


Борьба студентов университетов города Ханой с COVID-19

DOI 10.31483/r-86222

УДК 159.9

**Хоанг Ч.**Вьетнамская национальная академия управления образованием,
Ханой, Вьетнам. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4074-9828>, e-mail: hoangtrunghoctltd@gmail.com

Резюме: Статья посвящена рассмотрению COVID-19 – опасной мировой эпидемии, разразившейся в конце декабря 2019 года в Ухане, Китай. Подчеркивается, что профилактика распространения COVID-19 в столице Вьетнама в значительной степени зависит от сознания жителей, в том числе студентов, учащихся в университетах в Ханое.

Цель исследования – выявить характеристики реакции студентов в Ханое перед пандемией COVID-19 в трех аспектах: осознание, эмоции и действие.

Методы. Для проведения исследования были использованы следующие методы: метод опроса для определения характеристик борьбы студентов с эпидемией COVID-19. Было опрошено 395 студентов университетов, расположенных в Ханое, включая Академию национального управления образованием; Ханойский университет социальных и гуманитарных наук; Ханойский политехнический университет; Ханойский государственный педагогический университет. Результаты опроса перечислены с использованием статистической программы SPSS. Результаты исследований показывают, что студенты университетов Ханоя имеют необходимые познания, относительно адекватную реакцию при возникших болезненных состояниях, выраженную в когнитивном, эмоциональном и поведенческом аспектах. Кроме того, у некоторых студентов все еще есть субъективные проявления, такие как чрезмерное беспокойство и негативные реакции.

Результаты исследования указывают на важные психологические аспекты, способствуют накоплению значимого опыта для разработки эффективных стратегий профилактики и борьбы с COVID-19 и эпидемиями, подобными COVID-19, в будущем.

Ключевые слова: борьба, COVID-19, борьба с COVID-19, борьба студентов с COVID-19.

Для цитирования: Хоанг Ч. Борьба студентов университетов города Ханой с COVID-19 // Развитие образования. – 2020. – № 3 (9). – С. 71-78. DOI:10.31483/r-86222.

Hanoi Students' Coping With COVID-19

Trung Hoc HoangNational Academy of Education Management,
Hanoi, Vietnam. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4074-9828>, e-mail: hoangtrunghoctltd@gmail.com

Abstract: The article is devoted to the consideration of COVID-19 that is a dangerous pandemic in the world, broke out in late December 2019 in Wuhan, China. It is outlined that the prevention of the spread of COVID-19 greatly depends on the consciousness of population, including students studying in Universities in Hanoi.

The aim of the study is to find out the characteristics of students' reaction in Hanoi to the COVID-19 pandemic in three aspects: awareness, emotions and action.

Methods. During the study the following methods were used: a survey method to determine the characteristics of students' coping with COVID-19. 395 University students were interviewed. Among them students studying at the National Academy for Educational Management; University of Social Sciences and Humanities; Hanoi Polytechnic University; Hanoi State Pedagogical University. The survey results are listed using the SPSS statistical program. The research results show that the students of universities in Hanoi have a proper awareness, appropriate response in disease conditions, expressed in cognitive, emotional and behavioral aspects. Besides, some students still have subjective expressions, excessive anxiety and negative response behaviors.

The results of study show important psychological bases, establish meaningful experiences to develop effective prevention and control coping strategies for COVID-19 and the pandemics like COVID-19 in future.

Keywords: fight, COVID-19, coping with COVID-19, students' coping with COVID-19.

For citation: Hoang T. (2020). Hanoi Students' Coping With COVID-19. *Razvitie obrazovaniya = Development of education*, 3(9), 71-78. (In Russ.) DOI:10.31483/r-86222.

Ханой хула университетчэсен студенчэсем COVID-19 чирпе кёрешни

Хоанг Ч.Вьетнамън Вёренёве ертсе пыру наци академийён,
Ханой, Вьетнам. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4074-9828>, e-mail: hoangtrunghoctltd@gmail.com

Аннотаци: Статъяна 2019 сұлта Ухань хулинче (Китай) алхасса кайнă тёнчешён харушă COVID-19 чире халлланă. Автор палăртнă тăрăх, COVID-19 чир Вьетнамън тѣп хулинче сарăласран ирттерекен профилактика тухăслăхѣ, тѣпен илсен, хуларă пурăнакан сынсем, сав шутра Ханой университетчэсен студенчэсемпе ытти вёренкенсем, лару-тăрăва тёрѣс анланнинчен килет.

Тепчев тёллѣвѣ – Ханой студенчэсем COVID-19 пандемийѣ сине епле пăхнине виѣ аспектпа (хăрушлăхне анланни, туйăмлăх пурри, мёнле ёсѣ хуравлани) хакласси.

Меслетсем. Тѣпчев ирттерме сак меслетсемпе усă курнă: студентсем COVID-19 пандемийѣ епле кёрешнине хакламалли ыйту мелѣ. Ханойра ырнăшнă университетсен (вăл шутра Вёренёве ертсе пыру наци академийѣ, Ха-

ной социологипе гуманитари асла́лах университетё, Ханой политехника университетё, Ханой патшалăх педагогика университетё пулчёс) 395 студентне ыйту панă. Ыйтăм результатне SPSS программăпа усă курса каласа тухнă.

Тёпчев результатё тарăх, Ханой университетёсен студентёсем чирлес пулсан тёрёссипе мён-мён тумалли ҫынчен ҫителёклё пелёсҫё: ăнланаҫҫё, тивёслё туйăм палăртаҫҫё, кирлё пек тыткаларăш кăтартаҫҫё. Мён тесен те, хăш-пёр студентăн субъективлăх палăрамёсем те пур. Вёсем ҫаксем – ытлашши пăшăрханни тата хирёслени. Тёпчев результатё ҫынсен психологиё ҫине тимлёх уйăрмаллине кăтартать, малашне COVID-19 чире хирёс тăма, ун евёрлё эпидемисене хирёс профилактика ирттерме тата вёсемпе кёрешме пайталлă стратеги тумашкăн пысăк пёртерёшлё опыт пухма пулăшать.

Тёп сáмахсем: кёreshү, COVID-19, студентсем COVID-19 чирпе кёreshни.

Цитатлама: Хоанг Ч. Ханой хула университетёсен студентёсем COVID-19 чирпе кёрешни // *Вёрёну ата-ланавё*. – 2020. – № 3 (9). – С. 71-78. DOI:10.31483/r-86222.

1. Введение

С начала 2020 года весь мир борется с опасной глобальной пандемией, вызванной новым типом вируса короны – COVID-19. В настоящее время эта эпидемия распространилась по всему миру, вызывая разрушительные последствия для здоровья, экономики и общества во многих странах, включая страны с развитыми медицинскими структурами, такими как США, Россия, Германия, Франция, Испания, Китай, Италия, Иран, Япония, Сингапур и др. COVID-19 очень быстро распространяется от человека к человеку, с большим количеством смертельных случаев, особенно у пожилых пациентов и у пациентов с хроническими заболеваниями.

Будучи страной со средним уровнем дохода, с ограниченными возможностями системы здравоохранения и расположенной рядом с Китаем – первой страной, столкнувшейся с COVID-19, – Вьетнам имеет большой риск вторичной вспышки COVID-19, после Китая. Если это произойдет, система здравоохранения Вьетнама окажется под угрозой серьезного кризиса, а здоровье людей подвергнется серьезной угрозе.

Признавая серьезность COVID-19, государство Вьетнама выпустило своевременные антиэпидемические директивы и решительно и активно действовало. Все уровни власти, ветви и народ под руководством Прави-

тельства яростно вошли под девизом «бороться с эпидемией, как бороться с врагом», «не бояться, не волноваться, но абсолютно не игнорировать, не субъективно». Несомненно, это принесло положительные результаты в борьбе с COVID-19.

Антиэпидемические меры по борьбе с COVID-19 во Вьетнаме достигли больших успехов. Премьер-министр Вьетнама Нгуен Суан Фук заявил 28 апреля: «Вьетнам в основном отразил эпидемию COVID-19. Результаты профилактики и контроля COVID-19 Вьетнама до 17 мая 2020 года достигали следующего (рис. 1).

До 17 мая во Вьетнаме было 318 случаев COVID-19, из которых не было случаев смерти из-за COVID-19. В частности, во Вьетнаме 31 день подряд не были зафиксированы случаи COVID-19.

Средства массовой информации США и многих европейских стран проанализировали успехи в борьбе с эпидемией во Вьетнаме. Газета «Вашингтон пост» цитирует комментарии двух экспертов: Робина Клингlera-Видры из Лондонского Имперского колледжа и Тран Ба Линха из Университета Бата (Великобритания), которые утверждают, что успех Вьетнама обусловлен тремя ключевыми стратегиями: скрининг и измерение температуры тела, целевая блокада, непрерывный обмен информацией [5].

Обобщая внутреннюю и международную информацию, анализируя в аспекте вьетнамского гражданина, пережившего пик антиэпидемии в Ханое, автор сказал, что успешная противоэпидемическая борьба во Вьетнаме сложилась по следующим причинам:

- 1) контроль и обязательный карантин, минимизация случаев заражения в обществе;

2) отслеживание происхождения и эпидемиологии всех случаев и выявление групп болезней, подавляющих эпидемию;

3) изолирование страны на длительное время, чтобы предотвратить распространение болезни в обществе;

4) начало широкомасштабных коммуникационных кампаний, чтобы призвать к единству всего народа, объединить усилия в борьбе с болезнью;

5) консультирование по изменению ежедневных привычек людей, чтобы приспособиться к эпидемической ситуации;

б) повышение осведомленности общественности о рисках и последствиях COVID-19.

Из 6 проанализированных выше причин видно, что причины 4, 5, 6 прямо связаны со знанием людей, их поведением и реакцией на эпидемию COVID-19. Есть много причин для успешной борьбы с эпидемией COVID-19, однако понимание самого народа имеет решающее значение. Таким образом, изучение реакции и борьбы вьетнамских народов с пандемией COVID-19 не только позволило извлечь опыт для Вьетнама и других стран для эффективной профилактики COVID-19, но также важные уроки для Вьетнама и мира, чтобы успешно справиться с опасными эпидемиями, такими как COVID-19, в будущем.



Рис. 1. Статистика случаев COVID-19 во Вьетнаме до 17 мая 2020 года

Fig. 1. Statistics on COVID-19 in Vietnam until may 17, 2020

Ханой является столицей Вьетнама – страны, имеющей разнообразные экономические, политические, транспортные и социальные отношения с окружающими районами и со странами всего мира. Ханой, как город с населением более 8 миллионов человек и высокой плотностью населения, является местом для учебы, работы и жизни для многих жителей страны и мира. Поэтому этот город легко становится эпидемическим центром и источником передачи инфекции в другие регионы. Среди групп жителей, которые живут в Ханое и часто путешествуют в соседние провинции, студенты являются активными и имеют обширные и сложные характеристики мобильности. Поэтому изучение характеристик и реакции этой группы жителей на профилактику эпидемии COVID-19 очень важно для снижения риска заражения COVID-19 в Ханое и близлежащие районы.

2. Результаты эмпирического исследования борьбы студентов в Ханое с эпидемией COVID-19

2.1. Концептуальный инструмент и подход к проблеме борьбы с COVID-19 с точки зрения психологии

С точки зрения психологии проблемы борьбы часто рассматриваются в двух основных аспектах:

- стратегии борьбы: подходя к этому, психологи часто сосредотачиваются на изучении конкретных стратегий и способов реагирования на внутренние и внешние вызовы. Исходя из этого исследования были разделены на классификации ответов субъектов по различным стратегиям борьбы [1; 3];

- способность, умение справляться с трудностями. При таком подходе исследователи рассматривают психологическую борьбу как способность или систему индивидуальных навыков для решения, адаптации или смягчения трудностей, с которыми они сталкиваются. В соответствии с этим подходом, навыки борьбы с трудностями часто изучаются с точки зрения поведения и методов личности в процессе борьбы, адаптации или решения проблем [2; 4].

Хотя подходы с разных точек зрения, с психологической точки зрения проблема борьбы изучается в связи с решением конкретной проблемы, в определенной области психологической жизни личности.

В этом исследовании мы не подходим к проблеме борьбы по этим двум основным направлениям, но борьба рассматривается с точки зрения индивидуальных реакций. Однако проблема реакции не изучается в соответствии с подходом к поведенческой школе, то есть реакция не рассматривается просто с точки зрения реакции субъекта на внешние раздражители, а изучается как реакция субъекта на неотложные ситуации. Борьба рассматривается в 3 аспектах: познания, эмоции и действия. Основная цель этого исследования – охарактеризовать специфические реакции студентов с точки зрения познания, эмоций и действий. С тех пор концепция борьбы использовалась для проведения исследований следующим образом: борьба – это осознанная реакция, имеющая личные психологические характеристики, показывающие активность человека

в неблагоприятных обстоятельствах, выражается через познание, эмоцию, действие личности с целью адаптации к жизненным ситуациям.

Таким образом, концепция борьбы состоит из 3 основных аспектов:

- борьба – это сознательная реакция человека. Это указывает на то, что природа реакций в этом исследовании не является механической операцией, а сознательными действиями;

- реакции выражаются в познании, поведении и отношении. Это 3 основных проявления психологической борьбы;

- борьба – это активность личности с целью улучшения жизненной сферы.

Основная цель исследования состояла в выяснении характеристик реакции студентов в Ханое перед пандемией COVID-19 в трех аспектах: осознание, эмоции и действие. Эта информация является научной основой для разработки профилактических стратегий для COVID-19 или практическим основанием для эффективной борьбы с эпидемиями, которыми похожи на COVID-19, в будущем.

Для проведения исследования автор использовал комбинацию различных методов, в которых метод опроса является доминирующим методом, используемым для определения характеристик борьбы студентов с эпидемией COVID-19. Автор провел опрос у 395 студентов университетов, расположенных в Ханое, включая Академию национального управления образованием; Ханойский университет социальных и гуманитарных наук; Ханойский политехнический университет; Ханойский государственный педагогический университет. В каждом университете мы случайным образом отобрали 100 студентов для участия в исследовании. Ответ на анкету осуществлялся через онлайн-форму. Результаты опроса перечислены с использованием статистической программы SPSS.

2.2. Результаты исследования борьбы студентов в Ханое с пандемией COVID-19

2.2.1. Познание эпидемии COVID-19 у студентов в Ханое

Реакция студентов на COVID-19 с точки зрения познания проявляется прежде всего в осознании природы, уровня влияния, важности профилактики для COVID-19.

Анализ познания студентами природы и происхождения пандемии COVID-19 показал, что большинство студентов правильно знали об эпидемии COVID-19, когда думали, что COVID-19 является «острой респираторной инфекцией из-за коронного вируса в 2019 году» (59,54%). Тем не менее, почти 40% студентов считают, что COVID-19 появился «из-за вируса, происходящего из Уханя, Китай». Эта убежденность студентов напрямую влияет на характеристики их поведения, даже на дискриминационное отношение части студентов к людям из области эпидемии COVID-19.

Анализ статистического показателя оценивания студентов для влияния COVID-19 показывает, что большинство студентов сознают серьезное влияние COVID-19 на все аспекты общественной жизни. В

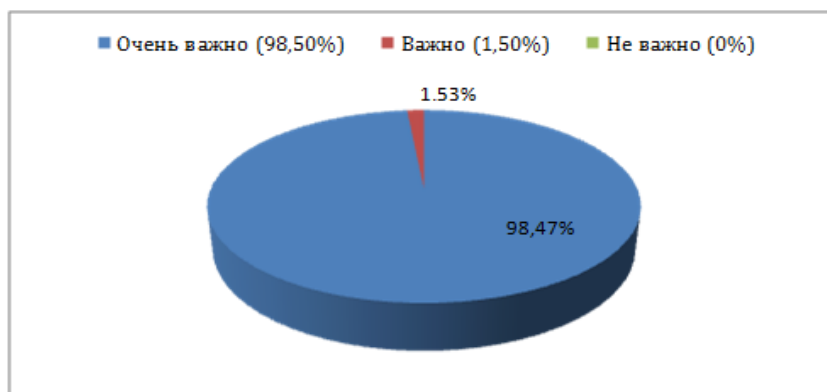


Рис. 2. Осознание студентами важности профилактики эпидемии COVID-19

Fig. 2. Students' awareness of the importance of preventing the COVID-19 epidemic

частности, наиболее влиятельными являются: здоровье, беспокойство из-за ложной информации об эпидемии. Итак, большинство студентов знают о серьезности эпидемии для человека и общества (рис. 2).

Результаты исследования показывают, что большинство студентов полностью осознают серьезность профилактики. Перед ситуацией распространяющихся и сложных эпидемий чрезвычайно важно применение решительных мер по профилактике эпидемии. Таким образом, студенты хорошо понимают важность профилактики эпидемии. Это демонстрируют пропагандистские возможности информации, предоставленной властями, оказывают положительное влияние на познание студентами.

Статистические данные в таблице 2.1 показывают, что студенты высоко оценивают большинство из перечисленных профилактических мероприятий, в которых студенты подчеркивают рекомендуемые медицинские профилактические мероприятия, такие как: мыть руки с мылом, воздерживаться от сбора в людных местах, честная медицинская декларация, ограничить контакт, даже выполнить социальную изоляцию... Данные исследований также показывают, что осознание студентами мероприятий по профилактике, направленной на долгосрочные и более устойчивые стратегии, ограничено. В частности, профилактика COVID-19 способами, такими как: упражнения для улучшения здоровья; обеспечить

позитивное питание, сохранять спокойствие духа; проактивная профилактика в каждой отдельной деятельности, оценивается ниже.

Этот факт свидетельствует о том, что информация, касающаяся регламентации медицинской профилактики, была полностью получена студентами. Это успешный результат в процессе распространения профилактики эпидемии во Вьетнаме. Однако информация о стратегиях профилактики, связанной с инициативой по обеспечению индивидуального психического и физического здоровья для долгосрочной борьбы с эпидемией, недооценивается, доказывая, что передача информации профилактики по-прежнему не является исчерпывающей или это содержание не является достаточным или не активно получено студентами. Очевидно, что в профилактике сложных и быстро распространяющихся заболеваний, таких как COVID-19, обеспечение спокойного, активного отношения и активного физического здоровья, а также научного питания для повышения сопротивляемости народов очень важно. Эти способы в значительной степени влияют на успех стратегии профилактики заболеваний.

Таблица 2.1

Осознание студентами способов профилактики эпидемии COVID-19

Table 2.1

Students' awareness of ways to prevent the COVID-19 epidemic

Способы профилактики эпидемии COVID-19	Важности						Средний балл
	Очень важно		Важно		Не важно		
	Количество	%	Количество	%	Количество	%	
Мыть руки с мылом в течение 20 секунд	377	95,44	18	4,55	0	0	2,95
Воздерживаться от сбора в людных местах	368	93,16	27	6,84	0	0	2,93
Использовать медицинские маски	325	82,27	59	14,94	11	2,79	2,79
Гигиеническая еда	312	78,99	83	21,01	0	0	2,78
Упражнения для улучшения здоровья	316	80,00	76	19,25	3	0,75	2,79
Следить за своим здоровьем	347	87,85	48	12,15	0	0	2,87
Жить в душевном комфорте и с позитивным мышлением об эпидемии	316	80,00	79	20	0	0	2,80
Строго следовать инструкциям Правительства	351	88,86	44	11,14	0	0	2,88
Честная медицинская декларация	368	93,16	27	6,84	0	0	2,93
Ограничить контакт, даже выполнить социальную изоляцию	364	92,15	31	7,85	0	0	2,92
Средний балл							2,86

2.2.2. Выражение эмоций студентов в процессе борьбы с COVID-19

Эмоциональные реакции студентов сильно влияют на стратегии борьбы с эпидемией. Наряду с опустошением и опасностью COVID-19 в обществе возникала чрезмерная тревога, что приводило к тревоге, даже панике, среди населения. Это привело к многим экстремальным ответным действиям, мешая всему обществу бороться с эпидемией. Изучение характеристик эмоциональной реакции студентов на эпидемию COVID-19 показало следующие результаты (таблица 2.2).

Таблица 2.2

Эмоциональная реакция студентов на COVID-19

Table 2.2

Students' emotional response to COVID-19

Эмоции	Количество	%
Паника	5	1,2
Тревога	13	3,3
Стресс	16	4,1
Беспокойство	192	48,6
Спокойствие	169	42,8

Учитывая сложность и серьезность COVID-19, только более 40% студентов оставались спокойными. Почти 60% студентов демонстрируют признаки беспокойства или даже страха на разных уровнях. Понятно, что многие студенты нервничают по поводу вспышки COVID-19. Если эта реакция не контролируется, она может привести к состоянию страха, даже к панике, что может вызывать негативные последствия в ходе профилактики. Фактически было показано, что состояние накопления продовольствия, дискриминационное отношение к жителям, возвращающимся из эпидемической зоны, выражение «запрещение рынков, запрет рынков» в некоторых населенных пунктах создают большие трудности для профилактики COVID-19. Это является последствиями негативных, эмоциональных реакций на COVID-19.

Таким образом, пропаганда, профилактика и психологическая помощь должны быть подчеркнуты, чтобы

создать спокойное состояние для общества. Тот факт, что студенты – интеллектуальные образованные жители в обществе – имеют общее состояние тревоги, является негативным сигналом в противоэпидемическом процессе. В ходе профилактики успех или провал стратегии иногда зависит от того, управляет ли Правительство настроением общества. Поэтому профилактика и контроль эпидемии должны направиться на поддержку и пропагандистскую деятельность, чтобы быстро установить спокойное состояние и активно справляться с риском заражения в целом и COVID-19 в частности.

2.2.3. Проявления поведения студентов в борьбе с эпидемией COVID-19

Поведение студентов, справляющихся с распространением COVID-19, напрямую влияет на эффективность профилактики заболеваний. Результаты исследования характеристик поведения студентов в борьбе с COVID-19 показывают следующие (таблица 2.3).

Поведение студентов во время предотвращения эпидемии COVID-19 является довольно избирательным, при этом студенты регулярно выполняют важные меры в профилактике эпидемии COVID-19, рекомендованные медицинскими работниками, такие как: использовать медицинскую маску, мыть руки правильно, ограничить прямой контакт; активно обновлять информацию об эпидемии. Это необходимые действия для борьбы с эпидемией в соответствии с рекомендациями властей. Статистические данные показывают, что большинство студентов знают и хорошо выполняют эти действия.

Кроме того, в процессе борьбы с COVID-19 существуют некоторые необходимые меры, но показатель выполнения у студентов невысокий, особенно пункта 2:

- в случае обнаружения у себя типичных признаков COVID-19 (кашель, высокая температура, усталость) принять меры для немедленного лечения;

- держать надлежащее расстояние при прямом контакте с людьми.

Итак, несмотря на то, что студенты выполняют некоторые необходимые меры, чтобы справиться с

Таблица 2.3

Поведение студентов в городе Ханое в борьбе с COVID-19

Table 2.3

Behavior of students in Hanoi while coping with COVID-19

Поведение	Количество	%
Использовать медицинскую маску	379	95,94
Ограничить прямой контакт	310	78,48
Держать дистанцию более 2 метров при контакте	253	64,05
Регулярная обновляемая информация о COVID-19	339	85,82
Собирать продукты и необходимые вещи	61	15,44
Запасаться лекарством	35	8,86
Активно распространять информацию о болезни родственникам и друзьям	348	88,10
Измерять температуру тела ежедневно	109	27,59
Есть, тренироваться достаточно, чтобы оставаться здоровым	324	82,02
Промывать соленой водой и регулярно пить воду	189	47,84
Мыть руки правильно	339	85,82
Немедленно обращаться к врачу, если выявлены кашель или лихорадка у себя	210	53,16

Таблица 2.4

Способ обработки новой информации, связанной с COVID-19, на Facebook

Table 2.4

Ways of processing new information related to COVID-19 on Facebook

Способ обработки новой информации	Студенты	
	Количество	%
Распространить широко новую информацию о COVID-19 для всех	145	36,70
Проверить достоверность и высылать информацию каждому	214	54,17
Активно бороться с неформальными источниками, вызывая общественную путаницу	113	28,60
Активно искать конфиденциальную информацию о болезни и распространить для всех	56	14,17
Искать странную информацию о болезни и распространить для всех	54	13,67
Помочь распространить новую информацию, если получены сообщения	63	15,94

COVID-19, еще есть субъективные выражения при наблюдении за симптомами, связанными с COVID-19. Немало студентов не соблюдают социальную дистанцию в контакте с другими. Поэтому в период социальной изоляции многие молодые люди и студенты в Ханое проявили субъективные выражения, не выполнили требования государства, нарушили регламентацию о социальной изоляции. Они заявили, что соблюдение правильной социальной дистанции в контакте – это подход «только для телевидения». Ясно, что это вызывает серьезную проблему при реализации требований социальной изоляции для профилактики опасных и различных заболеваний, таких как COVID-19.

Ряд негативных способов борьбы с COVID-19, хотя не популярны, также наблюдаются в студенческих сообществах, таких как накопление продуктов, необходимых предметов и лекарств. Это действие показывает негативное психологическое состояние при борьбе с эпидемией. Более прискорбным является то, что такое негативное поведение встречается у студентов – знающих людей, интеллектуалов в обществе. Это очень важно для предотвращения неотложных эпидемий, особенно в условиях социальной изоляции. Во время противоэпидемии COVID-19 мы наблюдали негативное и паническое поведение среди населения, ведущее к хранению продуктов, собиранию лекарств и бегству из зоны эпидемии. Очевидно, что такое неразумное поведение затрудняет профилактику эпидемии и даже социальную стабильность. Этот факт еще раз показывает, что пропаганда и психологическая стабильность для общества играют очень важную роль в процессе предотвращения опасных пандемий.

Результаты этого исследования показывают, что проведение профилактики эпидемии среди студентов в значительной степени зависит от источников полученной информации. Исследуя источники информации, полученные студентами, мы обнаружили, что источники из средств массовой информации (газеты, радио, телевидение) являются наиболее часто используемыми. Facebook является вторым популярным источником для студентов (58,78%). Информация с сайтов Министерства здравоохранения, Правительства и WHO встречается реже.

Выбор официальных источников информации для обновления сведений об эпидемии COVID-19 очень необходим, необходимо помогать студентам исполь-

зовать научные источники для борьбы с эпидемией. Статистические данные показывают, что студенты имеют активный доступ к информации из основных средств массовой информации, но мало обращаются к информации от организаций, специализирующихся на эпидемии COVID-19, таких как WHO и Министерство здравоохранения Вьетнама. Чтобы повысить эффективность профилактики и борьбы с эпидемиями, эти учреждения должны иметь более широкие, популярные, частые каналы связи для предоставления научной информации о профилактике эпидемии среди людей.

Кроме того, использование Facebook в качестве второго важного источника информации для борьбы с COVID-19 также может быть рискованным, особенно учитывая, что число аккаунтов Facebook, действующих во Вьетнаме, 60 миллионов. Информация в социальных сетях не надежна, многогранна, ее трудно проверить и во многих случаях она вводит в заблуждение. В некоторых случаях враждебные силы могут использовать социальные сети для предоставления ложной информации, что приводит к путанице в процессе предотвращения эпидемии и социальной нестабильности. Если студенты не предупреждены, контакты в Facebook могут привести к ложной информации и неподобающему поведению, что затрудняет профилактику эпидемии.

Исследуя поведенческие характеристики студентов при обработке информации в социальных сетях, связанных с COVID-19, мы обнаружили следующее (таблица 2.4).

Статистические данные показывают, что наряду со многими студентами, которые знают, что надо проверить достоверность информации на Facebook, прежде чем высылать ее для всех (54,17%), многие студенты сразу распространяют широко новую информацию о COVID-19 для всех. Это очень плохо, потому что информация на Facebook не всегда точна.

Еще сложнее, что некоторые студенты также активно искали конфиденциальную информацию о болезни (14,17%), даже активно выбрали уникальную и странную информацию об эпидемии, распространяя ее для всех (13,67%). Это очень опасное поведение для обработки онлайн-информации. Информация в Интернете порой уникальна и странна, во многих случаях является поддельной, возникающей с целью привлечь внимание в Сети. Появляясь, она может быстро распространяться в обществе и вызывать замешательство

в обществе в ходе эпидемического контроля. Можно сказать, что студенты очень обеспокоены информацией о болезнях в Сети, но им не хватает бдительности в борьбе с поддельной информацией в Интернете. Часть из них ненароком распространяет ложную информацию в сети Facebook. Поэтому усиление контроля ложной информации в социальных сетях особенно важно для борьбы с опасными заболеваниями, такими как COVID-19.

Фактически во время борьбы с эпидемией COVID-19 в Интернете распространялась ложная информация. В результате этого Правительство Вьетнама издало Указ 15, чтобы привлечь к ответственности людей, которые распространяют ложную информацию в Интернете. Тем не менее, необходимо предпринимать более серьезные штрафные санкции за нарушения, чтобы минимизировать негативное влияние фальшивых новостей в социальных сетях на психологию общества в процессе профилактики COVID-19.

3. Заключение

COVID-19 – опасная эпидемия в истории человечества. Благодаря усилиям системы здравоохранения и соответствующей политике по профилактике эпидемий Вьетнам стал успешной моделью борьбы COVID-19 в мире. Этот успех обусловлен множеством разных причин. Подход с психологической точки зрения, успех Вьетнама имеет решающее значение от управления поведением и сознанием общества в периоде профилактики эпидемии COVID-19.

Основываясь на теоретических и практических исследованиях, можно сделать следующие выводы:

1. Большинство студентов в Ханое обращают внимание на пандемию COVID-19, имеют относительно полное представление о природе, происхождении и влиянии COVID-19 на личное и общественное здоровье. Тем не менее, некоторые студенты еще недостаточно осознают опасность и происхождение COVID-19, что может привести к субъективному отношению в профилактике COVID-19.

2. Перед знакомством с профилактикой COVID-19 у студентов были реакции как в познавательном, так и эмоциональном и поведенческом аспектах. Результаты исследований показывают, что студенты оценили необходимость профилактики. Необходимые действия борьбы с эпидемией, которые выделяют студенты, являются медицинскими действиями, которыми рекомендованы властями. Долгосрочные способы, направленные на повышение иммунитета, физической способности и позитивное отношение к эпидемии COVID-19, менее признаны студентами.

В эмоциональном аспекте можем отметить, что большинство студентов спокойно справляются с эпидемией, но существует значительная часть студентов, находящихся в тревожном состоянии. Если это эмоциональное состояние плохо контролируется, оно может привести к широкой панике и небезопасной ситуации в обществе.

В поведенческом аспекте большинство студентов отреагировали на COVID-19 в соответствии с рекомендациями властей, такими как правильно мыть

руки, ограничивать социальные контакты, использовать медицинские маски. Тем не менее, студенты по-прежнему субъективны к некоторым клиническим проявлениям, сходным с COVID-19, у себя, таким как лихорадка, кашель, одышка, и не соблюдают социальную дистанцию.

Студенты активно обновляли официальные источники для себя в массовых коммуникациях для борьбы с эпидемией COVID-19. Кроме того, Facebook также используется в качестве важного источника. Стоит отметить, что при использовании социальной сети некоторые студенты не имели возможности фильтровать информацию, даже активно искали информацию типа уникальной, странной, секретной, чтобы распространить друзьям и родственникам. Это может заставить студентов случайно стать людьми, которые распространяют фальшивую, вредную информацию, вызывая психологическую путаницу в обществе, что наносит ущерб для профилактики COVID-19.

Когда автор писал эту статью, ситуация с COVID-19 во Вьетнаме в основном была под контролем. И страна гордится тем, что стала образцовой для профилактики эпидемии COVID-19. Однако рассматривание эпидемии и изучение поведения студентов в ходе эпидемии COVID-19 с психологической точки зрения имеет большое значение для борьбы со сложными эпидемиями в будущем.

Результаты исследования ставят серьезные проблемы в профилактике и борьбе со сложными эпидемиями, подобными COVID-19:

(1) в качестве пропаганды необходимо предоставлять актуальную регулярную и постоянную информацию для народа, чтобы общество хорошо осознавало необходимые поведения и не беспокоилось об эпидемии;

(2) при распространении информации о профилактике эпидемии вместе с информацией, касающейся медицинских мер по профилактике эпидемии, следует уделять внимание информации, направленной на помощь обществу с целью улучшить здоровье, сопротивляемость организма и создать позитивное мышление при профилактике эпидемии;

(3) сосредоточиться на пропаганде, чтобы жители могли понять и строго соблюдать общие правила по профилактике (такие как социальная изоляция). Необходимо усилить санкции при реализации этих мер;

(4) необходимо хорошо объяснять психологию обществу в период борьбы с эпидемией, ограничивать беспокойство и панику общества, вызывая социальную нестабильность, серьезно влияя на стратегии профилактики эпидемии;

(5) подготовить меры для контроля экстремального поведения, например накопление пищи, лекарств; дискриминация людей, возвращающихся из эпидемических зон, вызывающих социальную нестабильность;

(6) строго контролировать и обрабатывать ложную и запутанную информацию, приводящую к путанице на Facebook. Активно распространять информацию, чтобы общество могло сознательно получать и обрабатывать информацию в социальных сетях. Необходимо считать это одной из важных мер профилактики и борьбы с эпидемией.

Список литературы

1. Чан Ван Конг, Нгуен Фуонг Хонг Нгок, Нго Туи Дуонг и Нгуен Тхи Тхам. Стратегия борьбы учащихся с издательством онлайн // Научный журнал ВГУ. – 2015. – Т. 3, №3. – С. 11–24.
2. Folkman, S. & Lazarus, R. S. (1988). Coping as a mediator of emotion. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54 (3), 466–475.
3. Хоанг Чунг Хок. Борьба с экономическим и сексуальным насилием среди школьников // Научный журнал Ханойского государственного педагогического университета. – 2017. – №3. – С. 156.
4. Фан Тих Май Хыонг. Способ борьбы подростков с трудными ситуациями: учебник. – Х.: Издательство социальных наук, 2007. – С. 257.
5. История «исключительного успеха» Вьетнама в борьбе с Covid-19 - урок для США [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baoquocte.vn/cau-chuyen-thanh-cong-ngoai-le-trong-chong-covid-19-cua-viet-nam-la-bai-hoc-cho-my-114830.html>

References

1. Tran Van Cong, Nguyen Phuong Hong Ngoc, Ngo Thuy Duong, Nguyen Thi Tham. (2015). Strategiya bor'by uchastvuyushchikhikhsya s izdatel'stvom onlayn [Pupil's coping with online violence]. *Nauchnyy zhurnal VNU [science Journal]*, vol 3, 3, 11-24. (In Việt Nam, abstr. in Engl.).
2. Folkman, S. & Lazar', R. S. (1988). Spravit'sya kak mediator emotsiy [Coping as a mediator of emotion]. *Zhurnal lichnosti i sotsial'noy psikhologii [Journal of Personality and Social Psychology]*, 54 (3), 466-475.
3. Khoang Chung Khok. (2017). Bor'ba s ekonomicheskim i seksual'nym nasiliyem sredi shkol'nikov [Pupil's coping with sexual and economy violence]. *Nauchnyy zhurnal Khanoyskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta [Science journal HNUE]*, 3, 156. (In Việt Nam, abstr. in Engl.).
4. Fan Tikh May Khyong. (2007). Sposob borby podrostkami s trudnymi situatsiyami [Pupil's coping with difficult situation]., 257. H.: Izdatel'stvo sotsial'nykh nauk.
5. Vietnam's 'exceptional success' story against Covid-19 is a lesson for the US. Retrieved from <https://baoquocte.vn/cau-chuyen-thanh-cong-ngoai-le-trong-chong-covid-19-cua-viet-nam-la-bai-hoc-cho-my-114830.html>

Информация об авторе

Хоанг Чунг Хок –
канд. психол. наук, декан
Вьетнамской национальной
академии управления
образованием, Ханой, Вьетнам.

Information about the author

Hoang Trung Hoc – candidate
of psychological sciences, dean
of National Academy of Education
Management, Hanoi, Vietnam.

Автор сінчен пѣлтерни

Хоанг Чунг Хок – психологи
аслăлахен к-чѣ, Вьетнамън Вѣренѣве
ертсе пыру наци академийѣн
деканѣ, Ханой, Вьетнам.