

Иванова Оксана Рудольфовна

преподаватель

ГАПОУ ЧР «Чувашский педагогический колледж
им. Н.В. Никольского» Минобразования Чувашии

г. Чебоксары, Чувашская Республика

Матвеева Лидия Васильевна

педагог-психолог

МБОУ «СОШ №35 с УИОП»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СТУДЕНТА СПО ПУТЕМ КОРРЕКЦИИ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема внутриличностных конфликтов у студентов системы среднего профессионального образования (СПО) в условиях модернизации профессиональной подготовки. Предложен комплекс мер по коррекции внутриличностных конфликтов, включающий психологическое сопровождение, педагогические технологии и организационные меры. Обосновывается практическая значимость конструктивного разрешения внутриличностных противоречий как ресурса формирования профессионально важных компетенций будущего специалиста.*

***Ключевые слова:** внутриличностный конфликт, студенты СПО, среднее профессиональное образование, психологическое благополучие, мотивационный конфликт, нравственный конфликт, ролевой конфликт, адаптационный конфликт.*

Актуальность.

В современных условиях модернизации системы среднего профессионального образования (СПО) особую значимость приобретает не только качество профессиональной подготовки, но и психологическое благополучие обучающихся.

Студенческий возраст – это период активного становления личности, когда происходит переоценка ценностей, формирование профессионального самосознания и адаптация к новым социальным ролям. Именно в этот период студенты СПО наиболее подвержены возникновению внутриличностных конфликтов, которые могут стать серьезным препятствием на пути к успешной учебной и будущей профессиональной деятельности.

Актуальность темы обусловлена следующими факторами.

Рост требований к конкурентоспособности выпускников СПО на рынке труда.

Увеличение психоэмоциональной нагрузки на студентов в условиях интенсивного образовательного процесса.

Недостаточная разработанность практических методик коррекции внутриличностных конфликтов, адаптированных именно для системы СПО.

Прямая связь между психологическим благополучием студента и качеством его профессиональной подготовки [2; 4].

Введение.

Внутриличностный конфликт – это острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности (мотивов, ценностей, ролей), которая отражает противоречие между желаемым и действительным. Для студента СПО такие конфликты часто становятся хроническим стрессором, ведущим к снижению мотивации, академической неуспеваемости, эмоциональному выгоранию и даже отчислению.

Цель данной статьи – проанализировать основные источники внутриличностных конфликтов у студентов СПО и предложить комплекс мер по их коррекции для совершенствования образовательного процесса.

Основные типы внутриличностных конфликтов у студентов СПО.

Мотивационный конфликт («хочу» против «хочу»). Противоречие между желанием получить престижную профессию и стремлением к легкому заработку,

между учебой и развлечениями, между желанием самостоятельности и потребностью в опеке.

Нравственный конфликт («хочу» против «надо» или «хочу» против «нельзя»). Столкновение личных убеждений с требованиями учебного заведения или будущей профессии. Например, конфликт между желанием помочь другу (списать) и пониманием недопустимости обмана.

Ролевой конфликт («надо» против «надо»). Невозможность совместить роли студента, работника (многие студенты СПО совмещают учебу с работой), члена семьи. Возникает дефицит времени и ресурсов, что порождает чувство вины и тревоги [2].

Адаптационный конфликт. Противоречие между привычным школьным укладом и новыми, более жесткими требованиями профессиональной среды. Переход от позиции «школьника» к позиции «будущего специалиста» часто сопровождается кризисом идентичности [2].

Влияние конфликта на образовательный процесс.

Нерешенный внутриличностный конфликт проявляется в поведении студента следующим образом.

Снижение когнитивной активности: трудности с концентрацией внимания, ухудшение памяти, неспособность усваивать сложный материал.

Эмоциональная нестабильность: раздражительность, апатия, повышенная тревожность, депрессивные состояния.

Деструктивное поведение: пропуски занятий без уважительной причины, конфликты с преподавателями и одногруппниками, академическая нечестность.

Профессиональная дезориентация: разочарование в выбранной специальности, потеря смысла обучения.

Пути коррекции и совершенствования образовательного процесса.

Коррекция внутриличностного конфликта не может быть задачей только психологической службы. Это комплексная работа, требующая интеграции усилий администрации, педагогов и самого студента.

1. Психологическое сопровождение.

Диагностика: Внедрение регулярного психологического мониторинга (анонимного или добровольного) для выявления уровня конфликтности и тревожности на разных курсах.

Индивидуальное консультирование: Создание доступной службы психологической помощи, где студент может проработать личные проблемы.

Групповые тренинги: Проведение тренингов на развитие эмоционального интеллекта, навыков ассертивного поведения, тайм-менеджмента и стрессоустойчивости. Как отмечает С.М. Емельянов, формирование навыков самооценки и самокоррекции поведения является ключевым элементом работы с конфликтностью [5].

2. Педагогические технологии.

Индивидуализация обучения: предоставление студентам возможности выбора индивидуальных образовательных траекторий, тем курсовых работ, форм отчетности. Это снижает ролевой конфликт и повышает субъектность студента.

Рефлексивные практики: Включение в учебные планы дисциплин (или модулей) заданий, требующих самоанализа. Ведение профессионального дневника, эссе «Мое место в профессии» помогают студенту осознать и интегрировать свои противоречивые желания и роли.

Изменение стиля общения: переход преподавателя от авторитарной позиции к позиции наставника (тьютора). Создание атмосферы доверия, где студент не боится признаться в трудностях.

3. Организационные меры.

Гибкий график: для студентов, совмещающих учебу с работой, – возможность составления индивидуального графика посещения или использования дистанционных технологий.

Профориентационная работа: не только на этапе поступления, но и в процессе обучения. Встречи с успешными выпускниками, экскурсии на предприятия

помогают укрепить мотивацию и разрешить нравственные конфликты, связанные с ценностью профессии.

Развитие студенческого самоуправления: вовлечение студентов в управление жизнью колледжа снижает чувство отчужденности и помогает конструктивно канализировать энергию протеста.

Практическая значимость.

Реализация предложенных мер позволит не просто «снять» остроту конфликта, но и превратить его в ресурс развития. Конструктивное разрешение внутриличностного противоречия формирует у будущего специалиста такие важные компетенции, как стрессоустойчивость, способность к принятию решений в условиях неопределенности, гибкость мышления и ответственность. Таким образом, коррекция внутриличностного конфликта становится не побочной, а одной из центральных задач образовательного процесса в СПО, напрямую влияющей на качество подготовки кадров [3].

Заключение.

Совершенствование образовательного процесса в системе СПО невозможно без учета психологического состояния обучающихся. Внутриличностный конфликт – это не патология, а закономерный этап взросления и профессионализации. Задача образовательной организации – не игнорировать эти внутренние бури, а предоставить студенту инструменты для их осознания и конструктивного разрешения. Интеграция психологической поддержки, гуманистических педагогических технологий и гибких организационных форматов позволит создать среду, в которой студент сможет не только получить профессию, но и гармонично развить свою личность, став конкурентоспособным и психологически зрелым специалистом.

Список литературы

1. Григорьева, М. В. Психологическое сопровождение студентов в условиях внутриличностного конфликта и личностной дезадаптации : дис. ... канд. психол.

наук : 19.00.07 / Григорьева Марина Владимировна ; [Место защиты: Сарат. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского] / М. В. Григорьева. – Саратов, 2021. – 218 с.

2. Кoryтова, Г. С. Внутриличная конфликтность у студентов в условиях дезадаптации среды: механизмы психологической защиты : методическое пособие / Г. С. Кoryтова. – Томск : Издательство Томского государственного педагогического университета, 2020. – 144 с.

3. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. Раздел 4: Методы формирования навыков самокоррекции и самооценки / С. М. Емельянов. – 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – С. 182–195.