

Коростелева Наталья Александровна

канд. пед. наук, доцент

АНОО ВО ЦРФ «Сибирский университет потребительской кооперации»

г. Новосибирск, Новосибирская область

АНАЛИЗ УРОВНЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ К СТУДЕНТАМ-ИНВАЛИДАМ

***Аннотация:** в работе представлены данные по результатам проведенного диссертационного исследования по выявлению особенностей создания толерантной среды в условиях инклюзивного обучения в системе высшего образования. Делается вывод о том, что большинство студентов не в полной мере готовы толерантно воспринимать сверстников с инвалидностью в условиях инклюзивной среды.*

***Ключевые слова:** студенты, толерантность, интолерантность, студенты-инвалиды, инклюзивное образование, инклюзивная среда.*

Целью нашего исследования было определение уровня толерантности обычных студентов одного из высших учебных заведений г. Караганды (Республика Казахстан) к студентам-инвалидам, в соответствии с разработанным диагностическим комплексом [1].

Для диагностики общего уровня толерантности студенческого контингента по отношению к студентам с инвалидностью был использован модифицированный опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова) [2]. Стимульный материал данного опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение студентов к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека по отношению к инвалидам. В методику были включены утверждения, выявляющие отношение студентов к инклюзивному обучению, коммуникативные установки, готовность к конструктивному разрешению конфликтов и продуктивному сотрудничеству со сверстниками с инвалидностью. Шкалы опросника

позволили изучить такие стороны толерантности как: социальная и физиологическая толерантность, а также и толерантность как личностную черту характера.

Сущность процедуры диагностического исследования толерантного отношения к студентам-инвалидам со стороны других студентов заключалась в следующем: 80 студентам с двух разных факультетах из разных групп (9 специальностей) и курсов (с 1 по 4 курс) было предложено заполнить подготовленные бланки-опросники. Для получения количественной характеристики результатов анкетирования, подсчитывался как общий числовой показатель, так и суммировались баллы, набранные респондентами по отдельным шкалам толерантности.

Модифицированная и адаптированная нами шкала «физиологической толерантности» позволила выявить отношение студентов к людям с инвалидностью в целом и личностные установки в сфере взаимодействия со сверстниками-инвалидами. Критериями уровня сформированности физиологической толерантности по отношению к студентам-инвалидам в нашем случае определялись: направленность имеющихся устойчивых стереотипов о людях с нарушениями в развитии у обычных студентов; эмоциональные, когнитивные и коммуникативные установки обычных студентов на общение с инвалидами не только в целом, но и в рамках учебной и досуговой деятельности в вузе. Шкала «социальной толерантности» состояла из вопросов, позволяющих изучать (ин)толерантные установки личности по отношению к инвалидам, как к определенной социальной группе. Шкала «толерантность как черта личности» предназначалась для выявления преобладающих черт характера респондентов, их ценностных убеждений, которые в большой степени обуславливают направленность мировоззренческой позиции личности в целом.

В результате проведенного исследования нами был выявлен уровень общей толерантности студентов, определены «классифицирующие» диапазоны показателей физиологической толерантности, социальной толерантности и толерантности как черты характера человека, на основании которых и происхо-

дило распределение всех респондентов на три группы с высокой, средней и низкой толерантностью. Итоговые результаты диагностики представлены ниже (табл. 1, рис. 1).

После проведения детального количественного и качественного анализа полученных результатов с использованием модифицированного экспресс-опросника «Индекс толерантности» нами были сделаны следующие выводы:

Таблица 1

Средние показатели уровней и аспектов толерантности студентов

Группа респондентов	Количество студентов	%	Показатели различных аспектов толерантности			Нормативный показатель толерантности	Средний итоговый показатель толерантности
			Физиологическая толерантность	Социальная толерантность	Толерантность как черта личности		
Студенты с высоким уровнем толерантности	18	22	37,72	40,78	38,22	От 100 до 132	117
Студенты со средним уровнем толерантности	36	45	20,86	29,69	32,56	От 61 до 99	83
Студенты с низким уровнем толерантности	26	33	10,23	14,5	27,58	От 29 до 60	52

1) большинство опрошенных студентов (45%) имеют средний уровень общей толерантности, при этом для них типично наличие в структуре личности как толерантных, так и интолерантных черт;

2) пятая часть всех опрошенных студентов (22%) показали наличие достаточно выраженного высокого уровня общей толерантности;

3) у третьей части студентов (33% опрошенных) был выявлен высокий уровень интолерантности, который характеризовался наличием негативных установок по отношению к жизни и окружающим людям.

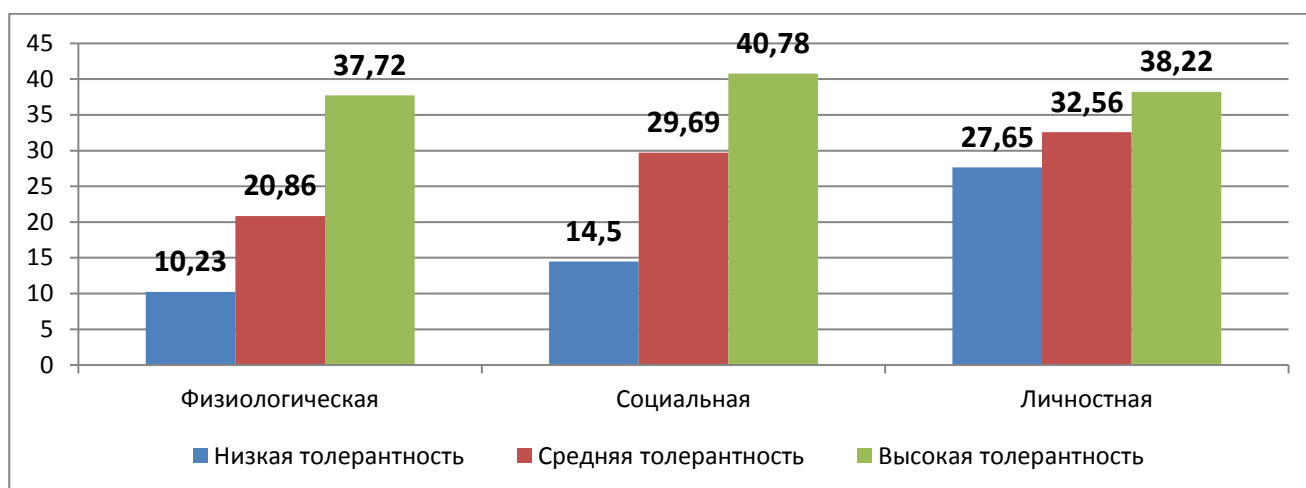


Рис. 1. Показатели студентов с различным уровнем толерантности

Кроме того, анализ показателей субшкал (аспектов толерантности), указывает на то, что у студентов в целом нет ярко выраженной дифференциации по видам толерантности. То есть, можно сказать, что во всех выделенных нами ранее группах респондентов отличающихся уровнем толерантности прослеживается некоторое доминирование шкалы «толерантность как черта личности» (27,65%; 32,56%; 38,22%), несколько ниже социальная толерантность в группах студентов с низким и средним уровнями толерантности (14,5%; 29,69%;), но чуть выше других показателей в группе с высоким уровнем (40,78%).

При этом мы видим незначительное «отставание» субшкалы «физиологическая толерантность» (10,23%; 20,86%; 37,72%) в структуре итоговых показателей во всех трех группах студентов, распределенных по уровню толерантности. Таким образом, можно сказать, что у студентов с разным уровнем толерантности, такие характеристики толерантности, как: (ин)толерантные проявления в отношении различных социальных групп; отношение к людям с инвалидностью и внешними недостатками; личностные черты, установки и убеждения, в целом неравнозначны и неравноценны.

Кроме того, полученные результаты свидетельствуют о том, что среди студентов всех трех разноуровневых по толерантности групп наблюдаются самое низкое значение показателя физиологической толерантности.

Показатели уровней социальной толерантности и толерантности как черты личности у студентов всех трех групп также оказались приблизительно на од-

ном уровне, о чем свидетельствует минимальное различие в значениях показателей данных субшкал.

Итак, можно сделать вывод о том, что в целом у студентов показатели физиологической толерантности ниже, чем социальной и личностной. Анализ общего уровня толерантности показал, что для большинства студентов характерно сочетание толерантных и интолерантных черт: в одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других проявляют интолерантность.

На вопрос о том, что вызывает сложности в общении со сверстниками с инвалидностью, 72% студентов с низкой толерантностью называли разницу в возможностях и способностях, 28% объяснили данный факт разницей в поведении, 24% указали на агрессивное поведение со стороны студентов-инвалидов, 16% сказали, что им вообще не нравится, что инвалиды учатся в их вузе, 2 человека ответили, что их сверстники (студенты-инвалиды) сами не хотят с ними общаться.

Среди студентов с высоким и средним уровнем толерантности картина несколько иная: 54% опрошенных из обеих групп студентов объясняют сложности в общении агрессивным поведением со стороны самих студентов-инвалидов, 42% указали на разницу в обычаях и культуре, 21% респондентов ответили, что им не нравится, как выглядят студенты-инвалиды и 15% – высказали недовольство по поводу того, что они учатся интегрированно, при этом 8% указали на то, что студенты-инвалиды сами не хотят с ними общаться и у 55% проблем со взаимопониманием вообще не возникает.

Полученные результаты опроса позволяют сделать вывод о том, что студенты более дружелюбны к представителям другой социальной группы, чем к сверстникам с инвалидностью, а основной причиной существующих предубеждений является усвоение стереотипов, существующих в современном обществе по отношению к инвалидам в целом.

Анализ различных литературных источников по проблематике диссертационного исследования и интерпретация полученных нами в ходе анкетирования результатов позволили нам сделать вывод, о том, что одной из причин

негативного отношения студентов вуза к организации инклюзивного обучения может быть состояние неопределенности, ожидающее субъектов образовательного процесса. Толерантность к неопределенности является примером конструкта, значимость которого растет в контексте разработки представлений о личностной регуляции решений и действий человека в современном изменчивом мире, где неопределенность становится обычным условием его жизнедеятельности.

Для изучения степени толерантности студентов к неопределенности нами была использована «Шкала общей толерантности к неопределенности Д. Маклейна в адаптации Е.Г. Луковицкой» [3]. Методика включала 22 разнонаправленных (прямых и обратных) утверждения, по степени (не) согласия с которыми, каждый ответ респондента оценивался в численном диапазоне от 1 до 6 баллов. Для получения итогового балла толерантности личности к неопределенности из суммы баллов, полученные при ответах на прямые вопросы вычиталась сумма баллов, набранных респондентом при ответах на обратные вопросы.

Отрицательный итоговый числовой показатель говорил о том, что респондент испытывает дискомфорт в проблемных, непредвиденных жизненных ситуациях, ему присущ страх перед всем новым, неясным, неоднозначным. Положительный итоговый числовой показатель, наоборот, свидетельствовал о том, что респондент осознает и позитивно принимает проблематичность, нестабильность и непредсказуемость окружающей жизни, при этом он свободен от каких-либо устойчивых социальных предрассудков, в том числе и по отношению к сверстникам с инвалидностью. Результаты, полученные студентами, и их обработка позволили распределить всех студентов участвующих в опросе на три группы, отличающиеся различными уровнями толерантности к неопределенности (рис. 2).

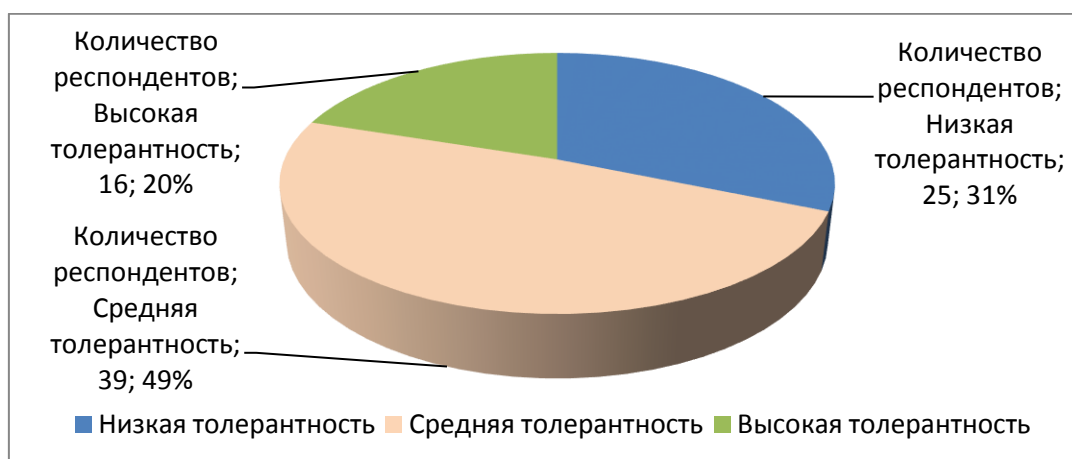


Рис. 2. Распределение студентов по уровням толерантности к неопределенности

Уровень толерантности к неопределенности можно достаточно адекватно охарактеризовать набором когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций респондентов. Таким образом, в группу студентов с высоким уровнем толерантности к неопределенности вошли 20% студентов участвующих в опросе, приемлющих новизну и неопределенность ситуаций и способных продуктивно действовать в этих ситуациях.

В группу интолерантных к неопределенности студентов вошли 31% респондентов, неприемлющих новизну ситуаций и многообразие мира, испытывающих стресс при возможности множественной интерпретации неизвестных стимулов. В состав группы студентов со средним уровнем толерантности к неопределенности вошли 49% студентов, приемлющих новизну ситуаций и многообразие мира только в некоторых, удобных для них случаях. В целом, те студенты, которые интолерантны к субъективной неопределенности, рассматривают неприемлемым будущее событие, которое может произойти, какой бы малой не была вероятность того, что оно будет негативным. В силу того, что будущее характеризуется неопределенностью и неизвестностью, интолерантные индивидуумы интерпретируют будущее обучение в инклюзивных группах как источник дискомфорта.

Проанализировав качественный состав групп студентов с различными уровнями толерантности к неопределенности, были подтверждены данные полученные на этапе предварительного анкетирования о наличии незначительно-

го влияния гендерных различий и более значимом влиянии возрастных характеристик и будущей специализации профессиональной деятельности на уровень толерантности и интолерантности к неопределенности (Таблица 2).

Таблица 2

Средние показатели студентов по «Шкале толерантности к неопределенности»

Группы студентов	Нормативный показатель толерантности	Экспериментальный показатель	Среднее значение показателя	Количество респондентов	Процент респондентов
Студенты с высоким уровнем толерантности	От 11 до 66	От 18 до 59	38	16	20
Студенты со средним уровнем толерантности	От -27 до 10	От -27 до 4	-11	39	49
Студенты с низким уровнем толерантности	От -66 до -28	От -46 до -28	-33	25	31

Данный анализ показал, что лица, получающие гуманитарное образование значимо более толерантны к неопределенности, чем студенты технических и экономических специальностей. Этот факт доказывает необходимость более интенсивной работы, связанной с формированием толерантности по отношению к сверстникам-инвалидам, со студентами технического и экономического направлений профессиональной подготовки на этапе практической апробации программы подготовки студенческого контингента к инклюзивному обучению.

В результате мы выяснили, что большинство опрошенных студентов в системе высшего образования нуждаются в специальной подготовке для осуществления успешного взаимодействия со студентами-инвалидами в системе инклюзивного обучения.

Список литературы

1. Коростелева Н.А. Педагогические условия формирования толерантности к студентам-инвалидам у преподавателей и студентов при инклюзивном обуче-

нии в образовательной организации высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tgpu.tj/images/stories/13.00.01/26Karosteleva N.A/Диссертация Коростелева Н.А.pdf>

2. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности [Текст] / под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой [и др.]. – М.: Изд-во МГУ им. М.В. Ломоносова, 2003. – 112 с.

3. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности личности. Психодиагностика толерантности [Текст] / под ред. И.Д. Стародубовой. – Николаевск-на-Амуре: Изд-во НнАПК КМНС – филиал КГОУ СПО «ХПК», 2011. – 13 с.