***Шарова Владислава Алексеевна***
студентка
*Научный руководитель*
***Романова Елена Владимировна***
канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

# ДВОЙСТВЕННАЯ РОЛЬ ГЕНЕРАТИВНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ: ОТ ИСТОЧНИКА РИСКА К ИНСТРУМЕНТУ ПОДДЕРЖКИ

***Аннотация:*** *в статье рассматривается распространение генеративного искусственного интеллекта в образовательной среде и связанные с этим вопросы безопасного использования. Раскрыты понятия искусственного интеллекта, генеративного ИИ и нейросети, показаны их различия. Анализируется ресурсный потенциал генеративного ИИ в образовании и условия обеспечения психологической безопасности его применения. Приведены результаты опроса двух возрастных групп (17–18 и 30–67 лет), показавшие двойственное отношение к ИИ. Для безопасного использования генеративного ИИ предложены конкретные методы его применения в работе педагогов, администрации школ и психологов. Обоснована необходимость выработки правил и этических норм взаимодействия с ИИ, а также подготовки педагогов к грамотному использованию новых технологий.*

***Ключевые слова:*** *искусственный интеллект, генеративный искусственный интеллект, нейросеть, психологически безопасная образовательная среда, риски использования искусственного интеллекта.*



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Искусственный интеллект (ИИ) – это машинная система, которая на основе получаемых данных определяет, как формировать результаты, такие как прогнозы, рекомендации, контент или решения, способные влиять на физическую или виртуальную среду.

Искусственная нейронная сеть – это вычислительная модель, состоящая из одного или нескольких слоёв искусственных нейронов, соединённых связями с настраиваемыми весами, которая преобразует входные данные в выходные результаты.

Генеративный искусственный интеллект – это класс систем искусственного интеллекта, способных создавать новый контент (текст, изображения, музыку, программный код, видео и другие типы данных) на основе закономерностей, извлечённых из обучающих данных. Такие системы анализируют большие массивы информации, выявляют структурные связи и стилистические особенности, а затем генерируют оригинальный материал, который напоминает исходные данные, но не является их прямым копированием.

На основе этих определений можно выявить различия между приведенными выше понятиями и области их применения.

Искусственный интеллект – широкая категория, предназначенная для выполнения сложных задач, обычно требующих человеческого интеллекта. Особенность ИИ в том, что он программируется вручную. Примером ИИ может служить: шахматный суперкомпьютер DeepBlue. В 1997 году он обыграл Гарри Каспарова. Разработчики вручную заложили в него правила и стратегии игры – это классический ИИ на жёстко заданных правилах, без машинного обучения. Другим ярким примером применения ИИ является экспертная система MYCIN, которая в 1970-х годах помогала врачам диагностировать инфекции крови и подбирать антибиотики, опираясь на базу знаний и логические правила.

Нейронная сеть – это один из подходов внутри ИИ, её обучают на больших массивах данных. Они существуют для конкретных задач, таких как распознавание образов или работа с текстом. Работу нейронных сетей можно наблюдать в: переводчиках, навигаторах, рекомендациях в социальных сетях, распознавании


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

лица и отпечатка пальца, улучшении фото в камерах телефонов, подсказках в клавиатуре.

Генеративный ИИ – подмножество ИИ, реализуемое зачастую через нейросети, которые так же обучаются на больших объемах данных. Примерами генеративного ИИ могут быть: ChatGPT, YandexGPT, GigaChat, Midjourney, Sora и др.

Проанализировав различия и область применения каждого вида ИИ, становится возможным определить ресурсный потенциал генеративного ИИ как одного из универсальных инструментов использования в образовательной среде.

Генеративный искусственный интеллект может быть полезным инструментом в работе педагогов и психологов для решения таких задач как:

1) составление индивидуальных заданий, поиска и структурирования информации [4];

2) создания иллюстраций, обучающих фильмов с индивидуальным сюжетом для конкретного урока или мероприятия [4];

3) помощь педагогу в выполнении рутинных задач и как следствие снижение его нагрузки [4; 5].

Но при всех явных плюсах использования генеративного ИИ в педагогическом образовательном процессе не стоит забывать и о психологической безопасности его использования. Психологическая безопасность образовательной среды – это её состояние, свободное от психологического насилия, удовлетворяющее потребность в личностно-доверительном общении, создающее референтность среды [1, с. 4].

На основе данного определения определим потенциал генеративного ИИ в обеспечении психологически безопасной образовательной среды.

1. Создание безопасных пространств для отработки навыков [3, с. 11–12].

2. Помощь в формировании цифровой гигиены. Через интерактивные модули и чат-боты можно обучать детей и подростков распознавать манипулятивный контент, понимать риски утечки личных данных, развивать навыки безопасного взаимодействия в цифровой среде [2; 3, с. 8–9].



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3. Проактивная аналитика для выявления рисков. ИИ способен агрегировать данные из разных источников: успеваемость, посещаемость, комментарии педагогов, результаты психологических тестов. На основе этого строятся информационные панели, которые помогают педагогам и психологам заранее выявлять группы риска (например: учеников, склонных к социальной изоляции или академическим провалам) и планировать превентивные меры [4, с. 12–13].

Для обеспечения безопасного использования генеративного ИИ могут быть использованы следующие методы.

Для педагогов:

1) использовать генеративный ИИ как вспомогательный инструмент в работе, не нарушая правил конфиденциальности и этики, с обязательным методическим контролем;

2) проводить разъяснительные беседы о рисках и потенциале ИИ, цифровой гигиене, защите персональных данных и о безопасном использовании генеративного искусственного интеллекта;

3) формировать у учащихся навыки критического мышления, рефлексии и оценки достоверности источников.

Для администрации школ:

1) обеспечить обучение педагогов и психологов основам безопасного применения ИИ;

2) организовать службу психолого-педагогического сопровождения, включающую мониторинг психологической безопасности образовательной среды;

3) проводить родительские собрания и просветительские мероприятия о рисках и потенциале ИИ;

4) обеспечить доступ к проверенным образовательным платформам и инструментам на основе ИИ.

Для психологов:

1) проводить тренинги по безопасному взаимодействию с ИИ: распознаванию манипулятивного контента, профилактики эмоциональной и когнитивной зависимости от ИИ;


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2) консультировать педагогов и родителей по вопросам психологических рисков использования ИИ.

Только комплексное взаимодействие педагогов, администрации и психологов позволяет создать безопасную психолого-педагогическую среду при использовании генеративного искусственного интеллекта.

Для того чтобы изучить как разные возрастные группы относятся к генеративному искусственному интеллекту, был проведен опрос, в котором приняли участие две возрастные группы: 17–18 лет (10 учащихся и студентов) и 30–67 лет (10 человек различных профессий, среди которых 3 педагога). Респонденты отвечали на следующие вопросы: как они относятся к ИИ, как часто им пользуются, какие видят риски и положительные стороны ИИ, сферы безопасного применения ИИ и как часто сами пользуются искусственным интеллектом. Полученные результаты отражены на рис. 1–4.

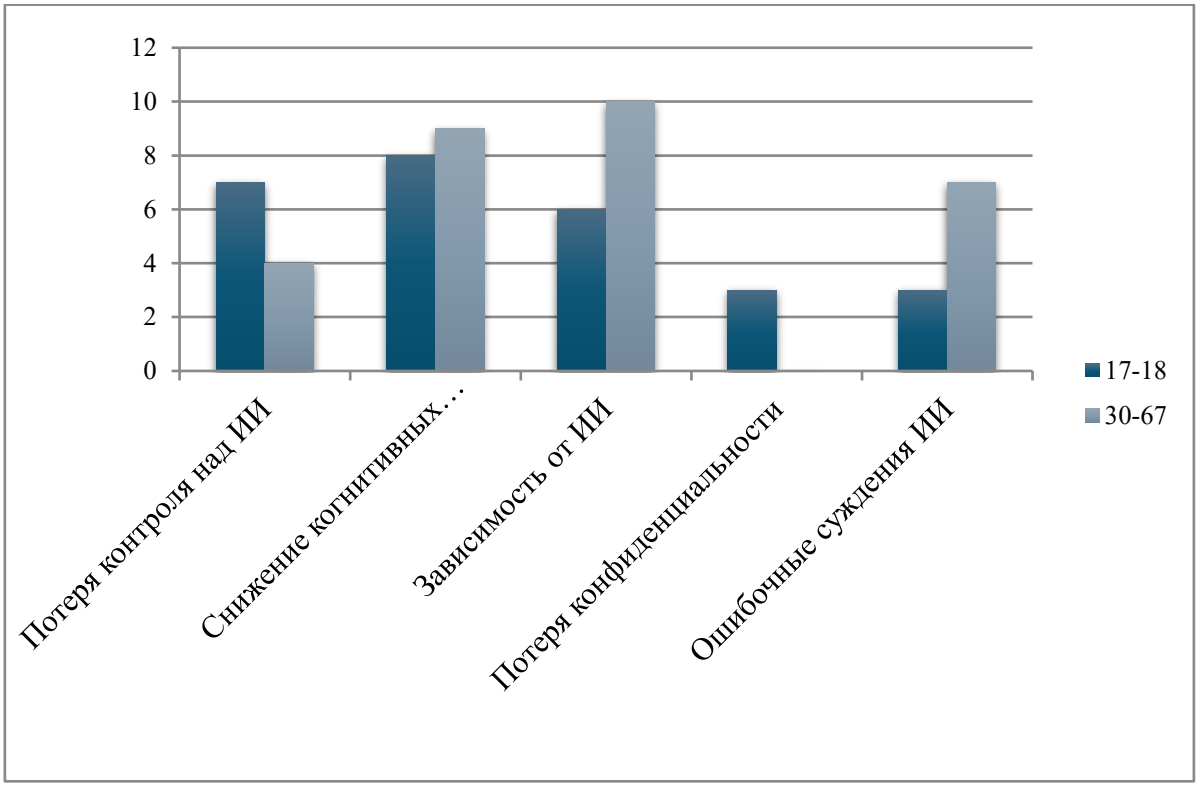


Рис. 1. Оценки рисков ИИ: сравнение двух возрастных групп



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

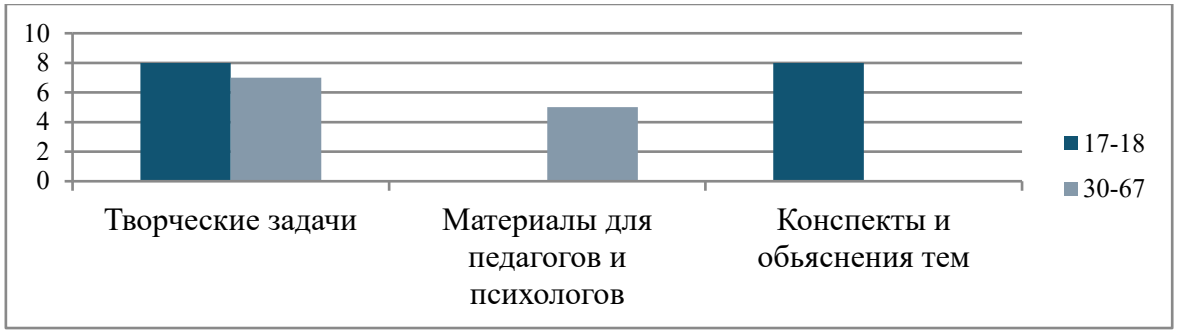


Рис. 2. Сферы применения ИИ: сравнение двух возрастных групп




Рис. 3. Частота использования ИИ: сравнение двух возрастных групп

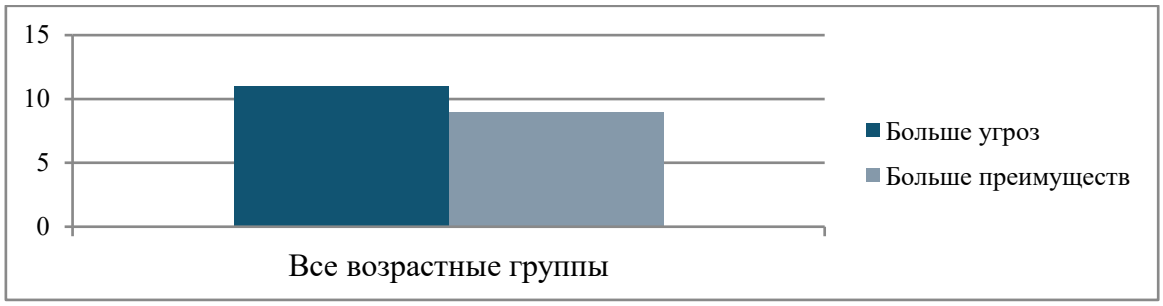


Рис. 4. Оценка угроз и преимуществ ИИ по двум возрастным группам

Результаты исследования показали, что большинство респондентов видят в ИИ, прежде всего источник угрозы, так как искусственный интеллект позволяет в короткие сроки получить необходимую информацию, практически без усилий, что приводит к когнитивным ухудшениям и искажениям; также у них вызывают опасения предположения о чрезмерности развития ИИ, возможности обретения им самосознания, угрозы конфиденциальности личной информации и безопасности из-за потери контроля над генеративным искусственным интеллектом, вероятность ошибок при получении непроверенной, недостоверной информации.


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

При этом опрошенные отмечают и такие положительные стороны искусственного интеллекта как: скорость обработки больших объемов информации, удобство его использования и многофункциональность.

Результаты проведенного опроса подчёркивают двойственную роль применения искусственного интеллекта.

Таким образом, генеративный искусственный интеллект – это мощнейший инструмент обработки информации и создания контента. Но несмотря на то, что потенциал его применения в образовательной среде огромен, он не свободен и от определенных рисков и угроз, из-за чего безопасное его использование возможно только при соблюдении определенных условий. А, следовательно, генеративный искусственный интеллект имеет двойственную роль, от полезного и мощного инструмента до источника угроз и рисков его применения.

***Список литературы***

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды школы и её психолого-педагогическое сопровождение / И. А. Баева, Л. А. Гаязова // Психолого-педагогические исследования. – 2012. – Т. 4, № 3. – С. 1–14.

2. Искусственный интеллект в образовании: изменение темпов обучения : аналитическая записка / Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании. – 2020. – URL: https://iite.unesco.org/ru/publications/iskusstvennyj-intellekt-v-obrazovanii-izmenenie-tempov-obucheniya (дата обращения: 11.10.2026). – Текст : электронный.

3. Токарчук, Ю. А. Психолого-педагогические эффекты использования технологий искусственного интеллекта в образовательной практике / Ю. А. Токарчук, О. В. Рубцова, А. М. Токарчук // Современная зарубежная психология. – 2026. – Т. 15, № 2. – С. 8–16. – URL: https://psyjournals.ru/journals/jmfp/archive/2026_n2/Tokarchuk_et_al (дата обращения: 11.10.2026). – Текст : электронный.



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

4. Miao, F. Guidance for Generative AI in Education and Research / F. Miao, W. Holmes. – Paris : UNESCO, 2023. – URL: https://www.unesco.org/en/articles/guidance-generative-ai-education-and-research (date of access: 11.10.2026). – Текст : электронный.

5. OECD Digital Education Outlook. – 2023. – URL: https://www.oecd.org/en/publications/oecd-digital-education-outlook-2023_c74f03de-en/full-report/opportunities-guidelines-and-guardrails-for-effective-and-equitable-use-of-ai-in-education_2f0862dc.html (date of access: 11.10.2026). – Текст : электронный.


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)