

Соколова Людмила Владимировна

канд. филол. наук, заведующая кафедрой
БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский
институт образования» Минобразования Чувашии
г. Чебоксары, Чувашская Республика

СОВРЕМЕННЫЕ КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: автор статьи отмечает, что современные критерии качества общего образования вполне конкретны, измеримы, имеют прямое отношение к независимой оценке качества образовательных услуг. Качеством образования образовательная организация может и обязана управлять, чтобы уверенно себя чувствовать в сфере образования, чтобы иметь возможность развиваться.

Ключевые слова: стандартизация, мониторинг, региональная модель учительского роста, управление качеством образования.

Одна из актуальных проблем, которая стоит перед системой образования в России – повышение качества образования, обеспечение доступности качественного общего образования для всех слоев населения. Такую задачу перед правительством, педагогами страны ставит Президент Российской Федерации, Министерство образования и науки Российской Федерации.

Очевидно, что критерии качества общего образования изменились. Они носят объективный характер, необходима системная работа в области повышения качества образования в конкретном регионе, в конкретной образовательной организации. Это не только обеспечение уровня подготовки выпускников в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, обеспечение системы образования высококвалифицированными педагогическими кадрами, но и эффективность самой образовательной организации, эффективность системы управления образованием, которая напрямую связана с качеством образования.

Система управления качеством образования – это сложный процесс, в котором мотивация, стимулирование педагогов работать эффективно являются определяющими стратегическое развитие образовательной организации, региона в целом. Стимулирование педагогов применять инновационные, передовые технологии обучения, умение найти подход к любому ученику, в том числе обучающемуся в условиях инклюзии, умение сочетать различные формы контроля, умение вести учет достижений обучающихся, стимулирование педагогов и обучающихся включаться в проектную, научную деятельность, стимулирование участия коллектива в грантовой деятельности являются сегодня обязательными в успешной организации, ориентированной на эффективную работу.

В успешной образовательной организации обязательно должна быть четкая программа действий на ближайшую перспективу с четко обозначенными целями, задачами, после детально проведенной аналитики проблем, которые мешают добиваться высоких результатов в области качества образования. Поэтому руководитель обязан быть отличным специалистом в области управления персоналом организации, чтобы в любых условиях обеспечить максимально благоприятные условия для развития организации. Руководитель также обязан учитывать региональную специфику, социальные условия, в которых функционирует образовательная организация.

Если это образовательная организация, функционирующая в сложных социальных условиях, то необходимо максимально нейтрализовать негативные проявления социальной среды, предложить альтернативные возможности для развития. Изменить социальную среду руководитель не сможет, но максимально снизить её негативные проявления, предложив нестандартные решения проблем, – в его силах.

Отличным инструментом для стимулирования профессиональной активности руководителя, педагога, повышения его мотивации работать качественно служит эффективный контракт, в котором должны быть обозначены показатели эффективности и результативности образовательной деятельности.

Важными показателями эффективности образовательных организаций общего образования являются результаты Всероссийских проверочных работ (ВПР), результаты ОГЭ (которые сегодня демонстрируют объективные результаты в области качества образования), результаты ЕГЭ, количество победителей, призеров Всероссийской олимпиады школьников, количество выпускников, поступивших в ведущие вузы, ссузы страны. Это объективные показатели, которые позволяют измерять качество образования, представляют независимую оценку качества образовательных услуг. Наши комментарии по поводу сложности заданий, завышенных требований, психологического дискомфорта детей являются субъективными. Государственная итоговая аттестация, независимая оценка экспертов предоставляют возможность более объективно подойти к решению проблемы качества образования.

Время, когда руководитель ставил задачу перед педагогами – чтобы все выпускники сдали ОГЭ и ЕГЭ, – прошло. Изменились акценты: сегодня мы говорим и о том, чтобы результаты выпускников, которые они демонстрируют в период итоговой государственной аттестации, должны быть как можно выше. В условиях изменившихся задач, образовательная организация, каждый педагог также обязаны изменить систему работы. Администрация образовательной организации в новых условиях обязана выстроить эффективную систему внутришкольного контроля качества образования, определить максимально конкретно пути повышения педагогического мастерства, выработать схемы мотивации, стимулирования профессиональной активности педагогов. На смену «натаскиванию», дрессировке учеников, должна прийти системная работа с каждым ребенком. Работа должна быть налажена с начальной школы, тогда выпускникам не будут страшны никакие экзамены.

Важным показателем качества образовательных услуг является независимая оценка родительской общественности работы школы. Не менее 20% заказчиков образовательных услуг должны на сайте образовательной организации иметь возможность выразить свое отношение к качеству работы педагогов, админи-

страции. Для школы, для руководителей это отличный инструмент для совершенствования системы управления ОО, это возможность получать регулярную обратную связь, вовремя реагировать на запросы потребителей образовательных услуг.

Таким образом, сегодня в России сформирована многоуровневая система оценки качества образования, которая функционирует, позволяет корректировать работу всех уровней системы образования. Система дает возможность выравнивать условия, в которых функционируют образовательные организации. Внешние и внутренние мониторинги качества образования позволяют в динамике наблюдать процессы развития системы образования, фиксировать достижения, проколы, позволяют вносить корректировки.

Список литературы

1. Неустроев С.С. Управление качеством общего образования и проблемы оценки его результативности / С.С. Неустроев, Ю.М. Федорчук // Человек и образование. – 2017. – №2 (51). – С. 4–8.

2. Афанасьев В.В. Основные тенденции, влияющие на качество общего образования в России / В.В. Афанасьев, С.М. Куницына // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – №54–5. – С. 28–35.

3. Пуденко Т.И. Независимая оценка качества общего образования через призму региональных управленческих стратегий / Т.И Пуденко, Ю.В.Суева // Человек и образование, 2016. – №3 (48). – С. 25–30.