

**Жилина Людмила Яковлевна**  
канд. пед. наук, доцент  
Таганрогский институт им А.П. Чехова (филиал)  
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный  
экономический университет (РИНХ)»  
г. Таганрог, Ростовская область

## **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ ОБЩЕНИЯ У ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ**

*Аннотация: в статье рассмотрены медико-социальные и социально-психологические проблемы пожилых людей, своеобразие социальной работы, обусловленное сельской спецификой, а также формы работы по преодолению дефицита общения у лиц пожилого возраста.*

*Ключевые слова:* лица пожилого возраста, дефицит общения, одиночество, социальная работа, социально-психологическая помощь.

Проблема старения населения и оказание лицам пожилого возраста разного рода помощи все чаще становится предметом активного обсуждения как на страницах популярных, так и научных изданий. Согласно статистике в Российской Федерации в возрасте выше трудоспособного (женщины старше 55, а мужчины старше 60 лет) находится практически каждый четвертый. Эта категория граждан, являясь специфическим объектом социальной работы, нуждается в повышенном внимании государства. Несмотря на то, что проблема организации социальной работы с лицами пожилого возраста не нова, она по-прежнему остается малоразрешенной, особенно когда имеется в виду категория пожилых людей, проживающих в сельской местности.

Теоретический анализ трудов В.Д. Альперович, В.В. Бочарова, М.А. Гулиной, Н.Ф. Дементьевой, А.В. Дмитриевой, О.В. Красновой, А.Г. Лидерс, Е.И. Холостовой, Е.В. Щетининой и других авторов показал, что с точки зрения осмыслиения медико-социальных и социально-психологических проблем

пожилых людей, началом пожилого возраста следует считать выход на пенсию по старости [1; 2; 4; 6].

Основные проблемы пожилых людей обусловлены ухудшением общего физического состояния пожилого человека, изменением его социального статуса (и в связи с этим образа жизни), изменением социально-экономических условий жизни, изменениями в психической деятельности.

Типичными медико-социальными [7, с. 834] и социально-психологическими [1, с. 158] проблемами пожилого возраста являются:

- снижение показателей физического здоровья и функционирования конкретных систем и органов;
- психосоматические нарушения;
- ограничение жизнедеятельности, полное или частичное отсутствие у человека способности или возможности осуществлять самообслуживание, передвижение, ориентацию, общение, контроль над своим поведением;
- качественное изменение общественных взаимоотношений, определенная сепарация пожилых людей от общества, социальная эксклюзия;
- снижение общественной и трудовой активности; одиночество; различные затруднения в психосоциальной адаптации к новым условиям жизни.

Было определено, что общение для пожилых людей приобретает особую значимость и в силу объективных факторов становится важным источником удовлетворения потребностей в безопасности, любви и принятии. Сложность формирования новых личностных контактов усугубляется тем, что многие пожилые люди испытывают коммуникативные трудности. В связи с этим возникает необходимость создавать для пожилых людей специальные условия, налаживать их круг общения. Вовлечение в общение можно рассматривать как одну из важных задач в работе с пожилыми людьми [5].

Рассмотрим пути разрешения проблемы дефицита общения у пожилых людей на примере деятельности Центра социального обслуживания (ЦСО) Егорлыкского района Ростовской области. В качестве важнейшего условия, способствующего организации его деятельности, выступал один из принципов

---

реабилитологии – пребывание человека в естественной и привычной для него среде обитания.

Анализ работы ЦСО показал, что своеобразие социальной работы в сельской местности определяется:

- особенностью менталитета сельских жителей: их ценностными ориентациями, определенным консерватизмом в суждениях, приверженностью традициям, основательностью и неторопливостью, терпимостью и неприметительностью;
- особенностями условий труда, быта, досуга;
- особенностями сельской среды, а именно: удаленностью от города, открытостью жизни каждой семьи, тесными соседскими связями, сохранением традиций «общинных» отношений, занятостью населения преимущественно сельскохозяйственным трудом.

В определении содержания деятельности с пожилым людьми, прежде всего, соблюдался принцип ориентации на проблемы клиента и удовлетворение его потребностей. Для этого было проведено анкетирование, позволившее определить проблемные зоны респондентов. Определено, что в большей степени они относятся здоровью («плохое самочувствие»), материальные проблемы, отсутствие взаимопонимания с родственниками, недостаток общения и организованного досуга. В качестве сфер жизни, требующих корректировки, были отмечены быт, общение и досуг. Для разрешения выявленных проблем возникла необходимость ориентировать пожилых людей на активное участие в досуговой и творческой видах деятельности, формирование у них жизнеутверждающего мировоззрения.

При организации деятельности в данном направлении учитывались, с одной стороны, характерная для сельской местности ограниченность источников общественной и частной поддержки, малое количество или даже отсутствие активно действующих общественных организаций социальной направленности, с другой стороны, тесные соседские связи, сохранившиеся традиции общинных отношений.

Вовлечение в общение лиц пожилого возраста осуществлялось Центром социального обслуживания во взаимодействии с сельской библиотекой, школой, сельским домом культуры.

Наиболее приемлемыми формами организации досуговой деятельности пенсионеров стали клубы по интересам: «Рябинушка», «Хуторянка», «50+», «Вдохновение», «Золотая пора» и др. Клубы организуют концерты, тематические вечера, экскурсии, выставки, что позволяет проводить работу как по месту жительства на квартирах, так и в здании Центра. Тесные соседские связи способствовали спонтанному возникновению групп самопомощи, впоследствии зарекомендовавших себя в качестве эффективной групповой формы работы с пожилыми людьми.

Выбор организационных форм работы определялся спецификой условий профессиональной деятельности отделения и спецификой сельской среды. Приоритетное значение имели индивидуальные формы работы. Однако, для оказания социально-психологической помощи, использовался потенциал групповых и коллективных форм.

Результаты работы показали, что учет индивидуальности субъектов общения, особенностей психического склада их личности, характера и темперамента, а также ранее приобретенный опыт общения имеют в себе огромный потенциал в решении проблем общения в пожилом возрасте.

### ***Список литературы***

1. Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет [Текст] / В.Д. Альперович. – М.: Изд-во «Приор», «Экспертное бюро», 2008. – 272 с.
2. Бочаров В.В. Антропология возраста: Учебное пособие [Текст] / В.В. Бочаров. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского университета, 2001. – с. 194
3. Гулина М.А. Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. Психология социальной работы [Текст] / М.А. Гулина. – М., 2002. – 352 с.
4. Краснова О.В. Социальная психология старости [Текст] / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 288 с.

5. Психология социальной работы / О.А. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева [и др.]; под общей ред. М.А. Гулиной [Текст]. – СПб: Питер, 2002. – 352 с.
6. Холостова Е.И. Социальная реабилитация: Учебное пособие. 4-е изд. [Текст] / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 340 с.
7. Щетинина Е.В. Проблема адаптации пожилых людей, проживающих в домах-интернатах / Е.В. Щетинина // Молодой ученик. – 2014. – №6. – С. 834–836 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/65/10535/> (дата обращения: 24.04.2018).