

**Блинова Евгения Александровна**

заместитель начальника

ФГБОУ Всероссийский детский центр «Орленок»

пгт. Новомихайловский, Краснодарский край

магистр

ФГБОУ ВО «Южно-уральский государственный

гуманитарно-педагогический университет»

г. Челябинск, Челябинская область

## **РОЛЬ ОТРЯДНОГО ПЕДАГОГА ДЕТСКОГО ЛАГЕРЯ В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ В УСЛОВИЯХ ВРЕМЕННОГО ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ МЕДИАЦИИ**

*Аннотация:* в статье анализируются причины возникновения конфликтов в условиях временного детского объединения, роль отрядного педагога в их урегулировании. Приведены результаты исследования педагогов в области разрешения конфликтов.

*Ключевые слова:* конфликт, временное детское объединение, причины конфликта.

В настоящее время изучение конфликтов является научно-практической задачей. Уже с начала XX в. конфликтология выделяется как отдельная научная область. Большое количество современных публикаций посвящены изучению сущности конфликта, его причинам и разрешению, но очень мало внимания уделяется изучению конфликтов в условиях детского лагеря.

Под конфликтом А.Я. Анцупов понимает способ разрешения противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями [1].

В современном мире педагогические конфликты имеют разные причины своего проявления, но особенно остры они в детском лагере, так как одним из участников конфликта выступает ребенок – формирующаяся личность.

В детский лагерь приезжают дети разного возраста из разных регионов нашей страны, с разными целевыми установками на 21 день смены. Для некоторых с первых минут пребывания в лагере все идет не так, как они планировали: недостаточно внимания, несоблюдение правил пребывания, плохая погода, заскучали по родителям. Все эти состояния могут привести к возникновению конфликтного поведения.

Наиболее частыми причинами возникновения конфликтных ситуаций в условиях временного детского объединения (далее – ВДО) выступают:

- индивидуально-личностные особенности подростков (чрезмерная агрессия, завышенная самооценка, несоблюдение правил лагеря, хамство и т. д.);
- бытовые причины (подросткам трудно засыпать и они мешают спать другим, разбрасывают личные вещи, не застилают постель и т. д.);
- национальные особенности (подростки не всегда готовы принять национальные особенности и традиции детей из других регионов страны);
- трудный процесс адаптации (подросток скучает по дому, замкнут, часто уходит в себя и ни с кем не общается);
- «борьба за власть» (часто встречается, когда в отряде есть несколько лидеров, которые стараются добиться внимания к себе от большинства, формируют группировки, которые «враждуют» между собой) [2].

Опыт показывает, что конфликтные ситуации в условиях лагеря неизбежны, поэтому отрядный педагог должен всегда найти подход для их разрешения и предотвращения конфликта. В данном случае педагог выполняет роль медиатора, т.е. посредника, выступающего третьей независимой стороной при решении спора и помогающего конфликтующим сторонам найти общее решение.

Конфликты, возникающие в ВДО, влияют не только на эмоциональный уровень подростков, но и на их социальную активность. Чрезмерная агрессия, обида, злость, не спокойствие не дают подростку реализовать свои цели и планы на смену. Поэтому отрядному педагогу необходимо обращать внимание на вспыхнувшие инциденты и конфликтные ситуации для того, чтобы помочь детям выйти из них конструктивно.

Для выявления роли, позиции педагогов в разрешении конфликтных ситуаций в условиях ВДО, среди воспитателей детского лагеря «Комсомольский» было проведено анкетирование «Конфликт в отряде: решаемо или нет?». В исследовании приняли участие 54 педагога, среди которых 22 человека уже работали в детском лагере неоднократно.

75% педагогов отметили, что конфликт, возникающий в ВДО «за власть», решают самостоятельно, остальные 25% – воспользуются помощью психолога. Если конфликт связан с адаптацией, то 96% педагогов готовы самостоятельно с первых его проявлений разрешить сложившуюся ситуацию, остальные 4% – привлекут к его разрешению куратора или психолога. Конфликт, связанный с национальными особенностями детей, 80% педагогов попытаются разрешить самостоятельно и только 20% воспользуются рекомендациями и помощью психолога. Конфликт на фоне личностных особенностях подростков решат 75% и только 25% педагогов обратятся за помощью к психологам. Бытовые конфликты 100% педагогов решат самостоятельно с первых причин его проявлений.

Ни один из опрошенных оппонентов не выбрал ответ «*Не буду ничего решать*», «*Это не моё дело*», «*Сами разберутся*». Это означает, что каждый педагог заинтересован в разрешении конфликтных ситуаций.

Чаще всего ответ «*Обращусь за помощью к психологам и куратору отряда*» выбирали педагоги, которые работают воспитателем впервые. Педагоги, имеющие опыт работы в лагере в прошлых годах, в основном выбирали ответ «*Разрешу самостоятельно*».

Исходя из результатов исследования, можно сделать вывод, что сложнее всего педагогам разрешить конфликт «за власть», а также связанный с индивидуально-личностными особенностями подростка и его национальными традициями. В данных случаях педагоги обращаются за помощью к психологам социально-психологической службы лагеря.

В разрешении конфликтных ситуаций педагоги чаще всего используют метод «беседа», в ходе которой разбираются в причинах конфликта и совместно с детьми находят варианты его разрешения, это является процессом медиации, а

также часто организуют дела, направленные на сплочение и объединение отряда.

Таким образом, все педагоги (100%), участвующие в анкетировании указали, что решают конфликтные ситуации в ВДО сразу, не допуская возникновения конфликтов. В случае сложных ситуаций для урегулирования взаимоотношений между детьми педагоги обращаются за помощью к куратору или психологу Центра.

В лагере, когда подросток находится практически весь день в присутствии взрослых, у педагога есть уникальная возможность изучать причины проявляющихся противоречий между воспитанниками, а также помогать им в их преодолении. Адекватному поведению во время конфликта можно и нужно учиться. Эту работу можно вести целенаправленно, например, изучить соответствующую литературу, обратиться за помощью к специалистам, а также ежедневно на конкретных примерах, происходящих в отряде, учить ребят конструктивно общаться друг с другом. Для того чтобы педагогу помочь решить подросткам конфликтную ситуацию при помощи медиации необходимо:

- признать существование конфликта (определить участников, причины конфликта, противоречия);
- определить с конфликтующими сторонами возможность переговоров (договориться с участниками о проведении переговоров, определить место, время);
- разработать варианты решений (помочь конфликтующим сторонам увидеть спектр возможных решений);
- принятие согласованного решения и реализация его на практике [2];
- наблюдение за результатом медиации.

Пытаясь предотвратить или прекратить конфликт в детской среде, взрослые должны отчетливо понимать, что любой конфликт оборачивается негативными последствиями, детскими страхами и расстройствами. Поэтому необходимо научиться вовремя распознать конфликт, уметь его остановить или помочь сторонам выйти из него с наименьшими потерями

Каждый педагог, независимо от опыта работы, должен знать и понимать теоретические аспекты конфликтологии в условиях детского лагеря (сущность конфликта, причины его возникновения, классификация, типы семей, стили воспитания, стратегии в конфликте и др.), а также применять на практике основы медиации, позволяющие разрешить конфликты.

Таким образом, необходимо разработать программу подготовки педагогов в области разрешения конфликтов в условиях детского лагеря, по итогам прохождения которой каждый педагог овладеет компетенциями в области медиации и будет применять их в своей деятельности.

### *Список литературы*

1. Анцупов А.Я. А74 Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2000. – 551 с.
2. Рабочая книга педагога-психолога детского лагеря: из опыта работы социально-психологической службы ВДЦ «Орлёнок» / под общ. ред. А.В. Джеуса, А.А. Зубахина, А.А. Сайфиной, А.В. Яблоковой. – Новомихайловск: ВДЦ «Орлёнок», 2013. – С. 123.