

**Козырева Ольга Николаевна**

канд. экон. наук, доцент

**Ольхова Лариса Анатольевна**

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Саратовский государственный  
технический университет им. Гагарина Ю.А.»

г. Саратов, Саратовская область

## **ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

*Аннотация:* авторами обоснована значимость применения digital-технологий в современном образовательном процессе, выделены наиболее применяемые цифровые решения. Определена специфика реализации образовательного процесса в дистанционном режиме в условиях пандемии. Сформулированы преимущества и недостатки использования дистанционных образовательных технологий.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, дистанционные технологии, digital-технологии дистанционного обучения, COVID-19, искусственный интеллект.

В современной системе образования большое внимание отводится формированию и развитию компетенций обучающихся, поэтому для совершенствования образовательного процесса, способствующего усвоению знаний, умений и навыков, развития мотивации к обучению, считается необходимым приблизить процесс получения и усвоения знаний к практической деятельности.

Одна из важнейших тенденций развития высшего образования, состоит в пересмотре концепции организации учебной деятельности и педагогического руководства ею.

Обучение в цифровую эпоху требует максимальной трансформации всего образовательного процесса с целью интеграции инновационных образователь-

ных технологий. Современная педагогическая практика использует следующие digital-инструменты: мобильные сети, искусственный интеллект, продвинутая аналитика данных и другие. Их применение позволяет сочетать традиционные и инновационные методы обучения.

Одной из наиболее распространенных digital-технологий является искусственный интеллект. В качестве основных направлений использования необходимо указать:[2]

1. Автоматизированный контроль учебного процесса, существующая практика ведущих образовательных организаций подтверждает, что объединение искусственного интеллекта с технологиями больших данных обеспечивает эффективный контроль за посещаемостью и выполнением заданий чтобы следить за посещением (очных и дистанционных) занятий и выполнением заданий обучающимися.

– искусственный интеллект позволяет эффективнее формировать группы обучающихся с учетом имеющегося уровня подготовки;

– вести мониторинг группового обучения, отслеживая направление дискуссии и информировать участников, когда они отклоняются от темы.

В условиях пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 образовательные организации испытывают значительные трудности в организации учебного процесса. Организация дистанционного обучения в данный период было выдвинуто на первый план и стало основным подходом, обеспечивающим взаимодействие преподавателей и обучающихся.

На основании изученного опыта можно выделить наиболее распространенные инструменты, применяемы в процессе дистанционного обучения [3]:

– веб- конференции;

– веб-занятия и вебинары;

– технологии виртуальной реальности.

– видеотрансляция для передачи изображений участников или информации; Успешным этапом реализации данного направления стала, защита магистерских диссертаций на площадке Саратовского социально-экономического

института (филиала) и головного учреждения РЭУ им. Г.В. Плеханова г. Москва, которая прошла в июне 2018 году. Система налаженной связи позволила обучающимся успешно защититься и ответить на все интересующие комиссию вопросы;

– виртуальная доска / флипчарт, whiteboard позволяет индивидуально или совместно оставлять заметки, визуализировать выступления, мысли, идеи.

– многосторонняя голосовая конференцсвязь, позволяющая передавать речь как ведущего, так и участников, использовалась в ходе проведения Московским технологическим вузе дистанционной игры «Один день руководителя HR», проводимой в 2018 и 2019 годах.;

– чат- предполагает создание групп в мессенджерах и социальных сетях (Вконтакте, Viber или WhatsApp и др.). Участники чата получают возможность: задавать интересующие вопросы, обмениваться файлами, совместно работать с размещенными материалами;

– информационно-образовательные системы образовательных организаций, позволяют отслеживать и оценивать участия в занятиях и активности участников: участие в чатах, в совместной работе, оценка результатов, проводится при анализе работы обучающегося в информационно-образовательном портале Moodle.

Важным шагом с точки зрения повышения уровня вовлеченности обучающихся, с нашей точки зрения, является создание адаптивных электронных курсов. На это ориентирована информационно-образовательная среда Moodle, которая позволяет точно моделировать опыт обучающегося в реальном времени в зависимости от результатов мониторинга его учебных достижений, результаты освоения материала сопровождаются тестами, а последующее содержание курса трансформируется в зависимости от выявленных пробелов в знаниях. При этом успешное решение задач базового уровня ведет к повышению уровня сложности предлагаемых тестов. Такое построение курса позволяет более эффективно решать задачу персонализации обучения, так как слушатели могут

управлять своим временем. Содержание курса доступно по запросу и не привязано к определенным хронологическим рамкам.

При выборе тех или иных методов обучения необходимо стремиться к продуктивному результату. При этом от студента требуется не только понять, запомнить и воспроизвести полученные знания, но и умение ими оперировать, применять в практической деятельности, развивать, а также творчески подходить к решению.

Как показала практика, внедрение методов инновационного обучения – процесс сложный и длительный, уже с первых шагов он требует от преподавателя пересмотра своих педагогических концепций, содержания учебного курса и задач, которые он ставит перед студентами.

подавляющее большинство российских образовательных учреждений при организации дистанционной формы работы опираются на рекомендации «Методику применения дистанционных образовательных технологий в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования РФ» которая предполагает использования следующих дистанционных образовательных технологий [7]:

- кейсовая технология;
- интернет-технология;
- телекоммуникационная технология.

При этом кейсовая технология предполагает, что образовательный процесс строится на самостоятельном изучении студентами специализированных наборов учебно-методических комплексов, с использованием различных видов носителей информации, а телекоммуникационная и интернет-технология, предполагают использование возможностей сети Интернет и иных способов коммуникации при организации учебного процесса.

Главным недостатком, предложенной классификации является то, что невозможно четкое выделение специфических особенностей перечисленных технологий

Исходя из изложенного материала можно выделить преимущества и недостатки использования дистанционного обучения в образовательном процессе.

Существующая практика применения дистанционных образовательных технологий позволяет выделить следующие преимущества от их использования:

Индивидуальный подход к организации – формирование и развитие компетенций с учетом имеющегося уровня сформированности навыков у обучающихся.

Максимальный учет потребностей обучающихся при организации учебного процесса – студенты получают возможность выбрать более удобное время проведения занятий, формирование индивидуального учебного плана освоения дисциплины, гибкий график взаимодействия с преподавателями.

Активное использование интерактивных технологий в организации дистанционного обучения.

Обеспечение большей доступности к образовательным ресурсам – использование цифровых технологий позволяет охватить большую целевую обучающуюся и привлечь географически удаленных преподавателей.

Снижение затрат на организацию учебного процесса.

Наряду с преимуществами существуют, также недостатки и ограничения их применения, перечислим основные:

Отсутствие непосредственного постоянного контакта между студентами и преподавателями, что ощутимо снижает качество образовательного процесса по ряду специальностей и направлений подготовки.

Усиливается значение технологической составляющей в организации учебного процесса.

Нередко возникают проблемы с аутентификацией пользователя в процессе обучения и контроля полученных знаний.

На основании анализа опыта образовательных организаций, реализующих учебный процесс в условиях режима пандемии COVID- 19 авторами были вы-

делены наиболее распространенные цифровые технологии, применяемые образовательными организациями:

- Skype;
- мессенджеры (Telegram);
- цифровые платформы (Zoom, Mind);
- электронная почта;
- уникальная информационная образовательная система образовательной организации.

Наиболее распространенным инструментом коммуникации преподавателя и студентов можно назвать цифровую платформу Zoom, ее использование позволяет:

- обеспечение процесса коммуникации в режиме реального времени;
- возможность организации различных форм взаимодействия преподавателя и студентов (интерактивная доска обеспечивает совместную работу с учебными материалами; чат как форма общения позволяет обмениваться файлами)
- контроль за учебным процессом, как со стороны преподавателя, так и со стороны администрации;
- формирование архива обучающих материалов (запись и хранение проведенных конференций).

Подводя итоги, выделим основные факторы, определяющие специфику и направления дальнейшего развития дистанционных технологий в образовательном процессе:

- модернизация материально-технической базы образовательной организации (программное обеспечение, совершенствование компьютерной базы, развитие новых каналов коммуникации);
- совершенствование учебно-методического обеспечения с учетом требований целевых аудиторий;

– развитие организационной структуры образовательной организации, предполагающее создание самостоятельного подразделения отвечающего за интеграцию интернет-технологий в процесс дистанционного обучения;

– адаптация существующей системы документооборота к специфике дистанционного учебного процесса;

– обеспечить готовность профессорско-преподавательского состава к работе в дистанционном режиме.

### ***Список литературы***

1. Землянухина Н.С. Дистанционное высшее образование в России: проблемы и перспективы // Гуманитарный научный журнал. – 2018. – №1–1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-vysshee-obrazovanie-v-rossii-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 27.08.2020).

2. Инновационные методы обучения в вузе. Теоретическое и методическое исследование проблемы использования инновационных методов обучения в вузе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kerchtt.ru/innovacionnye-metody-obucheniya-v-vuze-teoreticheskoe-i/>

3. Инновационные формы и методы обучения в вузе. Инновационные методы обучения – новые пути развития вузовского образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sherstinka.ru/shkola-soiskatelya/innovacionnye-formy-i-metody-obucheniya-v-vuze-innovacionnye/>

4. Лутфуллаев Г.У. Опыт дистанционного обучения в условиях пандемии COVID-19 / Г.У. Лутфуллаев, У.Л. Лутфуллаев, Ш.Ш. Кобилова [и др.] // Проблемы педагогики. – 2020. – №4 (49) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-distantcionnogo-obucheniya-v-usloviyah-pandemii-covid-19>.

5. Обучение в цифровую эпоху: новые подходы, инструменты и технологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://obzory.hr-media.ru/obuchenie\\_v\\_cifrovuyu\\_epohu\\_instrumenty\\_i\\_tehnologii](http://obzory.hr-media.ru/obuchenie_v_cifrovuyu_epohu_instrumenty_i_tehnologii)

6. Система дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fb.ru/article/184124/что-такое-distantcionnaya-sistema-obucheniya>

7. Щадная М.А. Дистанционное обучение в современной реальности // Наука, техника и образование. – 2020. – №5 (69) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obuchenie-v-sovremennoy-realnosti>