

Ряднова Дарья Ивановна

студентка

Корепанова Мария Львовна

студентка

Научный руководитель

Шарапова Ольга Владимировна

ассистент кафедры

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

ЧАТ-БОТЫ С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ КАК НЕСТАНДАРТНЫЙ МЕТОД ИЗУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

***Аннотация:** в статье рассматривается использование чат-ботов с искусственным интеллектом (ИИ) как дополнительного инструмента изучения английского языка студентами. Актуальность темы обусловлена распространением генеративного ИИ и доступностью диалоговых систем. Цель работы – определить возможности применения ИИ-чат-ботов в самостоятельной языковой практике и оценить преимущества и ограничения такого подхода. Используются анализ и обобщение научной литературы, включая систематические обзоры. Показано, что чат-боты позволяют вести диалог на английском языке, получать обратную связь, создавать упражнения под уровень обучающегося и снижают тревожность при говорении. Выделены риски: неточность ответов, отсутствие живого общения, опора на готовые ответы, защита данных. Сделан вывод, что ИИ-чат-боты дополняют, но не заменяют преподавателя.*

***Ключевые слова:** искусственный интеллект, чат-бот, ChatGPT, изучение английского языка, цифровое образование, персонализация обучения, языковая практика.*

Введение.

Технологии искусственного интеллекта всё активнее используются в образовании. Заметным примером стали чат-боты, ведущие диалог на естественном языке; особое внимание привлёк ChatGPT, представленный компанией OpenAI в ноябре 2022 года: диалоговый формат позволяет ему отвечать на уточняющие вопросы и поддерживать последовательный разговор [8].

Интерес к ИИ в изучении языков связан с возможностью практиковаться вне аудитории. Студент нередко боится говорить на иностранном языке при группе и ошибиться, а чат-бот позволяет самому выбирать тему, менять уровень сложности и повторять объяснение, и ошибка не влечёт оценки со стороны другого человека.

Систематический обзор 24 эмпирических работ о чат-ботах для практики устной английской речи отмечает снижение тревожности при говорении и рост уверенности обучающихся [3]. Обзор 32 исследований разговорного ИИ в преподавании английского фиксирует быстрый рост числа публикаций: за 2013–2021 гг. вышло 4 работы, в 2022 г. – 13, в 2023 г. – 15 [6]. Цель статьи – рассмотреть возможности применения ИИ-чат-ботов для изучения английского языка, проанализировать преимущества и ограничения метода и сформулировать условия его эффективного использования.

1. Чат-боты с ИИ и способы их применения.

В отличие от программ, работающих по заранее заданным сценариям, современные ИИ-чат-боты обрабатывают естественный язык и учитывают содержание предыдущих сообщений [5; 8]. Следует различать специализированные образовательные платформы и универсальные чат-боты вроде ChatGPT, ценность которых зависит от грамотности запроса.

Обзоры показывают, что чат-боты выступают как собеседник, симулятор жизненных ситуаций и консультант [4], а ИИ-инструменты применяются для развития говорения, письма, аудирования, лексики и грамматики [4; 6]. Можно выделить четыре сценария. Первый – диалог на английском языке: студент просит бота сыграть роль официанта, сотрудника аэропорта или интервьюера и задаёт лексику уровня A2-B2, поскольку ChatGPT способен подстраивать сложность

языка [5]. Второй – исправление ошибок с объяснением причины: на предложение *I have went to London last year* бот укажет на неверную форму глагола и пояснит, что с обозначением завершённого периода (*last year*) употребляется *Past Simple*: *I went to London last year*. Третий – перевод как упражнение: студент переводит самостоятельно, затем просит проверить вариант. Четвёртый – создание индивидуальных упражнений и списков лексики.

2. Преимущества использования ИИ-чат-ботов.

Главное преимущество – доступность: упражнение можно выполнить в любое время, а диалог продолжать столько, сколько нужно. Второе – снижение страха ошибки: бот создаёт безопасную среду для экспериментов с языком. В обзоре [3] снижение тревожности при говорении отмечено в 11 из 24 работ, рост уверенности – в шести. По данным обзора [6], 43% зафиксированных результатов относятся к эмоциональной сфере (удовольствие от общения, интерес, мотивация) и 41% – к когнитивной, прежде всего к улучшению разговорных навыков.

Третье преимущество – персонализация заданий под уровень студента, четвёртое – быстрая обратная связь, помогающая обнаружить пробелы в знаниях. Однако если студент лишь получает готовые ответы, образовательный эффект заметно снижается.

3. Ограничения и риски.

Первое ограничение – возможные ошибки ИИ: бот способен выдавать убедительные, но неточные ответы, и неверное объяснение, принятое без проверки, может закрепиться. Авторы обзора [5] подчёркивают необходимость цифровых компетенций у преподавателей и студентов.

Второе – отсутствие живого общения с его интонацией, эмоциями и культурным контекстом. Кроме того, в исследовании с участием 29 студентов, работавших с *Google Assistant*, обучающиеся с невысоким уровнем языка испытывали больше трудностей во взаимопонимании из-за ошибок произношения [2].

Третье – опора на готовые ответы: если студент просит бота сразу написать эссе, он получает результат, но не навык.

Четвёртое – конфиденциальность: ЮНЕСКО рекомендует защиту персональных данных и человекоцентричный подход к генеративному ИИ в образовании [7]. Наконец, доказательная база ограничена: все 32 исследования обзора [6] проведены в азиатских контекстах изучения английского как иностранного, ChatGPT изучался лишь в четырёх, а долгосрочность результатов и роль эффекта новизны остаются неясными [6].

4. Условия эффективного использования.

Эффективность зависит от точности запроса. Вместо «Помоги мне выучить английский» лучше написать: *«Проведи со мной диалог на уровне B1 на тему путешествий. Задавай по одному вопросу, после каждого ответа исправляй только грамматические ошибки и кратко объясняй их»*. Бот может выступать как собеседник, проверяющий, объясняющий преподаватель, генератор упражнений или тренажёр перед экзаменом, но организует самостоятельную работу, а не заменяет её.

Сохраняется роль преподавателя: он определяет цели, подбирает материалы, контролирует прогресс и исправляет ошибки, которые ИИ не замечает. Российские авторы описывают опыт применения ИИ-чат-ботов на занятиях по английскому в вузе и отношение преподавателей к ним [1].

Заключение.

ИИ-чат-боты – перспективный дополнительный инструмент изучения английского языка. Наиболее полезны они для диалоговой практики, проверки письменных работ с объяснением ошибок, работы с лексикой и создания упражнений; к преимуществам относятся доступность, быстрая обратная связь и снижение тревожности [3; 6]. Вместе с тем бот может ошибаться и не заменяет живое общение, а доказательная база ограничена. Наиболее рационален комбинированный подход: студент выполняет задания самостоятельно и использует ИИ для тренировки и обратной связи, а преподаватель контролирует процесс и оценивает реальный уровень навыков.

Список литературы

1. Применение чат-ботов с искусственным интеллектом при обучении аспирантов английскому языку / Н. Н. Кузьмина, Е. Г. Короткова, М. Г. Кузьмин, К. М. Коротков // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2024. – Т. 16, № 4. – С. 121–131.
2. Chen, H. H. -J. Investigating college EFL learners' perceptions toward the use of Google Assistant for foreign language learning / H. H.-J. Chen, C. T.-Y. Yang, K. K.-W. Lai // Interactive Learning Environments. – 2023. – Vol. 31, No. 3. – P. 1335–1350.
3. Du, J. Transforming language education: a systematic review of AI-powered chatbots for English as a foreign language speaking practice / J. Du, B. K. Daniel // Computers and Education: Artificial Intelligence. – 2024. – Vol. 6.
4. Huang, W. Chatbots for language learning – are they really useful? A systematic review of chatbot-supported language learning / W. Huang, K. F. Hew, L. K. Fryer // Journal of Computer Assisted Learning. – 2022. – Vol. 38, No. 1. – P. 237–257.
5. Kohnke, L. ChatGPT for language teaching and learning / L. Kohnke, B. L. Moorhouse, D. Zou // RELC Journal. – 2023. – Vol. 54, No. 2. – P. 537–550.
6. Lai, W. Y. W. A systematic review of conversational AI tools in ELT: publication trends, tools, research methods, learning outcomes, and antecedents / W. Y. W. Lai, J. S. Lee // Computers and Education: Artificial Intelligence. – 2024. – Vol. 7. – Art. 100291.
7. Miao, F. Guidance for generative AI in education and research / F. Miao, W. Holmes. – Paris : UNESCO, 2023. – 44 p.
8. OpenAI. Introducing ChatGPT. – 2022. – 30 Nov. – URL: <https://openai.com/blog/chatgpt/> (date of access: 02.10.2026). – Текст : электронный.