(cc) BY

Игнатов Андрей Юрьевич
студент
Научный руководитель
Касаткина Элла Феликсовна
канд. техн. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Владимирский государственный
университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»
г. Владимир, Владимирская область

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ

***Аннотация**: рассматриваются вопросы организации процесса управления несоответствующей продукцией промышленного предприятия, представлен алгоритм управления несоответствующей продукцией.*

***Ключевые слова**: управление несоответствующей продукцией, управление возможностями, процессно-ориентированная структура управления, система менеджмента качества.*

Сущность процессного подхода, представленного в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001:2015 [1], заключается в том, что каждой организацией нужно управлять как совокупностью взаимосвязанных и взаимодействующих процессов. Каждый сотрудник организации обязан обеспечивать жизнедеятельность процессов, в которых он непосредственно участвует. Чувство ответственности сотрудника организации изменяет его отношение к работе, так как он обязан отвечать не только за те функции, которые на него возложило должностными инструкциями, но и за весь процесс в целом. Ответственность за результат процесса подталкивает сотрудников к ответственности перед коллегами.

Процессно-ориентированная структура управления организацией подразумевает управление отдельными процессами. Руководитель организации осуществляет управление через владельцев процессов. Непосредственное

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

выполнение операций осуществляют сотрудники, которые входят в состав команды процесса. Схема взаимодействия процессов представлена на рисунке 1.

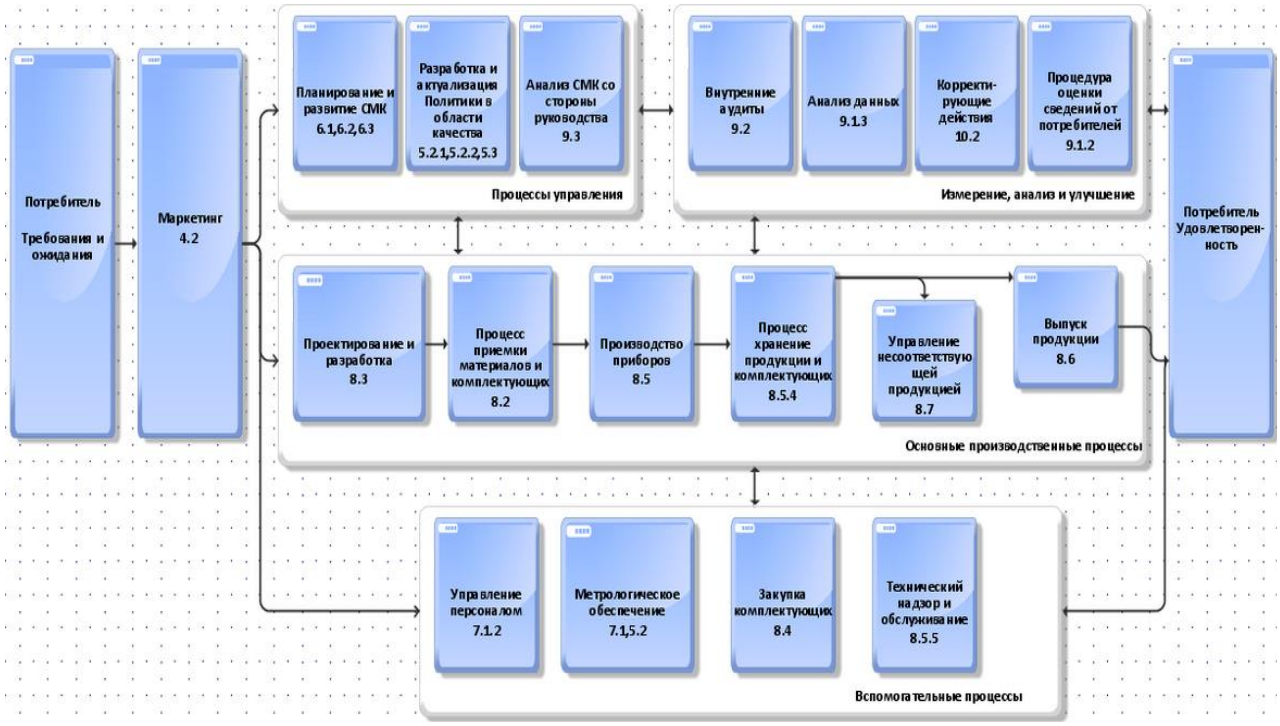

Рис. 1. Схема взаимодействия процессов
в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001:2015

В соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001:2015 вся деятельность предприятия должна быть ориентирована на удовлетворение потребностей потребителей. Следовательно, одной из задач является не допустить отгрузки брака. Такая задача может быть решена за счет грамотной организации процесса «Управление несоответствующей продукцией». Общее руководство деятельностью, определение основных направлений, задач и целей, контроль результативности процесса управления несоответствующей продукцией несет директор по качеству.

Несоответствующей считается продукция, технические характеристики которой выходят за пределы требований, установленных нормативной документацией. Такая продукция не может быть передана потребителю.

Забракованная продукция (брак) может иметь один или несколько дефектов. В зависимости от характера дефектов брак может быть исправимым (обнаруженные несоответствия могут быть устранены сотрудниками предприятия) или

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

неисправимым – это ситуация, при которой хотя бы один из дефектов устранить на предприятии либо невозможно, либо экономически нецелесообразно.

Вопрос о технической возможности и экономической целесообразности исправления брака решается комиссией, в состав которой должны входить представители сборочного цеха, отдела технического контроля, технических служб. Инициатором сбора комиссии является руководитель производственного подразделения. Брак, выявленный в организации до отправки продукции потребителю, является внутренним браком, выявленный у потребителей – внешним.

Целью процесса управления несоответствующей продукцией (браком) являются:

– своевременное и полное выявление в процессе производства всех случаев брака, определение причин и виновников брака;

– своевременное оформление, изоляция и утилизация брака;

– проведение анализа, подготовка информации и разработка организационных и технических мероприятий по устранению причин брака.

Выявление несоответствующей продукции производится на всех стадиях технологического цикла изготовления, при проведении всех видов испытании и контроля, в первую очередь исполнителем.

При обнаружении брака инженер отдела технического контроля выписывает «Акт о несоответствии», затем анализируются причины возникновения брака и указывают мероприятия по их устранению.

Забракованные в процессе производства детали, сборочные единицы, изделия должны быть в течение смены изъяты с рабочих мест и переданы по выписанному акту. Отделение производят в случае невозможности переработать ее в течение одной рабочей смены с момента обнаружения и регистрации несоответствия. Хранение забракованных деталей на рабочих местах не допускается.

Первичным документом, на основании которого ведется учет потерь от брака, является «Акт о несоответствии» (рисунок 2). Бухгалтерия предприятия занимается учетом и определением затрат. Все фактические затраты на брак за отчетный месяц определяются разницей между суммами, отнесенными на счет

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

«Брак в производстве» (общая стоимость брака) и списанными с него (удержания с виновных). Сумма фактических потерь от брака ежемесячно списывается на счет производства и включается в фактическую себестоимость изделий, по которым допущен брак.

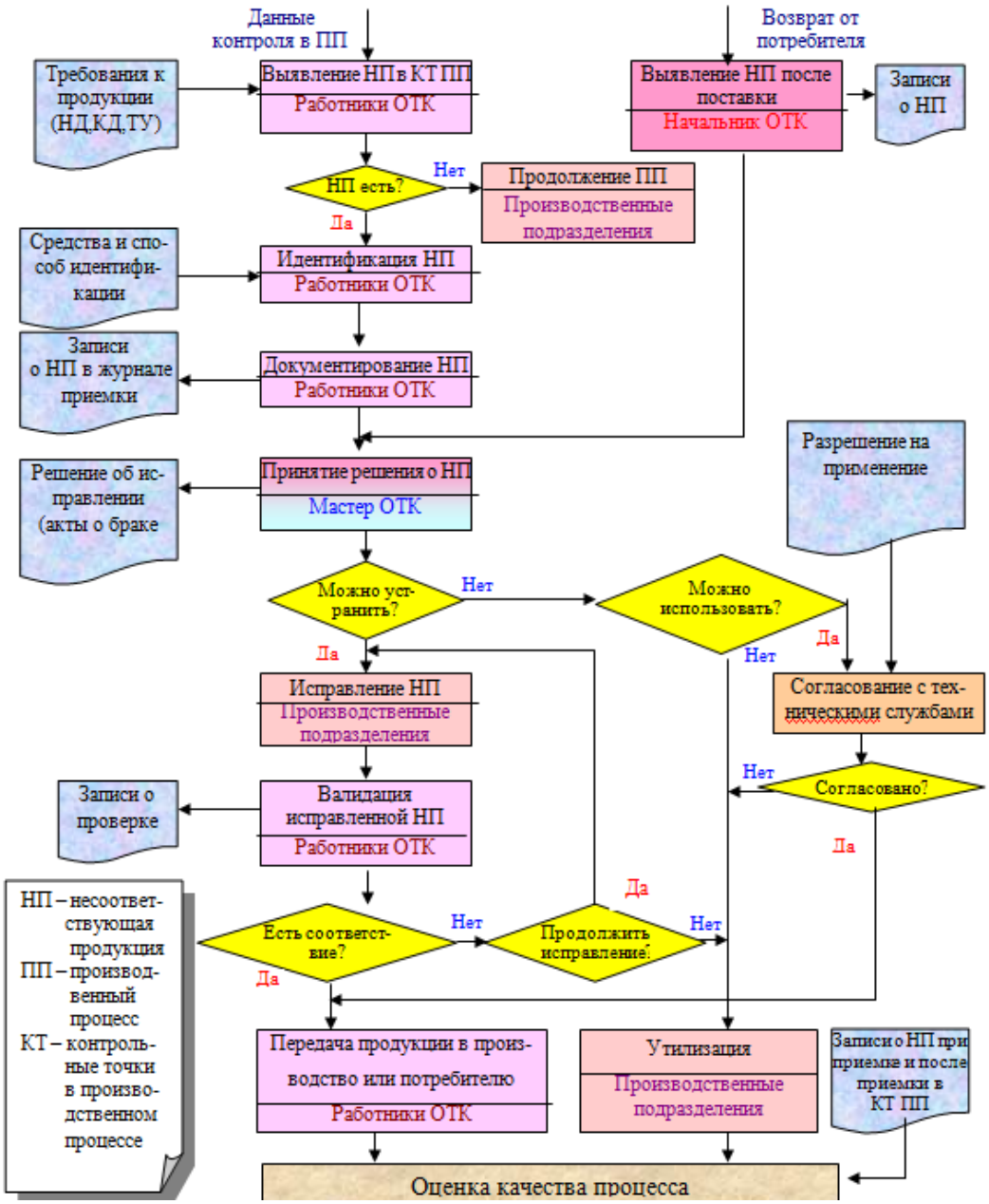

Рис. 2. Алгоритм управления несоответствующей продукцией

Управление несоответствиями включает в себя следующие этапы:

– идентификацию несоответствия (надпись «НП» на несоответствующей продукции);

– регистрацию факта несоответствия по форме акта о несоответствии;

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– отделение (изоляцию) несоответствующей продукции;

– уведомление заинтересованных должностных лиц;

– анализ несоответствия (установление причин);

– устранение (коррекцию) несоответствия: ремонт, переделку, повторную поставку, утилизацию;

– разработку предложений по корректирующим действиям;

– учет и анализ затрат на проведение коррекции (ремонт, повторная поставка, замена и др.)

В процессе гарантийного срока эксплуатации может быть выявлена несоответствующая продукция, о чём сообщает потребитель в письме, жалобе и т. п. На основании полученного от потребителя документа ответственный за реализацию процессов, получивший документ на исполнение, должен составить акт о несоответствии и произвести действия по процедуре, представленной на рисунке 2.

Критерием достижения цели является отсутствие случаев повторного обнаружения несоответствий одного и того же типа (характера), с аналогичной причиной.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования (введ. 2015-11-01). – М.: Изд-во стандартов, 2015. – 95 с.

2. ГОСТ Р ИСО 9004–2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества (введ. 2011-06-01). – М.: Изд-во стандартов, 2010. – 40 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)