(cc) BY

Бобровникова Наталия Сергеевна
ассистент, аспирант, преподаватель
ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

ДЕСТРУКТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА И ЕГО ПРОФИЛАКТИКА

Аннотация*: в статье представлен краткий анализ понятия «конфликт», конструктивные и деструктивные функции конфликта, его последствия, а также «защитные реакции» как одна из реакций на конфликт. Подчеркнута важность исследований конфликта, его особенностей и характеристик.*

Ключевые слова*: конфликт, функции, деструктивная функция, конструктивная функция, профилактические меры.*

Внешние и внутренние противоречия присутствуют в жизни любого человека. На всех этапах исторического развития человечество сталкивалось с преодолением конфликтов, благодаря которым происходило развитие. Разрешение конфликта часто отрицательно сказывается на существовании человека: разногласия могут перерастать в проявление насильственных действий, что может привести к военным действиям.

Главным отрицательным моментом в решении всех конфликтов являются негативные эмоции. Стрессовые ситуации очень плохо влияют на настроение человек, а также на его здоровье. Кроме того, конфликты часто сопровождаются проявлением насильственных действий (физическое насилие, психологическое насилие).

Исследование феномена «конфликт» во все времена интересовало ученых (Аристотель, Платон, Фр. Бэкон, Т. Гоббс, К. Маркс, З. Фрейд и др.). Л. А. Козер в 60-х годах двадцатого столетия определяет конфликт как борьбу за ценности и претензии на получение социального статуса, власти; борьба с целью уничтожения противника [6]. Исследователи А.Я. Янцупов и А.И. Шипилов конфликт

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

определяли как способ разрешения разногласий, возникающих в межличностном взаимодействии, сопровождающийся отрицательными последствиями [1].

Таким образом, можно прийти к выводу, что конфликт – способ разрешения разногласий и противоречий во взглядах и суждениях, выражающийся в противоборстве сторон и реализации потребности одного человека доминировать над вторым.

Часто конфликты завершаются полным разрывом отношений между конфликтующими сторонами. Примерами этого являются ссоры в подростковых коллективах, увольнение сотрудников с работы, супружеские разводы или же разрыв дружеских и приятельских отношений. Невозможность прийти к единственно верному решению, компромиссу приводит к деструктивным формам разрешения конфликтных ситуаций.

Исследователи разделяют функции конфликта на две подгруппы [4; 5]. Один и тот же конфликт может оказывать либо положительно, либо отрицательное влияние на жизнь конфликтующих сторон, т.е. быть конструктивным или же деструктивным. Стоит отметить, что для одной стороны конфликт может быть конструктивным, а для другой стороны – деструктивным. Целью одной из сторон может быть устранение противоречий, а целью второй стороны может выступать как уклонение от конфликта или же разрешение противоречия без так называемой борьбы [7].

Анализируя психолого-педагогическую литературу, можно выделить деструктивные функции конфликта.

1. Конфликт может быть связан с насильственными методами его разрешения. Подобный конфликт может привести к человеческим жертвам, также возможны материальные потери. Не считая сторон, участвующих в военном конфликте, от него может пострадать и огромное количество мирных жителей.

2. Конфликт может привести стороны противоборства в состояние дестабилизации и дезорганизации.

3. Конфликт может привести к снижению темпов социального, политического, духовного или экономического развития общества. Также угрозой такого

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

конфликта может стать кризис общественного развития, возникновение диктаторских и тоталитарных режимов.

4. Конфликт может вызвать разрушение социальных коммуникаций и социокультурное отчуждение социальных образований й внутри общества.

5. Конфликт может нести с собой пессимизм в общество и вызывать упадок нравов.

6. Конфликты также могу вызвать новые, более деструктивные конфликты.

7. В организациях конфликты могут привести к снижению уровня организации, дисциплины и эффективности деятельности.

Деструктивные функции конфликта также проявляются в следующих последствиях:

1. Конфликт может оказывать плохое воздействие на социально психологический климат в группе. Вызывает появление таких негативных психических состояний, как чувство пессимизма, подавленности и тревоги, что в свою очередь приводит личность в состояние стресса.

2. Также конфликт может привести к тому, что личность разочаруется в своих возможностях и способностях.

3. Конфликт может привести к потере уверенности в себе, к потере мотивации и разрушению ценностных ориентаций. В самом плохом случае результатом конфликта может стать разочарование, потеря веры в прежние идеалы, а исходом этого может быть склонность к девиантному поведению или же крайний шаг – суицид.

4. Конфликт может стать толчком к отрицательной оценке человеком своих партеров по совместной деятельности, разочарованию в своих недавних друзьях и коллегах.

Конструктивная сторона конфликта предполагает более эффективную социализацию и самоопределение человека в обществе, повышение авторитета в обществе, мотивацию на последующее развитие, мобилизацию внутренних и внешних ресурсов на преодоление препятствий развития, ослабление эмоциональной и психологической напряженности, развитие личности и межличностных

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

отношений, улучшение качества выполняемой работы, сплочение социальной группы, выявление реальной проблемы.

Одной из реакций на конфликт может стать «защитная реакция», которая демонстрирует негативные для общения виды поведения, такие как:

– отступление – отсутствие увлеченности, молчание, отчуждение человека в группе;

– пугающая информация – критика, ругательства, попытки показать свое превосходство перед другими членами группы;

– жесткий формализм – установление жестких норм, правил и принципов поведения в группе, слежка за другими;

– превращение дела в шутку;

– разговоры на темы, далекие от делового обсуждения проблем;

– поиск виноватых или обвинение всех остальных членов группы во всех бедах.

Анализируя деструктивные функции конфликта, можно сделать вывод: исследование конфликта и его особенностей, свойств, функций, характеристик должно быть важнейшим направлением развития на протяжении всей истории человечества. Данные, сформулированные в двадцатом столетии в рамках конфликтологии, позволяют иначе смотреть на функции конфликта. Сам конфликт является значимым многофункциональным явлением, рассматриваемым как основа для насильственных действий, приводящих к «разрушениям», но, с другой стороны, конфликт – шаг к развитию, повышению эффективности [5].

Таким образом, стоит подчеркнуть, что любой конфликт можно рассматривать как конструктивный или деструктивный. Аристотель, один из первых исследователей, рассматривая первоисточники конфликтов, выделил три причины: настроение конфликтующих сторон, цель конфликта, предмет конфликта. Говоря о важность предотвращения конфликтов, важно обратить внимание на причины их возникновения. Профилактика конфликтов, в первую очередь комплекс мероприятий, направленных на предотвращение именно деструктивных функций конфликта, а также уменьшение их влияния на жизнедеятельность как

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

отдельно взятого человека, так и социума в целом. Для профилактики важно организовать систему психолого-педагогических и организационных мер, предупреждающих отрицательные тенденции, способствующие возникновению конфликтов. Организационные меры должны включать создание благоприятной среды жизнедеятельности; создание положительной мотивации на реализацию общественно-важной цели; использование системы поощрения; четкую организацию труда; расширение кругозора; оптимизацию межличностных взаимоотношений. Психолого-педагогические профилактические меры должны включать прогнозирование деструктивных тенденций, предупреждение конфликтов.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 496 с.

2. Бехтерев В.М. Коллективная рефлексология / В.М. Бехтерев. – М., 2015. – 254 с.

3. Дмитриев А.В. Конфликтология / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2016. – 321 с.

4. Запрудский Ю.Г. Конфликтология / Ю.Г. Запрудский. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 169 с.

5. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии / Д.П. Зеркин. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 287 с.

6. Козер Л.А. Функции социального конфликта / Л.А. Козер; пер. с англ. О. Назаровой; под общ. ред. Л.Г. Ионина. – М.: Дом интеллектуальной книги Идея-пресс, 2000. – 208 с.

7. Кудрявцев С.С. Позитивные и деструктивные функции конфликта / С.С. Кудрявцев // Бюллетень науки и практики. – 2019. – Т. 5, №7. – С. 412–416 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://doi.org/10.33619/2414–2948/44/54

8. Профилактика девиантного поведения молодежи: учеб. пособие / Г.И. Семикин, Г.А. Мысина, З.Н. Калинина [и др.]; под общ. ред. Н.А. Шайденко. – М.; Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2013. – 240 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

9. Рубцов В.В. Психологическая безопасность образовательной среды как условие психосоциального благополучия школьника. Безопасность образовательной среды / В.В. Рубцов, И.А. Баева. – М.: Экон-Информ, 2008. – 166 с.

10. Baker C.K., Hishinuma E.S., Chang J.Y. et al. The relationship among exposure to stressful lifeevents, drug use, and violence perpetration in a sample of Native Hawaiian, Samoan andFilipino adolescents // Journal of Interpersonal Violence. 2010 Vol. 25 №3 P. 379–399.

11. Bandura A. Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 1986. 617 p.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)