(cc) BY

Загоруля Татьяна Борисовна
канд. пед. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»
г. Екатеринбург, Свердловская область

О ПРИМЕНЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО УЧЕБНИКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Аннотация*: в статье представлен опыт создания и применения электронного учебника в образовательном процессе. Автором статьи разработан электронный учебник по дисциплине «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности». В связи с тем что по данному курсу предусмотрены только практические занятия в форме семинаров, в электронном учебнике кратко представлен теоретический блок в виде основных понятий и концепций. Большой объем электронного учебника – это практический блок, который содержит методики, практико-ориентированные и креативные задания, кейсы, вопросы. Целью данной дисциплины является формирование практических навыков по применению современных фасилитационных технологий и методик, необходимых для эффективной личностной и профессиональной самореализации студентов.*

Ключевые слова*: электронный учебник, гиперссылка, интерактивный, интернет-ресурсы, фасилитация.*

Автором статьи разработан электронный учебник по дисциплине «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» [4]. Учебная дисциплина «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» является факультативом в Уральском государственном экономическом университете (г. Екатеринбург). Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих общекультурных компетенций: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-6 способность к самоорганизации и самообразованию.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Учебная дисциплина «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» тесно взаимосвязана с другими курсами и базируется на знаниях, полученных при изучении таких учебных дисциплин, как: «Организационное поведение», «Экономический менеджмент». После изучения дисциплины «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» предполагается изучение таких дисциплин, как: «Внешнеэкономическая деятельность», «Трудовое право».

По названному курсу предусмотрены только практические занятия в форме семинаров. В электронном учебнике кратко представлен теоретический блок в виде основных понятий и концепций. Практический блок содержит методики, практико-ориентированные и креативные задания, кейсы, вопросы. Структура электронного учебника включает содержание, введение, десять семинарских занятий, заключение, библиографический список, информацию об авторе.

Данный курс предполагает изучение основных понятий и принципов фасилитации, концепции К. Роджерса [8], выявление условий фасилитации менеджера в профессиональной деятельности. Содержательным ядром курса являются социально-психологические основы мотивации и поведения личности в организации, работа в группах и командах, лидерство и власть, управление конфликтами и коммуникациями, основы психологических игр в организации, изменения и нововведения в организации, инструменты самоорганизации менеджера.

Практико-ориентированной частью курса является блок методик, применение которых, на наш взгляд, способствует фасилитации менеджера в профессиональной деятельности. Назовём некоторые из них, более подробно они представлены в научной монографии Т.Б. Загоруля [5].

Применение методики И. Майерс-Бриггс с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности. Согласно И. Майерс-Бриггс, в момент сбора и оценки информации, у каждого проявляются два типа восприятия информации: сенсорный и интуитивный. Также два типа ее анализа и принятия решений: аналитический и нормативный, соответственно, различаются типы людей: сенсор-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ный, интуитивный, аналитический, нормативный. В электронном учебнике студентам предлагается выполнить практико-ориентированное задание: «Представьте, что вы работаете в организации «Леруа Мерлен» менеджером по персоналу. Используя типологию личности, по И. Майерс-Бриггс, определите предпочтительный объем и содержание работы/функционал для кассира/продавца-консультанта. Аргументируйте свой ответ». Для успешного выполнения задания дается гиперссылка на сайт организации под рубрикой «Note bene: сайт «Леруа Мерлен» *https://ekaterinburg.leroymerlin.ru/*» [6]. Эта методика помогает развивать свойства личности студентов: самоконтроль, ответственность, креативность.

Методика М. Белбина. Определение своей роли в группе (из 9 ролей), помогает менеджерам выявить и развить навыки работы не только в предпочитаемой ими командной роли, но и в других ролях, что позволяет разрешать групповые проблемы. Как показывает наш опыт, данная методика содействует развитию свойств личности студентов: толерантность, ответственность, самоактуализация, открытость к инновациям. Например, в электронном учебнике дается гиперссылка на сайт под рубрикой «Note bene: сайт М. Белбина *http://www.belbin.com/*» [1], где можно ознакомиться с содержанием концепции М. Белбина, изучить ситуации применения названных ролей в группе и т. д.

Применение методики развития эмоционального интеллекта. По Д. Гоулману, эмоциональный интеллект (EQ) это та часть айсберга, которая находится под водой, а коэффициент интеллекта (IQ) – это верхушка айсберга. В большей степени эффективен тот менеджер, у которого высок уровень эмоционального интеллекта (самосознание, самоконтроль, саморегуляция, эмпатия). EQ определяют различными методами. В электронном учебнике дается гиперссылка на интернет-ресурс, где можно пройти онлайн-тестирование с целью определения EQ: *http://www.queendom.com/tests/access_page/index.htm?idRegTest=1121* [7]. Эта методика способствует развитию самосознания, эмпатии, толерантности.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Применение методики построения радиальных диаграмм с целью фасилитации менеджера в профессиональной деятельности. Назначение методики: компактное и наглядное представление большого объема информации, генерирование идей. Эта методика способствует развитию креативности, самоконтролю, саморегуляции. Также делается гиперссылка на сайт известного преподавателя, коуча М. Долиновой, где студент может получить более подробную и актуальную информацию о данной методике, под рубрикой «Note bene: сайт М. Долиновой: *http://dolinova.blog/archives/704*» [3].

Назовем прогнозируемые и получаемые результаты освоения дисциплины «Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности» посредством применения электронного учебника в образовательном процессе:

– изменение личностных характеристик (рост эмпатии, самоуважения, ассертивности, ответственности);

– умение применять техники и методики саморегуляции, самоуправления, разрешения конфликтных ситуаций;

– личностный рост (в дальнейшем – профессиональный рост);

– умение достигать сотрудничества в коммуникациях (межличностных и профессиональных);

– умение работать в команде (в группе).

Преимущества применения электронного учебника в образовательном процессе: пространственно-временной фактор (быстро и удобно, в любое время и в любом месте можно открыть электронный учебник на мобильном устройстве, компьютере), посредством гиперссылок можно выйти на нужный сайт/интернет-ресурс с целью получения дополнительной информации, прохождения теста, просмотра видео/фильма и т. д.

Список литературы

1. Белбин М. Командные роли // Сайт М. Белбина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.belbin.com/ (дата обращения: 10.09.2019).

2. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3. Долинова М. Психологическая мастерская «Просто» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://dolinova.blog/archives/704 (дата обращения: 08.10.2019).

4. Загоруля Т. Б. Фасилитация менеджера в профессиональной деятельности: электронный учебник / Т.Б. Загоруля; Урал. гос. экон. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Екатеринбург: [Б. и.], 2019. – 1 on-line. – Систем. требования: программа Adobe Reader. – Загл. с титул. экрана [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/e497.pdf (дата обращения: 26.12.2019).

5. Загоруля Т.Б. Вопросы теории и практики использования инновационных педагогических технологий в высшем образовании. – Екатеринбург: Изд-во УГГУ, 2015. – 164 с.

6. Леруа Мерлен. Сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ekaterinburg.leroymerlin.ru/ (дата обращения: 15.10.2019).

7. Эмоциональный интеллект: тест [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.queendom.com/tests/access_page/index.htm?idRegTest=1121 (дата обращения: 20.10.2019).

8. Rogers C. R. Freedom to learn for the 80s. – Columbus, OH: Merril. 1982. – 308 p.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)