

Никишкин Александр Владимирович

канд. юрид. наук, член-корреспондент РАЕН, доцент,
старший преподаватель, подполковник полиции

Степанов Игорь Валерьевич

канд. юрид. наук, доцент, полковник полиции

Степановских Виталий Владимирович

преподаватель, майор полиции

ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет МВД России»

г. Санкт-Петербург

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Аннотация: в статье выявлены причины и условия формирования профессионального выгорания сотрудников органов внутренних дел, представлены меры, направленные на профилактику их профессионального выгорания.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, сотрудники органов внутренних дел, профилактика, эмоциональное выгорание, профессиональная деятельность.

В настоящее время инновационная стадия формирования российского общества, а также усиление условий к качеству и размеру выполняемой органами внутренних дел деятельности порождают проявление всякого рода деструктивных процессов и явлений из числа единичных сотрудников правоохранительных органов. Нередко ранее названные процессы и явления напрямую связаны с затягиванием процесса оптимизирования сотрудников органов внутренних дел к стремительно колеблющимся обстоятельствам и условиям, в том числе и с нестабильностью их эмоциональной, волевой и профессиональной сферы деятельности. Данные факторы благоприятствуют патологии высококлассного самочувствия сотрудников органов внутренних дел и, как следствие, влекут за собой их профессионально-нравственное выгорание.

Явление эмоционального выгорания считается одним из видов напряженного критического состояния. Оно представляет собой обязательную составляющую части профессиональной деятельности тех специалистов, которых, как правило, относят к категории «помогающих профессий», среди них и сотрудники органов внутренних дел. Традиционно сотрудникам органов внутренних дел в своей профессиональной деятельности приходится ежедневно сталкиваться с остро негативными переживаниями людей.

Синдром эмоционального выгорания считается комбинированием физического, когнитивного и эмоционального истощения, в то время как основным фактором выступает эмоциональное истощение. «Выгорание» приводит к утрате производительности работы, заинтересованности к ней, к ощущению изнеможения, а также к частой сменяемости сотрудников и иным существенным последствиям. Так, например, это может выражаться, начиная с незначительного длительного раздражения (головная боль) и заканчивая более серьезными последствиями (самоубийство).

Профессиональная деформация личности сотрудника органов внутренних дел представляет собой отрицательное изменение психологических и социально-психологических отличительных черт личности сотрудника органов внутренних дел в процессе осуществления служебной деятельности. Своеобразие правоохранительной деятельности включает в себя элементы негативного влияния на личность. Необходимо отметить, что, если сотрудник органов внутренних дел не будет в полной мере обладать приемами психологической и нравственной устойчивости, то, вероятно, через определенный промежуток времени такой факт приведет к формированию его профессионального искажения.

Различные выражения профессиональной деформации встречаются как во внешней среде деятельности, взаимодействии с нарушителями закона и иными гражданами, равным образом и во внутрисистемном общении, коллективном выполнении служебных обязанностей с другими сотрудниками, в том числе взаимосвязь с руководителями. Они находятся в зависимости как от субъективных действий отдельных сотрудников служебного коллектива, так и от объективно

имеющихся факторов, порождаемых особенностью службы и некоторыми критериями социального существования.

К основным детерминантам профессионального выгорания сотрудников ОВД можно отнести следующие:

1. Отрицательный образец поведения руководящего состава.
2. Переизбыток служебных обязанностей.
3. Невысокая правовая культура сотрудников органов внутренних дел.
4. Пониженный общественный авторитет сотрудников правоохранительных органов.
5. Недостаточно развитый уровень воспитательной работы среди сотрудников органов внутренних дел.
6. Отсутствие поддержки и взаимопонимания со стороны близких и друзей.
7. Обособленность, исчерпаемость общения с культурной средой, конкретная «кастовость» органов.
8. Невысокая нравственная воспитанность сотрудников правоохранительных органов.

Предотвращение профессиональной деформации предполагает комплекс, в первую очередь, предупредительных процедур, направленных на сокращение вероятности формирования условий и проявлений профессиональной деформации. Одним из главных вопросов такого рода профилактики считается блокирование трех групп названных выше условий, содействующих прогрессированию профессиональной деформации. Профилактика профессиональной деформации содержит меры как психологического, так и непсихологического, воспитательного, организационно-управленческого характера:

1. Формирование у сотрудников органов внутренних дел профессионального иммунитета и высокой культуры в профессиональной деятельности, учитывая особенности и специфику деятельности.
2. Выработка нравственно-психологической стабильности и официально-деловой направленности у каждого сотрудника правоохранительных органов.
3. Повышение качества стиля и способов управления подчиненными.

4. Развитие рационального морально-психологического климата среди сотрудников органов внутренних дел.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что деятельность по предупреждению профессионального выгорания личности сотрудников органов внутренних дел должна быть изначально направлена на формирование в коллективе благоприятного морально-психологического климата. Сотрудники органов внутренних дел должны всегда помнить и соблюдать профессионально-этические принципы и нормы при выполнении своих служебных обязанностей. Их деятельность должна быть направлена на развитие морально-психологической устойчивости и выработку профессионально-нравственного иммунитета к отрицательным воздействиям криминальной среды и преступной субкультуры, а также на формирование у сотрудников высокой общей и профессиональной культуры.

Список литературы

1. Бусовикова О.П. Исследование формирования синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности социальных работников / О.П. Бусовикова, Т.Н. Мартынова // Сибирская психология сегодня: сборник [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psypress.ru/articles/d20407.shtml> (дата обращения: 01.03.2020).

2. Грачев Ю.А. Повышение готовности курсантов к учебной деятельности в вузе МВД России: дис. ... канд. пед. наук / Ю.А. Грачев; Институт образования взрослых Российской академии образования. – СПб., 2012.

3. Грачев Ю.А. О повышении эффективности функционирования системы предупреждения преступлений / Ю.А. Грачев, В.А. Демидов // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2015. – №1 (65). – С. 239–242.

4. Красинская Е.А. Профессиональная деформация личности сотрудника органов внутренних дел и ее предупреждение [Текст] / Е.А. Красинская // Вестник Восточно-Сибирского института МВД России. – 2016. – №3 (78). – С. 48.

5. Никишкин А.В. Психологическая экспертиза профессиональной пригодности кандидатов на службу и сотрудников ОВД с использованием полиграфа:

возможности и ограничения / А.В. Никишкин // Юридическая наука: история и современность. – 2018. – №1. – С. 133–136.

6. Степанов И.В. Основные мероприятия по обеспечению психологической безопасности сотрудников полиции России / И.В. Степанов, А.В. Никишкин, А.В. Вашкевич // Мир политики и социологии. – 2018. – №12. – С. 150–152.