Тесакова Валерия Игоревна
студентка
Научный руководитель:
Пронина Наталья Андреевна
канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

РОЛЬ УЧИТЕЛЯ В ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Аннотация: *в работе рассматривается проблема буллинга в школе. Статья посвящена изучению данного понятия, рассмотрению структуры ролей участников травли, уровней реализации профилактической работы и непосредственно работе педагога по предупреждению буллинга и формированию психологически комфортной среды в классном коллективе. Автор делает вывод о том, что для формирования психологически безопасной образовательной среды необходимо своевременное включение учителя в проблему и комплексная работа по профилактике буллинга всех участников образовательного процесса.*

Ключевые слова: *буллинг, профилактика, образовательная организация, учитель, родители.*

Проблема буллинга в детской среде в школах и иных организациях, специализирующихся на реализации образовательных программ, является особо актуальной сегодня. Это тот вызов, с которым сталкивается человечество, переросший в глобальную проблему, имеющий статус системной угрозы и вызывающий серьёзную тревогу всех участников образовательного процесса. По данным ЮНЕСКО, на 2025 год более 246 миллионов детей ежегодно подвергаются буллингу в школе. В России количество подвергшихся буллингу и сталкивав-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

шихся с ним в школе составляет более 80%, при этом каждый десятый житель страны подвергался издевательствам. Указанные данные подтверждают высокую актуальность вопросов предупреждения буллинга как в Российской Федерации, так и за рубежом.

Чтобы понимать специфику буллинга, необходимо рассмотреть определения данного понятия, выдвигаемые разными авторами. Норвежский психолог Дан Ольвеус ввёл термин «буллинг» в 1993 г. и определял это явление как «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» [2, с. 3]. Буллинг (от английского – «запугивание», «издевательство», «травля») – это систематические акты агрессии (словесной, психологической или физической), направленные против одной или нескольких жертв [3, с. 186]. По мнению А. В. Куц, буллинг определяется как «повторяющееся агрессивное поведение, зачастую прикрывающееся стремлением к доминированию и авторитету среди сверстников» [2, с. 2]. Другое определение предлагается учёными РГПУ им. А. И. Герцена: буллинг – это «длительная умышленная физическая или психологическая травля со стороны одних членов группы по отношению к другим» [5, с. 166].

Основываясь на анализе различных источников, которые содержат определения рассматриваемого понятия, можно сделать вывод, что в научной литературе существуют следующие трактовки термина «буллинг»:

− преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение;

− стремление к доминированию и авторитету среди сверстников;

− длительная умышленная физическая или психологическая травля.

Таким образом, на основе изученной литературы мы будем понимать под буллингом умышленное, систематически повторяющееся агрессивное поведение физического, словесного или психологического характера, направленное против личности с целью унижения, запугивания, подавления и установления доминирования и авторитета над жертвой.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Говоря о правильном и эффективном построении профилактической работы, стоит учитывать ролевую структуру этого процесса. Травля является сложным групповым процессом, в который могут быть включены все члены коллектива и в зависимости от ситуации менять свои роли.

В ситуациях буллинга может быть выделено пять ролей, которые берут на себя участники процесса [6, с. 8]:

– «преследователь» – организатор травли, обидчик, который обычно действует исходя из интересов более сильного психологически соперника;

– «жертва» – личность, которая подвергается насилию, часто это человек с низкой самооценкой и высоким уровнем тревожности;

– «наблюдатель» – личность, которая не вступает в ситуацию насилия; это может быть другой школьник, технический персонал и даже учитель школы;

– «буллер» – агрессор, личность, проявляющая целенаправленную агрессию в сторону жертвы;

– «спасатель» – личность или группа людей, выступающая на стороне жертвы.

Примечательно, что в роли «агрессора» могут выступать не только подростки. В современных реалиях мы можем наблюдать, когда позиции преследователя и агрессора занимают педагоги и родители, и ситуации буллинга могут быть между учителем и учеником, учителем и учителем, родителем и учеником. Педагоги нередко способны как спровоцировать негативное поведение сверстников в отношении какого-либо обучающегося, так и самостоятельно «затравить» ученика. Многообразие ролей участников буллинга свидетельствует о том, что травля является сложным социально-психологическим процессом, который требует комплексной профилактической работы.

Профилактическая работа по предупреждению травли (буллинга) в образовательном учреждении заключается в исполнении комплекса мероприятий, которые направлены на стабилизацию и гармонизацию межличностных отношений, формирование культуры продуктивного взаимодействия внутри учебного коллектива [4, с. 19]. Основной её целью является создание благоприятного

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

психологического климата в коллективе и минимизация внешних и внутренних факторов возникновения и распространения травли.

Большая роль в выявлении случаев буллинга, его профилактике, в оказании помощи его участникам и предотвращении повторных проявлений принадлежит учителям.

Профилактика буллинга в образовательном учреждении реализуется на следующих уровнях [4, с. 20]: общешкольном, групповом, личностном, семейном.

На общешкольном уровне меры профилактики буллинга направлены на создание условий для безопасной и благоприятной атмосферы в школе, оценку психологического комфорта обучающихся и формирование знаний об этом социально-психологическом явлении. На данном уровне организуются собрания с учениками, встречи с сотрудниками правоохранительных органов или центров психологической поддержки, утверждаются правила образовательной организации, проводятся общешкольные командообразующие мероприятия: игры, квесты, направленные на поддержание просоциальной активности.

На групповом уровне работа по профилактике буллинга осуществляется классным руководителем и предполагает проведение диагностических мероприятий, направленных на выявление случаев травли, дальнейшее проведение тренинговых занятий педагогом-психологом, открытых лекций (встреч), бесед, организацию групповой (совместной) работы и тематических классных часов с обучающимися с целью развития навыков коммуникации внутри группы, сплочения коллектива, предупреждения и предотвращения буллинга среди учеников, развития эмпатии и взаимопомощи.

На личностном уровне предполагается проведение индивидуальных бесед с участниками травли: выявление причин агрессивного поведения агрессора и психологическая работа с ним, направленная на коррекцию данного поведения; психологическая работа с жертвой и другими участниками травли.

Семейный уровень предполагает работу с родителями, конкретной семьёй, которая заключается в проведении родительских собраний, индивидуальных

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

бесед с родителями и их детьми, распространении памяток по предупреждению буллинга.

Работа педагогов по профилактике буллинга в общеобразовательной среде представляет собой целую технологию, состоящую из диагностического, проектировочного, деятельностного и итогового (рефлексивного) этапов [1, с. 15].

На первом этапе производится диагностика межличностных отношений в коллективе, проводится работа по выявлению лиц, подвергшихся травле, и определению уровня психологически благоприятного климата в школьном коллективе. Для реализации данного этапа учителю необходимо организовать систематическое наблюдение за повседневной жизнью учеников, оценить их поведение на уроках и на переменах, внешний вид и отношение сверстников друг к другу. Для того чтобы перевести субъективные наблюдения учителя в реальные показатели и оценить структуру ролей в классе, уровень сплочённости и уровень психологической комфортности в учебном коллективе, необходимо использовать такие формы, как опрос, анкетирование, социометрия и методики психолого-педагогической диагностики. На данном этапе выявляются потенциальные агрессоры и жертвы.

Проектировочный этап предполагает планирование дальнейшей работы с классом, направленной на решение выявленных проблем. В рамках этого этапа учитель может провести с учениками круглый стол, чтобы совместно найти решение и составить архитектуру дальнейшей социальной работы, направленной на создание психологически безопасной среды в коллективе, сформулировать морально-этический кодекс и правила поведения в классе, совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом составить программу профилактических мер, подходящих непосредственно данному классному коллективу.

Деятельностный этап направлен на реализацию запланированных программ профилактики буллинга и может включать в себя как просветительскую работу: классные часы, просмотр и анализ фильмов или фрагментов, чтение художественной литературы и последующий их разбор, так и практико-ориентированную: командообразующие мероприятия и тренинги, квесты и ро-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

левые игры, круглые столы, психологические игры и социальные театры, кружки и спортивные мероприятия. Сюда же входит индивидуальная работа с учениками, находящимися в группе риска, или теми, кто уже подвергся травле, которая включает индивидуальные беседы, арт-терапию, в частных случаях работу с психологом. Возможно включение потенциальных и реальных инициаторов буллинга в волонтёрскую деятельность, а со свидетелями проводятся профилактические беседы о социальной ответственности и о возможности предупреждения психологического унижения. Обязательна групповая (совместная) деятельность, включение в подготовку и проведение классных мероприятий. Также проводится работа с родителями, которая включает как родительские собрания, так и профилактические беседы в индивидуальном порядке и привлечение их к совместной деятельности с детьми, направленной на создание условий для комфортного межличностного общения и коррекции негативного поведения потенциальных буллеров.

Заключительный этап ориентирован на анализ изменений, произошедших после реализации запланированных мероприятий по профилактике буллинга в школьной среде. Заключается в проведении повторных диагностик, по итогам которых осуществляется проектирование социально-педагогического сопровождения школьников.

Таким образом, буллинг представляет собой сложное социально-психологическое явление, требующее комплексного и системного подхода к его профилактике, направленного на предупреждение травли, улучшение межличностных отношений и создание благоприятной образовательной среды, и своевременного включения в данную проблему всех участников образовательного процесса, особенно учителей и классных руководителей. Систематическое проведение профилактических мероприятий, своевременное выявление причин агрессивного поведения и оказание психологической помощи участникам травли позволяют снизить риск возникновения буллинга и сформировать благоприятный психологический климат в образовательном учреждении.

Список литературы

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

1. Бегидова, С. Н. Школьный буллинг и его профилактика / С. Н. Бегидова, Ш. А. Хабаху // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2022. – Вып. 2 (298). – С. 13–23.

2. Куц, А. В. Психолого-педагогические аспекты буллинга в школьной среде / А. В. Куц, И. А. Кочелаева // Мир науки. Педагогика и психология. – 2024. – Т. 12, № 5. – С. 1–12.

3. Литовченко, О. Г. Психология и психофизиология адаптации человека в условиях жизнедеятельности : учеб. пособие для вузов / О. Г. Литовченко, Б. П. Яковлев. – Санкт-Петербург : Лань, 2026. – 348 с.

4. Методические рекомендации по профилактике травли (буллинга) и социализации детей : учеб. издание / О. А. Макарова, И. М. Панькина, Т. С. Волчецкая, Е. В. Осипова. – Калининград : БФУ им. И. Канта, 2023. – 71 с.

5. Общая и социальная психология : учеб.-метод. пособие / С. А. Безгодова, С. В. Васильева, Ю. Е. Гусева [и др.]. – Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А.И. Герцена, 2024. – 192 с.

6. Тельменова, А. В. Школьный буллинг в аспекте готовности будущих учителей к его профилактике / А. В. Тельменова // Гуманитарно-педагогические исследования. – 2022. – Т. 6, № 2. – С. 6–12.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)