Давыдова Наталья Александровна
магистрант
ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»
г. Армавир, Краснодарский край

ЗАПРОСЫ РОДИТЕЛЕЙ НА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: *в статье рассматривается проблема запросов родителей на социально-психологическую поддержку в образовательной организации. Актуальность обусловлена тем, что обращения родителей всё чаще выходят за рамки учебных вопросов и касаются эмоционального состояния ребёнка, дисциплины, детско-родительских отношений и семейных ценностей. На основе теоретического анализа и обобщения практики выделены основные группы запросов: информационно-просветительские, эмоционально-поддерживающие, диагностико-консультативные, поведенческо-коррекционные, ценностно-ориентационные и кризисные. Представлена их содержательная характеристика и соотнесение с направлениями работы психолого-педагогической службы. Предложена структурно-функциональная схема, отражающая движение от первичной формулировки запроса к выбору формы поддержки. Сделан вывод о том, что грамотная навигация родительского запроса выступает условием эффективной социально-психологической поддержки семьи в образовательной организации.*

Ключевые слова: *запросы родителей, образовательная организация, психолого-педагогическое сопровождение, детско-родительские отношения, консультирование.*

Современная образовательная организация функционирует в условиях высокой неопределённости, информационной перегрузки и социально-экономических трансформаций, что нередко приводит к снижению психологической устойчивости семьи. В научной литературе всё чаще поднимается вопрос о том, насколько образовательная среда способна обеспечивать не только обучение, но

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

и поддержку семьи, необходимую для полноценного развития личности ребёнка. Социально-психологическая поддержка рассматривается как система действий специалистов, направленных на помощь семье в трудной ситуации, профилактику неблагополучия и создание условий для гармоничных детско-родительских отношений (И. А. Баева, А. Г. Асмолов, В. И. Слободчиков). Однако применительно к запросам родителей данная проблема остаётся недостаточно структурированной: не всегда чётко определены типы запросов, их связь с формами работы, а также критерии оценки эффективности поддержки. Цель настоящей статьи – уточнить содержание и типы запросов родителей на социально-психологическую поддержку в образовательной организации и обосновать направления работы с ними. Задачи: проанализировать подходы к пониманию социально-психологической поддержки семьи; выделить типы родительских запросов; представить схему, отражающую движение от запроса к форме поддержки; сформулировать практические ориентиры для психолого-педагогической работы.

В отечественной психологии категория «психологическая безопасность» разрабатывается в трудах И. А. Баевой, которая определяет её как состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия и способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении. Экстраполируя данный подход на взаимодействие семьи и образовательной организации, можно говорить о поддержке как о таком качестве отношений, при котором каждый член семьи чувствует себя защищённым, принятым и значимым. Т. С. Кабаченко акцентирует внимание на субъективном характере безопасности: она проявляется в переживании комфорта, отсутствии страха и тревоги. В. И. Слободчиков связывает безопасность с возможностью человека быть субъектом собственной жизнедеятельности, что особенно важно для родителей, обращающихся за помощью. Зарубежные исследователи (Дж. Боулби, М. Эйнсворт, Э. Эриксон) подчёркивают роль ранних отношений привязанности и эмоционального отклика близких для формирования базового доверия к миру. В работах, посвящённых семейному климату (Р. Хилл, Д. Олсон), поддержка рассматривается через сплочённость, гибкость и открытую коммуникацию. Таким образом,

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

социально-психологическая поддержка семьи интегративна: она включает эмоциональный комфорт, отсутствие угроз, предсказуемость, поддержку автономии и уважение границ.

На основе обобщения подходов можно выделить следующие типы запросов родителей на социально-психологическую поддержку в образовательной организации:

− информационно-просветительские запросы – потребность в сведениях о возрастных особенностях ребёнка, нормах развития, адаптации, цифровой безопасности, конструктивной дисциплине;

− эмоционально-поддерживающие запросы – потребность быть услышанным, получить поддержку, снизить тревогу, усталость и чувство вины;

− диагностико-консультативные запросы – потребность понять причины поведения или эмоционального состояния ребёнка, получить рекомендации специалиста;

− поведенческо-коррекционные запросы – потребность в помощи при непослушании, конфликтах, агрессии, отсутствии учебной мотивации, нарушениях режима;

− ценностно-ориентационные запросы – потребность в обсуждении семейных традиций, уважения, ответственности, культурной и национальной идентичности;

− кризисные запросы – потребность в помощи в ситуациях развода, потери, насилия, тяжёлой болезни, ограниченных возможностей здоровья, длительной разлуки с близким.

Каждый из типов вносит вклад в поддержку семьи: информационно-просветительский – в развитие компетентности родителей; эмоционально-поддерживающий – в укрепление уверенности и снижение тревожности; диагностико-консультативный – в прояснение ситуации и построение маршрута помощи; поведенческо-коррекционный – в освоение конструктивных стратегий взаимодействия; ценностно-ориентационный – в становление нравственных ориентиров и идентичности; кризисный – в обеспечение безопасности и защиту прав ребёнка.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

При этом запрос не сводится к отдельной формулировке, а выступает системным образованием, в котором разные типы взаимно усиливают друг друга. Например, запрос «ребёнок не слушается» без эмоционального принятия может восприниматься родителем как жёсткий контроль, а теплота без последовательных границ – как непредсказуемость, затрудняющая формирование саморегуляции.

Для иллюстрации содержательных различий типов запросов целесообразно представить сравнительную таблицу (табл. 1)

Таблица 1

Тип запроса	Типичные формулировки родителей	Направление поддержки
Информационно-просветительский	«Как вести себя в кризисе 3 лет?», «Что делать с гаджетами?»	Консультации, родительские собрания, памятки, информационные стенды
Эмоционально-поддерживающий	«Я устала, не справляюсь», «Чувствую вину»	Индивидуальная беседа, группа поддержки, обучение саморегуляции
Диагностико-консультативный	«Почему ребёнок так себя ведёт?», «Нужна ли помощь специалиста?»	Психолого-педагогическая диагностика, консультация, маршрут помощи
Поведенческо-коррекционный	«Не слушается», «Конфликтует», «Не хочет учиться»	Тренинг дисциплины, медиация, совместные правила, план действий
Ценностно-ориентационный	«Как передать традиции?», «Как воспитывать уважение?»	Семейные клубы, проекты, обсуждение традиций, совместные мероприятия
Кризисный	«Развод», «Насилие», «Тяжёлая болезнь», «Разлука»	Экстренное сопровождение, межведомственное взаимодействие, безопасный план

Данная таблица может использоваться психологами и педагогами как диагностический ориентир при оценке родительского запроса. Она позволяет не только зафиксировать отдельные формулировки, но и увидеть их системный характер: например, сочетание жёстких требований с эмоциональной холодностью чаще всего свидетельствует о дефиците поддержки в целом, а не об отдельной «воспитательной ошибке».

Роль социально-психологической поддержки в развитии личности. Анализ литературы и практики показывает, что в семьях, получающих своевременную и адресную поддержку, дети демонстрируют более высокую самооценку, эмоциональную устойчивость, способность к эмпатии и конструктивному общению.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Напротив, отсутствие поддержки приводит к формированию защитных механизмов, тревожности, агрессивности или замкнутости. Особенно значима поддержка в подростковом возрасте, когда происходит активное становление идентичности: помощь специалистов помогает родителям справляться с кризисами и строить здоровые отношения с ребёнком.

В контексте педагогики и психологии общего и профессионального образования важно подчеркнуть, что образовательная организация закладывает фундамент для учебной мотивации и профессионального самоопределения. Безопасная и поддерживающая атмосфера способствует развитию познавательной активности, готовности к преодолению трудностей и ответственности за собственные решения. Таким образом, социально-психологическая поддержка семьи выступает не только условием эмоционального благополучия, но и ресурсом личностного и профессионального роста.

Социально-психологическая поддержка семьи в образовательной организации представляет собой интегративное направление работы, включающее информационно-просветительские, эмоционально-поддерживающие, диагностико-консультативные, поведенческо-коррекционные, ценностно-ориентационные и кризисные компоненты. Она обеспечивает чувство защищённости, принятия и поддержки, что является необходимым условием гармоничного развития личности. Предложенная сравнительная таблица может служить основой для диагностической и профилактической работы психолога с семьёй. Перспективы дальнейших исследований связаны с эмпирической проверкой выделенных типов запросов, разработкой программ психолого-педагогического сопровождения, направленных на повышение эффективности поддержки семьи в образовательной организации.

Список литературы

1. Асмолов, А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека / А. Г. Асмолов. – Москва : Смысл, 2007. – 528 с.

2. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 271 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3. Боулби, Дж. Привязанность / Дж. Боулби ; пер. с англ. – Москва : Гардарики, 2003. – 477 с.

4. Кабаченко, Т. С. Методы психологического воздействия : учебное пособие / Т. С. Кабаченко. – Москва : Педагогическое общество России, 2000. – 544 с.

5. Слободчиков, В. И. лободчиков, В. И. Психология развития человека: развитие субъек-тивной реальности в онтогенезе / В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев. – Москва : Школьная Пресса, 2000. – 416 с.

6. Эриксон, Э. Г. Детство и общество / Э. Г. Эриксон ; пер. с англ. и науч. ред. А. А. Алексеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Лет. сад, 2000. – 415 с.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)