(cc) BY

Балан Арина Вячеславовна

врач-лечебник

ГУЗ «Щекинская районная больница»

г. Щекино, Тульская область

ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ УЧЕНИКАМИ ВЫСШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ШКОЛЫ

Аннотация*: в зависимости от индивидуальных личностных особенностей каждого члена группы формируется нормы поведения внутри коллектива: то, что считается приемлемым для одного, может быть неприемлемым для другого. Эмоциональный комфорт в системе взаимоотношений между коллегами возникает при наличии взаимной симпатии. Невротические патологические отношения приводят к конфликту. Целью статьи является рассмотрение факторов развития конфликтного взаимодействия между учениками высшей медицинской школы, стратегии выхода из конфликтной ситуации. Методы исследования: обзор научной литературы.*

Ключевые слова*: коллектив, конфликт, социум, взаимоотношения, ученики высшей медицинской школы, врачи.*

Актуальность данной темы. В связи с увеличением конфликтов среди молодежи существует острая необходимость повышения психологической грамотности будущих врачей.

Цель: рассмотрение факторов развития конфликтного взаимодействия между учениками высшей медицинской школы, стратегий выхода из конфликтной ситуации.

Методы исследования: обзор научной литературы.

Результаты: раскрыто понятие конфликта с точки зрения психологии, описаны этапы, фазы возникновения и разрешения конфликта, приведены основные факторы, провоцирующие возникновение конфликтной ситуации, а именно

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

хронический стресс, индивидуальные различия в поведении каждого члена группы, соблюдение этических норм в межличностных отношениях, особенности характера и темперамента, когнитивной диссонанс учеников высшей медицинской школы – неудовлетворенные потребности в самореализации; рассмотрены пять стратегий выхода из конфликта: компромисс, приспособление, сотрудничество, уход, соревнование, предложены наиболее действенные психотерапевтические методики разрешения конфликтов – психодрама и логотерапия.

Выводы: с целью предупреждения конфликтных рецидивов, развития конфликтной компетенции, повышения уровня культуры необходимо проводить регулярные профилактические беседы со студентами высших образовательных учреждений.

Общение – это многоплановый сложный процесс, в ходе которого устанавливаются и развиваются контакты и связи между людьми. Посредством общения выражаются социально-психологические особенности человека, раскрывается его личность. Эксперименты показали, что 50% устойчивого мнения о человеке формируется в течение первых полутора минут общения, закладывается необходимый фундамент психологического контакта между будущими участниками диалога [14]. Одним из самых простых способов взаимопонимания является уподобление себя другому. Эмпатия предполагает эмоциональный отклик, своеобразное прочувствование того, что собеседник переживает. Низкий порог эмпатии ведет к напряжению в отношениях. Стресс и давление, которое испытывают ученики высшей медицинской школы, могут негативно отражаться не только на качестве усвоения нового материала, но и на взаимоотношениях внутри коллектива. Большинство людей воспринимают неспособность реализации дефицитных потребностей как личную трагедию. Для того чтобы заслужить уважение, студенты могут нарушить социальные нормы, вступить в конфликт, совершая действия, направленные на причинение вреда, душевной и физической боли.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Конфликт (англ. conflict; от лат. conflictus – столкновение) – актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов (от лат. opponentis – возражающий), столкновения самих оппонентов [8].

Межличностные конфликты внутри группы по критерию результативности делятся на два типа: конструктивные, позитивно влияющие на структуру, динамику и результативность социально-психологического процесса, и деструктивные, когда взаимоотношения между людьми приобретают нецивилизованные формы, ведущие к распаду организации.

Выделяют несколько этапов развития конфликта [6]:

1. Возникновение конфликтной ситуации.

2. Осознание конфликтной ситуации участником социального взаимодействия, эмоциональное переживание им этого факта.

3. Начало открытого конфликтного взаимодействия: переходит к активным действиям, нанесение ущерба «противнику».

4. Развитие: участники выдвигают требования, при этом они могут не понимать сути и предмета конфликта.

5. Разрешение конфликта.

Фазы конфликта представлены на рисунке 1.

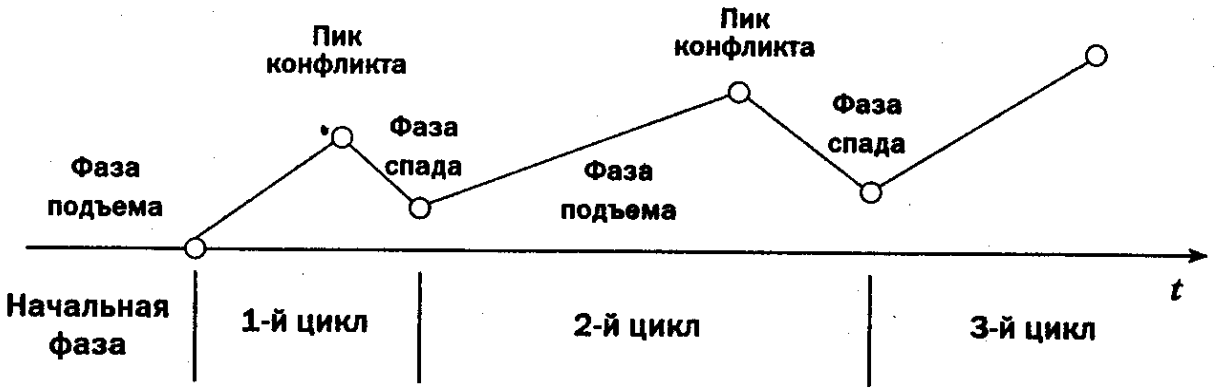

Рис. 1. Фазы конфликта

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Факторы, провоцирующие возникновение конфликтной ситуации:

1. Хронический стресс.

Проблема современной высшей школы состоит в том, что студенты ежедневно работают в условиях высокой конкуренции [2; 9; 10; 13]. Конкуренция при решении сложных технических и интеллектуальных задач стимулирует деятельность [12]. Личность получает возможность проявить все свои навыки, способности, возможности, умения и вместе с этим порцию стресса. Под стрессом понимается состояние психической напряженности, обусловленное адаптацией, перестройкой психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности. Вначале стресс мобилизует внутренние резервы психики, волевую активность. При длительном воздействии – дезорганизует. Возникает травматический стресс (дистресс). Заметно затрудняется, чаще завышается оценка силы угрожающего фактора. Сопровождается эмоциями гнева, страха, горя, страдания. Могут сопутствовать состояние тревоги, подавленности, депрессии. Код по МКБ 10: F43. Реакция на тяжелый стресс и нарушения адаптации.

2. Индивидуальные различия каждого члена группы.

Большую роль в межличностных отношениях играет характер [7].

Характер – единство личности, опосредующее все ее поведение [11]. Включает черты, определяющие его отношение к окружающим людям, вещам, учебе, работе, предрасположенность к той или иной форме деятельности. Обусловлен свойствами нервной системы, наследственными факторами и воспитанием. Формулирует индивидуальный стиль поведения человека. В учебно-воспитательном процессе наиболее важными, с точки зрения профпригодности, представляют такие черты характера как агрессивность, жестокость, ригидность, повышенная тревожность, внушаемость. Динамическая сторона характера – темперамент. Темперамент (от лат. temperamentum – соразмерность; умеренность) – закономерное соотношение устойчивых индивидуальных особенностей личности, характеризующих различные стороны динамики психической

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

деятельности и поведения [8]. И.П. Павлов в 1920–1930 гг. в своем учении выделил основные генетически обусловленные свойства нервной системы: силу, уравновешенность, подвижность, на основе которых традиционно описываются в литературе четыре типа темперамента (рис. 2).

Рис. 2. Типы нервной системы

3. Воспитание молодых врачей, уважения к партнерам по общению. Соблюдение этических норм помогает сгладить внешние проявления плохого настроения участников вынужденного общения, не позволяя в словах, мимике, жестах побудить на ответное раздражение и грубость [1]. Согласно КоАП РФ ст. 5.61 оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 тыс. до 3 тыс. руб. [5]. Актуализаторы вежливости – слова, специально подчеркивающие уважительное отношение. Недооценка общепринятых норм и правил поведения непременно ведет к открытой вражде и, как следствие, возникновению конфликтной ситуации.

4. Когнитивный диссонанс учеников высшей медицинской школы: неудовлетворенные потребности в самореализации. По Э. Эриксону, ученик в период с 19 по 25 лет проходит несколько возрастных кризисов: «Я-идентичность – смешение ролей» и «Близость – изоляция», что сопровождается высокой нервно-эмоциональной нагрузкой. Завышенные претензии личности, высокие требования со стороны окружающих, борьба между моральными принципами и собственным поведением, финансовая зависимость от родителей ведут к высо-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

кой степени тревожности, переживаниям, неуверенности, эмоциональному выгоранию будущего врача и требуют квалифицированной помощи психолога.

Стратегии выхода из конфликта.

Американские исследователи Кеннет Томас (Kenneth Thomas) и Ральф Килман (Ralph Kilmann) выделяют пять основных стратегий выхода из конфликта:

1. Компромисс. Определяется балансом интересов противостоящих сторон на среднем уровне. Выражается как в активной форме (договор), так и в пассивной (отказ от действий). Может привести к положительному развитию межличностных отношений.

2. Избегание или уход. Стремлением отложить конфликт на неопределенно долгое время. Нет необходимости отстаивать свои права. Межличностные отношения существенным изменениям не подвергаются.

3. Приспособление или уступка одной стороны. Человек отказывается отстаивать собственные интересы в пользу интересов соперника. Направленность на личные интересы крайне низкая.

4. Сотрудничество. Стороны пытаются найти взаимоприемлемый вариант, вкладывая силы и время. Высокий уровень направленности на собственные интересы и на интересы соперника.

5. Соревнование. Соперник отстаивает свои интересы до последнего в ущерб другому. Оценка личных интересов крайне высокая, интересов соперника – низкая.

Наиболее распространенные психотерапевтические методики разрешения конфликтов являются психодрама и логотерапия [6]. Первый метод разработан Джекобом Леви Морено, представляет собой групповую ролевую игру, в ходе которой участники могут выразить свои чувства, связанные с наиболее важными для пациента проблемами, инсценируют их на психодраматической сцене. Отличие психодрамы от театрального действия заключается в том, что в театре актеры переживают драмы своих героев, в психодраме – свои жизненные труд-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ности. Постоянно действующие лица – психодраматист или режиссер, протагонист или главный герой и зрители. Этот метод не только избавляет от негативных переживаний, но и развивает креативность мышления, творческий потенциал, способствует личностному самоопределению в профессии. Логотерапия, экзистенциальный анализ – разговорная психотерапия, метод предложен австралийским неврологом, философом Виктором Эмилем Франклом. Осознание, осмысленность, анализ своих эмоций и переживаний влечет за собой психологическую перестройку, которую личность самостоятельно оценивает как конструктивное изменение. Снятие излишнего самоконтроля в виде размышлений (дерефлексия) и юмористическое преувеличение волнующих тем (парадоксальная интенция) благоприятно воздействуют на психику человека, способствуют более успешному преодолению ежедневных трудностей и снятию стресса.

Выводы.

Основная задача учителей высшей медицинской школы состоит в воспитании коммуникативной культуры своих учеников, в направлении и формировании профессионально значимых качеств будущего врача: дисциплинированности и пунктуальности, усердии, целеустремлённости, самообладания и терпения [3; 4]. Без личной мотивации, осознанности своих действий, тренировки невозможно достичь поставленной цели – стать специалистом высшей квалификации.

Список литературы

1. Алиев Н.Р.О. Взаимоотношения со сверстниками как важный фактор формирования личности подростка // International scientific review. – 2020. – №LXVI.

2. Бабаев Т.М.О. Психологические особенности агрессивности школьников-подростков и студентов // Акмеология. – 2016. – №3 (59).

3. Михайлова О.К. Социологический анализ характеристик социального статуса врачей // Известия СПбГЭУ. – 2018. – №3 (111).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

4. Лядова А.В. Социальный статус врача в современном российском обществе / А.В. Лядова, Н.А. Панич // Общество: социология, психология, педагогика. – 2017. – №4.

5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 24.04.2020) // СПС «КонсультантПлюс». Законодательство. Версия Проф [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/d40cbd099d17057d9697b15ee8368e49953416ae/ (дата обращения: 10.05.2020).

6. Король Л.Г. Конфликтология: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.04.01 Психология / Л.Г. Король, И.В. Малимонов, Д.В. Рахинский. – Ульяновск: Зебра, 2015. – С. 205.

7. Левина В.Н. Личностные качества врача в сотрудничестве с пациентом: учебное пособие / В.Н. Левина. – Ижевск, 2016. – С. 5.

8. Мещерякова Б.Г. Большой психологический словарь / Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М.: Прайм-Еврознак, 2007.

9. Молдабаева Р.А. Особенности структуры профессиональной мотивации студентов / Р.А. Молдабаева, Д.А. Жансерикова // Инновационная наука. – 2020. – №1.

10. Михеева Г.А. Формирование системы межличностных отношений студентов / Г.А. Михеева // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2008. – №67.

11. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. Т. 2 / С.Л. Рубинштейн. – С. 225, 229.

12. Суркова Л.В. Проблема мотивации студентов специальной медицинской группы к занятиям физической культурой / Л.В. Суркова // Психологические проблемы смысла жизни и акме. №XXV. – 2020.

13. Татьянушкин Д.В. Обработка информации студентами: этапы, методы, приёмы / Д.В. Татьянушкин // Высшее образование в России. – 2013. – №12.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

14. Шейнов В.П. Психология влияния. Скрытое управление. Манипулирование и защита от них / В.П. Шейнов. – М., 2008. – С. 77.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)