

Кольев Александр Анатольевич

канд. экон. наук, доцент

ФКОУ ВО «Вологодский институт

права и экономики ФСИН»

г. Вологда, Вологодская область

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ФСИН РОССИИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы применения интерактивных методов обучения курсантов по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, анализируются особенности использования проектного метода и метода конкретных ситуаций, а также критерии оценки результатов по итогам применения данных методов.*

***Ключевые слова:** интерактивные методы обучения, проектное обучение, метод конкретных ситуаций, метод case-study, стадии проектной технологии, критерии оценки проекта, критерии оценки решения кейса.*

В последнее время достижения научно-технического прогресса сопровождаются значительными изменениями в самых различных сферах, в том числе и в образовании. В сложившихся условиях практически исчерпаны возможности повышения эффективности и качества подготовки обучаемых, основанные на использовании традиционных методов обучения. Сегодня высшее образование в нашей стране характеризуется, с одной стороны, продолжающимся совершенствованием, переосмыслением и пересмотром концептуальных основ, а с другой – усилением конкурентной борьбы на рынке образовательных услуг, повышенными требованиями к инновационному потенциалу педагогов, к качеству образовательного процесса, использованию интерактивных методов обучения [2, с. 286].

Различные подходы интерактивного обучения позволяют вовлечь, заинтересовать обучающихся, активизировать их учебную деятельность, побуждают

интерес к познанию, а, следовательно, и стремление уметь четко выполнять задания и формулировать мысли, быть собранным, грамотно строить речь, то есть быть активным участником учебного процесса [4].

В образовательных организациях ФСИН России преподаватели используют различные интерактивные методы обучения курсантов, студентов и слушателей, такие как бинарные лекции, веб-квест технологии [5] и многие другие. Одними из таких методов обучения являются:

1) метод проектов – это метод группового проектного обучения, позволяющий улучшить навыки логического мышления, максимально раскрыть творческие возможности обучающихся и стимулировать их к научно-исследовательской работе;

2) метод конкретных ситуаций (метод case-study) – это неигровой имитационный активный метод обучения, а именно метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод проектов и метод конкретных ситуаций (метод case-study) используется преподавателями ВИПЭ ФСИН России при проведении практических занятий по дисциплине «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности» для формирования у обучающихся необходимых компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом:

– знание принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий; владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умение применять их на практике (ПК-8);

– способность применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации (ПК-24).

Кроме этого, важной задачей используемых методов является осуществление межпредметных связей с другими дисциплинами, такими как «Управление

персоналом организации», «Оплата труда персонала» и получение знаний через взаимодействие обучающихся друг с другом и с преподавателем.

Следует отметить, что проектное обучение развивает у обучающихся:

- исследовательские умения (умения анализировать проблемную ситуацию, выявлять проблемы, осуществлять отбор необходимой информации из литературы, проводить наблюдение практических ситуаций, фиксировать и анализировать их результаты, строить гипотезы, осуществлять, обобщать, делать выводы);
- умения работать в команде (происходит осознание значимости коллективной работы для получения результата, роли сотрудничества, совместной деятельности);
- коммуникативные умения (умение не только высказывать свою точку зрения, но и выслушать, понять другую, в случае несогласия уметь конструктивно критиковать альтернативный подход для того, чтобы в итоге найти решение, синтезирующее, удерживающее позитивы каждого предложения) [3, с. 32].

Используемая проектная технология включает четыре основные стадии.

1. Организационно-подготовительная стадия включает постановку проблемы, разработку проектного задания. На этой стадии происходит выбор направления, по которому будет осуществляться разработка. Темы проектов обозначаются преподавателем. Курсанты разбиваются на малые группы, выбираются руководители групп.

2. Разработка проекта (планирование). На этапе разработки проекта группой составляется техническое задание на разработку, которое включает: цель проекта, структуру проекта, список участников, календарный план выполнения.

3. Технологическая стадия. Включает в себя работу по осуществлению проекта. На этой стадии проводится консультация преподавателя с руководителями проектных групп, представляются промежуточные результаты, корректируется направление разработки, предлагаются новые решения, обсуждаются трудности в осуществлении проекта. При этом у обучающихся развиваются навыки работы в коллективе, организаторские способности, способность осуществлять различные виды деятельности (как в роли руководителей, так и в роли исполнителей).

Первые три стадии осуществляются до начала занятия.

4. Заключительная стадия включает оформление результатов, общественную презентацию, обсуждение итогов работы. Она проводится непосредственно на занятии. При этом каждая группа по очереди выступает с презентацией и докладом по теме проекта. После выступления каждой группы идет его коллективное обсуждение. Другие коллективы задают свои вопросы по теме проекта, выражают свою точку зрения. В заключении осуществляется подведение итогов работы каждого коллектива и группы в целом, оценка результатов. Итоговый балл определяется как среднее арифметическое суммы баллов по отдельным критериям, таким как качество содержания проекта, качество оформления проекта, качество выступления на защите проекта, качество подготовки презентации, ответы на замечания и вопросы.

Формирование необходимых компетенций у курсантов с использованием метода case-study целесообразно при проведении практических занятий по дисциплине. В начале такого занятия преподаватель предлагает курсантам кейсы для изучения по тематике предмета. Затем обучающиеся в малых группах предлагают свои варианты их решения. В ходе разбора ситуаций они учатся действовать в «команде», проводить анализ и делать выводы. Далее происходит коллективное обсуждение решений курсантами проблемных ситуаций. В итоге осуществляется совместная с преподавателем оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. Кейсы отличаются от задач, используемых при проведении семинарских и практических занятий, поскольку цели использования задач и кейсов в обучении различны. Задачи обеспечивают материал, дающий курсантам возможность изучения и применения отдельных теорий, методов, принципов. Обучение с помощью кейсов помогает курсантам приобрести широкий набор разнообразных навыков. Задачи имеют, как правило, одно решение и один путь, приводящий к этому решению. Кейсы имеют много решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему. Оценивание участников дискуссии является важнейшей проблемой обучения посредством метода case-study. При этом предлагаются различные требования к оцениванию

ситуаций: объективность, обоснованность, систематичность, всесторонность и оптимальность [1]. Мы предлагаем использовать следующие критерии оценки решения кейса, предложенные Н.С. Скуратовской:

1. Соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам (адекватность проблеме).
2. Оригинальность подхода (новаторство, креативность).
3. Применимость решения на практике.
4. Глубина проработки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения) [6].

При оценке полученных решений кейса по каждому критерию выставляется отдельный балл по пятибалльной системе. Каждому критерию придается определенное весовое значение. Сумма весовых значений по всем критериям должна быть равна единице, равнозначным критериям придается одинаковый вес. Далее происходит умножение оценок на соответствующие коэффициенты и получение взвешенной оценки (таблица 1).

Таблица 1

Пример расчета взвешенной оценки по всем критериям

Критерий	Оценка	Вес критерия	Расчет
1. Соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам	4	0,2	$4 \times 0,2 = 0,8$
2. Оригинальность подхода	5	0,2	$5 \times 0,2 = 1,0$
3. Применимость решения на практике	4	0,3	$4 \times 0,3 = 1,2$
4. Глубина проработки проблемы	3	0,3	$3 \times 0,3 = 0,9$
Взвешенная оценка			3,9

Можно выделить следующие критерии оценки проектов и решения кейса:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если взвешенная оценка составила 4,5 баллов и более (компетенция сформирована на повышенном уровне);

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если взвешенная оценка составила 3,5 – 4,4 баллов (компетенция сформирована на среднем уровне);

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если взвешенная оценка составила 2,5 – 3,4 баллов (компетенция сформирована на базовом уровне);

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если взвешенная оценка составила менее 2,5 баллов (компетенция не сформирована).

Применение интерактивных методов (метода проектов и метода конкретных ситуаций) будет способствовать повышению эффективности обучения курсантов и качественному формированию у них необходимых профессиональных компетенций.

Список литературы

1. Богатырева Ж.И. Пример применения интерактивных методов обучения при изучении дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» / Ж.И. Богатырева, А.И. Серебрянский, Д.Н. Смирнов, Э.Т. Мамедов // Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика: Сборник научных трудов по материалам международной заочной научно-практической конференции. – Воронеж: ФГБОУ ВПО ВГЛТА, 2015. – №8, (19-4). – С. 425–426 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=552348>

2. Ефимов П.П. Интерактивные методы обучения – основа инновационных педагогических технологий [Текст] / П.П. Ефимов, И.О. Ефимова // Инновационные педагогические технологии: Материалы Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). – Казань: Бук, 2014. – С. 286–290.

3. Капанова В.А. Технология проектного обучения в современном образовательном контексте / В.А. Капанова // Весці БДПУ. Сер. 1. – 2014. – №2. – С. 31–33.

4. Наметова К.Н. Актуальность использования интерактивных методов обучения на уроках естественнонаучного цикла, как средство формирования познавательной активности учащихся / К.Н. Наметова, Р.А. Рафиков, Т.А. Петерсон [и др.] // Молодежный научный форум: Гуманитарные науки: Сб. ст. по мат. XXVIII междунар. студ. науч.-практ. конф. – №9 (27).

5. Рассадина М.Н. Совершенствование организации образовательного процесса посредством применения веб-квест-технологии в самостоятельной работе курсантов / М.Н. Рассадина // Вестник института: преступление, наказание, исправление. Научно-практический журнал ВИПЭ ФСИН России. – 2017. – №4. – С. 104–108.

6. Скуратовская Н.С. Кейс-метод в оценке персонала / Н.С. Скуратовская // Справочник по управлению персоналом. – 2005. – №4. – С. 94–100.