

**Мусостова Деци Шамсудиновна**

канд. экон. наук, доцент

**Лорсанов Амирхан Адланович**

студент

**Хасханов Юнус Мусаевич**

студент

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

г. Грозный, Чеченская Республика

DOI 10.31483/r-63933

## **РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

***Аннотация:** в статье определены роль и значение информационно-коммуникационных технологий, их воздействие на окружающий мир с положительной и отрицательной сторон. Можно определить информационную технологию как «любую технологию, с помощью которой мы получаем информацию, она называется информационной технологией». Часто термин применяется к компьютерам и компьютерным системам.*

***Ключевые слова:** ИКТ, информация, технический рост, прогресс, перспективы, проблема, образование.*

В последнее время столь стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) принесло огромную пользу прогрессу человеческой цивилизации. Коммуникационная деятельность раньше требовала оборудования, которое так усложнялось, теперь всё необходимое было заменено устройством станка или автомата. Достижения в области информационных технологий и коммуникаций, которых мы достигли, действительно получили признание и ощутимы, а также обеспечивают большую легкость и комфорт для жизни человечества. Для многих компаний сейчас ИКТ является неотъемлемой частью для дальнейшего развития, которое рассматривается как решение существующих проблем. Взрыв ИКТ открыл новую главу для общественности, чтобы

получить информацию автономно. Барьеры информации сами по себе исчезают по инициативе сильных личностей, которые хотят знать больше о том, что происходит вокруг всего этого. Каждый имеет доступ к источнику информации в этом мире. Следовательно, сообщество стало критическим, и реакция на него постепенно развивается. Как мы знаем, в современную эпоху роль информационных технологий в повседневной жизни, безусловно, очень существенна. Это независимо от деятельности, которую мы часто поддерживаем. Информационные технологии сами по себе способны отвечать требованиям работы, которая является быстрой, легкой, дешевой и экономящей время [1].

Информационные технологии – это применение знаний к практическим целям человеческой жизни или к изменению и манипулированию человеческой средой. В этом веке технический прогресс сделал нашу жизнь проще и комфортнее. Мы наслаждаемся более высокими доходами и более высоким уровнем жизни в результате прогресса и развития, но быстрый прогресс технологии повлиял на наше общество глобально. Обычно используемое информационно-технологическое оборудование включает в себя компьютеры, серверы, периферийные устройства, оборудование для подключения к Интернету и телефонные системы. От базовых компьютерных терминалов до систем IP-телефонии информационные технологии являются неотъемлемой частью большинства современных бизнес-операций.

Технический рост является ответом на прогресс глобализации, который все больше охватывает мир. Прогресс, который, несомненно, оказывает влияние на цивилизацию жизни людей. Нельзя отрицать, что в нынешнюю эпоху мы стали «рабами» цивилизации информационных технологий. Примером тому служит количество студентов, которые непосредственно принимают активное участие в ИКТ, доказывая, что жизнь, в которой они остались, никогда не будет отделена от роли информационных технологий. Прогресс часто интерпретируется как модернизация, обещающая управлять человеческой способностью, как природой через науку, и улучшать материальное благосостояние через технологию и повышать эффективность способности человека через применение организации,

основанной на рассмотрении сознания. Потому что с наукой об информационных технологиях и коммуникациях люди могут делать то, что раньше и представить себе не могли [2].

Жизнь, которую мы сейчас медленно начали менять, из прежней индустриальной эпохи превратилась в эпоху информации и коммуникации под влиянием эпохи глобализации и информационных технологий, в том числе компьютеры, интернет и быстрое развитие информационных технологий, которые также служат основной частью того, что должно быть или не должно быть недостатком в мире образования. Тогда роль компьютеров, которые проникли во всю сферу деятельности человека, будет очень высока для системы образования, чтобы развивать речевые способности учащихся и владение компьютером [3].

В нашу эпоху образовательные учреждения, в первую очередь, несут ответственность за подготовку учащихся перед лицом всех проблем, которые очень быстро меняются в среде их жизни. Способность к иностранному языку и владение компьютером являются двумя критериями, которые часто требуются обществу для вступления в эпоху глобализации во всем мире. По данным Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), инвестиции в высшее образование имеют важное значение для экономического роста, и прогнозируется, что глобальный спрос на высшее образование значительно возрастет с менее чем 100 миллионов студентов в 2000 году до более чем 250 миллионов студентов в 2025 году. Без этих инструментов и технологий у отдельных лиц и учреждений меньше шансов решить проблемы и задачи XXI века. ИКТ также может способствовать достижению всеобщего образования во всем мире посредством предоставления образования и подготовки учителей, повышения профессиональных навыков, улучшения условий для обучения на протяжении всей жизни и потенциала охвата людей, не охваченных процессом формального образования.

Следует отметить, что ИКТ имеют как положительные, так и отрицательные стороны. Основным положительным эффектом воздействия информационных технологий на людей является доступ к информации. Предположим, что с точки

зрения обмена информацией люди могут быстро и легко получить доступ к информации о мире, чтобы они могли понять, что мир, казалось бы, у них в руках. В частности, обмен информацией обогатит людей множеством информации, которая может стимулировать их мотивацию к повышению креативности, особенно в области информатики. Мало того, ИКТ также вносят большой вклад с точки зрения средств обучения. Потому что, как мы знаем, информационно-коммуникационные технологии сегодня проникли в учебную программу образования. Одно дело, что это, безусловно, ажиотаж в мире образования в случае увеличения потенциала студента. Кроме того, волна прогресса и технологических разработок в области образования принесла изменения в жизнь и образ жизни студентов, который является динамичным. При этом тогдашний студент всегда включается и направляет дух на изучение науки, которая еще неизвестна.

#### *Повышение эффективности работы.*

Оптимизированные системы рабочих потоков, совместное хранение и совместные рабочие места могут повысить эффективность бизнеса и позволить сотрудникам обрабатывать больший уровень работы за более короткий период времени. Информационно-технологические системы могут использоваться для автоматизации рутинных задач, упрощения анализа данных и хранения данных таким образом, чтобы их можно было легко извлечь для использования в будущем. Технология также может использоваться для ответа на вопросы клиентов по электронной почте, в режиме реального времени в чате или через систему телефонной маршрутизации, которая соединяет клиента с доступным агентом обслуживания клиентов.

#### *Конкурентное преимущество над конкурентами.*

Внедрение информационных технологий позволяет компаниям сохранять конкурентное преимущество перед конкурентами. Компании, использующие стратегию первопроходцев, могут использовать информационные технологии для создания новых продуктов, дистанцирования своих продуктов от существующего рынка или улучшения обслуживания клиентов. Компании, придерживающиеся низкозатратной продуктовой стратегии, могут обратиться к решениям в

области информационных технологий для снижения своих затрат за счет повышения производительности и снижения потребности в накладных расходах сотрудников. Предприятия также могут встроить информационные технологии в свои продукты, что затрудняет клиентам переключение платформ или продуктов.

### *Снижение затрат и экономическая эффективность.*

Компании могут использовать ресурсы информационных технологий для снижения своих затрат. Используя ИТ-инфраструктуру, избыточные задачи можно централизовать в одном месте. Например, крупная компания может централизовать свою функцию расчета заработной платы в одном месте, чтобы снизить затраты на сотрудников.

Экономическая эффективность также может быть достигнута путем миграции дорогостоящих функций в онлайн-среду. Компании могут предложить поддержку по электронной почте для клиентов, которые могут иметь более низкую стоимость, чем живой вызов поддержки клиентов. Экономия средств также может быть достигнута за счет использования возможностей аутсорсинга, дистанционной работы и более дешевых средств связи [4].

### *Список литературы*

1. Почему, несмотря на доступность знаний, мы не становимся умнее [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.adme.ru/svobodapsihologiya/pochemu-nesmotrya-na-dostupnost-znaniy-my-ne-stanovimsya-umnee-1803965/>
2. Роль информационных технологий в жизни человека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/rol-informacionnih-tehnologiy-v-zhizni-cheloveka-2714901.html>
3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovek-v-sisteme-informatsionnogo-obschestva-kak-osnovy-globaliziruyuschegosya-mira>
4. Вильманс В. С. Автоматизация как способ повышения эффективности бизнеса // Молодой ученый. – 2016. – №7. – С. 805–808 [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/111/27318/> (дата обращения: 19.12.2019).