(cc) BY


***Сальникова Юлия Фёдоровна***
студентка
Научный руководитель
***Ешкина Наталья Ивановна***
старший преподаватель
ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

# КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ КАК ОДНА ИЗ ПРИЧИН БУЛЛИНГА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

***Аннотация****: в статье использованы материалы работы, представленной на конкурсе «Набор педагогических задач реальных нестандартных ситуаций» в рамках всероссийского проекта «Профстажировка 2.0» 2019 года. Исследуется проблема возникновения буллинга в школьной среде.*

***Ключевые слова****: буллинг, конфликт, школа.*

Технический прогресс и стремительное развитие общества предопределили новые цели и пути их достижения. Проблемы, которые когда-то не являлись первоочерёдными, сегодня стали актуальными и вынуждают нас искать неожиданные, универсальные решения. Одной из таких проблем стало ослабление авторитета учителя и утрата к нему уважения, что впоследствии привело к возможности оскорбления педагога и даже применения физической силы к нему со стороны учеников. Подобное явление приобрело массовый характер. И если раньше агрессивное поведение ребёнка объясняли его индивидуальными психофизиологическими особенностями, то в настоящее время стало очевидно, что в основе враждебности лежат совершенно иные причины.

Проявление агрессивности учеником – это совсем не единичный случай в современной школе, а проблема куда более масштабного рода. Исследования, проведенные НИУ «Высшая школа экономики», показали, что около 70% учителей в стране сталкиваются в своей работе с этим явлением [1]. Исследования,


Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

проведённые учёными других стран, показывают, что проблема учителей как жертв буллинга носит глобальный характер [2].

Сегодня мы наблюдаем, что у этого явления уже есть своё официальное название – «буллинг». Он имеет различные виды и формы, бывает мягким и не всегда ярко выраженным, но, главное, буллинг может проявляться как в сторону ученика, так и в сторону учителя. И на данный момент агрессия по отношению к педагогу или воспитаннику – это одна из первостепенных проблем. В связи с происходящим сегодня можно сказать, что педагог должен иметь закрепленное законом право на настоящую защиту от любого рода и вида посягательства, ведь психологическое и физическое состояние ребёнка уже охраняется государством.

Осенью 2019 года, принимая участие в конкурсе «Набор педагогических задач реальных нестандартных ситуаций» в рамках всероссийского проекта «Профстажировка 2.0», мы предприняли попытку выявить, что может лежать в основе буллинга, возникающего в школьной среде [3]. В ходе исследования стало очевидно, что буллинг имеет много схожих черт с конфликтной ситуацией, является причиной проявления жестокости субъектами педагогического процесса и связан с неумением учителя верно и быстро находить способы выхода из возникающих конфликтных ситуаций.

Конфликт присутствует в педагогической деятельности каждого учителя. Учёными разработано огромное количество принципов и методов, с помощью которых можно найти выход из любой сложной ситуации. Однако все случаи разнообразны и уникальны, поэтому трудно принять единственное и верное решение моментально, которое не только урегулирует возникшие противоречия, но и не вызовет в дальнейшем неприятных последствий, которые могут усугубить некогда возникшие разногласия. Учитель стремится прийти к компромиссу с другими субъектами конфликта, но это совсем не просто. Его окружают не только воспитанники, но и коллеги педагоги, руководство первого звена в лице завучей, директора, а также высшее руководство и пр.; родители, родственники


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

учеников разных возрастов и с разными жизненными установками. Каждый человек в силу любого фактора может оказаться вовлечённым в конфликтную ситуацию, и игнорировать данных участников ни в коем случае нельзя.

Несмотря на то, что невозможно найти единственное правильное решение, необходимо ставить такую цель, чтобы устранить сложности коммуникативного акта и столь частые достаточно агрессивные столкновения между преподавателем и воспитанником.

В связи с этим возникает вопрос: каким же принципам должен следовать учитель, если в возникшую конфликтную ситуацию оказался вовлечен не только сам педагог, но и еще другие субъекты образовательного процесса, и как оценить реальное воздействие выбираемых педагогических методов? Чтобы найти самое оптимальное решение с наименьшими отрицательными последствиями, необходимо следовать правилу: применяемые методы для выхода из конфликтной ситуации не должны вступать в противоречие с непосредственным поведением и деятельностью учителя.

Данное правило было выявлено при работе над следующей ситуацией, которая специально искусственно не моделировалась, а возникла в одной из современных школ, при этом конкретные имена в силу Закона о защите персональных данных были изменены:

«Конфликтная ситуация произошла в 5 классе. Ученица В.Р. проболела две недели и отстала от пройденного материала. За это время учительница Е.М. прошла с классом на уроке математики тему «Умножение дробей». В.Р., чтобы не отстать от программы, попросила объяснить принцип умножения дробей своего дедушку. Вернувшись после болезни в школу, В.Р. пришла на урок, где Е.М. давала самостоятельную работу по пройденному материалу. Для ученицы не составило труда выполнить задания. На следующий день В.Р. получила свою работу, в которой увидела оценку «4», но никаких исправлений учителя в ней не было. Девочка решила сравнить ответы с ответами одноклассников, выполнивших работу на «5», и выяснила, что её ответы в точности совпадают с ответами хороших работ. С вопросом: «Почему ей снизили балл?» В.Р. подошла



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

к Е.М. Учительница сказала, что В.Р. решила задания не тем способом, что ребята, и удалилась. Ученица не поняла, какое значение имеет способ решения, ведь всё было выполнено верно. Придя домой, она показала родителям самостоятельную работу. И.К., дедушка любимой внучки, на следующий день пошёл в школу и обратился к завучу Г.Н., желая опротестовать отметку, т.к. считал, что учитель в данной ситуации не прав, ведь В.Р. решила задачи правильно».

Оценивая произошедшую ситуацию, мы видим, что преподаватель столкнулся с такой трудностью, как большое количество участников конфликта, причём разных возрастов, воззрений и статусов. Здесь важно обратить внимание на то, что девочка перешла в пятый класс, она начинает знакомство с новыми учителями, предметами, происходит становление её как личности. Дедушка же, хоть и не имеет педагогического образования, обладает определённым набором знаний и жизненной мудростью, любит внучку – это фактор, который также должен быть учтён. Завуч занимает выгодную для школы позицию, к которой педагог обязан прислушиваться. Любой крен в пользу одного из участников данной ситуации в итоге будет нарушать педагогическое равновесие и, следственно, вызывать не просто падение авторитета педагога, а зарождать ответное агрессивное поведение. Чтобы такого не произошло, учительнице необходимо найти связь с каждым субъектом и урегулировать проблему так, чтобы и завучу, и дедушке, и ученице все действия были ясны и понятны и ни у кого из них не осталось недопонимания.

Мы видим, что преподаватель, желая на примере школьного предмета математики научить учеников находить правильные и быстрые решения проблем в окружающей жизни, повела себя непоследовательно и нерационально, в результате чего ситуация переросла в более масштабную и длительную.

Получается, что даже в благих целях и принятии, на первый взгляд, верного решения могут скрываться такие варианты развития, которые не то что невозможно просчитать, а порой даже непросто проанализировать, и отсюда – большая ответственность в момент принятия решения и необходимость стремления учитывать как можно больше переменных. Безусловно, есть ряд мер, которые


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

педагог должен будет предпринять: корректировка поведения участников ситуации, в том числе осознание учительницей, что она должна была сразу уделить время ученице и объяснить поставленную оценку; беседа – для выяснения позиций друг друга, прихода к компромиссу; но главным условием становится правило о соответствии выбранных методов и поведения самого педагога.

Буллинг – частое явление в современном образования, поэтому важно, чтобы на раннем этапе, когда только начинают зарождаться противоречия, педагог смог разрешить их. Тогда он не только предотвратит возможный конфликт, но и не даст в дальнейшем развиться буллингу. Отношение к педагогу формируется в первую очередь самим педагогом. Если он честный, внимательный, способный быстро отреагировать и верно выбрать путь выхода из конфликта, то жестокого психологического и социального давления не возникнет.

***Список литературы***

1. Селиванова Е.А. Роль учителя в возникновении и разрешении педагогических конфликтов / Е.А. Селиванова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-uchitelya-v-vozniknovenii-i-razreshenii-pedagogicheskih-konfliktov

2. Черненко Ю.А. Феномен буллинга в российских школах: учителя – жертвы / Ю.А. Черненко, Д.И. Сапрыкина // Коммуникации. Медиа. Дизайн. – 2018. – Т. 3, №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cmd-journal.hse.ru/article/view/8075

3. «Профстажировки 2.0» – новый механизм взаимодействия студента образовательной организации и работодателя, задействующий студенческие работы и стажировки в качестве социального лифта для молодежи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://xn--80aeliblxdekein0a.xn--p1ai/about/



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)