

**Митрофанова Марина Юрьевна**

канд., экон. наук, доцент

**Иванова Нина Анатольевна**

доцент

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный

университет имени И.Н. Ульянова»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

## **ПЕРЕХОД К ДИСТАНЦИОННОМУ ФОРМАТУ ОБУЧЕНИЯ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ**

***Аннотация:** статья посвящена изучению особенностей перехода высшей школы на дистанционный формат обучения. Авторами рассмотрены применяемые преподавателями университета онлайн-платформы, позволяющие проводить учебный процесс в дистанционном формате. Выявлены проблемы и преимущества дистанционного формата обучения как для преподавателей, так и для обучающихся.*

***Ключевые слова:** дистанционный формат обучения, электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, образовательные онлайн-платформы, система дистанционного обучения Moodle, онлайн-курс, вебинар.*

В настоящее время современное образование трудно представить без электронного и дистанционного формата обучения. Тем более что оно вошло в нашу жизнь стремительно в связи с неблагоприятной ситуацией по распространению новой коронавирусной инфекции как в нашей стране, так и во всем мире.

Возникшая ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции стала серьезным вызовом для системы образования. Перед вузами встали три основные задачи. Первая и самая главная задача состояла в организации учебного процесса в «новое» время с оказанием максимально качественного обучения. Вторая задача связана с оказанием поддержки преподавателям, у которых нет навыков работы в виртуальной среде. Третья задача – поддержка студентов,

---

которые оказались в наиболее уязвимой ситуации. Для вузов, имевших ранее опыт электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, решение этих задач не было столь трудным. На примере нашего университета мы хотим рассказать об особенностях обучения в дистанционном формате, который позволил нам выявить его плюсы и минусы.

Наш университет на протяжении последних лет осуществляет электронное обучение с элементами дистанционных образовательных технологий, так называемое смешанное обучение. Кроме того, в университете высокими темпами ведется работа по цифровой трансформации учебного и бизнес-процессов. Сложившаяся ситуация в системе образования страны позволила нам, как и другим университетам, апробировать полный дистанционный формат и точнее оценить свои возможности.

Как известно, реализовать образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий стало возможным, используя многие сервисы онлайн-платформ. В нашем вузе для проведения дистанционных занятий преподавателями используются около 20 различных платформ. Так, система дистанционного обучения Moodle, используемая в учебном процессе в течение многих лет для организации удаленного обучения, позволяет преподавателю и обучающемуся эффективно взаимодействовать онлайн из любого удобного обучающемуся места, где имеется Интернет. В связи с возникшей ситуацией с новой коронавирусной инфекцией данная система оказалась самой востребованной в системе дистанционного обучения. Система дистанционного обучения Moodle ежедневно пополняется различными информационными ресурсами, в ней размещены дополнительные видеолекции, электронные тестовые задания, лабораторные практикумы и др. виды заданий, что помогает дальнейшему усовершенствованию применяемых в учебном процессе онлайн-технологий. На платформе Moodle преподавателями нашего вуза созданы более 1500 курсов.

Кроме того, в университете мы актуализировали имеющиеся методические материалы по использованию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для обучающихся, педагогических и административных

---

работников, ответственных за организацию учебного процесса, а также оперативно начали осуществлять консультирование педагогических работников по использованию электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Преподавателями и обучающимися был определен перечень учебных дисциплин, которые могут осваиваться предлагаемыми национальной платформой «Открытое образование» массовыми онлайн-курсами.

К моменту перехода на дистанционный формат обучения в университете было разработано 10 собственных онлайн-курсов, которые активно используются в учебном процессе. Идет активная работа над формированием новых онлайн-курсов и видеолекций.

Обучающиеся и преподаватели университета активно пользуются ресурсами электронно-библиотечных систем, такими как «Юрайт», «IPRBooks», «Лань», «Библиотека студента». Доступные пользователям университета ресурсы содержат 62363 наименований учебной, учебно-методической и научной литературы.

Ежедневно осуществляется фиксация хода образовательного процесса, проводится мониторинг фактического взаимодействия педагогических работников и обучающихся, включая элементы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для проведения занятий в онлайн-режиме и осуществления обратной связи преподаватели университета используют различные инструменты виртуальной коммуникации и сервисы, такие, как сервисы видеоконференций ZOOM, Skype, YOUTUBE, DING TALK, а также социальные сети ВКонтакте, мессенджеры WhatsApp, Viber, электронную почту.

Для удобства преподавателей и студентов создана университетская платформа вебинаров, которая синхронизирована с электронным расписанием учебных занятий, что позволяет проводить все формы занятий с соблюдением всех требований к обеспечению подтверждения реализации образовательных программ в полном объеме и выполнению педагогической нагрузки, в том чис-

---

ле его функционал позволяет создавать вебинары для консультаций и проведения онлайн-защиты курсовых работ и проектов.

С целью изучения мнения обучающихся о дистанционном формате обучения, мы провели опрос среди обучающихся нашего университета по выявлению проблем, связанных с таким форматом обучения. Опрос позволил выявить, что основной сложностью для студентов оказалось отсутствие возможности привычного «живого» общения с преподавателями, а также необходимость жесткой самодисциплины. Ощущался недостаток практических знаний и навыков по определенным направлениям подготовки (специальностям), предполагающим большое количество лабораторных занятий. В первую очередь, это касается технических направлений подготовки, и особенно медицинских и фармацевтических специальностей, так как даже самые современные тренажеры не заменят «живой» практики.

Для преподавателей возрастной категории, проводивших учебные занятия в традиционном формате, существенной проблемой при переходе на дистанционное обучение явилось неумение перестроиться на новые формы обучения, что связано с консерватизмом и отсутствием гибкости у данной категории преподавателей. Данная проблема в нашем университете была разрешена с помощью молодых преподавателей, сотрудников кафедр, деканатов и волонтеров, помогающих организовать дистанционное обучение и тем самым непрерывно осуществлять образовательный процесс.

Проведение онлайн-занятий позволило выявить еще одну проблему – проблему в коммуникации между студентами и преподавателем. Удержать внимание студентов стало гораздо сложнее: не получается зацепить их своей энергетикой, харизмой, жестами, мимикой. К тому же практически невозможно контролировать студентов, следить, чем они занимаются во время занятия, достаточно ли сконцентрированы, – обратная связь минимизирована. Нами были предложены следующие принципы при онлайн-обучении: научиться понимать потребности студентов и их мотивы, задавать им вопросы и внимательно выслушивать их ответы, стараться в принципе получить как можно больше ин-

---

формации от них, наладить обратную связь; преподавателю быть беспристрастным и объективным, а именно, оценивать только поступки и поведение студентов, а не его личные качества; не применять к студентам силу, не демонстрировать свою власть, не принуждать их и не навязывать, так как обратная реакция обязательно включит защитные механизмы студентов и приведет к конфликтам; главное – быть естественным, не брать на себя нехарактерную роль. Если вы считаете себя требовательным и строгим преподавателем или, наоборот, мягким и отзывчивым, не стоит ломать себя и пытаться стать другим – студенты этого не поймут, а вам будет некомфортно. Соблюдение основных перечисленных принципов преподавателями при проведении занятий в онлайн-формате позволило разрешить данную проблему.

Но, несмотря на возникшие проблемы, следует выделить и преимущества в онлайн-обучении. Такой инструмент обучения, как вебинар, предоставляет много возможностей для успешного освоения знаний и общения с преподавателем и одногруппниками в режиме реального времени. Онлайн-формат делает учебный процесс более увлекательным и полезным в плане приобретения дополнительных умений и навыков в сфере IT-технологий. Система онлайн-обучения предоставляет преподавателям возможность апробирования новых образовательных процессов. Поэтому необходимо в учебном процессе комбинировать разнообразные виды электронных коммуникаций. Это способствует восполнению отсутствия живого контакта за счет виртуального общения.

Мониторинг реализации учебного процесса и анализ полученных данных позволяют сделать вывод, что наш университет вполне готов предложить студентам-заочникам дистанционную форму обучения по ряду направлений подготовки. Сохраняя традиционную форму обучения для студентов очной и очно-заочной форм обучения, но и применяя дистанционные образовательные технологии для студентов заочной формы обучения, мы сможем расширить возможности представления и передачи образовательной информации через онлайн-лекции и консультации на вебинарной платформе университета, а также предложить технологии хранения и обработки образовательной информации.

---

### ***Список литературы***

1. Перфилова Е.Ф. Актуальные проблемы в сфере высшего образования / Е.Ф. Перфилова, Н.А. Иванова // Совершенствование системы высшего образования: опыт и перспективы: материалы VIII Международной учебно-методической конференции / под ред. А.Ю. Александрова, Е.Л. Николаева. – 2016. – С. 70–73 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28138257> (дата обращения: 25.04.2020).

2. Перфилова Е.Ф. Проблемы профессиональной подготовки менеджеров / Е.Ф. Перфилова, М.Ю. Митрофанова // Качество и инновации в XXI веке: материалы XIV Международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 217–221 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27622803> (дата обращения: 25.04.2020).