Соколова Алёна Алексеевна
студентка
Солохин Василий Алексеевич
студент
Чёлушкин Иван Алексеевич
студент
Научный руководитель
Фролова Ольга Алексеевна
канд. филол. наук, доцент
ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»
г. Москва

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ «SOFT SKILLS» У СТУДЕНТОВ IT-СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В КОНТЕКСТЕ ТРЕБОВАНИЙ СОВРЕМЕННОГО РЫНКА ТРУДА

Аннотация: *в статье рассматривается проблема формирования гибких навыков («soft skills») у студентов IT-направлений подготовки в рамках дисциплины «Иностранный язык». Актуальность исследования обусловлена трансформацией требований рынка труда, где от специалистов технического профиля ожидается не только владение стеком технологий, но и развитые коммуникативные, аналитические и управленческие компетенции. Методологической основой выступает анализ актуальных данных рекрутинговых агентств и научных публикаций по педагогике высшей школы. В результате исследования выявлен разрыв между запросом работодателей и содержанием языковой подготовки, а также предложены педагогические стратегии интеграции «soft skills» в учебный процесс. Сделан вывод о необходимости переориентации языковых занятий с сугубо лингвистической подготовки на развитие профессионально-ориентированных компетенций.*

Ключевые слова: *soft skills, IT-специальности, иностранный язык, рынок труда, профессиональные компетенции, коммуникация, проектное обучение.*

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Современный рынок труда в сфере ИТ меняется под влиянием автоматизации и ИИ. Данные hh.ru показывают рост спроса на гибкие навыки у IT-специалистов: дизайн-мышление (+106%), умение решать проблемы (+83%), лидерство (+54%) и стратегическое мышление (+52%) [1]. В среднем в одной вакансии для айтишников указывают около 6,7 навыков – это подчёркивает комплексность требований [2].

В этих условиях вузы должны готовить выпускников, способных эффективно коммуницировать, работать в команде и управлять проектами. Дисциплина «Иностранный язык» в техническом вузе обладает значительным, но зачастую нереализованным потенциалом для развития таких компетенций.

Целью данной работы является выявление проблем формирования soft skills у студентов IT-специальностей на занятиях по иностранному языку и определение путей их решения в контексте актуальных требований рынка.

Понятие «soft skills» в профессиональной среде IT-специалистов охватывает широкий спектр надпрофессиональных компетенций. Исследования показывают, что для успешной карьеры в области компьютерной инженерии и информационных технологий transversal skills (трансверсальные навыки) играют не меньшую роль, чем узкоспециальные знания, так как они обеспечивают профессиональное развитие и успех в долгосрочной перспективе [3].

Анализ текущего состояния рынка труда указывает на то, что современный IT-сектор движется к модели «универсального специалиста» (T-shaped professional), обладающего глубокими знаниями в одной области и широким кругозором в смежных. В частности, эксперты Департамента информационных технологий Москвы отмечают смещение фокуса с массового найма на удержание специалистов с гибридными компетенциями, способных работать на стыке ИТ, бизнеса и управления [4]. Владение английским языком в данной парадигме перестает быть просто «академическим» требованием и становится инструментом профессиональной коммуникации, без которого невозможно участие в международных проектах, чтение технической документации и взаимодействие с распределенными командами.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Однако на практике преподавание иностранного языка в IT-вузах часто носит узконаправленный характер: акцент делается на перевод специализированных текстов и освоение терминологии (Hard Skills). В результате студенты испытывают трудности в ситуациях реального общения: презентация проекта, защита идеи, участие в дискуссии, написание делового письма или резюме. Проблема усугубляется отсутствием у некоторых преподавателей иностранного языка профильной подготовки в сфере IT, что затрудняет моделирование аутентичных профессиональных ситуаций.

Для преодоления разрыва между академической подготовкой и реальными запросами бизнеса необходимо внедрение интерактивных методов обучения, ориентированных на практику. Эффективными стратегиями развития soft skills на занятиях по иностранному языку являются проектная деятельность, кейс-стади, ролевые игры, а также работа с аналитическим чтением и письмом [3]. Так, проектная деятельность (Project-Based Learning) предполагает создание студентами видео-презентаций, разработку концепций IT-продуктов и их защиту на английском языке. Подобный формат работы способствует развитию креативности, критического мышления и навыков публичной презентации, поскольку студент вынужден не только корректно сформулировать мысль на иностранном языке, но и структурировать её, аргументировать и адаптировать под целевую аудиторию. Не менее значимым инструментом выступают кейс-стади и ролевые игры, позволяющие моделировать ситуации, приближенные к реальным рабочим процессам [3]. Например, проведение Daily Scrum на английском языке, имитация собеседования с HR-специалистом или переговоров с заказчиком позволяют отрабатывать навыки деловой коммуникации, командной работы и оперативного реагирования на изменяющиеся условия [3]. Кроме того, развитие аналитического чтения и письма на основе актуальных кейсов из практики IT-компаний, разбора технических заданий, написания баг-репортов или пользовательских историй на иностранном языке стимулирует аналитическое мышление и формирует умение работать с профессионально значимой информацией. Комплексное применение перечисленных методов позволяет превратить занятие по

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

иностранному языку в полноценную площадку для формирования гибких навыков, востребованных на современном рынке труда [2].

Отдельного внимания заслуживает межкультурная коммуникативная компетенция, которая в контексте IT-образования приобретает специфическое звучание. Современные разработчики всё чаще работают в распределённых командах, где коллеги представляют разные культурные и языковые традиции. В этой ситуации владение английским языком само по себе не гарантирует успешного взаимодействия: необходима способность распознавать культурно обусловленные различия в стилях коммуникации, избегать недопонимания и адаптировать собственное речевое поведение.

Исследования показывают, что студенты IT-направлений осознают дефицит именно этой компетенции. В опросе, проведённом среди будущих специалистов в области компьютерных наук, 87% респондентов выразили неуверенность при общении с представителями других культур, а 55% оценили свою способность к англоязычной коммуникации с иностранными коллегами как «нейтральную» или «скорее неуверенную». При этом 98% студентов согласились с тем, что межкультурная коммуникация важна для их будущей карьеры. Этот разрыв между осознанием значимости и фактической готовностью указывает на системный пробел в языковой подготовке.

Встраивание межкультурного компонента в занятия по иностранному языку не требует выделения отдельных часов. Оно может осуществляться через анализ кейсов из практики международных IT-компаний, обсуждение различий в деловой этикете (например, при проведении собеседований или переговоров с заказчиками из разных стран), моделирование ситуаций, в которых коммуникативная неудача вызвана не языковой ошибкой, а культурным несовпадением. Подобные задания одновременно развивают и языковую, и гибкую компетенцию, не превращая занятие в курс по страноведению.

Таким образом, формирование soft skills на занятиях по иностранному языку в IT-вузе не исчерпывается развитием критического мышления и командной работы. Межкультурная коммуникативная компетенция образует тот слой, без

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

которого профессиональная коммуникация в глобальной IT-индустрии остаётся неполной. Включение этого компонента в учебный процесс усиливает практическую ценность дисциплины и приближает её содержание к реальным условиям работы выпускников.

Важно отметить, что развитие soft skills не должно происходить стихийно. Требуется целенаправленная педагогическая поддержка, включающая обратную связь и рефлексию. Студенты должны осознавать, что такие навыки, как умение слушать, аргументировать свою точку зрения и работать в условиях неопределенности, являются не «дополнением» к диплому, а его неотъемлемой частью. Как показывают исследования, сами студенты IT-специальностей высоко оценивают важность трансверсальных навыков для будущей карьеры, однако зачастую не имеют возможности целенаправленно их развивать в рамках учебной программы [3].

В заключение можно сказать, что проблема формирования soft skills у студентов IT-специальностей на занятиях по иностранному языку является комплексной и требует системного подхода, поскольку рынок труда диктует новые правила, где конкурентоспособность инженера определяется его способностью к эффективной коммуникации, адаптивности и командной работе. Дисциплина «Иностранный язык» при этом располагает необходимым инструментарием для развития данных компетенций при условии смещения акцентов с пассивного изучения лексики на активную речевую деятельность, моделирующую реальные профессиональные сценарии. Дальнейшие исследования в этой области могут быть направлены на разработку конкретных учебно-методических комплексов и критериев оценки сформированности soft skills у будущих IT-специалистов.

Список литературы

1. Навыки в ИТ переформатировались: соискатели делают упор на аналитику, мышление и управление // CNews. – 2025. – 8 декабря. – URL: https://www.cnews.ru/news/line/2025–12–08_navyki_v_it_pereformatirovalis (дата обращения: 20.10.2026). – Текст : электронный.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Навыки в ИТ смещаются к аналитике, мышлению и управлению // Коммерсантъ. – 2025. – 7 декабря. – URL: https://www.kommersant.ru/doc/8269308 (дата обращения: 20.10.2026). – Текст : электронный.

3. Aristova, N. O. Transversal Skills that Matter to Computer Engineering and Information Technology Undergraduates and Strategies for their Development in English Classroom / N. O. Aristova, O. V. Malykhin, L. M. Dybkova // Proceedings of the 15th International Scientific and Practical Conference. – 2024. – Vol. 2. P. 332–335.

4. Эксперты ДИТ рассказали, каких сотрудников ищут столичные работодатели в сфере ИКТ // Официальный сайт Мэра Москвы. – 2026. – 1 апреля. – URL: https://www.mos.ru/news/item/168005073/ (дата обращения: 20.10.2026). – Текст : электронный.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)