

Соколова Наталья Игоревна

канд. пед. наук, доцент

ФГОБУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»

г. Москва

ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

***Аннотация:** современное образование становится более гибким и динамичным ввиду использования цифровых ресурсов в обучении. В статье рассматривается опыт применения электронных ресурсов и мобильного обучения на дистанционных занятиях по английскому языку Финансового университета.*

***Ключевые слова:** цифровизация, мобильное обучение, геймификация, дистанционное обучение английскому языку в вузе.*

В эпоху цифровизации и динамичного развития информационных технологий система образования претерпевает значительные изменения. Сегодня использование интерактивных технологий и методов обучения является уже не пугающей многих педагогов инновацией, а скорее условием, необходимым для осуществления успешной педагогической деятельности на всех её этапах. Компьютеры, интерактивные доски и панели, электронная библиотека и online-курсы стали естественной составляющей современного образования, без которой невозможно уже себе представить полноценный педагогический процесс. В условиях пандемии COVID-19 преподаватели столкнулись с необходимостью проводить учебный процесс дистанционно. То, что недавно казалось перспективной, стало сегодняшней реальностью и условием продолжения профессиональной деятельности.

Далее мы рассмотрим опыт использования цифровых ресурсов, технологии MLearning при проведении занятий по английскому языку в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации. Несколько лет назад возникло такое понятие, как MLearning (Mobile learning – мобильное обучение).

Своему появлению оно обязано тому, что за последнее десятилетие число пользователей мобильных телефонов и коммуникаторов достигло 5,1 миллиарда. Только лишь пользователей смартфонами насчитывается уже свыше двух миллиардов. Нельзя не использовать такой огромный потенциал мобильных технологий для образовательных целей. И, как показала статистика, наиболее активными пользователями данных технологий являются люди в возрасте от 15 до 30 лет, то есть он как раз приходится на период активного, сознательного обучения, выбора профессии, профессионального становления личности, начало карьерного роста. Центральное место в концепции электронного обучения (E-learning), как известно, занимает компьютер, подключенный к сети Интернет. Постоянное подключение к Сети обеспечивает получение основных материалов учебных курсов, дополнительные консультации преподавателей, поиск дополнительных материалов в Сети, общение студентов между собой. Сегодня же все пришло к тому, что эти виды деятельности поддерживаются мобильными устройствами. Отсюда и происходит термин «M-Learning».

Mobile Learning – это передача знаний на мобильное устройство с использованием WAP- или GPRS-технологий (в настоящее время еще и wi-fi, 3G или 4G). Основное отличие мобильной учебы от электронной учёбы состоит в том, что весь обмен информацией, все коммуникации между студентами и преподавателем происходят в беспроводной сети, которая сегодня стала доступной практически повсюду. Естественно, в Финансовом университете имеется бесплатный wi-fi как для сотрудников, так и для студентов. При помощи выбранного устройства можно выйти в Интернет, быстро скачать необходимые материалы, ответить на вопросы в форуме или пройти тест. Целью MLearning является сделать процесс обучения гибким, интересным, доступным и персонализированным. Процесс обучения теперь можно сделать практически постоянным и доступным в любое время и в любом месте. Это преимущество данной цифровой технологии как раз и стало решающим при переходе обучения в систему on-line в условиях пандемии. Студенты нашего университета живут во всех уголках России и даже за рубежом. Университет оперативно подключил плат-

форму MS Teams для всех студентов, преподавателей и сотрудников Финнуниверситета. Данная платформа позволила преподавателям качественно и своевременно проводить занятия со студентами, находящимися в разных городах и странах мира. Платформа проявила в ходе ее использования ряд преимуществ. Так, при проведении занятий по английскому языку преподаватель мог хорошо видеть и отчётливо слышать студентов, обратная связь была качественной и практически без задержек. Преподаватель мог демонстрировать презентации, использовать интерактивную доску, «поделиться» с обучаемыми рисунками, схемами, упражнениями, правилами. Обучение иностранному языку невозможно без прослушивания аутентичных аудиоматериалов и видеоматериалов. Всё это было доступно при использовании платформы Teams. Несомненным плюсом при проведении занятий онлайн было и то, что в платформе производилась запись каждого занятия, которая была и является доступной в любой момент как для каждого преподавателя и студента, так и для родителей студентов. При необходимости студент мог зайти в «собрание», выбрав нужную ему дату, и просмотреть пройденный материал, увидеть заметки преподавателя в чате, домашнее задание и всю интересующую его информацию. Студенты отмечали, что при подготовке домашнего задания они не раз просматривали и прослушивали учебное занятие. Технология MLearning в данном случае была проверена на практике. По опросу, проведенному нами в ходе обучения онлайн, 53 процента студентов использовали мобильный телефон в процессе обучения, то есть платформа Teams была загружена в их смартфоны, а не на стационарные компьютеры. Связь при этом была в основном устойчивой и качественной.

Стоит уделить здесь внимание геймификации обучения английскому языку. Именно она смогла разнообразить процесс дистанционного обучения, сделать его более интересным, мотивирующим. Не секрет, что современные студенты не представляют себе обучения без использования обучающих онлайн-игр, курсов и заданий. В связи с этим хотим упомянуть несколько обучающих платформ и ресурсов, которые использовались нами в процессе дистанционного обучения и подтвердили свою релевантность. Можно подразделить их на

обучающие и проверочные, то есть позволяющие проверить знания студентов, полученные в ходе дистанционного обучения.

К первой группе относятся такие ресурсы, как Learning Apps, Wordwall net, My English Lab. Помимо этого проявили себя как эффективные BBC English learning 6 Minute, без которых у нас не проходило практически ни одно занятие. К ресурсам, которые помогали преподавателю и самим студентам проверить полученные знания, можно отнести Quizziz, kahoot и прочие. Причём студенты зачастую сами составляли задания с использованием данных приложений и предлагали своим одноклассникам их выполнить. Затем они выбирали среди подготовленных заданий наиболее продуктивные и интересные. Дух соревнования, конкуренция, высокая мотивация, неподдельный интерес, полная вовлечённость – это те моменты, которые всегда были очевидными при проведении занятий по английскому языку с использованием цифровых ресурсов. Качество полученных в ходе такого вида обучения знаний незначительно ниже, чем без столь широкомасштабного применения цифровых технологий, но преподавателями уже сделаны и делаются корректировки при составлении плана занятий, очевидные замечания устраняются. Прорабатывается новая стратегия обучения с целью повышения его эффективности.

Нами был проведён опрос студентов об эффективности дистанционного мобильного обучения по сравнению с традиционным офлайн-обучением. Ниже приводим полученную статистику. Больше половины опрошенных (68%) отметили, что использование всех вышеперечисленных платформ наряду с традиционным обучением сделало учебный процесс более интересным и информативным. Около 30% опрошенных заметили, что они испытывали некоторый дискомфорт и иногда стресс при работе онлайн, не хватало живого общения с одноклассниками, преподавателями, трудно было заставить себя учиться, находясь в домашней обстановке, сидя со смартфоном в руках. Тем не менее статистические данные наглядно подтвердили огромный потенциал цифровых ресурсов и мобильных технологий и в связи с этим мобильного обучения. Развитие технологий MLearning открывает широкие возможности и для изучения

иностранных языков. Современные исследования показывают, что внедрение мобильных устройств в образование ведут к таким важным качественным изменениям образовательной практики, как:

- мобильность. Границы класса растягиваются до пределов досягаемости беспроводной сети;

- социальное взаимодействие. К традиционному устному и письменному взаимодействию добавляется обмен данными, создание общих ресурсов, телекоммуникационных проектов и т. д.;

- индивидуализация учебной траектории, темпа, интенсивности обучения;

- чувствительность к образовательному контексту и другим [1; 2].

Очевидно, технология MLearning в образовательном процессе имеет как положительные, так и некоторые отрицательные стороны. Среди достоинств приведём следующие:

- цена мобильного устройства (обычно ниже стационарного компьютера);

- возможность учиться дистанционно;

- портативность (маленький вес и размер);

- мотивационная роль у студентов – мобильное обучение базируется на современных технологиях и технологиях будущего, которые молодежь активно использует сегодня.

Можно выделить также следующие недостатки:

- недостаточно большой объём памяти мобильного устройства;

- сравнительно небольшой экран и клавиатура;

- цена услуг за пользование относительно высокая.

Тем не менее, по мнению аналитиков, технология MLearning имеет больше достоинств, являясь весьма перспективной, и интерес к мобильному языковому обучению будет только возрастать в условиях угрозы пандемии, а также наряду с повышением требований к овладению вторым языком и к гибкости обучения. Данный прогноз связан, в первую очередь, с уменьшением количества свободного времени в связи с большей занятостью людей. Многие студенты, пытаясь повысить свою будущую конкурентоспособность на рынке труда, дополни-

тельно изучают различные дисциплины, иностранные языки, которые не входят в программу их обучения в вузе.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что широкое использование цифровых ресурсов позволит сделать процесс получения знаний гибким, интересным, персонализированным и доступным.

Список литературы

1. Rensing C., Tittel S., Steinmetz R. Location-Based services for technology enhanced learning and teaching // Software Service and Application Engineering / editor M. Heisel. Berlin, Heidelberg: Springer-Verlag, 2012. P. 165–179.
2. Clough G. Geolearners: Location-Based Informal Learning with Mobile and Social Technologies // IEEE Trans. Learn. Technol. 2010. Т. 3. №1. P. 33–44.