

Мартынова Наталья Анатольевна

канд. филол. наук, доцент, заведующая кафедрой

ФГКОУ ВО «Орловский юридический институт

МВД России им. В.В. Лукьянова»

г. Орел, Орловская область

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У БУДУЩИХ ПОЛИЦЕЙСКИХ

***Аннотация:** в статье рассматриваются характеристики формирования правового самосознания как отражения языковой картины мира. Анализ такого явления, как правовое самосознание, показывает, что оно попадает в пространство исследования не только таких наук, как социология, педагогика и психология, но и филология.*

***Ключевые слова:** юридическая лексика, перевод, картина мира, формирование правового самосознания.*

Значимость наличия коммуникативных навыков и умений у сотрудника полиции важна, необходимо рассмотреть какие именно профессиональные качества являются коммуникативно значимыми для представителей полиции.

Для начала необходимо отметить, что общей задачей оперативных сотрудников органов внутренних дел является поиск различного рода информации о фактах, событиях, предметах, лицах, имеющих какое-либо отношение к планируемым или уже совершенным преступлениям, а также сведений, которые могут пригодиться для установления места нахождения разыскиваемых лиц. Исходя из задач сотрудника формируется одно из основных профессиональных требований – это его умения устанавливать факты сокрытия сведений, выявлять скрываемую гражданами информацию, а также «снимать» информацию с технических каналов. В таких ситуациях важную роль играет стиль и тактика общения сотрудника с обладателями информации, чтобы те предоставили факты и сведения, а не уничтожили их. Сформированная терминологическая база позволяет специалисту эффективно обмениваться информацией, и, следовательно, эффективно взаимодействовать и выполнять свои профессиональные обязанности [1].

Язык является неотъемлемой частью познавательной деятельности и действительности, человеческого опыта [2].

Сотрудники получают помощь со стороны гражданского населения, например, в виде необходимой информации, в процессе общения, более того, чтобы достичь этого полицейский должен использовать в процессе диалога соответствующие тактики, способствующие воздействию на информатора. Таким образом, сотрудник пользуется профессионально значимыми коммуникативными навыками и умениями с целью проникновения в сокрытые процессы формирования преступного умысла, а в дальнейшем – преступного поведения.

Как известно, в основном все средства и методы оперативно-розыскной деятельности направлены на выявление скрываемой информации, чаще всего путем общения с гражданами, что подчеркивает высокую значимость наличия у сотрудника соответствующих профессионально важных коммуникативных навыков и умений. Задача сотрудника полиции при установлении контакта с гражданами состоит еще и в распознавании путей, возможностей установления доверительных отношений и в построении тактики коммуникативного контроля взаимодействия, которая предусматривает преодоление существующих коммуникативных барьеров.

Рассматривая коммуникативные профессионально значимые качества, необходимо отметить, что навыки эффективной коммуникации и умение устанавливать межличностные контакты являются базовыми профессионально важными качествами, находящимися в основе результативной работы сотрудника. Знание механизмов установления контактов и, что наиболее важно, доверительного отношения со стороны других лиц имеет кардинальное значение и зависит от коммуникативной компетентности и коммуникативных способностей полицейских. Сотрудникам необходимо уметь убедить граждан в том, что полученные от них сведения не будут использованы против них, и что они поучаствуют в защите невиновных людей и восстановлении справедливости в обществе. Установление этих правил общения имеет морально-нравственную основу и принципы и является одной из сторон общения [3].

Одной из важнейших особенностей оперативных действий является соблюдение конспиративности, что также предусматривает владение определенными коммуникативными приемами, а также способностью оценивать свои коммуникативные высказывания и контролировать свой диалог, так как суть конспиративности состоит в преднамеренном сокрытии истинных целей действий, осуществляемых сотрудником полиции, и создании у других лиц иллюзорных представлений об общей структуре деятельности (в том числе коммуникативной), в которую они включены.

Рассматривая коммуникативные профессионально значимые качества, необходимо отметить, что навыки эффективной коммуникации и умение устанавливать межличностные контакты являются базовыми профессионально важными качествами, находящимися в основе результативной работы сотрудника. Знание механизмов установления контактов и, что наиболее важно, доверительного отношения со стороны других лиц имеет кардинальное значение и зависит от коммуникативной компетентности и коммуникативных способностей полицейских. Сотрудникам необходимо уметь убедить граждан в том, что полученные от них сведения не будут использованы против них, и что они поучаствуют в защите невиновных людей и восстановлении справедливости в обществе. Установление этих правил общения имеет морально-нравственную основу и принципы и является одной из сторон общения.

Формирование правового сознания, понимание роли и значения правовых институтов общества, возможность защиты прав и отстаивания своих интересов с помощью судебного разбирательства во многом зависят от отношения к языку не только как средству вербальной коммуникации, но и как орудию речевого воздействия, как способу или средству жизнедеятельности человека и социума в целом [4]. Правовые отношения в значительной степени моделируются языком, языковыми структурами, которые, в свою очередь, могут стать источниками разнообразных юридических коллизий, в том числе и конфликтных, поскольку речевые акты при вербальной коммуникации — это действия с такими же

последствиями, как и другие деяния, подпадающие под правовое регулирование и подлежащие экспертной оценке при судебном разбирательстве.

Юридическая практика свидетельствует о том, что многие вопросы по проведению судебно-лингвистической экспертизы требуют не только четкого правового регулирования, но и собственно лингвистического обеспечения при их решении. Конфликтный текст как продукт вербальной деятельности коммуникантов и как объект лингвистического исследования, осуществляемого с целью оказания помощи при решении правовых конфликтов, необходимо рассматривать в соответствии с требованиями самой юриспруденции, с одной стороны, и с положениями лингвистики как отрасли научного знания, с другой. Эти два аспекта исследования конфликтного текста должны иметь в виду все – инициаторы проведения экспертизы и лингвисты, проводящие исследование или экспертизу речевого материала.

Существуют некоторые личностные ограничения, препятствующие эффективному общению, в качестве которых могут выступать: неумение управлять эмоциями, проявление неадекватных эмоций, негибкость, внутреннее нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе. Сотрудник полиции должен стремиться развивать в себе необходимые профессионально значимые коммуникативные качества, так как это играет важную роль в эффективности общения с гражданами, и соответственно, влияет на результат профессиональной деятельности полицейского в целом.

После обнаружения причин и источников конфликта следующим шагом является коррекция проблемы. Например, если разногласия вызваны личностными особенностями коммуникантов, очевидная реакция состоит в поиске путей налаживания общения, ориентированных на специфические особенности личности собеседника. Если разногласия обусловлены обстоятельствами общения, необходимо по возможности нейтрализовать или свести к минимуму влияние негативного обстоятельства, которое провоцирует коммуникативный конфликт. Если разногласия вызваны стремлением к достижению коммуникативных и/или практических целей, решение заключается в корректировке целей и поиске

компромиссов. Если же причиной разногласий являются сбои в процессе вербализации и/или понимания, необходимо попытаться нейтрализовать происходящие сбои.

Список литературы

1. Мартынова Н.А. Терминология как конститутивный элемент научного текста: сопоставительный анализ англоязычного и русскоязычного юридического дискурсов // Жанры и типы текста в научном и медийном дискурсе межвузовский сборник научных трудов / Отв. ред. А. Г. Пастухов. – 2014. – С. 158–167.
2. Мартынова Н.А. Картина мира в рамках компетентностного подхода [Текст] / Н.А. Мартынова, С.Л. Мерцалова // Ученые записки Орловского государственного университета. Сер. Гуманитарные и социальные науки. – 2012. – №5. – С. 109–113.
3. Мартынова Н.А. Постановления конституционного суда как пример процесса формирования терминологической лексики // Научный вестник Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова. – 2017. – №2 (71). – С. 158–160.
4. Мартынова Н.А. Зависимость построения терминологической лексики от правовой структуры страны (на примере английских и русских юридических терминов) // Научный вестник Орловского юридического института МВД России имени В.В. Лукьянова. – 2015. – №3 (64). – С. 193–196.