(cc) BY

Павозкова Ольга Евгеньевна
канд. пед. наук, доцент
Корельская Александра Викторовна
магистрант
ФГАОУ ВО «Северный (Арктический)
федеральный университет им. М.В. Ломоносова»
г. Архангельск, Архангельская область

СИСТЕМНО-СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ИССЛЕДОВАНИИ ПРОБЛЕМ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация*: в статье представлен анализ возможностей системно-синергетического подхода в осмыслении проблем развития дистанционного обучения: современного состояния, стадий, механизмов, рисков развития.*

Ключевые слова*: системно-синергетический подход, дистанционное обучение.*

Системно-синергетический подход рассматривается современными исследователями в качестве одного из перспективных методологических принципов, обладающих большим эвристическим потенциалом в изучении проблем образования. Это обусловлено тем, что система образования может рассматриваться как система синергетическая [2], так как является неравновесной, нелинейной, способной к самоорганизации.

Данное обстоятельство позволяет обратиться к возможностям данного подхода в исследовании проблем организации дистанционного обучения: понять особенности современного состояния, возможности развития, смены состояний, механизмы, риски развития дистанционного обучения.

Отметим, что сам феномен сегодня называют по-разному: «обучение с использованием дистанционных образовательных технологий», «дистанционное обучение», в последнее время, в период вынужденного изменения формы обучения в связи с пандемией коронавируса, довольно часто просто «дистант».

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Возможно, это сокращение, упрощение термина свидетельствует о присвоении практикой самого явления.

Особенность развития дистанционного обучения связана с тем, что эта проблема, очевидно, носит междисциплинарный характер: педагогический, социальный, информационный, технологический и т. д.

Это обстоятельство определяет принципиально открытый, вариативный характер ее решения. С одной стороны, процесс организации дистанционного обучения осуществляется системно, в ходе последовательных, заранее определённых действий. Таким образом, появляется система, включающая в себя определенные элементы: цель, задачи, целевую группу, этапы, содержание работы, методы, формы работы, ожидаемые результаты, возможные риски и т. д. И это обстоятельство требует распределения полномочий, управления процессом.

С другой стороны, информационный мир принципиально носит открытый, нелинейный характер, предполагает множество вариантов решения любой проблемы. Процесс организации дистанционного обучения, как показал, стихийно, вынужденно появившийся опыт также носит открытый характер. Педагоги используют различные платформы, сочетают их. Это, с одной стороны, позитивный фактор, т.к. образовательный процесс организуется, если не на официально рекомендованной платформе, тогда в социальных сетях. С другой стороны, ориентация в таком сложном пространстве – отдельная проблема для обучающегося. На сегодняшний день недостаточно разработаны нормативные документы, регламентирующие обучение с использованием дистанционных технологий, недостаточно методических разработок для перехода на данную форму обучения в общеобразовательных школах. Таким образом, на практике дистанционное обучение во многом организуется стихийно, самоорганизуется педагогами, исходя из технических возможностей, навыков использования тех или иных ресурсов и других факторов.

Опора на системно-синергетический подход необходима при использовании таких методов исследования как наблюдение, беседа, анкетирование, так

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

как, с одной стороны, требуется установить, как дистанционное обучение организуется на практике, установить связи между элементами этого процесса, с другой стороны, выявить и проанализировать приёмы самоорганизации педагогами деятельности по обучению с использованием дистанционных технологий; мнение учащихся, родителей и педагогов относительно процесса и результатов организации обучения с использованием дистанционных технологий, собственных, уникальных суждений респондентов. Реализация этих методов предполагает возможность развития диалога, многозначность интерпретации полученных данных.

Среди проблем дальнейшего развития дистанционного обучения отметим следующие:

– развитие нормативной базы организации дистанционного обучения на стратегическом, тактическом, локальном уровнях;

– развитие и сертификация систем дистанционного обучения;

– осмысление ресурсов и ограничений в использовании имеющихся систем дистанционного обучения;

– определение оснований выбора технологии дистанционного обучения в зависимости от особенностей образовательной ситуации;

– обеспечение методического сопровождения педагогов при организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий и т. д.

Рассмотрение развития дистанционного обучения с позиций системно-синергетического подхода позволяет говорить о том, что в настоящее время, в связи с массовым переходом на данный формат обучения, происходит интенсивное развитие дистанционного обучения, и в этом процессе много стихийного, вариативного, неустойчивого, соответственно, необходимо осмысление полученного опыта, часто уникального, проявившихся проблем, способов их решения. Очевидно, что дистанционное обучение будет развиваться, и на следующей стадии этот процесс будет упорядочиваться, так как хаос и порядок – пограничные состояния развития системы [1], важно соблюсти баланс между ни-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ми; важно понять – какого рода формализация нужна для развития процесса. В перспективе процесс развития дистанционного обучения должен строиться на основе гармонизации процессов упорядочивания и самоорганизации, многообразия, выбора, самостоятельности, свободы.

Механизм развития дистанционного обучения с позиций системно-синергетического подхода – это диалог и метод сценарного мышления (мозговой штурм, дискуссия и т. д.). При этом диалог позволяет обмениваться идеями, взглядами на какую-либо проблему. В ходе диалога его участники развивают свои идеи, лучше понимают другую позицию, иногда приходят к единому мнению, решению. Таким образом, диалог, взаимный обмен может способствовать процессу самоорганизации системы.

Потребность в сценарном мышлении появляется в случаях отсутствия цели или слишком большой неопределенности в ее формулировке. Сценарное мышление отвечает на вопрос: что будет, если мы поступим так или иначе? Построение сценария есть механизм выработки новых целей при необходимости базовых изменений [3].

В качестве прогнозируемых рисков развития системы дистанционного обучения обозначим возможное зацикливание на пограничных стадиях хаоса и порядка, их гиперболизацию.

Таким образом, можно утверждать, что для системы дистанционного обучения характерны явления:

– самоорганизации, самоизменения, саморазвития;

– открытости – наличия контактов с внешней средой;

– нелинейности – наличия множества вариантов развития, выбора технологий, систем дистанционного обучения и т. д.

Хаос как возникновение ситуаций неопределенности, обусловленных техническими, педагогическими, личностными особенностями, играет при определенных условиях развивающую роль.

Высока вероятность случайности, повышения роли импровизации в построении логики, продолжительности учебного занятия и т. д. Возможные при-

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

чины – непредсказуемые сбои в работе СДО и других ресурсов, пранки, троллинг и т. д.

Феномен бифуркации связан с пониманием ветвей эволюции дистанционного обучения (бумажное – электронное, основное – дополнительное и т. д.).; флуктуация, как постоянные изменения, колебания и отклонения, обусловлена, например, техническими новшествами; аттрактор, как относительно устойчивое состояние системы, предполагает осознание роли, функций, возможностей и ограничений дистанционного обучения.

Таким образом, использование системно-синергетического подхода в исследовании проблемы организации и развития дистанционного обучения обусловлено ее междисциплинарным характером, данный методологический подход определяет пути исследовательской деятельности, ориентирует на целостное понимание проблемы исследования и помогает выбрать соответствующие проблеме методы исследования.

Список литературы

1. Игнатова В.А. Проблемы использования системно-синергетического подхода в педагогике / В.А. Игнатова // Образование и наука. – 2013. – №10 (109). – С. 3–16 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21052688

2. Симонов С.Н. Синергетический подход в педагогике / С.Н. Симонов, О.В. Копаев // Теория и практика физической культуры. – 2007. – №8. – С. 29–31 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_15415476_72748086.pdf

3. Степанов Е.Н. Педагогу о современных подходах и концепциях воспитания / Е.Н. Степанов, Л.М. Лузина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Сфера, 2008. – 220 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)