

Райченко Александр Васильевич

д-р экон. наук, профессор
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»
г. Москва

Лукьяшко Анатолий Васильевич

канд. экон. наук, советник генерального директора
Ракетно-космическая корпорация «Энергия»
г. Королев, Московская область

ИНТЕРАКТИВНЫЙ ФОРМАТ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВОЙ ИМИТАЦИОННОЙ ПЛАТФОРМЫ

***Аннотация:** публикация представляет обобщение опыта организации профессионального обучения ресурса, резерва и состава персонала управления в интерактивном формате на основе постановки, адаптации и использования возможностей цифровых платформ современных информационных технологий. На примере разработки, внедрения и сопровождения применения конкретных цифровых продуктов в публикации демонстрируются подходы, формы и методы постановки, адаптации и использования возможностей инновационных форматов освоения и закрепления реально востребуемых работодателями управленческих компетенций.*

***Ключевые слова:** аттестация, деловая игра, имитационная платформа, интерактивные методики, персональная оценка, самостоятельное тестирование, тренинги освоения административных компетенций.*

Неуклонно возрастающее востребование работодателями отечественных и зарубежных корпораций опережающего уровня освоения и закрепления компетенций управления выпускниками образовательных учреждений актуализирует необходимость мобилизации универсальных ресурсов их поддержки, сопровождения и обеспечения. Глобальный тренд цифровизации, активно воспринятый обучающими учреждениями всех видов и форм, не только ожидаемо открывает перспективные возможности модернизации профессионального обуче-

ния, но и обеспечивает организацию и проведение образовательных процессов практически всех учебных заведений такими прорывными инновационными ресурсами, как цифровые имитационные платформы. Изначально разрабатываемые и позиционируемые в формате открытых универсальных инфраструктур имитационные платформы предоставляют практически неограниченные возможности моделирования реальных процессов и систем управления, обеспечивая погружение обучающихся в среду, условия и проблематику функционирования организаций работодателей.

Опыт постановки и применения имитационно-моделирующего комплекса финансово-производственного цикла [1] в качестве ключевой конструкции оснащения обучающей платформы, применявшейся в образовательных программах целого ряда вузов и корпораций, показал неограниченные возможности ее использования. Позиционирование на имитационной платформе спектра функциональных воздействий официальных учреждений, от регистрационных и патентных до административных и фискальных, позволяет моделировать информационно-управленческий цикл взаимодействия юридического лица с соответствующими государственными структурами. Оснащение ее функционалом коммерческих организаций, от банков и бирж до и юридических и рекламных агентств, полностью обеспечивает моделирование рыночной инфраструктуры, необходимое для организации и проведения пакета деловых игр [3; 7]. Результаты применения такой платформы в программах подготовки, повышения квалификации и аттестации участников школы резерва руководящих кадров ракетно-космической корпорации «Энергия» на протяжении более десяти лет доказали эффективность использования и конструктивность ее модернизации в соответствии с постоянно обновляющимися приоритетами осваиваемых компетенций.

Естественно, что интеграция такой платформы в образовательный процесс должна необходимо сопровождаться освоением учебных курсов, изначально не только адаптированных, но и непосредственно позиционированных в составе наращиваемых на ней опций. Это обеспечивает необходимую подготовку и

конструктивную адаптацию пользователей к форматам, режимам и процедурам выстраивания взаимодействий на основе имитационной платформы. Наглядным примером мобилизации таких ресурсов является позиционирование образовательных программных продуктов [4; 5] дисциплин административного менеджмента, освоение ресурсов которых обеспечивает конструктивное решение не только учебных, но и методических задач подготовки обучающихся к ролевому участию в проведении достаточно широкого спектра деловых игр.

Изначально комплексный формат организации и проведения деловой игры, обеспечивающий ролевое погружение каждого обучающегося в процедуры функционирования организации и полного спектра ее взаимодействий с внешними контрагентами, обеспечивает моделирование исчерпывающего состава и достоверной специализации возможных коммуникаций. Это обеспечивает конструктивные возможности апробации, адаптации и закрепления применения уже сформированных и только осваиваемых обучающимися компетенций на конкретных параметрах и условиях функционирования моделируемых организаций. В динамичном процессе проведения деловой игры каждый участник осваивает исследование ситуации, выработку, принятие и реализацию решений, анализ и оценку получаемых результатов на основе имитационной модели функционирования организации [3; 7]. В компактном формате проведения деловой игры он вступает в интерактивное взаимодействие с представителями регистрационных и фискальных учреждений, производственных, лизинговых и коммерческих организаций, банков, финансовых и страховых компаний. Развивая бизнес, каждый участник учреждает новые организации, создает дочерние компании, заключает соглашения, вступает в холдинги, эмитирует ценные бумаги и т. п., накапливая финансовые, материальные и нематериальные активы, интегрально оцениваемые, вместе с совокупными результатами предпринимательской деятельности, персональным рейтингом аттестации, позиционируемым в общем составе обучающихся по итогам деловой игры.

Процессы подготовки, проведения и анализа персональных результатов каждого участника конкретной деловой игры необходимо обеспечиваются

справочно-консультационным сопровождением, содержательно согласованных, на основе единой имитационной платформы, информационных продуктов [2; 6]. Это позволяет обеспечить конструктивные возможности самых разнообразных процессов ее использования, допускающие даже проектирование и построение процедур прогнозирования, наиболее вероятных последствий реализации вариантов принимаемых решений. Опыт подобного применения имитационных платформ при решении конкретных задач управления корпорациями «Авиатехнология», «Машприбор», «Слава» и др., накопленный творческими коллективами научной части Государственного университета управления, позволяет с уверенностью констатировать их все более активное востребование. Эти опции и возможности расширения и адаптации их использования востребованы и при разработке, принятии и осуществлении конкретных решений предприятиями реального сектора экономики.

Персонализированное участие каждого обучающегося в интерактивном взаимодействии на базе имитационной платформы позволяет проанализировать индивидуальный уровень освоения компетенций применением методики его оценки по «цифровому следу» в формате «больших данных». Авторы представляли опыт ее применения 15 января 2020 года на Гайдаровском форуме в выступлении на тему «Методы мониторинга и оценки рисков управления в корпорациях. Индикаторы и информационная база мониторинга процессов цифровизации в корпорации» на экспертной дискуссии «Проблемы и перспективы организации системы мониторинга процессов цифровизации российской экономики». Приведенные в нем примеры применения методики, в том числе и при оценке уровня подготовки персонала управления по «цифровому следу» на базе имитационной платформы, вызвали неподдельный интерес участников дискуссии. Обсуждение проблемы выявило реальную потребность целого ряда корпораций в использовании инновационных ресурсов цифровизации процессов обучения и оценки персонала управления.

В реальных условиях функционирования служб управления персоналом современных корпораций такое востребование реализуется в процедурах мони-

торинга, оценки и стимулирования кадрового резерва в процессах и по результатам реализации программ подготовки, повышения квалификации и переподготовки персонала управления. Так, по результатам работы школы подготовки руководящих кадров подразделений ракетно-космической корпорации «Энергия» были определены персональные рейтинги, составлены профессионально-квалификационные рекомендации должностного назначения и рассчитаны размеры персональных надбавок более ста выпускников. Четко аргументированным обоснованием каждой такой рекомендации стали результаты регистрации участия каждого из них в программах подготовки, оцениваемых на основе применения интерактивного формата организации обучения, в том числе при периодически повторяемом проведении самостоятельного тестирования на базе цифровой имитационной платформы.

Список литературы

1. Имитационно-моделирующий комплекс финансово-производственного цикла / И.А. Матвеев, А.В. Райченко [и др.]. – М.: Реестр государственной регистрации программы ЭВМ. Свидетельство №2011619596 от 19.12.2011.
2. Категорийно-понятийный тезаурус управления / В.В. Балашов, В.В. Годин [и др.]. – М.: Реестр государственной регистрации базы данных. Свидетельство №2014620375 от 22.01.2014.
3. Менеджер. Авторское описание деловой игры / А.В. Райченко, И.В. Сахаров [и др.]. – М.: Реестр регистрации и депонирования Российского авторского общества. Свидетельство №17791 от 11.02.2011.
4. Мультимедийные лекции по образовательному курсу «Административный менеджмент» / В.Я. Афанасьев, И.А. Матвеев [и др.]. – М.: Реестр государственной регистрации базы данных. Свидетельство №2011620882 от 19.12.2011.
5. Мультимедийное сопровождение курса «Административный менеджмент» / В.Я. Афанасьев, И.А. Матвеев [и др.]. – М.: Реестр государственной регистрации программ ЭВМ. Свидетельство №2011619597 от 19.12.2011.

6. Мультимедийный «тьютор» управленческого тезауруса / В.В. Балашов, В.В. Годин [и др.]. – М.: Реестр государственной регистрации программ для ЭВМ. Свидетельство №2014612625 от 22.01.2014.

7. Предприниматель. Авторское описание деловой игры. / А.В. Райченко, И.В. Сахаров [и др.]. – М.: Реестр регистрации и депонирования Российского авторского общества. Свидетельство №17792 от 11.02.2011.