

Козырева Ольга Николаевна

канд. экон. наук, доцент

Ольхова Лариса Анатольевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Саратовский государственный
технический университет им. Гагарина Ю.А.»

г. Саратов, Саратовская область

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Аннотация: авторами обоснована значимость применения digital-технологий в современном образовательном процессе, выделены наиболее применяемые цифровые решения. Определена специфика реализации образовательного процесса в дистанционном режиме в условиях пандемии. Сформулированы преимущества и недостатки использования дистанционных образовательных технологий.

Ключевые слова: дистанционное обучение, дистанционные технологии, digital-технологии дистанционного обучения, COVID-19, искусственный интеллект.

В современной системе образования большое внимание отводится формированию и развитию компетенций обучающихся, поэтому для совершенствования образовательного процесса, способствующего усвоению знаний, умений и навыков, развития мотивации к обучению, считается необходимым приблизить процесс получения и усвоения знаний к практической деятельности.

Одна из важнейших тенденций развития высшего образования, состоит в пересмотре концепции организации учебной деятельности и педагогического руководства ею.

Обучение в цифровую эпоху требует максимальной трансформации всего образовательного процесса с целью интеграции инновационных образователь-

ных технологий. Современная педагогическая практика использует следующие digital-инструменты: мобильные сети, искусственный интеллект, продвинутая аналитика данных и другие. Их применение позволяет сочетать традиционные и инновационные методы обучения.

Одной из наиболее распространенных digital-технологий является искусственный интеллект. В качестве основных направлений использования необходимо указать:[2]

1. Автоматизированный контроль учебного процесса, существующая практика ведущих образовательных организаций подтверждает, что объединение искусственного интеллекта с технологиями больших данных обеспечивает эффективный контроль за посещаемостью и выполнением заданий чтобы следить за посещением (очных и дистанционных) занятий и выполнением заданий обучающимися.

– искусственный интеллект позволяет эффективнее формировать группы обучающихся с учетом имеющегося уровня подготовки;

– вести мониторинг группового обучения, отслеживая направление дискуссии и информировать участников, когда они отклоняются от темы.

В условиях пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 образовательные организации испытывают значительные трудности в организации учебного процесса. Организация дистанционного обучения в данный период было выдвинуто на первый план и стало основным подходом, обеспечивающим взаимодействие преподавателей и обучающихся.

На основании изученного опыта можно выделить наиболее распространенные инструменты, применяемы в процессе дистанционного обучения [3]:

– веб- конференции;

– веб-занятия и вебинары;

– технологии виртуальной реальности.

– видеотрансляция для передачи изображений участников или информации; Успешным этапом реализации данного направления стала, защита магистерских диссертаций на площадке Саратовского социально-экономического

института (филиала) и головного учреждения РЭУ им. Г.В. Плеханова г. Москва, которая прошла в июне 2018 году. Система налаженной связи позволила обучающимся успешно защититься и ответить на все интересующие комиссию вопросы;

– виртуальная доска / флипчарт, whiteboard позволяет индивидуально или совместно оставлять заметки, визуализировать выступления, мысли, идеи.

– многосторонняя голосовая конференцсвязь, позволяющая передавать речь как ведущего, так и участников, использовалась в ходе проведения Московским технологическим вузе дистанционной игры «Один день руководителя HR», проводимой в 2018 и 2019 годах.;

– чат- предполагает создание групп в мессенджерах и социальных сетях (Вконтакте, Viber или WhatsApp и др.). Участники чата получают возможность: задавать интересующие вопросы, обмениваться файлами, совместно работать с размещенными материалами;

– информационно-образовательные системы образовательных организаций, позволяют отслеживать и оценивать участия в занятиях и активности участников: участие в чатах, в совместной работе, оценка результатов, проводится при анализе работы обучающегося в информационно-образовательном портале Moodle.

Важным шагом с точки зрения повышения уровня вовлеченности обучающихся, с нашей точки зрения, является создание адаптивных электронных курсов. На это ориентирована информационно-образовательная среда Moodle, которая позволяет точно моделировать опыт обучающегося в реальном времени в зависимости от результатов мониторинга его учебных достижений, результаты освоения материала сопровождаются тестами, а последующее содержание курса трансформируется в зависимости от выявленных пробелов в знаниях. При этом успешное решение задач базового уровня ведет к повышению уровня сложности предлагаемых тестов. Такое построение курса позволяет более эффективно решать задачу персонализации обучения, так как слушатели могут

управлять своим временем. Содержание курса доступно по запросу и не привязано к определенным хронологическим рамкам.

При выборе тех или иных методов обучения необходимо стремиться к продуктивному результату. При этом от студента требуется не только понять, запомнить и воспроизвести полученные знания, но и умение ими оперировать, применять в практической деятельности, развивать, а также творчески подходить к решению.

Как показала практика, внедрение методов инновационного обучения – процесс сложный и длительный, уже с первых шагов он требует от преподавателя пересмотра своих педагогических концепций, содержания учебного курса и задач, которые он ставит перед студентами.

подавляющее большинство российских образовательных учреждений при организации дистанционной формы работы опираются на рекомендации «Методику применения дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования РФ» которая предполагает использования следующих дистанционных образовательных технологий [7]:

- кейсовая технология;
- интернет-технология;
- телекоммуникационная технология.

При этом кейсовая технология предполагает, что образовательный процесс строится на самостоятельном изучении студентами специализированных наборов учебно-методических комплексов, с использованием различных видов носителей информации, а телекоммуникационная и интернет-технология, предполагают использование возможностей сети Интернет и иных способов коммуникации при организации учебного процесса.

Главным недостатком, предложенной классификации является то, что невозможно четкое выделение специфических особенностей перечисленных технологий

Исходя из изложенного материала можно выделить преимущества и недостатки использования дистанционного обучения в образовательном процессе.

Существующая практика применения дистанционных образовательных технологий позволяет выделить следующие преимущества от их использования:

Индивидуальный подход к организации – формирование и развитие компетенций с учетом имеющегося уровня сформированности навыков у обучающихся.

Максимальный учет потребностей обучающихся при организации учебного процесса – студенты получают возможность выбрать более удобное время проведения занятий, формирование индивидуального учебного плана освоения дисциплины, гибкий график взаимодействия с преподавателями.

Активное использование интерактивных технологий в организации дистанционного обучения.

Обеспечение большей доступности к образовательным ресурсам – использование цифровых технологий позволяет охватить большую целевую обучающуюся и привлечь географически удаленных преподавателей.

Снижение затрат на организацию учебного процесса.

Наряду с преимуществами существуют, также недостатки и ограничения их применения, перечислим основные:

Отсутствие непосредственного постоянного контакта между студентами и преподавателями, что ощутимо снижает качество образовательного процесса по ряду специальностей и направлений подготовки.

Усиливается значение технологической составляющей в организации учебного процесса.

Нередко возникают проблемы с аутентификацией пользователя в процессе обучения и контроля полученных знаний.

На основании анализа опыта образовательных организаций, реализующих учебный процесс в условиях режима пандемии COVID- 19 авторами были вы-

делены наиболее распространенные цифровые технологии, применяемые образовательными организациями:

- Skype;
- мессенджеры (Telegram);
- цифровые платформы (Zoom, Mind);
- электронная почта;
- уникальная информационная образовательная система образовательной организации.

Наиболее распространенным инструментом коммуникации преподавателя и студентов можно назвать цифровую платформу Zoom, ее использование позволяет:

- обеспечение процесса коммуникации в режиме реального времени;
- возможность организации различных форм взаимодействия преподавателя и студентов (интерактивная доска обеспечивает совместную работу с учебными материалами; чат как форма общения позволяет обмениваться файлами)
- контроль за учебным процессом, как со стороны преподавателя, так и со стороны администрации;
- формирование архива обучающих материалов (запись и хранение проведенных конференций).

Подводя итоги, выделим основные факторы, определяющие специфику и направления дальнейшего развития дистанционных технологий в образовательном процессе:

- модернизация материально-технической базы образовательной организации (программное обеспечение, совершенствование компьютерной базы, развитие новых каналов коммуникации);
- совершенствование учебно-методического обеспечения с учетом требований целевых аудиторий;

– развитие организационной структуры образовательной организации, предполагающее создание самостоятельного подразделения отвечающего за интеграцию интернет-технологий в процесс дистанционного обучения;

– адаптация существующей системы документооборота к специфике дистанционного учебного процесса;

– обеспечить готовность профессорско-преподавательского состава к работе в дистанционном режиме.

Список литературы

1. Землянухина Н.С. Дистанционное высшее образование в России: проблемы и перспективы // Гуманитарный научный журнал. – 2018. – №1–1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-vysshee-obrazovanie-v-rossii-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 27.08.2020).

2. Инновационные методы обучения в вузе. Теоретическое и методическое исследование проблемы использования инновационных методов обучения в вузе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kerchtt.ru/innovacionnye-metody-obucheniya-v-vuze-teoreticheskoe-i/>

3. Инновационные формы и методы обучения в вузе. Инновационные методы обучения – новые пути развития вузовского образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sherstinka.ru/shkola-soiskatelya/innovacionnye-formy-i-metody-obucheniya-v-vuze-innovacionnye/>

4. Лутфуллаев Г.У. Опыт дистанционного обучения в условиях пандемии COVID-19 / Г.У. Лутфуллаев, У.Л. Лутфуллаев, Ш.Ш. Кобилова [и др.] // Проблемы педагогики. – 2020. – №4 (49) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-distantcionnogo-obucheniya-v-usloviyah-pandemii-covid-19>.

5. Обучение в цифровую эпоху: новые подходы, инструменты и технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://obzory.hr-media.ru/obuchenie_v_cifrovuyu_epohu_instrumenty_i_tehnologii

6. Система дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fb.ru/article/184124/что-такое-distantcionnaya-sistema-obucheniya>

7. Щадная М.А. Дистанционное обучение в современной реальности // Наука, техника и образование. – 2020. – №5 (69) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obuchenie-v-sovremennoy-realnosti>