

Надточий Юлия Борисовна

канд. пед. наук, доцент

Горелова Людмила Игоревна

заведующая лабораторией

ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет»

г. Москва

ИННОВАЦИИ В ОБУЧЕНИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА: ВИРТУАЛЬНОСТЬ И РЕАЛЬНОСТЬ

***Аннотация:** в статье представлен авторский взгляд на использование инноваций в обучении с целью повышения уровня качества образовательного процесса, в частности, и деятельности всей образовательной организации в целом. Авторы подчеркивают, что в настоящее время такие понятия, как «инновации», «качество» являются очень популярными понятиями и зачастую они оказываются взаимосвязанными понятиями: от применения инноваций зависит качество продукта (товара, услуг), а следование принципам менеджмента качества и повышение уровня качества продукта влияет на внедрение инноваций в деятельность организации. Авторы приходят к выводу, что и качество, и инновации влияют на эффективность деятельности и конкурентоспособность современных организаций, в том числе и образовательных организаций.*

***Ключевые слова:** инновации, обучение, качество образовательного процесса.*

Существует много разных определений термина «инновации». Есть точка зрения, где под инновациями понимается развитие, и инновация является синонимом этого слова, более современной его заменой. Другая точка зрения предлагает разделить понятия «инновация» и «новация», где новация рассматривается как что-то новое, а инновация, как процесс практического применения этого нового или как процесс коммерциализации новации. В данной статье под инновациями будем понимать и инновационные подходы к современному обучению,

и инновационные технологии, используемые в обучении, и инновационные методы, инструменты и формы обучения.

Необходимо пояснить использование такой дефиниции в названии статьи, как «виртуальность». Авторы исходили из того, что слово «виртуальность» является антонимом слову «реальность» (виртуальность (от лат. *virtualis* – возможный) – объект или состояние, которые реально не существуют, но могут возникнуть при определенных условиях. При онтологической трактовке виртуальность рассматривается как некоторое потенциальное состояние бытия, наличие в нем определенного активного начала, предрасположенность к появлению некоторых событий или состояний, которые могут реализоваться при соответствующих условиях [2]. Таким образом, здесь виртуальность понимается как то, что было задумано, но в реальности, в силу сложившихся обстоятельств, было реализовано (или реализуется) несколько иначе. Название выбрано не случайно, так как у любого процесса, у любого продукта (в том числе, и у инновационного) есть свои «плюсы» и «минусы» («Ничто не может быть красиво со всех точек зрения». *К. Гораций*), которые и будут рассмотрены ниже, а также нельзя забывать и влияние человеческого фактора на те процессы, которые осуществляются в организации. Часто качество провозглашается на уровне лозунгов, а в реальности эти лозунги либо остаются на уровне слов (а не дела), либо реализуются совершенно не так, как было задумано. И все это оказывает прямое влияние на качество деятельности организации.

Рассмотрим преимущества и недостатки некоторых инноваций, используемых в обучении.

С целью повышения качества образовательного процесса не так давно было предложено использовать практико-ориентированный подход (который можно назвать инновационным подходом), предполагающий использование полученных теоретических знаний в решении практических вопросов, что способствует формированию профессиональных компетенций выпускника (будущего специалиста). Но на данный момент времени считается, что этот подход не полностью

проработан для реализации в образовательной организации на теоретическом и методическом уровнях.

Следующая инновация (отчасти связана с предыдущей) – это приглашение педагогов-практиков в образовательную организацию, имеющих опыт практической деятельности в определенных сферах, чтобы обеспечить оптимальное сочетание теоретических и прикладных знаний для студентов. И здесь, при существующих плюсах, тоже есть свои минусы, например, отсутствие педагогического образования и неумение донести необходимую информацию до студентов. Или прием на работу преподавателей-практиков «местным административным ресурсом» (например, помощником проректора) на основе дружеских связей, независимо от того, что в силу определенных обстоятельств этот практик лишен права заниматься своей основной деятельностью и поэтому пришел преподавать. В связи с чем возникает вопрос: чему он может научить студентов?

Из опыта авторов можно сказать, что есть преподаватели владеющие и применяющие в своей профессиональной деятельности разные инновации, но студенты с неохотой идут к ним на занятия, а есть преподаватели, которые просто рассказывают лекцию, без использования различных инновационных инструментов (интерактивной доски, виртуальной реальности и т. д.), а студенты с большим желанием посещают данные занятия, и, наоборот. Вариаций существует множество в зависимости от различных факторов: от преподаваемой дисциплины, от созданных условий, от личностных и профессиональных качеств преподавателя, от мотивации самого студента и т. д. [1].

Еще одна инновация в обучении – это обучение в режиме онлайн. В настоящее время рекомендуется сочетать офлайн и онлайн-обучение. Онлайн-обучение может осуществляться в разных формах: онлайн-курс, онлайн-лекция, онлайн-конференция, вебинар и др. Здесь преимуществами с точки зрения обучающегося являются: экономия времени, совмещение работы и обучения, обучение в своем темпе, обучаться можно в любой точке мира, а недостатками: должна быть высокая мотивация к такому обучению (самотивация), отсутствие «живого» непосредственного общения, перенасыщенность информации

(информационный стресс). С позиции преподавателя при подготовке таких курсов, лекций может возникнуть ряд проблем совершенно разного характера: психологических, технических, организационных и т. д.:

- не владение / не достаточное владение техническими средствами;
- психологический барьер перед техническими средствами;
- неумение пользоваться разным программным обеспечением;
- одна из основных трудностей – это нехватка свободного времени для тщательной подготовки курса;
- и другие проблемы.

В качестве инновационных инструментов и технологий, позволяющих повысить уровень обучения, можно рассмотреть такие инструменты и технологии, как: интерактивная доска, виртуальная реальность, использование QR-кодов и др. Основные плюсы и минусы перечислены в таблицах 1–3.

Таблица 1

Плюсы и минусы использования интерактивной доски

Преимущества	Недостатки
Освоение технических новинок Большая наглядность и лучшая восприимчивость информации Развитие интереса к обучению (повышение мотивации) Способствуют организации совместной (командной) работы Стимулируют творческий процесс и т. д.	Отсутствие опыта работы с такой доской Стоимость доски Большие затраты времени на подготовку к занятиям Проблемы с программным обеспечением Необходимость аккуратного использования и др.

Таблица 2

Плюсы и минусы использования виртуальной реальности.

Преимущества	Недостатки
Наглядность – детализированный показ различных процессов, опытов и т. д. Высокая степень вовлечения в тему занятия Развитие нестандартного мышления Возможность осуществления междисциплинарного подхода в обучении и др.	Стоимость устройства Высокая психологическая нагрузка (нагрузка на нервную систему) Ограниченное время использования (влияет на зрение и состояние здоровья) и др.

Таблица 3

Плюсы и минусы использования QR-кодов

Преимущества	Недостатки
<p>Создание кода занимает немного времени, не требует специальных знаний (например, бесплатный сервис: QR-code generator)</p> <p>Визуализация информации</p> <p>Быстрый и безошибочный переход по ссылкам</p> <p>Широкий спектр применения: проведение квест-игр, ссылки для скачивания необходимой на занятии информации (аудио, видео и др.), задания для самостоятельной и коллективной работы и т. д.</p> <p>Повышает интерес и мотивацию к занятиям у студентов и др.</p>	<p>Отсутствие опыта работы</p> <p>Общедоступность – не рекомендуется хранить важную информацию</p> <p>Вмещает мало информации и др.</p>

Однако стоит отметить, что плюсов в использовании инновационных инструментов и технологий в обучении больше, чем минусов и список преимуществ и недостатков можно продолжать в зависимости от опыта использования, от восприятия данного инструмента (существуют ли барьеры в использовании у конкретного человека).

В заключении можно сделать вывод, что применение различных инноваций, влияющих на повышение уровня качества и эффективности деятельности организации, зависит от многих факторов: от желания и подготовленности тех людей (даже в целом организаций – персонал, условия и т. д.), которые их внедряют и применяют в профессиональной деятельности, от правильного понимания поставленных целей для их использования и т. д.

Список литературы

1. Надточий Ю.Б. Интеллектуальный капитал образовательной организации. – М.: Горячая линия – Телеком, 2019. – 128 с.
2. Рузавин Г.И. Виртуальность // Новая философская энциклопедия: в 4 т. Т. 1 / научно-ред. совет: предс. В.С. Степин, заместители предс.: А.А. Гусейнов, Г.Ю. Семагин, уч. секр. А.П. Огурцов. – М.: Мысль, 2010. – С. 404.