

Хоружий Сергей Михайлович

магистрант

Академия психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Аннотация: в данной статье представлен сопоставительный анализ психологических и педагогических исследований управленческой культуры руководителя образовательного учреждения, влияющих на развитие управленческой культуры, определены основные качества, обеспечивающие эффективность развития управленческой культуры современного руководителя образовательной организации.

Ключевые слова: управление, управленческая культура, руководитель образовательного учреждения, личностные характеристики, культура руководителя.

В условиях нынешней ситуации в образовательном пространстве становится актуальным и необходимым выстраивать и совершенствовать профессиональную деятельность руководителя, повышать уровень управленческой культуры, использовать достижения педагогической и психологической науки. В.А. Сухомлинский, определяя роль руководителя школы, писал: «Чем больше я стремился претворить свои убеждения в практику, тем яснее становилось, что руководство учебно-воспитательной работой — это правильное сочетание решения идеологических и организационных задач в масштабе всей школы с личным примером в работе» [8, с. 12].

В зарубежных и отечественных психологических и педагогических исследованиях существует множество подходов к пониманию понятия управленческая культура руководителя образовательного учреждения. Понимание

управленческой культуры как совокупного способа и продукта управленческой деятельности, феномена, который характеризует культуру учреждения образования, отражается в трудах С. Борнера, Р. Вебера, К. Еварда, Х. Грютера, Р. Рютингера.

В конце 70-х – 80-х гг. были уточнены трактовки понятия «культура управления». В.Г. Афанасьев в качестве существенных элементов культуры управления выделил: культуру взаимоотношений руководителя с подчиненными; стиль управленческой работы, предполагающий высокую культуру отношений в сфере управления; культуру общения; культуру письма; культуру рабочего места руководителя; следование определенным этическим и эстетическим эталонам и т. п. [4, с. 418–419].

Необходимо отметить, что в последние годы растет интерес к проблеме управленческой культуры современного руководителя образовательного учреждения, которая рассматривается через призму деятельности руководителя и специфику процесса управления. Особенности управления педагогическими системами раскрыты в работах Ю.А. Конаржевского, В.С. Лазарева, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой и других.

Системный анализ педагогической, психологической литературы, посвященной управленческой культуре руководителя образовательного учреждения, дает основание рассматривать управленческую культуру как интегрированное комплексное понятие, многофакторный процесс.

Успех управления образовательным учреждением во многом обусловлен личностными, индивидуальными качествами его руководителя, а также обладание педагогическими и психологическими знаниями, которые способствуют созданию и утверждению собственного имиджа. Эффективность управления заключается в умении эффективно выбирать и использовать наиболее подходящие методы для конкретной ситуации, это и определяет уровень управленческой культуры руководителя. Что же отличает современного руководителя образовательного учреждения? На наш взгляд это набор характерных черт, таких как —

лидерство, объективность, последовательность, мобильность, предприимчивость, владение современными технологиями управления.

В контексте данной статьи нам представляется целесообразным систематизировать и распределить по группам основные качества управленческой культуры, характеризующие современного руководителя образовательного учреждения, которые способствуют эффективной культуре управления в современном образовательном процессе:

- качества профессиональной и общекультурной компетентности руководителя – образованность, эрудированность, ум, знания руководства, организаторские способности, уверенность в себе, креативность;
- психофизиологические качества: крепкое здоровье, устойчивость к стрессовым ситуациям, общий уровень развития, интеллектуальные свойства, темперамент, направленность личности, харизма;
- коммуникативные качества: умение руководителя устанавливать деловые отношения с вышестоящими и смежными руководителями, с подчиненными, умение поддерживать нормальный психологический климат в коллективе, умение общаться (культура речи, умение слушать), умение выступать публично;
- качества общения руководителя с педагогами общительность, вежливость, естественность поведения, обаятельность, искренность, тактичность, уравновешенность, скромность, находчивость в общении, чувство юмора, корректное применение методов мотивации и стимулирования;
- качества позитивного отношения руководителя к учащимся и их родителям уважение, понимание, забота, доброта, доброжелательность, отзывчивость, внимательность, справедливость, терпимость;
- качества неспецифических, внешних сторон деятельности пунктуальность, настойчивость, требовательность, строгость, исполнительность, ответственность, трудолюбие, добросовестность, дисциплинированность.

Таким образом, исходя из анализа вышеперечисленных качеств, можем сделать вывод, что управленческая культура — это система деловых, профессиональных, личностных, психофизических качеств руководителя, которые играют

важную роль для успешной реализации административных и социально-психо-логических функций управления, а также комплекс факторов управленческого воздействия, направленных на формирование развитой организационной культуры образовательной организации.

Давая характеристику портрету современного руководителя образовательного учреждения, мы основываемся на требованиях оптимальной организации труда, сформированном благоприятном социально-психологическом климате и высокой общей культуре управленческого труда, руководитель должен обладать не только навыками управления, но и знать сущность перемен в современном образовательном пространстве, нормативно-правовое обеспечение, изменения законодательства в образовательных сферах. Определяющими, структурными компонентами образа современного руководителя являются личностные профессиональные, коммуникативные, волевые, морально-этические и организационно-управленческие качества, именно на основе этих качеств формируется система взаимодействия руководителя с коллективом, формируется его индивидуальный стиль и эффективность руководства, отношение подчиненных к руководителю и стилю его руководства. Следовательно, использование руководителем образовательного учреждения всех составляющих приводит к образованию этической культуры руководителя, которая распространяется на все уровни организационной структуры образовательного учреждения.

Таким образом, управленческую культуру современного руководителя образовательного учреждения можно представить как совокупность профессиональных управленческих, психофизиологических, коммуникативных, общекультурных ценностей, морально-этических взглядов, а также как личностное образование, характеризующее высокий уровень овладения педагогическими, психологическими, экономическими знаниями и умениями, необходимыми для качественной и продуктивной управленческой подготовки.

Список литературы

1. Афанасьев В.Г. Общество: системность, познание и управление / В.Г. Афанасьев. – М.: Политиздат, 1981. – 432 с.

⁴ https://phsreda.com

- 2. Дружинина А.А. Управленческая культура социального работника как ценностный ресурс личности профессионала // Социально-экономические явления и процессы. 2011. №12 (34). С. 333–338.
- 3. Кортунова Е.П. Управленческая культура руководителя образовательного учреждения в современных условиях // Молодой ученый. Т. 2. 2011. №6. С. 94–96.
- 4. Кустобаева Е. Управленческая культура директора школы: адекватная самооценка / Е. Кустобаева // Народное образование. №1. 2002. С. 94—99.
- 5. Милютин П. Управленческая культура личности и факторы развития / П. Милютин // Власть. 2007. №5. С. 90–93.
- 6. Ильина И.В. Формирование кластера дополнительного профессионального образования в условиях социокультурного пространства региона / И.В. Ильина, А.В. Поздняков // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. Т. 16. 2017. №2. С. 37–44.
- 7. Сластенин В.А. Педагогика: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаева, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. М.: Изд. центр «Академия», 2002.
- 8. Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям / В.А. Сухомлинский. Минск: Нар. асвета, 1981. – 288 с.
- 9. Шепель В.М. Управленческая психология / В.М. Шепель. М.: Экономика, 1984.
- 10. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство / Пер. с англ.; под ред. В.А. Спивака. СПб.: Питер, 2002. 336 с: