Моисеенко Виктория Алексеевна
магистрант
ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»
г. Армавир, Краснодарский край

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: *в статье рассматривается социально-психологическая поддержка семьи как важное направление деятельности современной образовательной организации. Раскрываются основные задачи взаимодействия педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов и родителей, определяются принципы и формы сопровождения семьи. Особое внимание уделяется профилактике семейного неблагополучия, развитию родительской компетентности и созданию условий для полноценного развития ребёнка. Подчёркивается, что эффективность поддержки зависит от систематичности взаимодействия образовательной организации с семьёй, учёта её индивидуальных потребностей и объединения усилий специалистов и родителей.*

Ключевые слова: *семья, образовательная организация, социально-психологическая поддержка, взаимодействие семьи и школы, родительская компетентность, психолого-педагогическое сопровождение.*

Современная образовательная организация выполняет не только обучающую и воспитательную, но и социально-поддерживающую функцию. Развитие ребёнка во многом определяется условиями семейного воспитания, характером отношений между родителями и детьми, эмоциональной атмосферой дома. Вместе с тем семьи сталкиваются с различными трудностями: повышенной занятостью родителей, материальными проблемами, конфликтами между поколениями, недостатком педагогических знаний и сложностями общения с детьми. В подобных обстоятельствах образовательная организация становится важным пространством оказания социально-психологической помощи.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена необходимостью укрепления взаимодействия семьи и образовательной организации. Поддержка родителей позволяет своевременно выявлять трудности семейного воспитания, предупреждать возникновение конфликтных ситуаций и создавать благоприятные условия для личностного и социального развития ребёнка.

Цель статьи – рассмотреть содержание и основные направления социально-психологической поддержки семьи в образовательной организации. Для достижения цели необходимо раскрыть сущность данного понятия, определить принципы и формы работы с родителями, а также обозначить условия эффективного взаимодействия специалистов и семьи.

Сущность социально-психологической поддержки семьи.

Семья является первичной социальной средой, в которой ребёнок приобретает первый опыт общения, усваивает нормы поведения, формирует представления о себе и окружающем мире. Именно в семейных отношениях закладываются основы доверия, ответственности, самостоятельности и эмоциональной устойчивости. Поэтому характер семейного воспитания оказывает существенное влияние на дальнейшее развитие личности.

Социально-психологическая поддержка семьи в образовательной организации представляет собой систему профессиональных действий, направленных на оказание помощи родителям в решении воспитательных, коммуникативных и социально-психологических трудностей. Она предполагает не только реагирование на уже возникшие проблемы, но и профилактическую работу, направленную на укрепление воспитательного потенциала семьи.

Важной особенностью такой поддержки является её комплексный характер. В работе с семьёй могут участвовать педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, воспитатель и администрация образовательной организации. Каждый специалист решает задачи в пределах своей профессиональной компетенции, при этом общая цель заключается в обеспечении благополучия ребёнка и развитии конструктивного взаимодействия с родителями. Поддержка семьи не должна сводиться к контролю за выполнением родителями своих обязанностей

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

или оцениванию их воспитательных методов. Её основой выступают уважение, сотрудничество и признание значимости семьи в образовательном процессе. Родители рассматриваются не как пассивные получатели рекомендаций, а как активные участники совместной деятельности.

Основные принципы поддержки семьи. Организация социально-психологической поддержки строится на ряде принципов, определяющих содержание и характер взаимодействия с родителями.

Принцип добровольности предполагает уважение права семьи принимать решения относительно участия в предлагаемых мероприятиях и формах помощи. Специалисту важно выстраивать взаимодействие таким образом, чтобы родители понимали его цели и видели практическую пользу.

Принцип индивидуального подхода означает необходимость учитывать особенности каждой семьи: состав, условия жизни, воспитательные традиции, возраст детей, характер взаимоотношений и имеющиеся трудности. Универсальные рекомендации не всегда оказываются эффективными, поэтому содержание помощи должно соответствовать конкретной ситуации.

Принцип конфиденциальности предполагает ответственное отношение специалистов к информации, полученной в ходе консультаций и обследований. Соблюдение профессиональной этики способствует формированию доверия между родителями и образовательной организацией.

Принцип сотрудничества основывается на равноправном взаимодействии специалистов и семьи. Педагогам важно не только предоставлять рекомендации, но и внимательно выслушивать родителей, учитывать их мнение и совместно искать возможные пути решения проблем.

Принцип комплексности предполагает согласованность действий всех участников сопровождения. При необходимости педагогическая помощь дополняется психологической и социальной поддержкой, что позволяет рассматривать семейную ситуацию с разных сторон.

Основные направления социально-психологической поддержки.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Одним из важнейших направлений является психолого-педагогическое просвещение родителей. Оно направлено на повышение их осведомлённости о возрастных и индивидуальных особенностях детей, закономерностях развития личности, способах конструктивного общения и разрешения конфликтов. Родителям необходимо понимать, что требования к ребёнку должны соответствовать его возрасту и возможностям, а воспитание должно сочетать разумную требовательность с эмоциональной поддержкой.

Не менее значимым направлением выступает психологическое консультирование. Оно помогает родителям разобраться в причинах трудностей во взаимоотношениях с детьми, определить возможные способы изменения сложившейся ситуации и снизить эмоциональное напряжение. В процессе консультации специалист помогает семье увидеть проблему, сформулировать запрос и найти приемлемые пути её решения. При этом важно избегать обвинений и оценочных суждений, поскольку они могут усилить сопротивление родителей и затруднить сотрудничество.

Социально-педагогическая поддержка ориентирована на выявление и преодоление обстоятельств, затрудняющих выполнение семьёй воспитательных функций. К таким обстоятельствам могут относиться материальные трудности, социальная изоляция, недостаток доступной информации о мерах помощи, сложные жизненные ситуации. Социальный педагог информирует родителей о возможных ресурсах поддержки и при необходимости содействует взаимодействию семьи с соответствующими учреждениями.

Отдельное значение имеет профилактическая работа. Она направлена на предупреждение семейного неблагополучия, эмоционального отвержения ребёнка, насильственных форм воспитания, конфликтов и других факторов риска. Профилактика должна осуществляться систематически, а не только после появления выраженных проблем. Важную роль здесь играют наблюдение за динамикой развития ребёнка, взаимодействие с родителями и своевременное обсуждение возникающих трудностей.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Ещё одним направлением является укрепление воспитательного потенциала семьи. Образовательная организация может помогать родителям развивать навыки позитивного общения, устанавливать последовательные требования, поддерживать самостоятельность ребёнка и создавать благоприятную эмоциональную атмосферу. Особое внимание следует уделять формированию уважительного отношения к личности ребёнка, признанию его индивидуальности и права на собственное мнение.

Формы и методы взаимодействия с родителями.

Выбор форм социально-психологической поддержки определяется потребностями семьи, характером возникающих трудностей и возможностями образовательной организации. Одной из наиболее распространённых форм являются родительские собрания. Они позволяют обсуждать социально-психологических трудностей, повышение родительской компетентности и создание благоприятных условий для развития ребёнка.

Основными направлениями такой работы выступают психолого-педагогическое просвещение, консультирование, социально-педагогическая помощь и профилактика семейного неблагополучия. Их реализация предполагает использование индивидуальных и групповых форм взаимодействия, а также согласованную деятельность специалистов образовательной организации.

Можно сделать вывод, что поддержка семьи наиболее эффективна при систематическом характере работы, индивидуальном подходе и соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и сотрудничества. Образовательная организация не заменяет семью в выполнении воспитательных функций, а создаёт условия для её укрепления и развития. Именно партнёрское взаимодействие педагогов и родителей способствует формированию благоприятной среды, необходимой для полноценного личностного и социального развития ребёнка.

Список литературы

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании : монография / И. А. Баева. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 271 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Кабаченко, Т. С. Методы психологического воздействия : учебное пособие / Т. С. Кабаченко. – Москва : Педагогическое общество России, 2000. – 544 с.

3. Слободчиков, В. И. Психология развития человека: Развитие субъективной реальности в онтогенезе: Учебное пособие / В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев. – Москва : Изд-во ПСТГУ, 2013. – 400 с.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)