

**Бобровникова Наталия Сергеевна**

ассистент, аспирант, преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ОСНОВЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

*Аннотация:* в статье представлен анализ научно-практической литературы по проблеме профилактики и разрешения социально-педагогического явления «конфликт». Выделены основные источники формирования конфликтов в образовательной среде. Перечислены основные причины конфликтов в социальных системах учитель – ученик и ученик – ученик. А также автором представлен алгоритм программы профилактики конфликтов в образовательной среде.

*Ключевые слова:* конфликт, профилактика, учитель, обучающийся, предупреждение, причины возникновения.

Невозможно представить существование человечества без конфликтов. Конфликты сопровождают человека всю его жизнь: дома, в компании друзей, в магазине, во время отдыха, на работе, в общественном транспорте, в школе на уроке математики. Конфликт может возникнуть как между обучающимися, так и между учителем и обучающимися.

Анализируя психолого-педагогическую литературу, мы выделили основные источники возникновения конфликтов в образовательной среде: противоречия, рассогласование целей, интересов, мотивов, позиций, мнений, взглядов, убеждений, личностных качеств и т. д. В связи с большим количеством возможных причин мы систематизировали их на подгруппы: конфликты между учителем и обучающимися и конфликты между обучающимися.

Причины возникновения конфликтов между учителем и учениками:

1. Отсутствие единства в требованиях учителей. Каждый учитель предъявляет к ученикам свои требования, вкладывает в понятие «дисциплина» свой

смысл. Важно, чтобы между учителями был хорошо налажен контакт и они обсуждали список требований, общий для всех обучающихся. В этот список, например, могут попасть такие пункты, как подъём с мест при приветствии учителя, регулярное выполнение домашней работы, отвечать только при поднятой рукой и после разрешения учителя, при опоздании на урок не перебивать учителя или отвечающего ученика и т. д. Кроме этих основных требований, каждый учитель может добавлять и другие, необходимые им именно как учителям-предметникам. Например, это могут быть требования к оформлению задач на доске, к необходимому набору учебных принадлежностей на каждом уроке (линейка, простые карандаши, использование только шариковых ручек) и т. д.

2. Чрезмерное количество требований, предъявляемых к ученикам. В таких случаях, во-первых, учителю самому нужно понимать, что предъявлять требования нужно в умеренном количестве, а во-вторых, с обучающимися необходимо налаживать контакт так, чтобы они не боялись высказывать то, что их не устраивает в конструктивной форме, но при этом не переходили границы допустимого общения с учителем. Все разногласия должны обсуждаться в форме я-высказывания.

3. Непостоянство требований учителя. Бывают случаи, когда учитель, экспериментируя с новыми методами проведения урока и установки контакта, меняет установленные ранее правила. В этом случае, как и в самом первом, нужно чётко установить тот минимум требований, который все учителя могут предъявлять к обучающимся в обязательном порядке.

4. Обучающийся считает себя недооцененным. Такое мнение у него может возникнуть из-за некорректного поведения учителя или же неадекватной самооценки самого ученика. Также обучающийся может решить, что учитель и одноклассники недооценивают его академические способности. Для предупреждения таких случаев важно давать возможность каждому обучающемуся проявлять свои способности. В этом может помочь ответ у доски, проведение урока в форме игры, викторины.

5. Учитель не может смириться с недостатками обучающегося. Каждый обучающийся индивидуален, имеет свой уникальный характер и поведение.

6. Личные качества учителя. Сам учитель может быть конфликтной личностью и завязывать конфликты на уроке. Конфликтными личностями могут быть и обучающиеся. Предотвратить это может умеренный самоконтроль.

Причины возникновения конфликтов между учениками:

1. Борьба за авторитет, соперничество. Учитель ко всем ученикам должен относиться справедливо. В классе на уроке должна царить атмосфера дружелюбия, а не соперничества. Важно давать каждому право высказаться, показать свои способности.

2. Враждебность к любимым обучающимся учителя. У учителя не должно быть «любимчиков». Он должен относиться ко всем справедливо, на уроке должно царить равноправие.

3. Обман, сплетни.

4. Оскорбления. Их не должно быть как в общении между обучающимися, так и в речи учителя. Обучающиеся на уроке должны воспринимать себя «партнёрами», взрослыми людьми, собравшимися для обсуждения важных вопросов, а не детьми, которые что-то не поделили.

Общие положения, способствующие профилактике конфликтов между учениками, следующие: сразу определить требования к поведению на уроке, справедливо относиться ко всем обучающимся, не выделять кого-то (как в хорошем, так и в плохом смысле), пресекать любые попытки нарушения установленных требований.

В случаях, чтобы предотвратить конфликты на уроке, нужно поговорить с родителями, рекомендовать поинтересоваться увлечениями ребёнка, записать его в какой-нибудь кружок или спортивную секцию согласно его интересам.

Программу профилактики конфликтов на уроках можно представить в виде алгоритма:

1. Установка требований, которые должны соблюдаться на уроках (минимум требований, установленный путём согласования с другими учителями (категорический запрет оскорблений, перехода на личности, грубость, повышение голоса, разговоры на темы, не связанные с обучением, обман, выяснение отношений на уроке и т.д.)).

2. Обсуждение с обучающимися в порядке высказывания своего недовольства по какому-либо поводу, разговор в формате «я-высказываний».

3. Сбор сведений об интересах обучающихся, увлечениях (например, с помощью заполнения анкет).

4. Подбор задач, основанный на полученных знаниях об учениках.

5. Проведение мероприятий, объединяющих обучающихся (игры, викторины, конкурсы, беседы как форма проведения урока).

Не всегда конфликт можно предотвратить, но эти действия помогут существенно снизить риск его появления на уроке и сделать работу в классе максимально продуктивной и комфортной как для обучающихся, так и для самого учителя.

### *Список литературы*

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М.: Владос, 2003. – 208 с.

2. Бочарова Ю.Ю. Ориентация теории и практики образования на продуктивный конфликт (на примере ФРГ): автореф. дисс. ... канд. пед. наук / Ю.Ю. Бочарова. – Красноярск, 2004. – 24 с.

3. Волков Б.С. Психология юности и молодости / Б.С. Волков. – М.: Академический проект; Трикста, 2006. – 256 с.

4. Выготский Л.С. Психология развития человека / Л.С. Выготский. – М.: Эксмо, 2005. – 1136 с.

5. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Смысл; Академия, 2005. – 352 с.

6. Кон И.С. Психология ранней юности / И.С. Кон. – М.: Просвещение, 1989. – 256 с.

7. Хромова Ю. Условия бесконфликтного общения / Ю. Хромова // Школьный психолог. – 2010. – №6. – С. 38–41.
8. Krappmann L. Kinder und die Bewältigung von Aggressionen // M. Endres (Hrsg.): Krisen im Jugendalter. München: Reinhardt, 1994. S. 240.
9. Olweus D. Gewalt in der Schule. Was Lehrer und Eltern wissen sollten – und tun können. Bern; Göttingen; Toronto; Seattle: Huber, 2002. 128 s.