

Чеверикин Сергей Анатольевич

методист, педагог-психолог, соискатель

МКУ «Отдел образования»

Аксубаевского муниципального района РТ

пгт Аксубаево, Республика Татарстан

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ КАК УСЛОВИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

***Аннотация:** представленная автором программа направлена на повышение психологической компетентности педагогических работников в коммуникативной сфере и, как следствие, повышение уровня безопасности психического развития обучающихся. Ожидаемый результат достигается через повышение уровня психологической культуры педагогов, развитие навыков эффективного общения и сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса, овладение способами разрешения конфликтов и навыков эмоциональной саморегуляции. Основными используемыми в рамках освоения программы формами работы с учителями являются психопросвещение, психопрофилактика, тренинги и психологические практикумы релаксации, групповая и индивидуальная работа, психоконсультирование. Успешное освоение программы педагогами определяется результатами психодиагностических проб основных психологических профессионально значимых показателей психологической компетентности, а также посредством мониторинга психологической безопасности образовательной среды.*

***Ключевые слова:** педагогическое общение, психологическая компетенция, безопасность психического развития обучающихся, психологически безопасная образовательная среда, профессиональное самосовершенствование.*

Одной из значимых составляющих учителя-профессионала является его педагогическая и психологическая компетентность. Деятельность педагога относится к типу «человек–человек», и особую роль в её эффективном осуществлении играет психологическая компетентность учителя, которая предполагает,

в первую очередь, знание возрастных особенностей обучающихся, закономерностей их поведения, методов эффективного межличностного взаимодействия, способов разрешения возникающих в педагогическом общении проблем и конфликтных ситуаций и многое другое. Кроме этого, педагог должен быть способен эффективно использовать собственную психологическую образованность в своей повседневной практике, уметь осознавать уровень своих способностей как личный ресурс в собственной деятельности, уметь видеть причины недостатков в своей работе, в себе, не только знать способы профессионального самосовершенствования, но и постоянно к нему стремиться. То есть учитель-профессионал должен иметь развитые на высоком уровне социально-психологическую компетенцию, связанную с готовностью решать профессиональные задачи, в том числе в режиме развития, и профессионально-коммуникативную компетенцию, определяющую степень успешности педагогического общения и взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса, включающую в себя такое понятие, как педагогическое общение.

Под педагогическим общением, как одной из ключевых компетенций педагога, понимается форма учебного взаимодействия, сотрудничества учителя и учеников с помощью вербальных, изобразительных, символических и кинетических средств. Педагогическое общение учителя со школьниками в процессе обучения создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, создает благоприятный эмоциональный климат обучения, обеспечивает управление социально-психологическими процессами в детском коллективе и позволяет максимально использовать в учебном процессе личностные особенности учителя.

Специфика педагогического общения проявляется, прежде всего, в его направленности. «Оно направлено не только на взаимодействие обучающихся и организацию их личностного развития, не только на организацию усвоения учебных знаний и формирование на этой основе творческих умений, но и на организацию психологически безопасной образовательной среды» (И.А. Зимняя).

Хотя обучающая функция педагогического общения является ведущей, она не вытесняет других его функций, обеспечивающих многостороннее взаимодействие учителя и учеников, а также учеников между собой. Учитель помогает ученику выразить себя, выразить то положительное, что в нем есть. Заинтересованность педагога в успехе ученика, благожелательная, поддерживающая контакт атмосфера облегчают педагогическое взаимодействие, способствуют самоактуализации ученика и его дальнейшему развитию.

Актуальность данной программы обуславливается тем, что изучение образовательной системы позволяет говорить о том, что она содержит ряд факторов, которые, нарушая психологическую безопасность, в первую очередь, обучающегося, ограничивают реализацию его потенциальных возможностей и становятся причинами глубоких эмоциональных переживаний.

В.А. Дмитриевский рассматривает категорию психологической безопасности, оперируя такими понятиями, как «психотравмирующая ситуация», «педагогическое общение», «затруднения в педагогическом общении». Под психотравмирующими ситуациями он подразумевает такие ситуации, в которых тот или иной человек, участвующих в событиях, испытывает или может испытывать ущерб в виде психических травм, снижения авторитета, понижения самооценки и прочих неприятных эмоциональных переживаний, которые могут иметь далеко идущие негативные последствия. И такие атрибуты педагогического общения, как структура, стили, этапы и функции, во многом определяют уровень психологической безопасности всех субъектов образовательного процесса.

Таким образом, индивидуальный стиль педагогического общения педагога, и не только с учениками, но и коллегами, и с представителями родительской общественности, является особенно значимым фактором, оказывающим влияние как на актуальное состояние образовательной среды, так и на обеспечение ее психологической безопасности в непосредственном педагогическом взаимодействии. И именно поэтому, на передний план выходит работа по повышению коммуникативных навыков учителями, в том числе и через осознание особен-

ностей собственного индивидуального педагогического стиля, в том числе и стиля общения, выявление неэффективных и освоение эффективных способов общения с учащимися и другими участниками образовательного процесса в целом и в проблемных ситуациях в частности,.

Кроме того, представляется необходимым в профессиональной деятельности учителя, как специалиста, чья деятельность связана с психологическим воздействием на учащихся, формирование у него установки на обеспечение психологической безопасности в общении.

Основанием для разработки программы, ее нормативной базой стали, в первую очередь:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ);
- Конституция РФ;
- Рекомендации об организации деятельности муниципальной методической службы в условиях модернизации образования. Письмо Министерства образования РФ от 09.03.2004 г. №03-51-46 ин/42-03;
- Педстандарт (Приказ Минтруда России №544н от 18 октября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта»);
- Программа развития системы образования Аксубаевского муниципального района на 2016–2020 годы.

В качестве адресной направленности (целевой группы) выступают учителя начальных классов, классные руководители, учителя-предметники независимо от возраста и стажа работы.

Целью программы является повышение психологической компетентности педагогов в коммуникативной сфере с целью обеспечения безопасности психического развития обучающихся.

Задачи же программы были определены следующим образом:

- определить уровень психологической культуры педагогов, стиль педагогического и межличностного взаимодействия;

- повысить уровень знаний педагогов в коммуникационной сфере, особенностях развития воспитанников, проблемах семейных взаимоотношений учащихся, способах разрешения конфликтов;

- сформировать навыки эффективного общения, сотрудничества, позитивного мышления, развивать педагогическую рефлексия, эмпатию в отношениях с учащимися и их родителями;

- формировать и развивать навыки эмоциональной саморегуляции, умений использовать свой эмоциональный потенциал как стабилизирующий, адаптирующий и потенцирующий.

Реализация программы осуществляется через такие направления и формы работы как психопросвещение (лекции, беседы, наглядная информация и т. д.), психопрофилактика (тренинги общения, психологические практикумы релаксации, психологические зарядки с использованием как групповых и индивидуальных видов работы), психоконсультирование (личностные проблемы, проблемы взаимодействия и проч.), психодиагностика педагогов (периодичность: 2 раза в год – на входе и по окончании освоения программы) и психодиагностика обучающихся (периодичность: 2 раза в год – на входе и по окончании освоения программы педагогами).

Содержание и структуру программы можно представить в виде нескольких основных блоков.

Первый блок – диагностический – направлен на выявление профессионально значимых показателей психологической компетентности, таких как:

- определение барьеров педагогической деятельности педагога;
- диагностика стиля педагогического общения;
- диагностика эмоциональной устойчивости и эмоциональной компетентности педагога;
- диагностика агрессивных тенденций педагога;
- диагностика стиля межличностных взаимоотношений педагога;
- диагностика стиля поведения педагога в конфликтной ситуации;

– диагностика личностной составляющей психической регуляции деятельности.

Также данный блок включает в себя оценку психологического климата в педагогическом коллективе, определение стиля взаимоотношений ученик – учитель, учитель – учитель, учитель – родитель, диагностику уровня школьной тревожности обучающихся и диагностику безопасности образовательной среды школы.

Второй, теоретический, блок содержит следующие теоретические основания организации психологически безопасной образовательной среды:

– определение и характеристика образовательной среды. Состав и характеристика субъектов образовательного процесса. Содержание понятия психологической безопасности человека. Основные источники угрозы психологической безопасности в условиях образовательной организации. Принципы построения психологически безопасной образовательной среды;

– социально-психологические основы профессионального и педагогического общения. Особенности педагогического общения, направления, стили, риски. Влияние стиля педагогического общения на психическое развитие учащихся;

– роль личности педагога в построении психологически комфортной образовательной среды и как фактор безопасности психического развития обучающихся;

– эмоциональная культура учителя в структуре профессиональной компетентности. Проблема преодоления профессионального отчуждения педагогов. Определение понятия «трудные педагогические ситуации»;

В третий практический блок входят психологические технологии развития коммуникативной компетентности педагогов, в том числе:

- повышение профессиональной стрессоустойчивости педагога;
- саморегуляция психических состояний.
- повышение эмоциональной и социально-психологической компетентности.

Последний блок контроля подразумевает такие формы контроля освоения программы слушателями как повторная диагностика и написание заключительного эссе педагогами.

Что касается сроков реализации программы, то ее освоение рассчитано на один учебный год из расчета 1 занятие по 2 академических часа в неделю, и общая трудоемкость ее составляет 70 часов (т.к. в учебном плане 34–35 учебных недель).

Ожидаемые результаты освоения программы неизбежным образом вытекают из поставленных задач и сводятся к нескольким основным позициям. Это:

1) повышение уровня психологической культуры, уровня знаний педагогов в коммуникационной сфере, об особенностях развития и проблемах семейных взаимоотношений учащихся, способах разрешения конфликтов;

2) сформированность навыков эффективного общения, сотрудничества, позитивного мышления, педагогической рефлексии, эмпатии в отношениях с учащимися и их родителями;

3) познание себя и ориентация на ценности саморазвития;

4) качественное изменение отношений в коллективе;

5) стремление взаимодействовать с установкой на открытость, взаимопомощь;

6) сформированность навыков эмоциональной саморегуляции, умений использовать свой эмоциональный потенциал как стабилизирующий, адаптирующий и потенцирующий.

Реализация программы требует определенного материально-технического обеспечения. Так, для проведения теоретических и практических занятий требуется помещение, оснащенное мультимедийным оборудованием (аудио- и видеоаппаратура) и техническими средствами обучения (компьютер; сканер, принтер). В ходе занятий используются различные дидактические материалы (видеофильмы, презентации и др.) и учебно-наглядные пособия (медiateка по общей и возрастной психологии; презентации по общей, социальной, возрастной и педагогической психологии), применяются стандартизированные психо-

диагностические методики. Использование компьютерной техники подразумевает наличие программного обеспечения современных информационно-коммуникационных технологий.

Реализация любой обучающей программы или программы повышения квалификации предполагает наличие определенных рисков, препятствующих ее полноценному освоению, и, как следствие, требует поиска путей преодоления данных рисков. В данном случае можно выделить основные существенные риски (барьеры) реализации программы: низкая мотивация педагогических работников к обучению, большая их занятость; предпочтение неконструктивных стилей общения и неумение использовать конструктивные; стереотипы педагогического поведения; индивидуально-психологические особенности как учителей, так и обучающихся.

Меры же по преодолению рисков предполагаются следующие:

- использование системы морального и материального стимулирования;
- управленческое регулирование;
- проведение психологических тренингов для педагогов;
- научить педагогов видеть и анализировать проблемы своего поведения; препятствующие конструктивному взаимодействию с учениками;
- развитие эмпатии, рефлексивных умений.

В заключение следует сказать, что результатом освоения данной программы педагогами станет повышение их психологической компетентности в коммуникативной сфере и, как следствие, повышение уровня безопасности психического развития обучающихся. Ожидаемый результат достигается через повышение уровня психологической культуры педагогов, развитие навыков эффективного общения и сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса, овладение способами разрешения конфликтов и навыков эмоциональной саморегуляции.

Список литературы

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. – СПб.: Союз, 2002.

2. Бодалев А.А. Общение и формирование личности школьника / А.А. Бодалев, Р.Л. Кричевский. – М.: Институт практической психологии, 1996.
3. Горайнова В.А. Психологические предпосылки непродуктивности стиля межличностного взаимодействия // Психологический журнал. – 1998.
4. Дмитриевский В.А. Психологическая безопасность в учебных заведениях. Книга для учителя. – М.: Педагогическое общество России, 2002.
5. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 2005.
6. Жутикова Н.В. Учителю о практике психологической помощи. – М., 1998.
7. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.
8. Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге. – М., 1989.
9. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология / И.А. Курочкина, О.Н. Шахматова. – Екатеринбург, 2013.
10. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. – Нальчик, 2012.
11. Лисина М.И. Развитие познавательной активности детей в ходе общения с взрослыми и сверстниками // Вопросы психологии. – 1982. – №4.
12. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. – М., 1984.
13. Педагогика / под ред. П.И. Пидкасистого. – М., 2017
14. Психология: словарь / под ред. А.В. Петровского, М.С. Ярошевского. – М., 2014.
15. Рогов Е.И. Личность в педагогической деятельности. – М., 1994.
16. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: книга для учителя. – М., 1991.