

**Рабина Екатерина Игоревна**

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный  
технический университет им. Г.И. Носова»

г. Магнитогорск, Челябинская область

DOI 10.31483/r-86162

## **РОЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА В ФОРМИРОВАНИИ ОПТИМАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

*Аннотация:* в статье рассматривается процесс формирования правильно организованной образовательной среды, способной адаптироваться к технологическим и социальным изменениям. Подчеркивается особая роль образовательного менеджмента в предоставлении специализированных экспертных консультаций в управлении образованием. Автор приходит к выводу, что изменения внешней среды цикличны и оказывают постоянное влияние на развитие образовательной сферы.

*Ключевые слова:* образовательная среда, образовательный менеджмент, информационные технологии, глобализация, компоненты образовательной среды.

Последние годы XX века привнесли значительные изменения в систему мирового образования, которая сейчас находится в состоянии непрерывной эволюции. Поскольку рыночные силы быстро меняют индустрию образования, изменения стремительно охватывают всю систему образования от детских садов до PhD-программ. Процессы глобализации и быстрой консолидации, усиление государственного регулирования и увеличение конкуренции, широкое использование передовых коммуникационных технологий и электронной коммерции движут образовательными организациями, которые должны пересмотреть свои бизнес-модели и функционал, чтобы оставаться конкурентоспособными.

Рассмотрим образовательную систему страны как сложный организм: все физические, социальные и культурные факторы и условия, влияющие на его

существование и развитие, составляют так называемую образовательную среду. Система образования превращается в гибкий, эффективный и чрезвычайно мощный инструмент, который отвечает потребностям развития современного общества [8]. Следовательно, назревает потребность в более тщательном анализе образовательных компонентов среды, факторов, влияющих на ее формирование и совершенствование, а также на ее способность адаптироваться и идти в ногу с быстрыми технологическими и социальными изменениями.

Создать передовую образовательную среду – значит обеспечить преподавателей и студентов мощным образовательным инструментом. Анализ компонентов образовательной среды и дальнейшая разработка рекомендаций по их развитию и совершенствованию жизненно необходимы для специалистов в области образования [5, с. 111].

Изучая факторы, влияющие на формирование компонентов образовательной среды, специалисты в области образования получают возможность выработать основные принципы образовательной среды. Эксперты могут использовать информационные обучающие технологии, формат исследовательских полевых исследований, предусматривающий применение метода сбора данных (изучение соответствующих исходных материалов, анкет, наблюдений и интервью), чтобы определить их ключевые задачи и лучше понимать процесс управления образовательной средой института.

Создание эффективной и адаптируемой образовательной среды всегда было проблемой для любого общества. Развитие оптимальной образовательной среды требует направления и решения экспертов, отвечающих за образовательные проекты. Они должны научиться быть успешными менеджерами. Общество состоит из всевозможных организаций: крупных международных компаний и малых национальных фирм, государственных и частных школ, колледжей и университетов и т. д. Во всех этих организациях есть люди, выполняющие работу менеджера, хотя у них нет необходимой квалификации. Эксперты по-разному определяют функционал менеджера. Автор многочисленных книг по менеджменту Питер Ф. Друкер описал пять основных операций, которые выполняют

менеджеры: ставят цели и решают, как организация может достичь их, организуют работу, мотивируют других людей общаться со всеми уровнями организации, измеряют эффективность организации, и, наконец, менеджеры развивают людей и самих себя [3]. Будучи «динамичным, живительным» элементом бизнеса, менеджеры работают на разных уровнях и в разных областях образования, организации нанимают экспертов по образованию; их работа заключается в предоставлении специализированных экспертных консультаций в образовательной сфере. Дисциплинно-ориентированное управление образованием направлено на процесс управления конкретной дисциплиной, например, обучение иностранным языкам [4, с. 132].

Управление образованием в настоящее время рассматривается как отдельная область управления. Очевидно, что это имеет свои корни в традиционном управлении. Каждый менеджер независимо от организации (правительство, бизнес или университет) должны выполнять определённые основные функции. Так, менеджеры, работающие в сфере разработки образовательной среды, должны:

1) обладать способностью взять на себя инициативу; они обеспечивают руководство и поддержку команды преподавателей для планирования, организации и выполнения проектов;

2) иметь возможность реагировать на изменения образовательной среды; взять инициативу по исследованию и улучшению компонентов окружающей среды;

3) обладать способностью к инновациям; знать, как включить успешную реализацию своих стратегических инициатив;

4) нести ответственность за результаты при условии, что они уполномочены руководить решениями и действиями для достижения этих результатов.

Другими словами, образовательный менеджмент предполагает наличие правильного лидера (мы можем назвать его консультантом по вопросам образования), который совершает правильные действия, чтобы обеспечить тщатель-

ный анализ существующего положения и соответствующие изменения, которые улучшат систему и дадут хорошие результаты [7, с. 52].

Для разработки основных принципов формирования образовательной среды внутри учреждения необходимы следующие аспекты:

- его структурные компоненты и их отношения и контакты;
- условия, существующие в системе;
- проблемы и задачи, с которыми сталкиваются менеджеры;
- его связь с внешней средой вне учреждения.

Некоторые эксперты по управлению характеризуют внешнюю среду как систему, состоящую из двух основных сегментов: общая среда и среда задач [6, с. 79]. По их мнению, общая среда состоит из нескольких неспецифических компонентов: экономического, социокультурного, политико-правового и международного. Среда задач состоит из нескольких конкретных элементов окружения организации: клиенты, поставщики, партнеры и т. д. [2, с. 49].

Внешняя образовательная среда не является отдельным сегментом общей внешней окружающей среды, но выступает как ее основной элемент. Неизбежным следствием научно-технического прогресса является появление общества, основанного на знаниях, таким образом, политика в области образования и обучения с миссией максимального использования доступных навыков и способностей становится центральным элементом такого рода общества [9, с. 431].

На основе анализа основных проблем внешней образовательной среды, существующих сегодня, были обозначены следующие тенденции развития:

- быстрый технический прогресс;
- глобализация;
- расширение экономического, политического и научного международного сотрудничества;
- экономический рост;
- миграция рабочей силы;
- демографические и социокультурные изменения и т. д. [4].

Влияние технического прогресса и глобализации на внешние отличия обстановки влияют на все общие элементы окружающей среды, приводят к увеличению роста международных коллабораций, а также к демографическим и социокультурным изменениям [2, с. 50]. Этот процесс приводит к новым вызовам, с которыми сталкиваются педагоги и студенты, и к новым возможностям, которые они могут использовать [5, с. 47]. Они являются предпосылками для экономического роста и международного сотрудничества; они есть ответственность за улучшение качества образования.

Таким образом, все циклично: изменения во внешней среде содержат в своей основе элемент – образовательную среду. Образовательная среда, в свою очередь, предоставляет ресурсы, которые необходимы для успешного развития современного общества и улучшения стандартов нашей жизни. В XXI веке образовательные менеджеры должны быть обеспокоены средой, которая находится под постоянным влиянием современной технологической среды, глобализации и сопутствующих демографических и социокультурных изменений. Не удивительно, что некоторые образовательные менеджеры предполагают более тесную связь с миром информационных технологий в развитии образовательных программ – комплексное использование инструментов, методик из различных дисциплин. Такой подход заставляет педагога мыслить, выходить за рамки академических дисциплин, использовать передовые технологии и глобальную сетевую инфраструктуру, чтобы получить повышенное внимание со стороны экспертов образования.

### *Список литературы*

1. Брызгалина Е.В. Управление образованием как ответ на вызовы системы образования современной России: социально-философские основания / Е.В. Брызгалина, В.В. Миронов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-obrazovaniem-kak-otvet-na-vyzovy-sisteme-obrazovaniya-sovremennoy-rossii-sotsialno-filosofskie-osnovaniya/viewer>
2. Дёрина Н.В. Роль языкового междисциплинарного посредничества в развитии профессионального сообщества [Текст] / Н.В. Дёрина, Е.К. Якунина,

Е.А. Пикалова // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – №64-4. – С. 47–50.

3. Друкер П.Ф. Практика менеджмента / П.Ф. Друкер [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://royallib.com/read/druker\\_piter/praktika\\_menedgmenta.html#0](https://royallib.com/read/druker_piter/praktika_menedgmenta.html#0)

4. Оринина Л.В. Современные педагогические подходы в системе высшего образования [Текст] / Л.В. Оринина, И.В. Кашуба, Н.В. Дёрина, Е.И. Рабина // Высшее образование в России. – 2019. – Т. 28, №6. – С. 129–137.

5. Павлова Т.Б. Подготовка преподавателя педагогического вуза к деятельности в современной информационной образовательной среде [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Т.Б. Павлова. – СПб., – 2010. – 182 с.

6. Полутова М.А. Теоретико-методологические подходы к организации как открытой системе: внутренняя и внешняя среда организации [Текст] / М.А. Полутова // Вестник ЗабГУ. – 2014. – №3 (106). – С. 75–87.

7. Савва Л.И. Вектор профессионального образования на развитие лидерских качеств в глобализационном мире [Текст] / Л.И. Савва, Н.В. Дёрина // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2019. – №2 (220). – С. 49–56.

8. Шубаро О.В. Тенденции развития современного образования в высшей школе / О.В. Шубаро [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/45307/1/8.%20%D0%A8%D1%83%D0%B1%D0%B0%D1%80%D0%BE%20%D0%9E>

9. Якунина Е.К. Развитие информационно-технологического потенциала преподавателей университета в процессе корпоративного обучения [Текст] / Е.К. Якунина, Н.В. Дёрина // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – №63-1. – С. 428–432.