

Джейранова Софья Дионисиевна

Колесников Илья Николаевич

Кузьмина Анна Брониславовна

DOI 10.31483/r-75662

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье представлены результаты эмпирического исследования особенностей межличностных отношений в инклюзивной среде у младших школьников с нормативным и нарушенным развитием. Авторы описывают особенности проведения коррекционно-развивающей работы, использованные методы и приемы; рассматриваются особенности применения театрализованной и проектной деятельности для оптимизации межличностных отношений в инклюзивной среде. По результатам проведенного исследования авторы разработали рекомендации педагогам по изученной проблематике.*

***Ключевые слова:** межличностные отношения, инклюзивное образование, деятельность, младшие школьники.*

***Abstract:** the results of an empiric study of the characteristics of interpersonal relationships in an inclusive environment in primary school children with normal and impaired development are presented in the article. The authors describe the features of the correctional development work, the methods and techniques used; features of theatrical and design activities application to optimize interpersonal relationships in an inclusive environment are considered. Based on the results of the study, the recommendations for teachers on the studied issues are proposed by the authors.*

***Keywords:** interpersonal relationships, inclusive education, activity, primary school children.*

Изучение межличностных отношений младших школьников в инклюзивной среде является актуальной проблемой современных психолого-педагогических исследований. Основная задача инклюзивного образования – обеспечение

успешной социализации детей с ОВЗ в социуме. Благоприятные межличностные отношения являются важной составляющей данного процесса.

В связи с этим, проблемой нашего исследования является изучение особенностей межличностных отношений у обучающихся с ОВЗ и их сверстников в условиях совместного обучения [8]. Нами была проведена диагностическая работа, в результате которой удалось проанализировать структуру межличностных отношений младших школьников в инклюзивном классе. В результате были выявлены следующие особенности [5, с. 137].

1. Раскрыты трудности в установлении межличностных отношений между младшими школьниками с нормативным и нарушенным развитием. Обучающиеся с нарушенным развитием имеют низкий социальный статус в коллективе. Дети проявляют к ним либо негативное, либо нейтральное отношение в зависимости от поведения ребенка с ОВЗ.

2. Подтверждены данные, полученные в теоретическом анализе исследований по проблеме возрастных особенностей младших школьников относительно их социального развития.

3. Обнаружена зависимость «положения» обучающегося в системе личных отношений от времени пребывания в данном ученическом коллективе. Дети, которые поступили в класс в этом учебном году, имеют низкий социальный статус, у них еще недостаточно сформированы межличностные отношения с одноклассниками.

4. На положение ребенка в классе также оказывает влияние оценка учителя. Предпочтения зарегистрированы у детей, которые дисциплинированы, получают положительные оценки от учителя. Негативное отношение выявлено у обучающихся, которые получают замечания от учителя, имеют низкую успеваемость в классе и нарушают дисциплину на уроке.

По результатам наблюдения можно отметить, что дети с нарушенным развитием не участвуют в совместной деятельности со сверстниками, особенно во внеурочное время. Одноклассники не хотят принимать их в свои игры, так как у

обучающихся с ОВЗ возникают трудности в соблюдении правил, может наблюдаться конфликтное поведение и проявление агрессии [1, с. 101].

Таким образом, необходимо провести коррекционно-развивающую работу с данным классом по формированию благоприятных межличностных отношений между сверстниками, помочь детям с нарушенным развитием повысить свое социальное положение в коллективе.

Цель коррекционно-развивающей работы: создание условий для формирования благоприятных межличностных отношений младших школьников в инклюзивной среде.

Задачи коррекционно-развивающей работы:

- подобрать эффективные педагогические технологии для оптимизации межличностных отношений у младших школьников;
- разработать цикл коррекционно-развивающих мероприятий в групповой форме;
- расширить представления у детей о собственной личности;
- сформировать у младших школьников с особенностями в развитии навыки саморегуляции и самоконтроля.

Коррекционно-развивающей работа представляет собой деятельность по следующим направлениям:

- формирование коммуникативных умений: сюда входят информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные и аффективно-коммуникативные умения;
- формирование позитивного образа «Я» у обучающихся;
- развитие навыков саморегуляции и самоконтроля.

Известно, что коррекционно-развивающая работа представляет собой поэтапный процесс.

I. На подготовительном этапе была проведена диагностическая работа по выявлению особенностей межличностных отношений. Кроме этого, были подобраны методы и приемы коррекционно-развивающей работы, которые, с нашей

точки зрения, будут наиболее эффективны для достижения поставленной цели [11, с. 26].

Также, на данном этапе, мы составили примерное комплексно-тематическое планирование коррекционно-развивающей мероприятий.

В программу входят 10 занятий, которые проводятся 1 раз в день, продолжительностью 30 минут (см. таблицу 1).

Таблица 1

Комплексно-тематическое планирование коррекционно-развивающей работы

№ п/п	Тема	Цель	Инструментарий
1	Знакомство	Установление контакта с обучающимися. Формирование представлений о правилах общения со сверстниками. Развитие умения выслушивать других участников группы. Учить по очереди, не перебивая других детей высказывать свои мысли	– «Снежный ком» – «Зеркало» – «Игры-ситуации» – «Рассказ по кругу»
2	Я и мои эмоции	Познакомить детей с видами эмоций и способами их выражения. Учить управлять своим эмоциональным состоянием. Развивать эмпатийное поведение к сверстникам, учиться понимать эмоции и чувства собеседника	– Нарисуй свое настроение – Ассоциации – Вредные и полезные эмоции – Что случилось?
3	Все мы разные, но равные	Формировать представление об уникальности каждой личности. Учить презентовать себя в обществе. Формировать уважение к другим людям, их особенностям, интересам	– Кто я? – Игровые ситуации – Узнай кто это? – Подарки
4	Мои достоинства	Учить детей рассказывать о себе. Повышать у детей уверенность в себе. Учить уважать друг друга, быть внимательными друг к другу. Учить правильно выражать свое эмоциональное состояние. Учить критически оценивать собственные поступки и поведение окружающих	– Поменяйтесь местами, те...; – Рассказ по кругу – Я делаю лучше всех... – Узнай, кто это
5	Я в глазах окружающих	Осознание себя через призму окружающих. Учить ориентироваться в проблемных	– Приветствие иностранца – Темные и светлые корзинки – Проверка на доверие – В гостях

		ситуациях, искать рациональные способы для их решения	
6	Ты – уверенный в себе человек или нет?	Развивать у детей уверенность в себе. Формирование позитивного отношения к себе. Развивать умение предлагать и оказывать помощь одноклассникам в учебной и досуговой деятельности. Развивать чуткость и внимательное отношение в коллективе	<ul style="list-style-type: none"> – Ручеек – Повтори за мной – Игровые ситуации – Мне в тебе нравится
7	Как правильно вести себя в конфликте	Учить детей правилам поведения в конфликтной ситуации. Познакомить детей с вариантами решений конфликтов. Учить контролировать свои эмоции	<ul style="list-style-type: none"> – Рисунок настроения – Конфликтные ситуации – В магазине игрушек – Коллективный рисунок
8	Учимся общаться	Закрепить правила поведения в коллективе. Учить использовать в процессе коммуникации вербальные и невербальные средства	<ul style="list-style-type: none"> – Рисунок кусочками – Кто лучше всех на свете? – Мне в тебе нравится – Вредные и полезные эмоции
9	Хочу с тобой дружить	Закрепление социально-положительных способов выражения своих эмоций. Развивать умение выражать положительное отношение во взаимодействии с окружающими	<ul style="list-style-type: none"> – Здравствуй, гость – Отгадайка – Игровые ситуации – Подарки
10	С другом веселее	Развитие умения обмениваться чувствами, эмоциями. Учиться эмоционально и содержательно выражать свои мысли. Способствовать повышению уверенности в себе. Закреплять представление у обучающихся о значимости общения для каждого человека	<ul style="list-style-type: none"> – Поменяйтесь местами те, ... – Рассказ по кругу – Тише-громче – Совместный рисунок

II. Исполнительный этап представляет собой собственно коррекционно-развивающую работу, направленную на:

- развитие социально-коммуникативных навыков у обучающихся с ОВЗ;
- формирование у нормотипичных младших школьников положительного отношения к сверстникам с ОВЗ;
- формирование у детей знаний о правилах поведения в коллективе;
- расширение представлений детей о своем эмоциональном состоянии и способах его проявления;

- развитие у детей эмпатии друг к другу;
- развитие навыков сотрудничества;
- формирование сплоченности коллектива в процессе организации совместных видов деятельности.

На данном этапе проводилась работа с использованием эффективных методов и приемов, способствующих формированию благоприятных межличностных отношений у младших школьников с ОВЗ со сверстниками в процессе коррекционно-развивающих занятий. Организовалось включение детей в совместную творческую деятельность (проектная, театрализованная), максимальное включение обучающихся с ОВЗ [2, с. 83].

На занятиях использовались игры-драматизации, сюжетно-ролевые игры, психогимнастика, техники релаксации, элементы арт-терапии, мимические этюды.

Занятие состояло из трех частей:

1. Разминка: Создание благоприятной дружеской атмосферы.
2. Основная часть: Формирование необходимых навыков, в соответствии с темой занятия. Использование игр, технологий, упражнений.
3. Рефлексия: Обмен впечатлениями, эмоциями относительно проведенного занятия. Также дети рассказывают о трудностях, с которыми сталкивались в процессе работы на занятии.

Кроме представленного цикла занятий, в образовательный процесс включали элементы театрализованной деятельности, которая, как мы считаем, будет способствовать формированию межличностных отношений у обучающихся [7, с. 49]. Занятия направлены на повышение уровня знаний младших школьников о театре. Театрализованные игры проводятся в процессе учебной и внеучебной деятельности. Авторы совместно с детьми читали художественную литературу о дружеских отношениях и положительных качествах человека; проводили работу по знакомству детей с эмоциями и чувствами, учили способам выражения своего эмоционального состояния.

Развитие эмпатии достигали с помощью обыгрывания проблемных ситуаций. На занятиях проводились упражнения с зеркалом, что способствовало пониманию ребенком своего эмоционального состояния. Такие упражнения учат детей выражать свои чувства, используя мимику. Знакомство детей с вербальными и невербальными средствами коммуникации помогает в развитии навыков эмоционального общения друг с другом [10, с. 51].

Основы нравственного поведения формировались в процессе анализа героев произведений, рассматривая проблемные ситуации из школьной жизни. Анализируя поступки героев произведений, детям необходимо было выделить их положительные и отрицательные качества. Проводилось чтение по ролям, обыгрывались отрывки из произведений; с детьми разбирался образ героя, акцентируя внимание на его возможной жестикуляции и интонации.

Методы театрализованной деятельности позволяют детям научиться действовать в нестандартных ситуациях, находить наиболее рациональные решения. Именно этот процесс способствует самоопределению личности в социуме.

Игры-драматизации развивают психические процессы младших школьников, положительно влияют на формирование таких личностных качеств, как самостоятельность, инициативность, эмоциональная отзывчивость и воображение. Основная суть этих игр – создать разнообразные переживания, которые значимы для участников. В этот момент происходит трансформация первоначальных аффективных замыслов, сложившихся в жизненном опыте.

Этюды-импровизации, включенные в занятия, «превращаются» в спектакль-игру, когда создается сюжетная схема на основе обыгранных ситуаций с добавлением новых элементов. Спектакль-игра влияет на развитие способности у младших школьников с ОВЗ эмоционально откликаться на художественный вымысел [13, с. 184].

Нами подтверждено, что в процессе театрализованных игр дети испытывают эмоции, которые ранее не испытывали в повседневной жизни: эти эмоциональные состояния программируются в игровом образе, во время обыгрывания определенного персонажа. Самые яркие переживания оставляют след в сознании

ребенка, что в последствии отражается на его характере и поведении, во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками. Участвуя в данных играх, ребенок идентифицирует себя с понравившимся персонажем, что дает ощущение эмоционального единства и сопричастности с ним. В процессе обыгрывания своей роли «маленький актер» выражает чувства, присущие ему, тем самым, обогащая свой эмоционально-чувственный опыт. Отождествление себя с любимым персонажем формирует эмпатию у младших школьников.

Театрализованная деятельность позволяет создавать социальные ситуации развития, как своеобразное отношение ребенка с ОВЗ с окружающей средой. Процесс подготовки к игре в определенной роли связан с рождением «индивидуализации» личности. Через поиск средств и способов отражения своей индивидуальности, у ребенка формируются собственные механизмы взаимодействия с социумом. Театр способствует новому пониманию своей значимости, осознанию индивидуальных возможностей социальной интеграции.

Таким образом, включение детей с особенностями в развитии и нормой в театрализованную деятельность способствует всестороннему развитию: коммуникативному, когнитивному, психомоторному и художественному. В процессе данной деятельности создаются условия для осознания детьми своей значимости, неповторимости, формирования новых социальных контактов.

В процессе коррекционно-развивающей работы авторы применяли проектную деятельность. Выявлена ее эффективность в оптимизации межличностных отношений в инклюзивной среде. Использование проектной деятельности позволяет распределить обязанности между детьми для достижения общего результата. Участники сообща находят решение проблемных ситуаций, вклад каждого ребенка является особенно ценным как для него, так и для всего коллектива. Групповая форма работы развивает у обучающихся навыки сотрудничества, оказывает положительное влияние на формирование межличностных отношений [4, с. 219].

Принципиальным отличием проекта от других форм организации совместной учебной деятельности является детская инициатива: ребенок начинает действовать по собственной, а не чужой инициативе и вносить в совместное творчество определенные изменения, что становится критерием субъектного действия ученика.

Таким образом, преимуществами использования проектной деятельности в начальной школе являются самостоятельное приобретение знаний, обогащение ими опыта, создание условий для творческого развития учащихся, коммуникативное развитие, положительная мотивация к обучению, а также повышение качества работы учащихся, используя разнообразные методы оценивания и контроля.

III. На заключительном этапе авторы провели итоговую диагностику структуры межличностных отношений младших школьников, обучающихся в инклюзивной среде. Была проанализирована степень сформированности социально-коммуникативных навыков у обучающихся с особенностями развития. На основе полученных результатов констатирующего и формирующего экспериментов были разработаны рекомендации для педагогов.

Результат коррекционно-развивающей работы:

- у «отвергаемых» детей в коллективе повысился социальный статус;
- созданы благоприятные условия для формирования межличностных отношений у младших школьников;
- сформированы коммуникативные умения и навыки у обучающихся;
- проведена работа по формированию активной позиции и развитию навыков саморегуляции в конфликтных ситуациях;
- самовосприятие младших школьников стало более позитивным.

Предложенная коррекционно-развивающая работа положительно повлияла на уровень сформированности межличностных отношений в инклюзивном классе. У младших школьников с ЗПР возросла уверенность в себе, созданы предпосылки для формирования социально-коммуникативных умений, необходимых для установления контакта с одноклассниками. Групповая форма работы

положительно повлияла на отношение сверстников к детям с нарушенным развитием в классе [3, с. 45].

По итогам проведенного формирующего эксперимента удалось оптимизировать межличностные отношения у младших школьников в инклюзивной среде. Формирующий эксперимент показал, что необходимо проводить систематическую работу для поддержания благоприятного психологического климата в коллективе. Для его создания в коллективе между детьми необходимо систематически проводить работу для поддержания положительного процесса коммуникации между младшими школьниками, в том числе с использованием вышеописанных методов и приемов в образовательном процессе.

Определяющим фактором инклюзивного образования, влияющим на воспитание межличностных отношений младших школьников, является место – общеобразовательное учреждение, где происходит непосредственное взаимодействие младших школьников во время учебной и внеучебной деятельности [9, с. 27]. В процессе работы необходимо активизировать действия психологических механизмов социальной перцепции, эмпатии и аттракции в процессе психических и социальных контактов.

Формирование коммуникативных навыков у «особенного» ребенка предполагает:

- включение его в совместную деятельность с одноклассниками – участие в разнообразных видах деятельности дает возможность ребенку себя самопрезентовать перед окружающими. Раскрытие своей индивидуальности в процессе совместной деятельности позволяет младшему школьнику с ОВЗ почувствовать свою значимость, вызвать симпатию у сверстников и найти одноклассников с подобными увлечениями и интересами;

- организация на уроках групповой формы работы (в парах, подгруппах или всем классом) – коллективные способы обучения обеспечивают становление в начальной школе классного коллектива, учат преодолевать трудности, возникающие в процессе коммуникации со сверстниками;

– индивидуальные занятия с педагогом-психологом в школе по формированию личностных качеств у детей, необходимых для успешного взаимодействия со сверстниками (доброжелательность, отзывчивость и т. д.);

– повышение уровня знаний ребенка о правилах поведения в обществе – развитие у обучающихся с ОВЗ умения выслушивать партнера: важно грамотно, с учетом возможностей каждого ученика распределять роли при выполнении заданий в паре или группе;

– организация совместных праздников и досуговых мероприятий (прогулок, экскурсий).

В работе с обучающимися с ЗПР педагогу важно уделять внимание развитию навыков саморегуляции и контроля, учить детей понимать свое эмоциональное состояние, следить за своим поведением на уроках и в свободное от учебы время; продолжать учить навыкам подавления отрицательных эмоций, используя приемы эмоциональной саморегуляции [6, с. 39].

Организация работы с нормативно развивающимися младшими школьниками в инклюзивной среде предполагает:

– формирование представлений о том, что все люди разные, но имеют одинаковые права и обязанности, имеют право на выражение своего мнения;

– формирование толерантного отношения к детям с ОВЗ, оказание им помощи в учебной деятельности и во время досуга;

– формирование таких качеств, как отзывчивость и доброжелательность при взаимодействии со сверстниками, уважение к себе и другим.

При формировании пар для совместной работы необходимо учитывать взаимные симпатии. Это поможет создать на уроке положительный эмоциональный настрой, а также способствует развитию мотивации к взаимодействию с одноклассниками [11, с. 82]. Работа в таких парах подготавливает детей к объединению по принципу деловых отношений, когда «сильные» дети объединяются с теми, кто нуждается в помощи в процессе выполнения задания. Важно учить детей предлагать свою помощь, формировать умение договариваться. Не менее

важным является и развитие способности принимать помощь от других, не замыкаться в своих проблемах. Это обеспечивает формирование продуктивных межличностных отношений с разными одноклассниками, независимо от симпатий и антипатий.

Педагогам рекомендуется включать в образовательный процесс элементы театрализованной деятельности: игры-фантазирования, игры-драматизации. Игра порождает общность переживаний, пробуждает нравственные потребности и мотивы. Включать детей в обыгрывание проблемных ситуаций по теме общения, либо о правилах поведения в социуме [12, с. 23].

В образовательном процессе важно обращать внимание детей на достижения друг друга, тем самым повышая статус каждого ребенка в коллективе, положительно относиться к проявлению инициативы и помощи. Кроме этого, на уроках необходимо проводить беседы о нравственности, дружбе, правильном поведении в обществе.

Для успешного включения обучающихся с ОВЗ в межличностные отношения со сверстниками необходимо формировать следующие умения: формулировать и принимать цель совместной деятельности, договариваться о способах распределения обязанностей для достижения цели, при распределении ролей учитывать желание каждого; соотносить свои действия с действиями партнера по совместной деятельности, вести диалог с одноклассниками, уметь презентовать себя, то есть рассказать о себе, о своих возможностях, интересах, талантах.

Целью групповой формы работы является достижение общего результата, при котором увеличивается доля самоорганизации и взаимодействия между группами.

Формирование поведенческо-волевого компонента во взаимоотношениях между детьми положительно сказывается на развитии волевых процессов в регулировании собственного состояния и поведения во взаимоотношениях со сверстниками в инклюзивном образовании [6, с. 75].

Необходимо учить младших школьников доброжелательно реагировать на неудачи сверстников, выражать свою уверенность в дальнейшем успехе одноклассников. Овладение этими умениями положительно сказывается на развитии эмпатии, способности к сочувствию и сопереживанию.

Также необходимо обратить внимание учителя на его стиль общения с детьми. Наиболее благоприятным в воспитательном воздействии является демократический стиль общения, в полной мере служащий формированию у детей сознательной дисциплины, творческого отношения к делу и активной жизненной позиции. Грамотно организованное взаимодействие учителя с детьми поможет создать благоприятный психологический климат в классе [14, с. 308].

Работа педагога по оптимизации межличностных отношений в инклюзивном классе будет эффективна тогда, когда он будет учитывать проявление эмоций детей, толерантность их по отношению друг к другу, особенно к обучающимся с ЗПР, акцентуации характеров, а также степень активности в процессе совместной деятельности [3, с. 56]. Важно поддерживать в образовательном процессе дружескую атмосферу.

Неуверенность в себе у некоторых обучающихся можно постепенно устранить, используя положительную мотивацию к познанию нового, особенно самого себя, своих возможностей.

Воспитательный процесс должен быть направлен на формирование эмоционально-положительного отношения к взаимодействию со сверстниками, мотивации к совместной деятельности. В связи с этим важно, чтобы процесс организации взаимодействия со сверстниками сопровождался положительными эмоциями и проявлениями нравственных чувств.

Кроме этого, на основе теоретического и эмпирического исследования нами предложены педагогические условия, эффективные для создания благоприятных межличностных отношений в инклюзивной среде:

1. Целеполагание – приоритетность воспитания нравственных взаимоотношений младших школьников, обосновано научными положениями педагогических исследований по проблемам целей.

2. Создание педагогических ситуаций, предполагающих свободный нравственный выбор, основанный на эмпатии, уважении, стремлении к доброжелательному отношению к окружающим. Речь идет о том, что необходимо создавать условия, в которых возможно развитие самоактуализации, саморазвития и самовоспитания ребенка с ОВЗ и нормативным развитием.

3. Использование групповых форм деятельности и командных проектов, направленных на развитие умений взаимодействовать, сотрудничать в процессе совместной деятельности, формирование коллектива.

Таким образом, проведенное нами исследование позволило глубже изучить проблему формирования межличностных отношений младших школьников в инклюзивной среде.

Мы подтвердили гипотезу исследования о том, что на особенности межличностных отношений младших школьников оказывают прямое влияние социальные и биологические факторы; определили наиболее эффективные направления коррекционно-развивающей работы по оптимизации межличностных отношений младших школьников в инклюзивной среде.

Список литературы

1. Алехина С.В. Методологические подходы к психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного процесса в образовании / С.В. Алехина, И.В. Вачков // Сибирский педагогический журнал. – 2014. – №5. – С. 97–104.

2. Амосова Р.Г. Формирование нравственного опыта младших школьников в коллективной деятельности: дис. ... канд. пед. наук. – М., 1971. – 181 с.

3. Бабкина Н.В. Особые образовательные потребности детей с задержкой психического развития в период начального школьного обучения // Педагогика и психология образования. – 2017. – №3. – С. 44–59.

4. Бодалев А.А. Личность и общение. – М.: Изд-во Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с.

5. Волков Б.С. Психология младшего школьника: учебное пособие. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Центр педагогического образования (ЦПО), 2007. – 223 с.

6. Голиков Н.А. Ребенок-инвалид: обучение, развитие, оздоровление. Дети с особой миссией. – Ростов н/Д., 2015.
7. Гонина О.О. Психология младшего школьного возраста: учеб. пособие / О.О. Гонина; – М.: Флинта; Наука, 2014. – 272 с.
8. Гончарова Е.Л. Ребенок с особыми образовательными потребностями / Е.Л. Гончарова, О.И. Кукушкина // Альманах Института коррекционной педагогики. – 2002. – №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://alldef.ru/ru/articles/almanah-5/rebenok-s-osobymi-obrazovatelnyimi-potrebnostjami>
9. Дмитриева Е.Е. Проблемные дети. Развитие через общение: пособие для педагогов, психологов-практиков, родителей. – М.: АРКТИ, 2005. – 68 с.
10. Дуда И.В. Особенности межличностных отношений в инклюзивном классе начальной школы / И.В. Дуда, Н.А. Петрик // Молодой учёный. – 2018. – №14(200). – С. 49–52.
11. Духновский С.В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум. – СПб.: Речь, 2009. – 141 с.
12. Зотова А.М. Интеграция ребенка-инвалида в среду здоровых сверстников как метод социальной адаптации // Дефектология. – 1997. – №6. – С. 21–25.
13. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2011. – 576 с.
14. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности): учеб. пособие. – 2-е изд., доп. – Минск: Тетра Системс, 2000. – 432 с.

Джейранова Софья Дионисиевна – магистрант ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет», Россия, Мурманск.

Колесников Илья Николаевич – канд. ист. наук, доцент ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», Россия, Пятигорск.

Кузьмина Анна Брониславовна – канд. психол. наук, доцент филиала ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» в г. Ессентуки, Россия, Ессентуки.