

## Сметанкина Людмила Васильевна

д-р филос. наук, профессор ФГКВОУ ВО «Военная академия связи им. Маршала Советского Союза С.М. Буденного» г. Санкт-Петербург

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

**Аннотация**: в статье рассматривается дистанционная форма обучения в период пандемии коронавируса, позволившая вузам продолжить подготовку специалистов, поднимаются некоторые проблемы, с ней связанные.

**Ключевые слова**: дистанционное обучение, система управления обучением, пандемия, вуз.

Пандемия COVID-19 затронула все сферы жизнедеятельности общества. Вузы страны в этой ситуации перешли на дистанционное обучение, иных альтернатив не было, чтобы свести к минимуму риски для здоровья всех участников образовательного процесса. Закрыв аудитории, лишившись традиционной схемы организации обучения, они в кротчайшие сроки с помощью серьезных организационно-технических и методических решений адаптировали учебный процесс под требования пандемии, наладили, насколько позволили возможности, взаимосвязь преподаватель - студент, студент - студент и продолжили обучение дистанционно. Во многих вузах до вынужденного перехода на дистант (МИСИС, РГГУ, МИЭТ и др.) были созданы аппаратно-технические, программные, предметно-методические и административно-управленческие базы и облачные сервисы поддержки дистанционного обучения [1], в некоторых начали его внедрять, например, национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» с 2018 года идет по пути отказа от аудиторных лекций в пользу онлайна, чтобы освободившееся время предоставить преподавателям на исследовательскую работу.

Дистанционное обучение является новым форматом, точнее самостоятельной формой организации учебного процесса. В литературе много определений

рассматриваемого феномена, например, дистанционное обучение — это: новая форма обучения, уже существующая наряду с очной, заочной, экстернатом, и предусматривающая взаимодействие учителя и ученика, учеников между собой на расстоянии посредством ИКТ и интернета, с помощью которых решаются педагогические задачи [2]; способ обучения, при котором преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах и используют в учебных целях аудио-, видео-, интернет- и спутниковые каналы связи [3]; «асинхронная форма изучения учебной дисциплины, предусматривающая самостоятельное усвоение обучаемыми специально организованных учебных материалов с оперативным доступом к ним; контроль и управление учебной деятельностью, осуществляемые удаленным преподавателем» [4, с. 57].

Приведенные определения отражают сущность понятия, об этом свидетельствуют реалии дистанционного обучения в вузах в условиях пандемии. Вопервых, налицо асинхронность формы освоения учебной дисциплины, между участниками процесса обучения отсутствует привычное непосредственное взаимодействие. Теперь успех овладения материалом и выполнения заданий по дисциплинам зависит от активности (читает, слушает, решает, отвечает, взаимодействует), целеустремленности (постановки конкретных целей и задач получить в процессе самоподготовки конкретные знания, это дает импульс, иначе, нет цели – нет усилий – нет результата), самоорганизации (умения организовать себя, свое время и действия, посредством самообразования получение знаний, умений и навыков), уровня самодисциплины (требовательности к себе ради себя – главное требование, выполнение которого помогает преодолевать влияние отвлекающих факторов, таких как просмотр телепередач, откладывания на потом, долгий сон, частые перекусы...) студента, он выстраивает и реализует индивидуальную траекторию обучения. Самообучаясь, студент расширяет интеллектуальную сферу, развивает аналитическое мышление, накапливает знания, если умеет работать с полученным материалом лекций, рекомендованной литературой, электронной библиотекой и интернет-ресурсами.

Существенно изменилась и роль преподавателя, лишившись прямого руководства познавательной деятельностью студентов, он как тьютор активно взаимодействует со студентами онлайн, координирует процесс обучения с помощью системы управления обучением (BlackBoard, MOODLE, ILIAS или др., предоставляющих поддержку техническую, методическую и административную), которая обеспечивает индивидуализацию образовательных траекторий посредством принципа обратной связи. Невысокий уровень владения дистанционными технологиями (в НИУ ВШЭ в 2019 г. сами преподаватели оценили на 3,2 балла из 5! [5]) усложняет положение преподавателя, не говоря об их отсутствии, также как и отсутствие в вузе системы управления обучением. Возрастает трудоемкость работы преподавателя ввиду необходимости крайне детальной организации обучения по дисциплине, он выходит в соцсети, работает с электронной почтой, отправляя учебный материал (видео/аудио/текстовые файлы), принимая отчетность. Тратится время на переписку, описание заданий... Правда, вне зависимости от наличия/ отсутствия системы управления обучением стороны процесса не застрахованы от проблем в организации взаимодействия, связанных, например, с отсутствием доступа к высокоскоростному интернету, нахождением в другом часовом поясе, конкуренцией (один компьютер) с другими членами семьи, работающими на «удаленке».

*Во-вторых*, студенты самостоятельно овладевают учебным материалом, при этом чувство оторванности от коллектива не находит места благодаря обратной связи (автоматизированная со стороны системы, от преподавателя, от студентов), мессенджеры и социальные сети позволяют им взаимодействовать как друг с другом, так и с преподавателем.

В-третьих, преподаватель-организатор учебного процесса создает для удаленного доступа онлайн-курсы, электронные форматы учебных материалов по предусмотренным учебным планом видам деятельности студентов, ведь смена формы обучения не меняет его содержание — формирование знаний. Создание учебного контента (виртуальных аналогов лекций, практических, лабораторных для переноса в онлайн-среду) очень трудоемкая работа, требующая

куда больше времени, более тщательной подготовки, навыков и опыта (на разработку онлайн-курса уходит 6—9 месяцев! [5]). Ведущие вузы выступили солидарно, в сложившейся ситуации, на платформах «Открытое образование», Coursera и других бесплатно разместили собственные онлайн-курсы, другое дело, что предоставленные студентам возможности не позволили их освоить, т.к. вузы-держатели курсов не предполагали «сторонним» студентам поддержку.

В-четвертых, осуществление оперативного доступа студента к специально разработанным учебно-методическим материалам, лекциям, цифровым учебникам, тренажерам... (важна их оптимальность и актуальность) происходит посредством новейших информационно-коммуникационных технологий. ИКТ повышают интерес к дисциплине и мотивируют студента, если учитываются его индивидуальные образовательные возможности и потребности.

Вузы, участники образовательного процесса неожиданно стали участниками масштабного эксперимента – проверки эффективности дистанционного обучения. Пандемия еще не закончилась, однако промежуточные выводы уже подводят (на государственном уровне в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» внесены изменения, поддерживающие непрерывность образовательного процесса в условиях специальных режимов – чрезвычайных ситуаций или повышенной готовности [6]), говорят о проблемах, ставших очевидными изначально. Они связаны, прежде всего, с ІТ-инфраструктурой, качеством онлайн-курсов, опытом онлайн-обучения преподавателей, их навыками работы на онлайн-платформе. Не случайно глава государства поставил задачу по совершенствованию технологии дистанционного обучения [7]. Помимо организационных есть правовые, экономические и психологические проблемы.

## Список литературы

1. Абрамян Г.В. Особенности организации дистанционного образования в вузах в условиях самоизоляции граждан при вирусной пандемии / Г.В. Абрамян, Г.В. Катасонова // Современные проблемы науки и образования. – 2020. –

<sup>4</sup> https://phsreda.com

- №3 [Электронный ресурс] Режим доступа: https://science-education.ru/ru/article/view?id=29830
- 2. Педагогические технологии дистанционного обучения: учеб. пособие для вузов / Е.С. Полат и др.; под ред. Е.С. Полат. 3-е изд. М.: Юрайт, 2020. 392 с.
- 3. Львовский М.Б. О дистанционном обучении [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://onmcso.narod.ru/inf/do.htm
- 4. Стариченко Б.Е. К вопросу соотношения понятий электронного обучения в высшей школе / Б.Е. Стариченко, И.Н. Семенова, А.В. Слепухин // Инновационные проекты и программы в образовании. 2015. №5. С. 53—58.
- 5. Дистанционное образование в экстремальных условиях [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://academia.interfax.ru/ru/analytics/research/4491/
- 6. Федеральный закон от 08.06.2020 г. №164-ФЗ «О внесении изменений в статьи 71.1 и 108 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74131509/
- 7. Путин поручил подготовить идеи по развитию дистанционного обучения [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://news.ru/society/putin-poruchil-podgotovit-idei-po-razvitiyu-distancionnogo-obucheniya/?utm\_source=yxnews&utm\_medium=desktop&utm\_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews