

**Федорова Алевтина Николаевна**

заместитель министра образования  
и молодежной политики Чувашской Республики  
Министерство образования и молодежной  
политики Чувашской Республики  
г. Чебоксары, Чувашская Республика

## **СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПРАКТИКА ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

***Аннотация:** в данной статье рассмотрены вопросы образования, решаемые усилиями государства и общества. Автором представлен процесс формирования общественно-государственного управления системой образования.*

***Ключевые слова:** современное образование, качество образования, государство, общество, образовательные услуги.*

В соответствии со статьей 89 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1], управление образованием носит государственно-общественный характер. Основная идея – объединение усилий государства и общества для решения вопросов образования, в предоставлении педагогам, обучающимся и их родителям больше прав и свобод в выборе содержания образования, средств и способов организации учебно-воспитательного процесса.

Современный период в системе образования любого региона характеризуется значительными переменами. Это связано с постоянно изменяющейся парадигмой развития социально-экономической сферы. С одной стороны, государство обязывает образование развивать инновационную и цифровую экономику, с другой – родители и общество накладывает на образовательную систему функции «социального лифта».

В ряде основных стратегических документов развития – концепции 2020, современной модели российского образования, современных государственных

проектах и программах представлены главные ориентиры и пути достижения необходимого уровня качества современного образования.

Обновление и организационных и экономических механизмов в системе образования, оптимальная сеть образовательных организаций, совершенствование содержания и технологий обучения, профессиональный кадровый корпус, цифровой характер управления – необходимые элементы системы изменений. Немаловажна и эффективная коммуникация с общественностью, гражданскими институтами.

В советский период мы имели образовательную систему, которая обеспечила нам мировое лидерство в самых разнообразных отраслях, таких, например, как космонавтика, авиация, инженерия. Однако сегодня другое время с принципиально отличными общественно-экономическими отношениями. Важными условиями успешности человека становятся следующие качества: компетентность, инициативность, способность нестандартно мыслить и находить уникальные решения. Сегодня в стремлении повысить свою конкурентоспособность страны переходят на другой уровень своего развития. Его отличительной чертой является экономика, основанная на знаниях, часто с использованием цифровых технологий. В этих условиях роль образования, науки и инноваций, которая всегда и так была традиционно высокая, возрастает еще больше.

Ряд последних государственных и республиканских документов, формирующих стратегию развития системы образования, выводят социальный заказ в приоритеты. Социальный заказ к школе формируется, преимущественно, родителями, то есть налогоплательщиками. Именно поэтому они имеют полное право формулировать свой образовательный заказ. Необходимо отметить: социальный заказ является будущим гарантом социальной успешности выпускника образовательной организации.

В Чувашской Республике идет эффективный процесс формирования общественно-государственного управления системой образования. Созданы управляющие советы, действуют попечительские и наблюдательные советы. Активную

работу проводит Республиканский союз попечителей образования, Общественный Совет Минобразования Чувашии, различные ассоциации педагогических работников Чувашской Республики, советы руководителей образовательных организаций.

Объективно охарактеризовать удовлетворенность качеством доступностью и эффективностью системы образования возможно используя независимые инструменты оценки. В последние годы в Чувашской Республике инструменты независимой оценки являются фактором использования этих данных для формирования взвешенных управленческих решений.

В современном подходе к содержанию качества образования основным критерием выступает степень удовлетворенности потребностей личности и общества, соответствия запросам потребителей. Данный подход опирается на определение качества образования как комплексной характеристики образовательной деятельности, выражающей, прежде всего, степень ее соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность (ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). В качестве информации в данной статье представлены средние результаты независимой оценки за 2016–17 учебный год в отношении 802 образовательных организаций Чувашской Республики из числа общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций.

В качестве показателей для анализа были использованы: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.

*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.*

Средний показатель удовлетворенности качеством образовательной деятельности исследуемых общеобразовательных организаций составляет 89%, что

позволяет сделать вывод о том, что в целом, потребители образовательных услуг в республике удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

*Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

Показатель комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оценивался через такие условия как, материально-техническое и информационное обеспечение. К примеру, среднее значение по размещению сведений об оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий составляет 78%; библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания – 76%; об условиях питания и охраны здоровья обучающихся – 71%; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям – 70%, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся – 77%.

Показатель по наличию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся был представлен в среднем, лишь на 34% по республике. При этом информацию об оказании бесплатных медицинских услуг, включающие медицинские осмотры обучающихся и иные запланированные медицинские мероприятия имеют лишь 80 организаций. Такое же низкое среднее значение по показателю «условия для индивидуальной работы с обучающимися» по республике равен 30%.

*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.*

Результаты социологического опроса по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников составили в среднем по республике 97%. В нем участвовало 33399 обучающихся общеобразовательных организаций.

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа

опрошенных получателей образовательных услуг достаточно высокий и составляет 97%.

Таким образом, результаты независимой оценки качества образования могут быть полезны широкому кругу потребителей образовательных услуг. В первую очередь, родителям (законным представителям) и обучающимся в целях выбора места обучения, для оценки собственных возможностей продолжения обучения по различным образовательным программам. Организациям, осуществляющим образовательную деятельность, в целях оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на них влияющих; оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг. Заинтересованным организациям для выработки совместных с образовательной организацией действий по коррективке образовательных программ, методов обучения и воспитания подрастающего поколения.

В заключение следует отметить, что все понимают, что общественно-государственное управление само по себе не возникает, его нужно выстраивать, повышать уровень правовой культуры участников образовательного процесса, формировать у общественности заинтересованность и ответственность в управлении и развитии образовательной организации, развивать равноправные партнерские отношения.

### ***Список литературы***

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (ред. от 25.11.2013; с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2014) // Российская газета, №303, 31.12.2012.