

*Петрищева Надежда Николаевна*

ассистент

*Гималетдинова Камиля Рамилевна*

инженер-электроник

*Шубович Валерий Геннадьевич*

д-р пед. наук, заведующий кафедрой

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет

им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАЦИОННЫХ НАВЫКОВ И КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ЛИЧНОСТИ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*Аннотация:* в статье актуализируется проблема компьютерной грамотности личности, рассматриваются основные аспекты компьютерной грамотности, её виды, основная проблема компьютерной безграмотности населения и методика решения данной проблемы. Авторами была предложена программа по освоению компьютерных навыков для людей предпенсионного и пенсионного возраста.

*Ключевые слова:* информационные технологии, коммуникативные компетенции, компьютерная грамотность, социальная среда.

В современном мире информационные технологии развиваются достаточно быстрыми темпами. Благодаря такому быстрому развитию технологий у людей появился доступ к любой необходимой информации. В дополнении ко всему и благодаря этому у людей есть возможность доступа к самой различной информации, они могут ей обмениваться, коммуницировать, общаться с родственниками и друзьями через разные приложения, а в данный момент времени, имеется возможность делать различные заказы, покупки, не выходя из дома.

Как известно, коммуникация как вид общения личности обладает важнейшими функциями, включающими, кроме речевой деятельности, визуальные и

тактильные способы восприятия информации в виде жестов, мимики, позы, интонации.

Коммуникация и все ее процессы тесно связаны со знаковыми системами. В них входят алфавит, числовые и другие символы, дорожные знаки, условные обозначения, цветовые и звуковые сигналы. Их использование позволяет устанавливать дистанционное общение, если непосредственный контакт участников невозможен.

В современных условиях, в эпоху информатизации и компьютеризации общества коммуникация личности все в большей степени осуществляется с применением ПК. В жизни человека роль персонального компьютера (ПК) неизменно возрастает достаточно быстрыми темпами, и он становится практически частью семьи. В настоящее время почти во всех сферах деятельности применяется компьютер. Именно благодаря ему ведется документация, отправка документов по электронной почте, производится безотказная работа приборов. Всемирная сеть позволяет пользователям связываться с людьми, не только находящимися в одном учреждении, но и с людьми из разных регионов, городов, и даже из разных стран [1].

Одним из главных компонентов полнофункциональной жизни в современном информативном мире и профессиональной деятельности считается компьютерная грамотность личности. В настоящий период времени современный человек обязан обладать способностью добывать, подвергать обработке и применять данные с поддержкой ПК, то есть необходимо иметь начальное представление о ПК, его применении, использовании и простейших характеристиках.

Компьютерная грамотность – владение наименьшим комплектом навыков и знаний работы на компьютере, использования средств вычислительной техники; понимание основ информатики и значения информационной технологии в жизни общества [3]. Рассмотрим подробнее классификацию типов компьютерной грамотности.

Один из видов компьютерной грамотности – бытовая компьютерная грамотность, которая заключается в изучении и освоении навыков обращения с бытовыми приборами новейшего поколения. В скором времени возрастет применение вычислительной техники в быту: микропроцессоры, интегрированные в разнообразные устройства, автоматизирование области сервиса [4]. Компьютер позволяет значительно улучшить и сделать её более насыщенной.

Второй вид – профессиональная компьютерная грамотность. С применением компьютера связано достаточно много профессий, но следует понимать, что применение этой грамотности в разных сферах деятельности будет различным. Для одних специальностей достаточно простого умения ввода информации, а для других – необходимо знание разработок баз данных, новейших технических и программных средств. Содержание и объем профессиональной компьютерной грамотности считается индивидуально для каждой специальности.

Третий – овладение компьютером как интеллектуальным средством. Для многих людей персональные компьютеры стали средством для написания музыки, разработки баз данных, программного обеспечения, и, что немаловажно, они обеспечивают доступ к иным ценным сведениям.

Компьютерная грамотность – понятие комплексное, оно включает в себя умение работать на ПК и других информационных устройствах, пользование главными офисными программами, понимание основных определений, а кроме того, элементарные способности работы с текстом, умение заносить данные в таблицу, управление папками и файлами.

К сожалению, проблема компьютерной безграмотности населения очень актуальна на сегодняшний день. Некоторые люди, даже работающие в учреждениях и фирмах, не знают о последствиях компьютерной безграмотности. Часто при неправильном пользовании компьютером теряется важная информация, в основном это личные видеозаписи или фотографии. От компьютерной безграмотности сотрудников страдают целые компании: терпят убытки и потерю большей части прибыли. Неграмотность замедляет рабочий процесс, что тоже несет немалые убытки. Одним из последствий компьютерной безграмотности является

то, что злоумышленники и мошенники взламывают учетные записи организаций и компаний и с легкостью обманывают людей с компьютерной неграмотностью.

Как показывает практика, основной причиной, влияющей на продуктивное использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в учебном процессе, считается незначительная степень компьютерной грамотности обучающихся [2]. Важно формировать компьютерную грамотность, начиная с начальной школы. Для этого необходимо сформировать и осуществить общешкольные и персональные проекты, которые будут способствовать развитию компьютерной грамотности детей и подростков; привлекать учащихся к использованию ИКТ в рамках не только учебной, но также досуговой и внешкольной образовательной среды учреждения [6].

В современных условиях практически во всех учебных заведениях, начиная с начальных классов, дети готовят презентации, распечатывают на принтере небольшие доклады, разрабатывают проекты, создают портфолио. В период проведения уроков ПК активно используется при объяснении нового материала, повторении и контроле изученного. Так, при изучении нового материала возможно более наглядно объяснять учащимся материал при помощи компьютерных презентаций, позволяющих обратить внимание учащихся на наиболее важные моменты объясняемой информации. Во время проверки контроля знаний учащихся применяются тесты. При наборе ответа на вопрос учащимся необходимо оптимальное понимание и работа на клавиатуре ПК.

Проблема коммуникации с помощью ПК имеет место и среди старшей возрастной группы населения России. Информатизация и компьютеризация прочно вошли в нашу жизнь и умение владеть ПК и компьютерной грамотностью является актуальной и значимой для лиц данной категории.

Компьютерные курсы для лиц предпенсионного и пенсионного возраста сегодня пользуются большим спросом и успехом. Людей, стремящихся научиться пользоваться ПК, достаточно много. Люди предпенсионного возраста не хотят быть оторванными от потребностей и задач социума, также огромную заинтере-

сованность у них вызывают бесконечные возможности сети Интернет. Это связано с необходимостью ознакомиться с расписанием электричек, трамваев, маршруток в сети Интернет, отслеживанием графика их движения или режима работы каких-либо социальных служб, организаций и заведений, также при помощи Интернета можно записаться к врачу и узнать номер телефона компании, прочитать новости, посетить веб-сайт кулинарии с рецептами и т.д.

Некоторые из них желают обучаться самостоятельно, но большинство ходят на курсы по компьютерной грамотности. Благодаря этим занятиям у лиц предпенсионного и пенсионного возраста появляется шанс чувствовать себя более уверенно, находить необходимую им информацию в Интернете. Разумеется, программа, согласно которой ведется подготовка лиц предпенсионного и пенсионного возраста, отличается от подобных учебных программ для других категорий граждан. Ключевые отличия в том, что компьютерные курсы для лиц предпенсионного и пенсионного возраста ведутся в наиболее умеренном темпе, с достаточно частым повторением пройденного материала, с систематическим возвратом к ранее проработанным проблемам, с применением индивидуального подхода в обучении. Благодаря этому, компьютерные курсы для лиц предпенсионного и пенсионного возраста результативны и увлекательны.

На первоначальной стадии обучения курсы ориентированы на адаптацию слушателей к совершенно новым терминам, к отсутствию чувства боязни и страха компьютерной техники, которое присутствует, практически, у всех лиц предпенсионного и пенсионного возраста, и только после уже на изучение основных компонентов овладения компьютерной грамотностью и ПК. Так, лица предпенсионного и пенсионного возраста активно изучают составляющие элементы ПК, основные принципы включения и выключения, осваивают правила безопасности работы на ноутбуке или компьютере. С целью качественного получения знаний необходимо, чтобы в состав групп входило незначительное количество человек, либо занятия проводились индивидуально, в таком случае пе-

дагог всем сумеет уделить внимание в надлежащей степени. Для полного усвоения программы, обучение должно быть таким, чтобы каждый из обучающихся не стеснялся задавать вопросы.

Известно, что при освоении программы необходимо много практики. Именно такие моменты делают обучение увлекательным и результативным. Так как с каждым годом возрастает перевод государственных заведений на обслуживание клиентов через Интернет, лица предпенсионного и пенсионного возраста также стали активно пользоваться гаджетами, использовать такие приложения, как «Сбербанк Онлайн». Создание системы онлайн-доступа к картам клиентов помогает повысить не только компьютерную, но и финансовую грамотность населения. Также пожилые люди всё больше стали пользоваться порталом «Госуслуги», где очень удобно использовать государственные услуги в электронном виде, без очередей, из любого удобного места, где присутствует Интернет. Многие из них используют ПК для развлечения, общения и получения информации. Привлекают их интерес и социальные сети, они стараются найти кого-то из знакомых, одноклассников, смотрят их фотографии, выкладывают свои, общаются. Большинство лиц предпенсионного и пенсионного возраста с интересом общается со своими детьми и внуками по видеосвязи, если те находятся далеко и нет возможности увидеть их в реальности. Кроме того, при помощи сети Интернет и ПК они смотрят новости, сериалы, находят интересующую их информацию.

Для развития компьютерной грамотности лиц предпенсионного и пенсионного возраста была разработана и апробирована программа на базе Ульяновского государственного педагогического университета имени И.Н. Ульянова.

*Целью реализации программы* является освоение базовых знаний и компетенций в области информационных технологий для повседневной жизни и деятельности в эпоху информатизации общества для лиц предпенсионного и пенсионного возраста.

*Программа предназначена для повышения квалификации* для желающих освоить базовые знания в области информационных технологий и направлена на

поддержку информационной грамотности при работе за компьютером и соблюдение правил информационной безопасности в сети Интернет для лиц предпенсионного и пенсионного возраста.

*Объем программы* составляет 108 часов.

*В результате освоения программы слушатель:*

*1) приобретает знания:*

- о навыках работы на компьютере и в сети Интернет;
- о рисках работы в Интернет;
- о коммуникации в Интернет;
- о потребительских рисках;

*2) развивает умения:*

- по использованию технических средств информационной грамотности при работе за компьютером;
- по осуществлению работы в сети интернет, осуществлению коммуникации в интернете, по преодолению рисков, связанных с цифровым потреблением;

*3) развивает навыки:*

- безопасной и грамотной работы за компьютером и в сети Интернет.

Таблица 1

### Описание модулей

№ п/п	Наименование разделов, тем	Трудоемкость (в часах)				Форма аттестации
		Всего	Практ.	С/Р	Д/О	
1.	Модуль I. Первичные навыки работы с персональным компьютером и в сети Интернет	18	4	6	8	
2.	Модуль II. Освоение сервисов Google для работы	18	4	6	8	
3.	Модуль III. Общение в Интернете	18	4	6	8	
4.	Модуль IV. Безопасность в интернете	18	4	6	8	
5.	Модуль V. Государственные услуги в интернете	18	4	6	8	
6.	Модуль VI. Мобильная грамотность	18	4	6	8	
<i>Итого</i>		<i>108</i>	<i>24</i>	<i>36</i>	<i>48</i>	<i>Зачет</i>

Программа включает в себя 6 модулей, логически связанных между собой. Так, «Модуль I. Первичные навыки работы с персональным компьютером и в

сети Интернет» знакомит лиц предпенсионного и пенсионного возраста с правилами безопасной работы на ПК, представляет первое знакомство с ПК, персональным компьютером, сетью Интернет, сервисами Google и электронной почтой. «Модуль II. Освоение сервисов Google для работы» обучает работе с Google-документами, Google-таблицами, Google-презентациями. «Модуль III. Общение в Интернете» позволяет активно развивать коммуникативные навыки лиц предпенсионного возраста через знакомство с Facebook, коммуникацию в Вконтакте, Skype, в Яндексе. «Модуль IV. Безопасность в Интернете» знакомит с рисками применения Интернета – потребительскими рисками, рекламными рисками, Интернет-мошенничеством, с рисками Интернет-шоппинга. Большой популярностью у лиц предпенсионного возраста пользуется «Модуль V. Государственные услуги в Интернете», где речь идет о знакомстве с сайтами государственных услуг, с Сбербанком Онлайн, с обучением электронным способом оплаты заказов и услуг, овладением вариантов электронных приемов и электронной записи. «Модуль VI. Мобильная грамотность» завершает знакомство обзором мобильных устройств и их функций, мультимедийных возможности мобильных устройств и их коммуникационных возможностей.

Кроме серьезного объема теоретических знаний программа включает большой блок заданий практико-ориентированной направленности. Так, слушатели курсов должны самостоятельно составить правила безопасной работы на ПК, создать почту на Google, создать Google-презентацию, открыть страницу в Facebook, Skype, Вконтакте и начать самостоятельную работу. Слушатели должны самостоятельно решать творческие задачи по теме «Интернет-мошенничество, рекламные риски, риски интернет-шоппинга». В итоге они должны уметь создать аккаунт на портале государственных услуг и, изучив его работу, работу Сбербанка онлайн, продемонстрировать электронные способы оплаты заказа и услуг [5].

Итак, проведя анализ проделанной работы, отметим, что программа ориентирована на развитие коммуникационных навыков и компьютерной грамотности



лиц предпенсионного и пенсионного возраста средствами информационных технологий является актуальной и востребованной. Она способствует развитию коммуникативных навыков, росту интереса к работе на ПК, общению в сети Интернет и развитию компьютерной грамотности, что в значительной степени облегчает взаимодействие названной категории населения с современным социумом.

### *Список литературы*

1. Дарков А.В. Информационные технологии: теоретические основы: Учебное пособие / А.В. Дарков, Н.Н. Шапошников. – СПб.: Лань, 2016. – 448 с.
2. Богдановская И.М Информационные технологии в педагогике и психологии: учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / И.М. Богдановская. – СПб.: Питер, 2018. – 405 с.
3. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие для бакалавров / С.Е. Гасумова. – М.: Дашков и К, 2015. – 312 с.
4. Ветитнев А.М. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебное пособие / А.М. Ветитнев, В.В. Коваленко, В.В. Коваленко. – М.: Форум, 2018. – 128 с.
5. Петрищева Н.Н. Формирование коммуникативных компетенций и повышение цифровой грамотности современных родителей средствами социального проектирования / Н.Н. Петрищева, К.Р. Гималетдинова, В.Г. Шубович // Информационные технологии в образовании: материалы всероссийской очной научно-практической конференции. – 2020. – С. 129–132.
6. Петрищева Н.Н. Развитие коммуникативных и творческих способностей детей в процессе визуального программирования в среде scratch в дополнительном образовании / Н.Н. Петрищева, К.Р. Гималетдинова, В.Г. Шубович // Информационные технологии в образовании: материалы всероссийской очной научно-практической конференции. – 2020. – С. 123–128.