Куликова Ирина Геннадьевна
старший преподаватель
Ахмадуллин Фанис Ринатович
канд. техн. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»
г. Самара, Самарская область

ИЗ ОПЫТА ПРОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЙ ДИСТАНЦИОННОГО УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

***Аннотация**: в статье проведен анализ некоторых вариантов дистанционной формы обучения, сделаны выводы по вопросам организации эффективного дистанционного учебного процесса, приведены некоторые методические приемы проведения онлайн-занятий.*

***Ключевые слова**: дистанционный учебный процесс, график и план занятий, тест как оценочное средство, интернет.*

Высшее образование прежним уже не будет. Пандемия внесла свои коррективы в привычный уклад жизни. Таких неудержимых тектонических изменений экономика мира не переживала очень давно. Миру представились по-настоящему новые реалии, способные к дальнейшим изменениям, влияющие на все сферы нашей жизни.

Закрытие границ, переход на удалённый режим работы, перевод на время пандемии базовых тарифов многих цифровых сервисов на бесплатные, позволил миру как-то адаптироваться к существующей реальности. Однако, ясно, что последствия такого беспрецедентного по масштабу и неожиданности шока нам еще только предстоит проанализировать.

Разумеется, для системы образования пандемия выступила настоящим вызовом. Кто победил? Сторонники образования «онлайн»? Не факт. Дистанционное обучение имеет два варианта. Согласно первому – мы не вернемся в офлайн. Согласно второму – недостаток общения приведет к потребности в традиционном, «контактном» образовании.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

На деле, по всей видимости, востребованными будут оба варианта. Подача абитуриентами заявлений в университеты, заочное образование, занятия ведущих профессоров будут проводиться на дистанционной основе. Однако, в образовании должно остаться место проектам, основанным на социализации, человеческом общении, групповой работе.

К непременным тенденциям развития образования будущего можно отнести его непрерывность, индивидуализацию траекторий и нарастание конкуренции. Речь при этом идет о конкуренции не только между университетами или конкуренции с зарубежными учебными заведениями, но и межотраслевой, вызванной тем, что все новые и новые организации станут выносить свои предложения на рынок образовательных услуг. И мощнейший скачок в применении дистанционных технологий только усилит эти тенденции.

Недавно приобретенный опыт проведения онлайн-занятий позволяет провести анализ некоторых вариантов дистанционной формы обучения и сделать некоторые выводы.

Так, несмотря на большое количество возможностей для его реализации, обилие электронной учебной продукции, доступность онлайн-занятий, выяснилось, что обучающиеся не способны сразу самоорганизоваться и приступить к обучению. Дискомфорт, отсутствие необходимых технических условий, банальная лень – являются причинами прокрастинации. Для ее преодоления требуется четкая организация учебного процесса.

Во-первых, необходимо провести мониторинг готовности обучающихся к дистанционной форме обучения. Отслеживается наличие устройств и возможностей интернета, установка необходимых приложений, разработка памяток по использованию. Мониторинг предполагает также выявление обучающихся, не способных по какой-либо причине к обучению онлайн и разработку формата обучения для них (например, организацию заочной формы обучения с предоставлением графика контрольных работ).

Во-вторых, необходимо организовать рабочее время педагога и обучающихся, составить понятный график и подробный план занятий и неукоснитель-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

но придерживаться его. Взаимодействие педагога и обучающихся очень важно сохранить с помощью вебинаров, групповых скайп-занятий, Zoom, образовательных платформ, соцсетей. в виде лекций и практикумов. Если подключение к интернету позволяет, надо включить камеру каждого и запланировать возможность индивидуальных видеоконсультаций.

Обратную связь с обучающимися лучше наладить посредством электронной почты, с сохранением полной истории общения.

Крайне важно и непросто наладить общение обучающихся между собой, заставить их не изолироваться в дистанционном формате, а побудить к сотрудничеству, к сотворчеству. Методической формой решения данной задачи можно назвать групповые задания, проекты и творческие работы, предполагающие командную деятельность в общем онлайн-документе, в групповом чате, в групповой переписке по почте.

Когда организационные вопросы решены, необходимо пересмотреть учебный материал, предполагаемый к подаче в дистанционном формате. Это составление списка учебных задач, равномерное распределение учебной нагрузки. На этом этапе важно понимать малую эффективность формальной отправки ежедневных домашних заданий как единственного варианта обучения. И подойти к подготовке заданий творчески и креативно.

Дистанционное обучение предполагает вынужденное расставление приоритетов – на занятиях «онлайн» необходимо отказаться от второстепенных заданий или действий, в приоритете должны остаться задания, максимально доступные и напрямую работающие на помощь в понимании изучаемой темы или ее закреплении.

В качестве оценочного средства можно применить добротно проработанные многоуровневые тесты. Следует помнить, что разработка теста имеет высокую трудоемкость и требует педагогического мастерства и качественного владения материалом.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Так называемые закрытые тесты, с предложением на выбор вариантов ответов, подвергаются жесткой критике некоторых педагогов, предполагающих, что ответы обучающимися получаются простым угадыванием вариантов.

На самом деле закрытые тесты, имеющие 4–5 вариантов ответа с тщательно продуманными дистракторами (неправильными правдоподобными вариантами), помимо снижения трудоемкости оценивания, дают объективную оценку знаний тестируемого, устраняют влияния негативных личностных факторов (взаимоотношения педагога и обучающегося, настроение педагога, прочие факторы).

Любопытно, что выполнение тестовых заданий требует от обучающегося быстроты чтения и точного, глубокого понимания коротких, логически корректно выстроенных вопросов и утвердительных предложений, а следовательно, косвенно развивают навыки чтения. Наконец, важной стороной тестирования является факт акта принятия решения выбора того или иного варианта ответа, что развивает у обучающегося навыки принятия решения, формирует критическое мышление и самоконтроль.

Следует иметь в виду, что длительное пребывание обучающегося в одном помещении, без заметной смены впечатлений, чисто психологически сложно перенести – мозг обучающегося автоматически переходит в режим «сохранения энергии» и работоспособность его резко падает. С целью повышения работоспособности обучающегося на дистанционных занятиях можно применить некоторые методические приемы, позволяющие достаточно действенно активизировать процесс обучения.

1. Время, отведенное на выполнения очередного задания, можно разбить на временные отрезки по 25 минут. И после каждых 25 минут активной работы запланировать пятиминутный отдых. Действительно, убедить себя поработать полчаса намного проще, чем, скажем, час.

2. Можно ввести в выполнение задания соревновательный момент. Как вариант – провести учебный баттл: обучающийся, заработавший большее количе-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ство баллов за занятие, освобождается от выполнения, например, лабораторной работы.

3. Можно порекомендовать обучающимся изменить высказывания «я должен» на «я выбираю». Эти фразы звучат более позитивно, устраняют негативный подтекст.

Необходимо постараться вовлечь во взаимодействие родителей обучающихся. Конечно, родители встречаются пассивные, мало мотивированные, однако информировать их об организации обучения в дистанционной форме все же необходимо. С этой целью составляется график взаимодействия с родителями, включающий онлайн-консультации, обсуждения.

Насколько к дистанционному обучению оказались готовыми педагоги? Дистанционная форма работы кардинально поменяла формат работы преподавателя: в этом формате приходится поддерживать низкую мотивацию обучающихся, справляться с повышенной нагрузкой на него самого. Необходимо помнить про соотношение времени на работу и отдых и четко сохранять работоспособность. Необходимо передать обучающимся, а также родителям, разъясняющую информацию, когда, в какое время педагог готов отвечать на вопросы и может помочь – чтобы в остальное время иметь возможность отдыхать. Педагогам же, самим склонным к прокрастинации, рекомендуется освоить методические приемы из тайм-менеджмента: например, матрицу Эйзенхауэра, которая показывает, какие из записанных в квадранты матрицы дела необходимо выполнить в первую очередь, а какие оставить на потом.

И не терять гибкости и способности к адаптации и постоянному приспосабливанию. Нет готовых решений и правильных алгоритмов. Нужно мониторить активность обучающихся, организовывать онлайн-опросы, перестраиваться, обходить острые углы с целью повышения эффективности общения участников дистанционного учебного процесса.

Список литературы

1. И.Г. Куликова. Информационные компьютерные технологии как фактор формирования цифровых навыков обучающихся [Текст] / И.Г. Куликова,

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Ф.Р. Ахмадуллин // Опыт образовательной организации в сфере формирования цифровых навыков: сборник материалов Всероссийской научно-методической конференции (Чебоксары, 09 января 2020 г.). – Чебоксары, 2020.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)