

Куцууренко Кира Викторовна

преподаватель учебного терапевтического отделения

Гарибян Лусине Раблеевна

преподаватель учебного терапевтического отделения

ГАУ ДПО «Самарский областной центр повышения
квалификации специалистов здравоохранения»

г. Самара, Самарская область

ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНОГО КЕЙС-МЕТОДА В ОБУЧЕНИЕ СЛУШАТЕЛЕЙ

***Аннотация:** в работе авторами рассмотрен вопрос внедрения интерактивного кейс-метода в обучение слушателей. Исследователи пришли к выводу, что использование кейс-метода в учебном процессе вызывает интерес у слушателей и позволяет развивать у фельдшеров аналитические, исследовательские, коммуникативные навыки, вырабатывать умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать управленческие решения.*

***Ключевые слова:** кейс-метод, внедрение, обучение.*

Инновационные педагогические технологии изначально строятся на компетентностном подходе и нацелены в результатах обучения на будущую профессиональную деятельность. Среди наиболее значимых для современного обучения является кейс-метод.

Кейс (с англ. – случай, ситуация) – это разбор ситуации или конкретного случая, деловая игра. Он может быть назван технологией анализа конкретных ситуаций, «частного случая». Представленный для анализа случай должен отражать реальную жизненную ситуацию. В описании присутствует проблема, ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения слушателем. Для решения ситуационной задачи требуется предварительное овладение комплексом теоретических знаний для преломления их в практическую плоскость решения конкретной проблемы или ряда проблем. В процессе работы над кейсом требуется часто дополнительная информационная подпитка

самих участников работы над анализом ситуации. В конечном итоге слушатели находят собственные решения проблемной ситуации, и часто, в виде неоднозначных множественных вариантов.

Данная педагогическая технология в корне интерактивна, так как изначально дает возможность слушателям проявить активность, инициативу, самостоятельность в согласовании с мнениями своих товарищей, так и право каждого на собственное мнение. Однако, самое важное то, что данный подход направлен за пределы учебного пространства, выходит в сферу профессиональных решений, проблем в данной области знаний, формирует интерес и профильную мотивацию. Здесь, как и в истинных инновационных технологиях, учебные знания и учебный процесс в целом не самоцель, а инструмент для включения слушателя в компетентностное обучение.

Каждый кейс представляет собой полный комплект учебно-методических материалов, разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения ситуационных задач. Слушателям заранее предлагается поработать с предложенным педагогом кейсом, подумать над темой будущего обсуждения, при необходимости, самостоятельно собрать всю необходимую информацию, все необходимые данные. Результаты выполненных проектов должны быть реальными, т.е. конкретный результат, готовый к использованию (на занятии, на работе, в реальной жизни). Важным моментом при использовании технологии кейс – метода является возможность выработать у слушателей коммуникативные навыки, структурировать обсуждение и при обсуждении итогов, еще раз обратить внимание обучающихся на уважительное отношение к коллегам, на необходимость внимательного прослушивания того, что презентуется, на бережное и внимательное отношение ко времени, что позволит избежать ошибок. Суть данного метода – углубить уже имеющиеся знания и применить их на практике.

Одним из многочисленных занятий, проводимых в ГАУ ДПО «СОЦПК», является открытое занятие по кейс – методу на тему «Сахарный диабет».

Данное занятие позволяет:

- развивать познавательную активность слушателей с помощью проблемных заданий, с использованием интернет – ресурсов и других технических средств, способствующих повышению эффективности обучения;
- актуализировать комплекс знаний по неотложной помощи пациенту, необходимый в практической деятельности фельдшера;
- формировать мотивацию к профессиональной деятельности при выполнении практических заданий, посвященных проблеме участия фельдшера в неотложной помощи, диагностике и профилактике сахарного диабета;
- способствовать формированию общих и профессиональных компетенций на основе подготовки и демонстрации слушателями заданий кейса.

Перед проведением этого занятия слушатели приобрели теоретические знания и практические навыки по теме: «Эндокринные заболевания», «Неотложная медицинская помощь и основы реанимации», «Организация фельдшерско-акушерской помощи в РФ» и изучили основные методы и способы работы с населением по профилактике заболеваний.

На занятии, была предложена неоднозначная ситуационная задача, в которой рассматривался клинический случай по оказанию неотложной помощи пациенту с положительным исходом. После подготовки группа продемонстрировала результат выполнения задания (в виде алгоритма действия манипуляционных навыков, презентации, памятки для пациентов).

Для работы в режиме кейс-метода, были созданы четыре группы. Выполнение заданий проводилось в малых группах по несколько человек. Каждая группа получила индивидуальное задание, рекомендации по его выполнению и критерии оценивания. Были созданы таблицы, где каждый этап правильного выполнения манипуляции оценивался в баллах. Также разработаны критерии оценки презентации «Профилактика сахарного диабета» и памятки для пациентов «Профилактика диабетической стопы». На занятии слушатели поочередно работали в определенной ролевой позиции:

Новаторы – непосредственно демонстрирующие манипуляционные навыки согласно поставленной задаче.

Пессимисты – настроенные на обнаружение ошибок, выделяющие все отрицательные, непродуманные, неучтенные моменты при выполнении практических навыков.

Оптимисты – выделяющие все положительные, выгодные, позитивные моменты выполнения методик манипуляционных навыков.

Эксперты – обобщающие и анализирующие полученную информацию.

Оценивалась работа каждой творческой группы, учитывались все «плюсы» оптимистов и «минусы» пессимистов, эксперты выставляли баллы в оценочные таблицы. На занятии проводилась дискуссия со всеми участниками, при необходимости корректировалось выполнение заданий. Полученные баллы (при работе в группах) суммировались с баллами предварительного тестирования, и таким образом сформировалась общая оценка каждого слушателя на занятии.

Оценивая самостоятельную работу слушателей на занятии, был получен результат, который отражает основные направления практического применения полученных знаний:

- оказание неотложной помощи в экстренных ситуациях;
- методы диагностики;
- использование глюкометра и шприц-ручки;
- проведение профилактических бесед с пациентами с заболеванием сахарный диабет.

Полученные знания и умения слушатели могут применять в своей практической деятельности: использовать в форме проведения краткого профилактического консультирования пациентов; информировать пациентов с помощью памяток; организовывать беседы и школы здоровья по профилактике сахарного диабета.

Целью такого консультирования является повышение мотивации и улучшения выполнения пациентами врачебных рекомендаций, формирование партнерских отношений в лечении, реабилитации и профилактике.

При информировании у пациентов формируется ответственность за сохранение своего здоровья, рациональное и активное отношение к здоровью, мотивация к оздоровлению, соблюдению режима лечения и питания.

Практика показала, что использование кейс – метода в учебном процессе вызывает интерес у слушателей и позволяет развивать у фельдшеров аналитические, исследовательские, коммуникативные навыки, вырабатывать умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать управленческие решения. Методы активного обучения формируют необходимые практические навыки анализа ситуации и интерактивного нахождения решений, активную познавательную позицию, способствуют профессиональному становлению обучающегося, что является важным шагом на пути овладения научной организации педагогического труда с целью достижения высокого качества обучения.

Список литературы

1. Кейс-метод как современная образовательная технология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/keys-metod-kak-sovremennaya-obrazovatel'naya-tehnologiya-805858.html>
2. Кейс технология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://znanio.ru/resources/files/medianar/kejs_tekhnologiya/kejs_tekhnologiya.pdf
3. Методика кейсового обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pedsovet.su/metodika/6389_metodika_keysovogo_obuchenia