(cc) BY

Лю Юй

аспирант,

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

г. Санкт-Петербург

DOI 10.31483/r-170619

ИИ-ЧАТ-БОТ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ОБУЧЕНИИ РКИ КИТАЙСКИХ СТУДЕНТОВ

Аннотация: *в статье рассматриваются технологии искусственного интеллекта, входящие в обучение иностранным языкам и РКИ и открывающие новые возможности для тренировки устной русской речи. С помощью чат-бота на базе ИИ студенты могут имитировать диалог на заданную тему, многократно тренировать коммуникативные умения и корректировать ответы. Отмечено, что для китайских студентов-медиков изучение РКИ означает не только овладение языковыми компетенциями, но и умение профессионально общаться с пациентами, тогда как учебное время ограничено и преобладает фронтальная работа. Рассматривается моделирование диалога «врач – пациент», где студент выступает врачом, а чат-бот – пациентом: расспрос о состоянии, выяснение симптомов, сбор информации и ответы на вопросы. Сделан вывод, что чат-бот компенсирует нехватку индивидуальной практики, но не гарантирует эффективности без участия преподавателя в разработке заданий, проверке ответов и корректировке коммуникативного поведения.*

Ключевые слова: *чат-бот ассистент на базе искусственного интеллектом, профессиональная коммуникация, китайские студенты-медики, медицинский дискурс, средство обучения речи, профессиональная коммуникативная компетенция, РКИ.*

С развитием технологий искусственного интеллекта цифровизация образования стала одним из важных направлений развития российского высшего образования. Искусственный интеллект постепенно проникает в обучение ино-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

странным языкам, открывая новые возможности для языковой практики, а также формирования коммуникативной компетенции. В зарубежных исследованиях, посвящённых использованию чат-бот-ассистентов с целью поддержки изучения иностранных языков, отмечается, что чат-боты способны взаимодействовать с обучающимися посредством естественного языка, при этом предлагая новые формы и модели изучения языка [1; 2].

Чат-бот на базе искусственного интеллекта представляет собой интеллектуальную программу, способную обрабатывать запросы студента на изучаемом языке, генерировать соответствующие ответы в зависимости от содержания и целей диалога, а также поддерживать непрерывную коммуникацию с ним. В обучении русскому языку как иностранному чат-бот помогает студентам не только расширять лексический и грамматический запас, но и моделировать различные коммуникативные ситуации, позволяя студентам многократно отрабатывать навыки профессиональной коммуникации, понимание намерений собеседника и ответы на вопросы.

Специалисты отмечают, что чат-бот-ассистенты на базе ИИ обладают высоким потенциалом применения в практике устной речи на иностранном языке: они могут предоставлять обучающимся больше возможностей для практики и в определённой степени снижать тревожность, связанную с устной коммуникацией [1; 2; 6].

В обучении русскому языку как иностранному профессиональная коммуникативная компетенция предполагает не только владение иностранными студентами профессиональной лексикой и грамматикой, но и способность использовать русский язык для выполнения конкретных профессиональных задач. Кроме того, раскрывается содержание понятий речевой деятельности и коммуникативной ситуации, подчёркивается связь языкового общения с конкретными условиями коммуникации [3; 5].

Как отмечает Е. И. Пассов, «обучение устной иноязычной речи должно учитывать реальные коммуникативные потребности и не ограничиваться изолированной тренировкой языковых форм» [4, с. 107]. В связи с этим в обучении

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

русскому языку иностранным студентам необходимо не только знать, как построить правильное предложение, но и уметь выбирать подходящие способы выражения мысли с учётом фактора собеседника, цели общения и конкретной ситуации.

Идея контекстного обучения также представляет ценность для настоящего исследования. С нашей точки зрения, необходимо связывать учебную деятельность с будущей профессиональной деятельностью, чтобы студенты применяли полученные знания в условиях, приближенных к реальной профессиональной практике. Для обучения русскому языку студентов-медиков типичной ситуацией профессиональной коммуникации является диалог «врач – пациент».

Рассмотрим, с какими коммуникативными трудностями сталкиваются китайские студенты-медики в ходе имитации профессиональной коммуникации при обучении.

Для китайских студентов-медиков, обучающихся в России, практика русскоязычной профессиональной коммуникации сопряжена главным образом с трудностями языкового и ситуативного характера, а также с ограничениями традиционного образовательного процесса в вузе.

В языковом отношении падежная система русского языка, вид глагола, ударение и синтаксические структуры существенно отличаются от соответствующих явлений в китайском языке. Некоторые китайские студенты, хотя и способны понимать профессиональные термины на русском языке в медицинских учебниках, в реальном диалоге могут задавать вопросы непоследовательно, неточно выражать свои мысли или реагировать с задержкой. Особенно остро стоит проблема расхождения значений между бытовой лексикой и медицинскими терминами: в ситуации, когда пациент описывает симптомы простым, разговорным языком, студенту необходимо мгновенно соотносить данные бытовые описания с изученной профессиональной медицинской терминологией, что значительно затрудняет понимание и реакцию в процессе профессиональной коммуникации «врач – пациент».

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В ситуативном отношении диалог «врач – пациент» на практическом занятии по РКИ обычно разворачивается в соответствии с заранее заданной последовательностью: ответы пациента относительно прогнозируемы, а реакции на вопросы врача также предсказуемы и ограничены тематикой общения. При этом реальное общение характеризуется неопределённостью: пациент может менять тему, задавать вопросы или выражать эмоции. Даже если иностранные студенты знакомы с классическими тематическими диалогами из учебника, они не всегда способны гибко реагировать на вышеуказанные изменения коммуникации. Следовательно, на практических занятиях по русскому языку как иностранному нельзя ограничиваться только расширением и заучиванием медицинской лексики и грамматических конструкций – необходимо также уделять больше внимания речевой практике в рамках профессиональной коммуникации.

Одним из путей совершенствования профессиональной коммуникативной компетенции иностранных студентов-медиков может стать применение чат-бот-ассистента на базе ИИ как одного из новых подходов к решению рассмотренных проблем путём моделирования диалогов «врач – пациент». По мнению специалистов, в контексте медицинского образования данный подход также доказал свою эффективность [1; 2; 8]. В частности, исследователи отмечают, что тренировка, сочетающая имитацию диалога пациента и врача на базе ИИ, способствует улучшению качества профессиональной коммуникативной компетенции, повышает скорость принятия клинических решений студентами-медиками [6]. Авторы сходятся во мнении о том, что тренировка диалогов при помощи чат-бот-ассистентов на базе ИИ также может повышать у иностранных студентов-медиков самооценку и уровень профессиональной коммуникативной компетенции [7].

Общение «врач – пациент» представляет собой относительно целостный процесс и имеет чёткую цель. Обычно оно включает установление контакта, выяснение жалоб, сбор анамнеза, объяснение состояния пациента, предложение рекомендаций по ходу лечения, а также завершение беседы. Каждый этап соответствует определённым речевым задачам на русском языке. Например, в нача-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ле приёма иностранному студенту-медику необходимо использовать уместные формулы приветствия с целью установления контакта; при выяснении состояния пациента – владеть вопросительными конструкциями и лексикой для описания симптомов; при сборе анамнеза – продолжать задавать уточняющие вопросы в зависимости от ответов пациента. На этапе объяснения иностранному студенту также необходимо «переводить» профессиональные медицинские термины на язык, понятный пациенту. Таким образом, указанные задачи не сводятся к простым вопросно-ответным конструкциям. Пациент может неточно описывать симптомы или из-за волнения упускать важную для постановки диагноза информацию. В этом случае иностранному студенту-медику необходимо переформулировать вопросы, уточнить информацию и скорректировать способы выражения своих мыслей и коммуникативных интенций.

В рамках предлагаемой в статье интеграции в учебный процесс чат-бот-ассистентов на базе ИИ для китайских студентов-медиков организуется имитация русскоязычного диалога, в котором ИИ играет роль пациента, а студент – роль врача; например, темами диалога могут быть такие симптомы, как бессонница и головная боль. Расспрашивая о состоянии пациента, собирая информацию и отвечая на вопросы пациента, студенты применяют знания русского языка в конкретных медицинских ситуациях и благодаря многократной практике постепенно осваивают процесс в рамках профессионального общения «врач – пациент».

В целом интеллектуальный чат-бот-ассистент на базе ИИ способен в соответствии с языковым уровнем иностранных студентов генерировать учебные материалы, моделировать коммуникативные ситуации и предоставлять обратную связь, сокращая время студентов на поиск материалов и ожидание руководства со стороны преподавателя. Зарубежные специалисты сходятся во мнении о том, что чат-бот-ассистенты на базе ИИ обладают потенциалом применения в обучении устной речи, письму и лексике, способны поддерживать индивидуализированную практику и самостоятельное обучение [8], а также способствуют увеличению возможностей для практики устной речи и укреплению коммуни-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

кативной уверенности студентов [2]. Таким образом, иностранные студенты могут многократно обращаться к чат-бот-ассистентам во внеаудиторное время и не зависеть полностью от занятий по фиксированному расписанию и наличия или отсутствия партнёров по диалогу.

Заключение.

В настоящем исследовании чат-бот-ассистенты на базе ИИ, обучение русскому языку и профессиональные коммуникативные потребности китайских студентов-медиков объединяются, а диалог «врач – пациент» рассматривается как основная форма тренировки профессиональных коммуникативных навыков. Стоит отметить, что уделять внимание необходимо не только правильному использованию лексики и грамматики, но и способности иностранных студентов понимать информацию, организовывать коммуникацию и выполнять коммуникативные задачи в реальных ситуациях общения «врач – пациент». Путём разработки диалоговых заданий разного уровня сложности, а также сочетания преподавательского руководства и оценочной обратной связи исследуется методика обучения, в которой чат-бот-ассистенты на базе ИИ используются для формирования русскоязычной профессиональной коммуникативной компетенции, что открывает один из новых исследовательских подходов к обучению русскому языку китайских студентов-медиков.

Чат-бот на базе ИИ может предоставить китайским студентам-медикам более гибкую практику общения, к которой можно многократно обращаться, компенсируя нехватку индивидуального диалогового общения в рамках традиционных занятий по РКИ. Однако эффективность применения данного подхода попрежнему зависит от разработки заданий и требует руководства со стороны преподавателя, а также его педагогической оценки. Поэтому внедрение в учебный процесс чат-бот-ассистентов на базе ИИ следует рассматривать как вспомогательное средство обучения профессиональной коммуникации, а не как замену преподавателя.

Список литературы

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

1. Huang, W. Chatbots for language learning-Are they really useful? A systematic review of chatbot-supported language learning / W. Huang, K. F. Hew, L. K. Fryer // Journal of Computer Assisted Learning. – 2022. – Vol. 38, No. 1. – P. 237–257.

2. Du, J. Transforming language education: A systematic review of AI-powered chatbots for English as a foreign language speaking practice / J. Du, B. K. Daniel // Computers and Education: Artificial Intelligence. – 2024. – Vol. 6. – Article 100230.

3. Азимов, Э. Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. – Москва : ИКАР, 2009. – 448 с.

4. Пассов, Е. И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению / Е. И. Пассов. – 2-е изд. – Москва : Просвещение, 1991. – 223 с.

5. Вербицкий, А. А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А. А. Вербицкий. – Москва : Высшая школа, 1991. – 207 с.

6. Large language models improve clinical decision making of medical students through patient simulation and structured feedback: a randomized controlled trial / E. Brügge, S. Ricchizzi, M. Arenbeck [et al.] // BMC Medical Education. – 2024. – Vol. 24. – Article 1391.

7. Training Empathetic Communication Skills in Medical Students With a Role-Prompted GPT-4o Chatbot: Quasi-Experimental Intervention Study / Y. Müller, H. Lemberg, P. Gellert, J. C. Zoellick // JMIR Medical Education. – 2026. – Vol. 12. – Article e88092.

8. AI-driven chatbots in second language education: A systematic review of their efficacy and pedagogical implications / W. Wiboolyasarin, K. Wiboolyasarin, P. Tiranant [et al.] // Ampersand. – 2025. – Vol. 14. – Article 100224.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)