

**Синельникова Елена Александровна**

канд. техн. наук, доцент, доцент  
ФГБОУ ВО «Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»

г. Москва

**Синельников Антон Алексеевич**

канд. техн. наук, начальник департамента  
информационных технологий  
ФГБОУ ВО «Всероссийская академия  
внешней торговли Минэкономразвития РФ»

г. Москва

## **ПРОБЛЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы качества образовательного процесса, организации дистанционного обучения, применяемые для этого информационные технологии.*

***Ключевые слова:** качество образовательного процесса, дистанционное обучение, программный продукт, интеграция.*

Проблема обеспечения качества образовательного процесса всегда требует повышенного внимания. При этом необходимо отметить, что существует большое число факторов, определяющих качество образования, и они связаны не только с содержанием обучающей информации, но и с технологиями ее представления и возможностью доступа.

Не вызывает сомнения, что качество современного образовательного процесса необходимо рассматривать как систему, имеющую следующие составляющие:

- качество самой информации, необходимой обучающемуся;
- качество представления информации;
- технологии представления информации обучающемуся;

- технологии передачи информации;
- возможность адаптации информации к требованиям конкретного слушателя.

Рассмотрим данные вопросы подробнее.

Качество информации, несомненно, является основополагающим фактором, от которого зависит качество обучения в целом. Это определяется содержанием учебных планов учебного заведения и рабочих программ.

При этом можно выделить информацию, предоставляемую преподавателем, и информацию, которую обучающийся находит сам в процессе самостоятельного изучения материала и выполнения им определенных заданий. В первом случае качество зависит целиком от человеческого фактора и, естественно, необходима система контроля со стороны специалистов той или иной предметной области. Во втором – можно говорить о создании специальных массивов информации (баз знаний) для обучающегося, в этом случае возможна модерация и экспертная оценка предоставляемой информации, так как всевозможные источники могут содержать непроверенные данные.

Качество представления информации зависит от ее структурирования, последовательности изложения, что также определяется учебными планами и программами. Оно напрямую зависит от технологий представления информации.

Здесь необходимо перечислить такие факторы как скорость ее передачи и наглядность, которые могут быть обеспечены использованием технических средств обучения: устройств отображения информации, аудио и видео сопровождения, если это необходимо, интерактивных средств обучения, виртуальных лабораторных комплексов.

Технологии передачи информации также влияют на качество обучения. Основным направлением здесь является разработка и внедрение технологий дистанционного обучения (ДО), которое способствует созданию новой образовательной информационной среды, где обучающийся сам получает требуемые знания, при этом имеется возможность определять и контролировать их содержание, качество и объем.

Технологии дистанционного обучения базируются на информационных технологиях, при этом для повышения эффективности образовательных программ особое значение приобретают технологии передачи образовательной информации, которые, по существу, и обеспечивают процесс обучения и его поддержку. При таком подходе ДО становится все более автономной системой, которая может содержать электронные курсы и методические разработки для преподавателей, контент для слушателей (учебные курсы, электронные учебники и библиотеку), портал общения между обучающимися, что позволяет способствовать эффективному обмену информацией.

Система дистанционного обучения предполагает следующие формы:

- самостоятельное освоение материалов – слушатель самостоятельно знакомится с материалами курса, выполняет лабораторные работы, сдаёт тесты и экзамены в автоматизированном режиме, при этом возможны составление индивидуального расписания и адаптация учебного процесса под конкретного слушателя, что особенно важно для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- самостоятельное освоение материалов слушателем с очным дистанционным контролем, когда после освоения материалов слушатель в режиме реального времени связывается с преподавателем и происходит контроль выполненных заданий и изученного материала;
- дистанционные лекции и практические занятия, которые могут быть организованы в виде «вебинаров», при этом необходимо согласование графика проведения занятий, непосредственный контакт с преподавателем позволяет задать интересующие вопросы и уточнить пройденный материал.

Если говорить про программные продукты, необходимые для организации ДО, то в настоящее время существует больше количество решений, позволяющих осваивать материалы с использованием дистанционных технологий. В России наиболее распространены: ILIAS, Moodle, Microsoft SharePoint, продукты фирмы 1С. Все эти продукты, в основном, поддерживают SCORM (Sharable Content Object Reference Model) [2] – регламент по унификации курсов, что упрощает

перенос подготовленных материалов между различными программными продуктами.

В современных условиях в качестве основы для построения LMS учебными заведениями часто выбирается система Moodle [3]. Это связано со сравнительной простотой развёртывания программного комплекса, возможностью организации работоспособной системы дистанционного обучения «своими силами» без привлечения дополнительных затрат. К достоинствам также можно причислить базовую локализацию системы (не требует перевода на русский язык), модульность и открытый API, позволяющие осуществить интеграцию с уже эксплуатируемыми информационными системами и открытый исходный код, гарантирующий возможность поддержки в процессе эксплуатации.

Важным фактором, определяющим качество обучения, является и возможность адаптации информации для конкретного слушателя. Особенно это актуально для тех социальных групп населения, которые имеют проблемы с доступом к образовательным ресурсам. Здесь следует особо отметить инвалидов и людей с ограниченными возможностями. Решением данной проблемы также может служить ДО, которое обеспечивает равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия образовательных потребностей и индивидуальных возможностей, создает доступную среду обучения. Несомненно, инклюзивное образование важно, оно дает возможность интегрировать человека с ограниченными возможностями в образовательную среду, но учитывая специфику стран, имеющих огромные территории как РФ, где большинство высших учебных заведений сосредоточено в крупных городах, именно ДО может стать решением данной проблемы.

Также не следует забывать о том, что на современном этапе развития образовательных технологий многих слушателей интересует возможность получения диплома одновременно в нескольких вузах, в том числе и за рубежом. В этом случае использование технологий ДО также чрезвычайно актуально. Это дает

возможность повысить конкурентоспособность будущих специалистов, их востребованность на рынке труда, способствует формированию человеческого потенциала [1].

Подводя итог, хотелось бы отметить, что обеспечение качества образовательного процесса возможно только при использовании целого комплекса мер, которые объединяют в себе как подготовку высококачественных учебных программ, так и технологии дистанционного обучения. Это дает возможность предоставить качественное образование без ограничения местоположения преподавателей и слушателей высших учебных заведений, интегрируя их в образовательный процесс и обеспечивая возможность удаленного доступа к образовательным ресурсам вуза, что важно для сохранения его устойчивого положения на рынке образовательных услуг.

### ***Список литературы***

1. Синельникова Е.А. Повышение конкурентоспособности выпускников вуза как фактор формирования человеческого потенциала в условиях адаптивной экономики Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию. – 2015. – Т. 1. №1. – С. 125–129.
2. Официальный сайт технических регламентов SCORM [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.adlnet.gov/adl-research/scorm/>
3. Официальный сайт LMS Moodle [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moodle.org>