

Торикова Елена Федоровна

Ториков Александр Владимирович

Кобзарева Инна Ивановна

DOI 10.31483/r-75856

КОМПЛЕКСНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: актуальность рассматриваемой проблематики связана с необходимостью решения важнейшей социальной задачи обеспечения безопасности образовательной среды и образовательного пространства на теоретическом и прикладном уровнях. Сопоставляются авторские классификации рисков и угроз, как факторов, препятствующих обеспечению безопасности образовательной среды. Обосновывается необходимость междисциплинарного подхода в изучении и обеспечении комплексной безопасности образовательного пространства. Раскрывается структура системы безопасности современной образовательной организации, подчеркивается важность готовности самих субъектов образовательной среды к обеспечению собственной безопасности.

Ключевые слова: комплексная безопасность, виды безопасности, образовательная организация, образовательная среда, образовательное пространство, риски, угрозы.

Abstract: the relevance of the issue studied is related to the need to solve the most important social problem of ensuring the safety of the educational environment and educational space at the theoretical and applied levels. The author's classifications of risks and threats as factors that hinder the security of the educational environment are compared. The article substantiates the need for an interdisciplinary approach to the study and provision of integrated safety and security of the educational space. The structure of the security system of a modern educational institution is revealed, and the importance of the readiness of the subjects of the educational environment to ensure their own security is emphasized.

Keywords: *integrated safety and security, types of security, educational institution, educational environment, educational space, risks, threats.*

Современные условия жизнедеятельности человека характеризуются многофакторностью, динамичностью, а зачастую и экстремальностью. В этой связи обостряется потребность и необходимость в обеспечении безопасности бытия, в том числе и образования как его обязательного элемента. В современных нормативных, концептуальных документах, а также в научных работах рассматриваются различные аспекты системы образования в контексте обеспечения безопасности ее субъектов: безопасная образовательная среда, безопасное образовательное пространство и другие понятия. Осуществим аналитический обзор различных точек зрения в контексте обозначенной проблематики.

Образовательная среда – это психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования и развития личности обучающихся, включенная в социальную и в пространственно-временную среду [1, с. 4].

Безопасность образовательной среды можно рассматривать как состояние организационных, пространственных и социальных аспектов образовательной среды, которое, с одной стороны обеспечивает жизнь и здоровье субъектов образования, а с другой – является необходимым условием развития и формирования их личности и обеспечивает правовую, социальную, психологическую и информационную защиту учащихся, педагогов и родителей. Комплексная безопасность образовательной организации определяется как состояние защищенности обучающихся и работников образовательного учреждения от угроз социального, технологического и природного характера, обеспечивающее его безопасную эксплуатацию [7, с. 5].

Анализ проблемных ситуаций, связанных с безопасностью образовательной среды, показывает, что на сегодняшний день можно выделить не менее четырех категорий рисков (Л.А. Гаязова). К ним относятся риски, связанные с проявлением насилия в межличностном взаимодействии в образовательной среде

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

школы, различных видов, типов и форм агрессии одного человека против другого или против группы людей с целью нанесения вреда их физическому и психическому здоровью и нарушения их психологического благополучия. Ксенофобия и экстремизм, которые также являются проявлением насилия, сегодня представляют собой отдельную категорию риска для субъектов образовательной среды. Это обусловлено особым содержанием и социальным значением подобных проявлений, а также высокой степенью опасности для формирующейся личности человека, который еще не характеризуется устойчивой гражданской и нравственной позицией, но часто имеет выраженную потребность быть частью группы, противостоящей нормам общества. Следующая категория рисков нарушения безопасности образовательной среды касается саморазрушительного поведения, в том числе различных действий детей и подростков, связанных с причинением вреда их жизни и здоровью; это различные виды аддикций, асоциальное и делинквентное, суициальное поведение. К отдельной категории рисков нарушения безопасности образовательной среды относятся риски, связанные с возникновением чрезвычайных ситуаций антропогенного и природного характера [2].

П.А. Кисляков [4] на основе анализа исследований обобщает следующие внешние угрозы социальной безопасности образовательной среды:

- социально-политические: социальная нестабильность общества; массовые беспорядки и нарушения общественного порядка; угрозы правам и свободам граждан; акты экстремизма и терроризма; участие детей в социальных конфликтах вне образовательного учреждения и др.;
- социально-экономические: кризисные экономические ситуации; пропуски занятий для заработка денег и т. д.;
- социально-криминогенные: теракты, захват заложников из числа учащихся, похищение с целью выкупа; незаконное проникновение посторонних лиц в учебные заведения; хищение имущества учащихся, работников образовательных учреждений; хулиганство, насилие, вандализм; причинение вреда здоровью; вымогательство, мошенничество; потребление и распространение наркотиков;

отрицательное влияние преступности и определенного рода субкультур; проявления экстремизма; массовые беспорядки и т. д.;

– социально-биологические: снижение здоровья детей; эпидемии опасных инфекционных заболеваний; массовые отравления некачественной пищей и водой и др.

Среди внутренних угроз авторы называют:

– организационные: слабость системы охраны и безопасности образовательных учреждений; дезорганизация досуга учащихся; сокрытие фактов правонарушений и отсутствие соответствующих мер по отношению к правонарушителям; высказывания педагога о физическом облике учащегося; упущения в организации учебного процесса; неадекватность изучения педагогами обстоятельств жизни учащихся, их интересов и контактов; проявления агрессии по отношению к обучающимся, вымогательства, сексуальные домогательства; нарушение санитарно-гигиенических норм обучения, угроза наркотизации обучающихся и др.;

– групповые: возникновение неформальных групп с негативной ценностной ориентацией, вовлечение учащихся в религиозные секты; конфликты внутри класса, унижение, агрессия со стороны учащихся, распространение слухов среди обучающихся, запугивание учащихся друг другом; ксенофобия и экстремизм, межэтнические столкновения между детьми, нежелание участников образовательного процесса конструктивно разрешать конфликты и преодолевать их;

– личностные: употребление учащимися токсичных веществ, злоупотребление алкоголем, наркоманией, другие виды зависимости, детская проституция, суицидальное, асоциальное и делинквентное поведение; отсутствие необходимых знаний, умений и навыков безопасности [4].

Ряд авторов придают особое психологическое значение угрозам идентичности (психологическое давление, манипуляция, ложь, зомбирование, негативное эмоциональное заражение, отчуждение, дискредитация личностных смыслов, социальных ценностей и др.), поскольку они деструктивно воздействуют на личность обучающегося, а также воздействуют на такие важные характеристики как

жизнестойкость, инициативность и ответственность, познавательная самостоятельность, способствуют закреплению зависимого, потребительского образа жизни, деструктивного поведения, приводят кискажениям личности, недостаточной оценке психологической опасности.

Многообразие рисков для безопасности образовательной среды, а также многообразие аспектов, на которые они влияют, ставит проблему реализации междисциплинарного подхода на разных уровнях деятельности, направленной на обеспечение комплексной безопасности образовательного учреждения. Анализ вышеперечисленных рисков и угроз может осуществляться через оценку различных аспектов обеспечения безопасности образовательной среды с помощью инструментария различных научных областей [2].

Также необходимо остановиться на понятии «образовательное пространство» как условии системного анализа проблем безопасности образования. Образовательное пространство определяется как сложная категория, в которой представлены все аспекты функционирования и развития системы образования в глобальном, национальном, региональном и других образовательных измерениях. Образовательное пространство выполняет свое назначение и позволяет проследить закономерности становления, развития, функционирования той или иной образовательной системы, связанной с социально-экономическими, экологическими и другими отношениями. В образовательном пространстве, отмечают Н.В. Наливайко и В.И. Паршиков, «... нет для нации более важной задачи, чем развитие системы образования и воспитания и передачи эстафеты следующим поколениям. Особенно в тот период ломки стереотипов поведения и традиций, который переживает не только наша страна, но и все планетарное сообщество» [6, с. 65]. Иными словами, образовательное пространство как реальность предполагает реализацию воспитательного и образовательного взаимодействия, определяющего передачу лучших форм жизненного опыта общества от предыдущего поколения к последующим.

В контексте проблем формирования современного безопасного образовательного пространства адекватным и перспективным является понимание образовательного пространства как специализированной формы жизнедеятельности любого этноса, в котором происходит процесс воспитания и образования его представителей на базе четко сформулированных образовательных идей, посредством взаимодействия субъектов образовательного пространства с соответствующими образовательными структурами и объектами – коллективами, организациями, учреждениями. Понятие «образовательное пространство» объединяет две основные идеи: идею образования и идею пространства. Образовательное пространство отражает образовательную протяженность, структурность, сосуществование и взаимодействие возможных образовательных элементов и их систем.

В контексте вопросов безопасности системы образования, отмечает С.В. Камашев важно понимание образовательного пространства как формы существования и трансляции социального опыта от поколения к поколению, при котором осуществляется процесс обучения и воспитания. Принятие за основу какого-либо ключевого аспекта образовательного пространства создает возможность тщательного исследования конкретного среза и структурного элемента безопасности системы образования [3].

Подчеркивая смысловую и функциональную связь безопасного образования и культурного бытия человека С.В. Камашев подчеркивает, что система, в рамках которой происходит безопасное воспитание и обучение, формируется соответствующим общественным бытием и укоренена в нем. Автор отмечает, что парадигма безопасного образования возникает и формируется по аналогии с общественным бытием, будучи с ним связанной опосредованно, через определенную форму культуры. Как выстроенная в онтологии конструкция общественного бытия, так и базовые универсальные онтологические основания образуют общую смысловую парадигму безопасной системы образования [3].

Двигаясь от более широкого контекста рассмотрения системных понятий к анализу решения точечных вопросов в обеспечении безопасности субъектов образования, необходимо рассмотреть структуру системы безопасности современной образовательной организации.

Проблеме обеспечения безопасности образовательных учреждений в общенаучном и организационно-методическом плане посвящены работы Н.В. Андреевой, О.О. Андронниковой, И.А. Баевой, Н.В. Дашковой, П.А. Кислякова, В.Н. Латчука, Г.А. Минаева, Л.А. Михайлова, С.В. Петрова, В.В. Рубцова, Л.З. Сидоровой, Э.Э. Сыманюк и др.

Как отмечает П.А. Кисляков среди различных видов безопасности для образовательных учреждений приоритетными являются социально-психологическая, пожарная, электрическая и техническая безопасность [4].

По мнению С.В. Петрова, к элементам системы безопасности относятся такие категории, как субъекты обеспечения безопасности образовательного учреждения, физическая охрана здания, технические средства обеспечения безопасности и охраны образовательного учреждения и его финансово-ресурсное обеспечение. Автор так же относит к ним организацию взаимодействия с органами безопасности (МВД, ФСБ, МЧС) и органами местного самоуправления, воспитательную работу с учащимися, родителями, родительскими комитетами и советами, подготовку сотрудников школы к соответствующей деятельности. Элементы системы безопасности также включили в себя ряд пунктов, касающихся юридических, медицинских, кадровых и управлеченческих вопросов [7]. Психологическое сопровождение интегрировано в систему обеспечения безопасности, и представлено С.В. Петровым методами психологической подготовки к действиям в чрезвычайных ситуациях, методами психологической реабилитации; тренингами, ролевыми играми.

Таким образом, система безопасности образовательного учреждения включает в себя достаточно большое количество многоуровневых элементов, которые Л.А. Гаязова предлагает объединить в более крупные группы. В частности, на уровне субъектов образовательной среды это учащиеся, учителя, администрация

школы и родители. На уровне организации и управления органы безопасности и органы местного самоуправления включаются в систему обеспечения безопасности образовательного учреждения [2].

С.В. Петров подчеркивает важность «человеческого фактора», заявляя, что отсутствие учета этого сводит к нулю фактор ценности финансовых и технических инвестиций, подчеркивая, что приоритет культуры безопасности зачастую важнее других элементов системы безопасности. Основными элементами системы и культуры безопасности, по мнению автора, являются знания о возможных угрозах в образовательном учреждении, о способах раннего обнаружения опасностей; знание способов правильного противодействия опасностям; навыки безопасного поведения и овладения техническими средствами в условиях чрезвычайной ситуации; серьезное и правильное отношение к проблемам безопасности учебного заведения [7]. О роли человеческого фактора в обеспечении безопасности образовательной среды говорится в работах В.П. Соломина, Л.А. Михайлова, О.В. Шатрова, Т.В. Маликовой. Исследователи отмечают, что каждый человек субъективно интерпретирует общепринятое представление о важности опасной ситуации, исходя из личностных характеристик, отношения к смыслу опасности, приписываемого ему обществом, а также из личного смысла опасной ситуации.

Одним из основных звеньев обеспечения безопасности школы для участников образовательного процесса является разработка планов антикризисного реагирования со всеми представителями соответствующих подразделений, создание эффективной системы взаимодействия и связи с соответствующими подразделениями в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Соответствующим вмешательством в обеспечение безопасности в образовании является организация системы мониторинга безопасности образовательной среды учреждений различных видов и типов, позволяющая своевременно выявлять потенциальные риски безопасности образовательной среды в конкретных учебных заведениях. Поскольку эффективность системы диагностики безопас-

ности образовательной среды определяется, в первую очередь, ее восприимчивостью к нарушениям отдельных аспектов безопасности, разработкой системы показателей с достаточной степенью точности для выявления не только рисков, но и возможности их превращения из потенциальной в реальную угрозу, организацией системы взаимодействия правоохранительных органов и органов местного самоуправления с целью обеспечения безопасности образования.

Взаимодействие силовых ведомств, органов местного самоуправления и образовательных учреждений является еще одним приоритетом для обеспечения безопасности образовательной среды. Консолидация усилий специалистов различного профиля в совместных мероприятиях по разработке антикризисных планов, определяющих алгоритм действий в зависимости от характера возникшей опасной ситуации, является, по сути, определяющим фактором успеха мер по обеспечению безопасности образовательной среды. Для решения этой проблемы важно учитывать также зарубежный опыт для обеспечения безопасности образовательной среды и анализировать возможность интеграции наиболее эффективных результатов в систему отечественного образования. В этой связи актуально совершенствование управленческого, правового, кадрового ресурсов по вопросам, касающимся обеспечения комплексной безопасности образовательной среды. То есть необходима подготовка квалифицированных специалистов в области обеспечения различных аспектов безопасности образовательной организации и владения технологиями создания, поддержания и коррекции безопасности образовательной среды.

Дружественные доверительные отношения между учащимися и администрацией могут существенно способствовать обеспечению безопасности, снижению риска насилия в отношении субъектов образовательной среды и предотвращению опасных ситуаций. Кроме того, именно учащиеся должны активно участвовать в процессе обеспечения безопасности образовательной среды и уметь взаимодействовать по вопросам безопасности с родителями и администрацией. Иными словами, среди мероприятий, направленных на создание системы безопасности образовательной среды, специалисты выделяют готовность субъектов

образовательной среды, в первую очередь обучающихся, быть активными участниками процесса обеспечения безопасности.

Современные технологии обеспечения безопасности учреждений, развитие межведомственного взаимодействия и ресурсы, направленные на повышение квалификации работников учебного заведения, не могут обеспечить необходимый сегодня уровень безопасности без учета человеческого фактора и, главное, без надлежащей подготовки самих обучающихся для активного участия в этом процессе. Таким образом, деятельность субъектов образования становится условием эффективности, создаваемой на разных уровнях системы безопасности учебного заведения. Принятие такой позиции позволяет, в частности, ответить на часто задаваемый экспертами вопрос о концепции психологической безопасности образовательной среды. Важным положением концепции заключается в том, что психологически безопасная образовательная среда свободна от любых проявлений насилия, характеризуется удовлетворенностью ее участников межличностным взаимодействием и является эталоном для ее субъектов. Спецификация заключается в том, что среда, полностью отвечающая этим требованиям, становится своеобразной особой зоной безопасности, существенно отличающейся от условий внеклассной среды, в которой ребенок не всегда защищен от опасных ситуаций. Этот разрыв может привести к тому, что некоторые дети, проводящие значительную часть своего времени в благоприятных условиях, не смогут принять адекватные меры в связи с опасностью ситуации. При этом развитие и формирование активной позиции детей и подростков по отношению к вопросам безопасности, их готовности к принятию мер, соответствующих степени и характеру риска, снимает вышеуказанную проблему и еще раз подчеркивает важность психологической поддержки для безопасности образовательной среды.

Одним из наиболее перспективных и важных направлений деятельности, связанных с обеспечением безопасности образовательной среды, является разработка системы психологической поддержки. Анализ показал, что в целом психологическая поддержка безопасности образовательной среды должна быть

направлена на решение проблем человеческого фактора, а также на решение проблем безопасности образовательной среды субъектно-деятельностным подходом, который предполагает активное участие в этом процессе каждого, кто входит в эту среду.

Согласно социологическим исследованиям, большинство родителей озабочены безопасностью ребенка в образовательной среде. Родители обеспокоены тем, что права и достоинство детей не всегда защищаются в дошкольных образовательных организациях или школах и что существует проблема возникновения конфликтных взаимоотношений между детьми и педагогами. Родители беспокоятся о том, чувствует ли ребенок себя понятым, принятым, позитивно оцениваемым, уважаемым в образовательной среде, независимо от того, насколько успешен он в учебе или других видах деятельности. Еще больше родителей беспокоит возможность деструктивного воздействия на психику ребенка со стороны сверстников и детей старшего возраста, проблемы психологического и физического насилия в детских группах, возможность манипулятивного воздействия на ребенка со стороны педагогов, психологическое запугивание детей и т. д. Угрозу психологической безопасности воспитательной среды может представлять и неудовлетворительное психическое состояние ее участников (И.В. Дубровина и др.). В этой связи попыткой прогнозировать и своевременно предотвращать возможные негативные тенденции является предложение по введению в штат сотрудников образовательной организации должности превентолога. Основными функциональными обязанностями данного специалиста в школе будет раннее предупреждение развития зависимостей и девиаций различного типа и генеза. При этом, например, в профилактике употребления учащимися психоактивных веществ в качестве приоритетных определяется не тактика запугивания последствиями подобного пристрастия, а формирование установки «авторитета» здоровья, при которой психоактивные вещества не становятся субъективной ценностью (Л.П. Макарова) [5], создание зоны успешности для конкретного ребенка, которая позволяет удовлетворить важные потребности социально-одобряемым, а не отклоняющимся путем.

Важным показателем психологической безопасности образовательной среды школы, обеспечивающим состояние психического здоровья ее участников, подчеркивает О.А. Семиздралова [8] является защита от психологического насилия во взаимодействии. На проявление насилия в межличностных отношениях влияют представления об этом: одной категорией людей неуважение в межличностных отношениях, невежество, оскорблений и т. д. расценивается как насилие, но другими – нет. Психологическое насилие в некоторых случаях провоцирует нарушения в когнитивной сфере и снижает продуктивность психической деятельности в целом, проявляется в виде тревожных и депрессивных переживаний и экстраполируется на будущее, а также провоцирует определенные формы поведения и формирует негативные представления, влияющие на поведение и взаимодействие с другими людьми. Психологическое насилие вызвано биологическими детерминантами, семейными отношениями, факторами окружающей среды и межличностными отношениями. При проявлении детьми психологического насилия по биологическим и семейным причинам, школа может установить социальный и медицинский контроль и косвенно создать условия безопасности и развития для учащихся. Если психологическое насилие осуществляется на уровне условий образовательной среды и межличностных отношений образовательная организация способна контролировать и корректировать эти проявления [8].

Следует отметить, что в образовании как правило приветствуются инновации, которые в тоже время меняют (иногда положительно, иногда отрицательно) психологическое состояние участников образовательного процесса. Эти процессы могут принимать характер открытых протестных реакций, тогда их называют инновационными барьерами. Они также могут происходить скрытно, проявляя свое разрушительное влияние не так быстро, оставаясь при этом психологическими рисками. Инновационные риски могут серьезно нарушить психологическую безопасность всех субъектов образовательного процесса: детей, родителей, учителей и администрации. Они должны быть, во-первых, спрогнозированы, во-вторых, сведены к минимуму, насколько это возможно, и, в-третьих,

необходимо сопровождать субъектов образовательного процесса с целью помочь справиться с новшествами, которые могут вызвать негативные переживания. Психологическая безопасность в воспитательной среде школы ориентирована на личные и доверительные отношения, защиту личности от негативных влияний и прогнозирование возможных угроз.

К условиям обеспечения психологической безопасности в образовательной организации относятся:

- 1) благоприятный психологический климат, доброжелательность;
- 2) позитивные ожидания по поводу деятельности учащихся;
- 3) активное участие в жизни образовательной организации и обучение навыкам социального взаимодействия;
- 4) расширение участия родителей и общественности;
- 5) поддержка детей (обучающихся) во время возрастных кризисов;
- 6) удовлетворенность отношениями между участниками в среде образовательной организации;
- 7) уважительное отношение.

Любые усилия, направленные на сохранение и обеспечение психологической безопасности образовательной среды школы, должны поддерживаться самими учащимися, учителями, администраторами и родителями.

Обеспечение психологической безопасности в школе возможно благодаря совместной деятельности учителя и ученика. Учитель может научить школьников разрешать конфликтные ситуации с помощью ненасильственных средств, которые включают в себя: умение слушать друг друга, выражать свою точку зрения на проблему, учитывать и анализировать чужие мнения, рассматривать сложные ситуации в группе, прошлый опыт разрешения конфликтов и т. д. Психологически безопасная образовательная среда может рассматриваться как среда, в которой большинство участников имеют позитивное отношение к проблеме, высокий уровень удовлетворенности особенностями школьной среды и защиту от психологического насилия во взаимодействии.

Таким образом, проблема обеспечения комплексной безопасности образования является междисциплинарной, сложной и требующей системного подхода в решении. Необходим перманентный мониторинг соответствия требованиям безопасности как образовательной системы в целом, так и образовательной среды конкретных образовательных организаций. Важным оказывается четкое понимание современных угроз и рисков, для их профилактики и предотвращения необходимо осуществление сотрудничества специализированных служб и всех участников образовательного процесса, формирование готовности последних к безопасному поведению и достаточной компетентности по соблюдению нормативов безопасности во всех аспектах жизнедеятельности.

Список литературы

1. Баева И.А. Образование как национальный ресурс сохранения здоровья школьников и обеспечения психологической безопасности [Текст] / И.А. Баева, В.В. Рубцов // Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / ред.-сост. И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: ЭконИнформ, 2009. – №2. – С. 3–8.
2. Гаязова Л.А. Обеспечение комплексной безопасности образовательной среды и ее психологическое сопровождение [Текст] // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2011. – №142. – С. 27–33.
3. Камашев С.В. Актуальные проблемы безопасности отечественной системы образования: монография [Текст] / С.В. Камашев, О.А. Михалина, Н.В. Наливайко; отв. ред. Б.О. Майер. – Новосибирск: Изд-во СО РАН, 2007. – 329 с.
4. Кисляков П.А. Современные угрозы социальной безопасности образовательной среды и их профилактика / П.А. Кисляков // Russian Journal of Education and Psychology. – 2013. – №2(22) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-ugrozy-sotsialnoy-bezopasnosti-obrazovatelnoy-sredy-i-ih-profilaktika/viewer>

-
5. Макарова Л.П. Методологические основы превентологии (профилактика социальных отклонений) [Текст] / Л.П. Макарова // Известия российского государственного педагогического им. А.И. Герцена. – 2012. – С. 44–54.
 6. Наливайко К.В. Философия образования как объект комплексного исследования [Текст] / К.В. Наливайко, В.И. Паршиков. – Новосибирск: СО РАН, 2002. – 191 с.
 7. Петров С.В. Обеспечение безопасности образовательного учреждения [Текст] / С.В. Петров. – М.: Изд-во: НЦ ЭНАС, 2006. – 248 с.
 8. Семиздралова О.А. Психологическая безопасность образовательной среды [Текст] / О.А. Семиздралова // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. – 2010. – №8. – С. 181–183.
-

Торикова Елена Федоровна – канд. психол. наук, доцент ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», Россия, Ставрополь

Ториков Александр Владимирович – старший преподаватель Технологического института сервиса (филиала) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», Россия, Ставрополь

Кобзарева Инна Ивановна – канд. психол. наук, доцент ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», Россия, Ставрополь
