(cc) BY

Йорданов Христо Йорданов

Марков Николай

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНФЛИКТОВ В ПОЛИЭТНИЧЕСКОЙ ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация*: настоящий теоретический анализ посвящен проблеме конфликтов в период полового созревания, объектом которой являются подростки в период полового созревания (11–14 лет). В этом возрасте столкновение между внутренними противоречиями, сопровождающими формирование личности, и внешними конфликтами с различными социальными структурами, которые неизбежно отражаются на построении личности, характера и системы ценностей подростков, кажется наиболее выраженным. Этот период интересен тем, что усложняет отношения с родителями, с другими взрослыми, со сверстниками, которые сопровождаются разнообразными, сложными и часто противоречивыми переживаниями. Возрастает стремление к независимости и самостоятельности, развивается самосознание. Если взрослые не учитывают эти возрастные потребности и их отношение к подросткам не меняется, возникает опасность отклонений в поведении и формировании личности, формирования негативных черт характера, развития неадекватной самооценки. Раскрыть сущность межличностных конфликтов и специфику обучения и воспитания в школах с полиэтнической средой: чтобы достичь этой коммуникативной компетенции тех, кто работает в такой среде, и определить стратегии для разрешения конфликтных ситуаций, утверждения о конфликте в различных научных источниках, типы конфликтов и те, которые характерны для этих школ, причины и стратегии разрешения конфликтов и использование учебных материалов и уроков для формирования навыков позитивного отношения и стратегий разрешения конфликтных ситуаций у учащихся. Но наиболее ценным источником информации мы считаем собранный здесь и сейчас эмпирический материал, потому что только с помощью методов эмпиризма мы можем*

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

получить объективное представление о состоянии этой проблемы в современных условиях. Актуальность этой проблемы заключается в том, что в повседневном общении с детьми мы все чаще сталкиваемся с такой реакцией, как агрессия. Этнические конфликты часто остаются незамеченными учителями, но приводят к тяжелым последствиям для ослабленной детской психики.

***Ключевые слова**: воображение, урок, конфликты в период полового созревания, полиэтническая среда.*

***Abstract**: this theoretical analysis is devoted to the problem of conflicts during pubertal growth stage, the object of which is adolescents during puberty (11–14 years old). At this age, the clash between the tension that goes with the formation of personality and external conflicts with various social structures, which inevitably affect the construction of the personality, character and value system of adolescents, seems to be the most pronounced. This period is interesting because it complicates relationships with parents, other adults, and peers, which are accompanied by diverse, complex, and often contradictory experiences. The desire for independence and self-reliance increases, and self-awareness develops. If adults do not take into account these age-related needs and their attitude to adolescents does not change, there is a risk of deviations in behavior and personality formation, the formation of negative character traits, and the development of inadequate self-esteem. To reveal the nature of interpersonal conflicts and specific training and education in schools with multiethnic environment in order to achieve this communicative competence of those who work in such an environment, and determine strategies for resolving conflict, allegations of conflict in various scientific sources, types of conflicts and those that are characteristic of these schools, the reasons and strategies of conflict resolution and the use of teaching materials and lessons for developing skills, positive attitudes and strategies of conflict resolution in students. But we consider the empirical material collected here and now to be the most valuable source of information, because only with the help of empirical methods we can get an objective idea of the state of this problem in modern*

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

conditions. To achieve this communicative competence of those who work in such an environment, and to identify strategies for conflict resolution, statements about conflict in various scientific sources, types of conflicts and those that are characteristic of these schools, causes and strategies for conflict resolution, and the use of educational materials and lessons to develop positive attitude skills and strategies for conflict resolution in students. But we consider the empirical material collected here and now to be the most valuable source of information, because only with the help of empirical methods can we get an objective idea of the state of this problem in modern conditions. The relevance of this problem lies in the fact that in everyday communication with children, we are increasingly faced with such a reaction as aggression. Ethnic conflicts often go unnoticed by teachers, but lead to serious consequences for the weakened child's mental health.

***Keywords**: imagination, lesson, conflicts during puberty, multi-ethnic environment.*

Подросток живет в мире, в котором часто необходимо в результате различных влияний окружающих изменить свое мнение, понимание, поведение. Это результат «действительного или воображаемого давления со стороны другого человека или группы». Этот процесс может осуществляться под влиянием веры других в ошибочные взгляды ребенка, но возможно, что он принял это суждение только для того, чтобы поддержать их благосклонность или ожидания, несмотря на то, что он осознает свои собственные права. Большая тенденция к конформистскому поведению наблюдается в тех случаях, когда другие значимы, обладают высокой компетентностью и в их высказываниях присутствует единство. Если у подростка низкая самооценка, если он убежден, что у него нет соответствующих способностей для решения определенной задачи, вероятность конформной реакции также увеличивается.

В каких ситуациях прибегают к конформизму? Подросток может отреагировать таким образом, если ситуация неопределенная и он не знает, как действовать. Тогда поведение другого становится основой его собственного

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

поведения. Еще одна причина поддаваться давлению со стороны окружающих – это отсутствие отказа.

На разные внешние воздействия подросток может по-разному реагировать, что является формами конформизма (Т. Аренски) или формы ответа на социальное влияние (Э. Аронсон). Это согласие, идентификация и интернализация.

Согласие – это поведение, при котором подросток занимает определенную позицию, мотивированный уклонением от наказания или получением определенной награды. Это связано с внешними обстоятельствами и властью, которой обладают другие. Чтобы изменить поведение, достаточно изменить эти обстоятельства.

Идентификация. Эта реакция на социальное влияние возникает, когда подросток стремится походить на того, кто оказывает влияние; он начинает верить в ценности и поступки других и сознательно стремится сделать их своими. Создается установка для включения в свое поведение всего, что принадлежит другому (убеждений, взглядов, оценок). В отличие от согласия, здесь влияние более длительное, поскольку основано на собственном стремлении к непрерывности.

Интернализация. «Усвоение ценности или убеждений – это наиболее устойчивый и глубоко укоренившийся ответ на социальное влияние». Обычно эта ценность становится частью существующих ценностей и приобретает устойчивость, которая не поддается изменению. Мотивация для усвоения убеждения – это желание быть правым. Если источник влияния внушает доверие и имеет значение для подростка, то убеждение принимается, будучи включенным в его собственную систему ценностей, и становится неуязвимым для изменений.

Эти процессы и поведение для подростков имеют особое значение – для формирования их самооценки и системы ценностей, для их индивидуального развития. Важными с точки зрения причинно-следственных связей являются психологические характеристики подростков в период полового созревания. От 11 до 14–15 лет. В научных публикациях и исследованиях используются разные

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

термины – переходный возраст, половое созревание, средний школьный возраст. Это очень характерный переходный период в онтогенетическом развитии. «Он уже не ребенок, хотя у него все еще есть много детских интересов, но он еще не подросток, хотя его внешность, голос и интересы начинают быстро меняться». Детство прошло, равновесие нарушено, персонаж становится ужасно неустойчивым. Ребенок начинает чувствовать себя отчужденным от себя, своих привычек и своей семьи. Он чувствует, что происходит что-то еще, но не понимает, кто меняется – он сам или окружающие. Подросток стремится к переменам и в то же время боится их. Он понимает, что полон противоречий, и это его беспокоит, вступление ребенка в период полового созревания связано с множеством качественных изменений в направлении его личностного становления и развития. Современная психология предполагает, что у подростка есть определенный опыт и уровень психического развития, которые дают ему определенную основу для установления базовых структур личности, а также позицию для их эффективности. Основным показателем в этом смысле является интенсивное повышение активности, осознанности и выраженной самостоятельности подростка. «Если в дошкольном возрасте закладываются основы личности, в младшем школьном возрасте отмечаются знаменательные моменты, то в среднем школьном возрасте мы приближаемся к ее полному формированию, но при этом мы все еще сталкиваемся со слишком многими неизвестными ценностями».

В этот период активно формируется самосознание. Он основан на суждениях о нем других. Эти суждения также важны для установления личности подростка. Самосознательное имя характеризуется ярко выраженными противоречиями между желанием познать себя и реальными возможностями это сделать. В связи с интенсивным развитием самосознания возникает потребность в самообразовании. Он также основан на стремлении к независимости, на формирующемся чувстве собственного достоинства, которое ясно показывает стремление к самоопределению и самоутверждению среди взрослых. По словам Альфреда Адлера, в период полового созревания мы можем гораздо больше

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

определять образ жизни человека. лучше, чем раньше. Причина в том, что «половое созревание гораздо ближе к столкновению жизни, чем детство». Он считает, что в этот период мы можем гораздо точнее определить, каким будет отношение человека к науке, легко ли он заводит друзей, видит ли он в других людях братьев и проявляет ли общественный интерес к ним.

Особенности личностного развития в значительной степени определяют содержательные характеристики эмоционально-волевой жизни подростка: насыщенную, активную, сложную и динамичную, с повышенной целеустремленностью и осознанностью, но также с проявлениями нестабильности и противоречия. Чувства усложняются и углубляются под сильным влиянием высокой эмоциональной возбудимости. Эстетические и нравственные чувства развиваются, но обостряются чувства, относящиеся к индивидуальному, личному «Я» подростка. Значительно изменились чувства, связанные с отношениями между родителями и детьми, мотивацией социальных отношений, отношениями с представителями другого пола и т. д. Воля имеет более четкую цель и более высокий самоконтроль, но имеет ярко выраженное влияние чувств. Интересы подростков многогранны, но их проверка не завершена. Что касается духовных ценностей – слишком часто между подростками и взрослыми есть существенные различия, есть риск расхождения в традициях и системах ценностей детей, семьи, школы, общества. Материальные и духовные потребности развиваются интенсивно и часто вступают в противоречие с противоречивой социальной реальностью.

Конечно, богатство и разнообразие личностных характеристик подростка отличается значительными индивидуальными различиями и особенностями, но общее и основное для периода состоит в том, что именно через него интенсивно формируются и развиваются все необходимые и существенные структуры личности. первоначальное улучшение в подростковом возрасте. «В любом возрасте жизни, – пишет Э.А. Аркин, – есть два принципа: один – старый, не реагирующий на растущие потребности ребенка, тянет его назад, а другой – новый, требующий напряжения, ведущий вперед». «Нет ничего более

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

распространенного, чем жалобы родителей, которые не понимают своих детей, и детей, которые не понимают своих родителей».

Несмотря на влияние других людей – учителей, родственников, сверстников, главная роль ложится на семью. Р. Кэмпбелл считает, что в эмоциональном плане подросток остается ребенком и нуждается в чувстве того, что родители его любят и принимают. Отсюда можно вывести главный конфликт, характерный для периода полового созревания: они меня не понимают, они не любят меня. Это сильное внутреннее противоречие, вызванное тем, что они не чувствовали настоящей любви и заботы со стороны родителей. Проблема здесь основана на закономерных процессах и противоречиях, которые сопровождают личностное становление детей, с одной стороны, и неспособности родителей адекватно реагировать на свои эмоциональные потребности, с другой. Многие подростки чувствуют, что их никто не любит и не принимает. Такое недоверие может привести даже к апатии, депрессии, непослушанию, а в крайних случаях (в случае сильного конфликта и влияния дополнительных факторов) и к попыткам суицида.

Характерное противоречие, возникающее в процессе индивидуализации, – это противоречие между авторитетом и подчиняющимся ему ребенком. Чем старше растет ребенок, тем больше он стремится к свободе и независимости – сила Самости возрастает, но вместе с этим усиливается чувство одиночества, беспомощности и страха. Стремление преодолеть их порождает побуждение отказаться от индивидуальности и слиться с окружающим миром. Это ведет к подчинению авторитету. Ребенок может вполне сознательно чувствовать себя в безопасности и довольным, но подсознательно понимает, что расплачивается за это потерей силы своего Я. Результат послушания противоположен ожиданиям – оно увеличивает незащищенность ребенка и в то же время порождает враждебность и непослушание, что создает еще большую тревогу, поскольку эти негативные тенденции направлены непосредственно против тех, от кого оно продолжает зависеть.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Характерное противоречие, возникающее в процессе индивидуализации, – это противоречие между авторитетом и подчиняющимся ему ребенком. Чем старше растет ребенок, тем больше он стремится к свободе и независимости – сила Самости возрастает, но вместе с этим усиливается чувство одиночества, беспомощности и страха. Стремление преодолеть их порождает побуждение отказаться от индивидуальности и слиться с окружающим миром. Это ведет к подчинению авторитету. Ребенок может вполне сознательно чувствовать себя в безопасности и довольным, но подсознательно понимает, что расплачивается за это потерей силы своего Я. Результат послушания противоположен ожиданиям – оно увеличивает незащищенность ребенка и в то же время порождает враждебность и непослушание, что создает еще большую тревогу, поскольку эти негативные тенденции направлены непосредственно против тех, от кого оно продолжает зависеть.

Дизайн исследования

1. *Цель*:

Изучить взаимосвязь между текущей самооценкой и стилем поведения в конфликтах в полиэтнической среде. Объект: Объект исследования – ученики ДЮСШ г. Сандански в возрасте 11–14 лет.

2. *Задачи*:

– установление реальной и идеальной самооценки подростков и отслеживание ее вариабельности в разных возрастных группах;

– выявление личностных качеств, ценных для студентов;

– установление характерного стиля поведения и способов разрешения конфликтов;

– определение закономерностей между самооценкой подростков и их стилем поведения.

3. *Гипотезы*:

1) мы предполагаем, что учащиеся средней школы, учитывая особенности возраста и уровня личностной сформированности, будут проявлять большую склонность к объединению усилий в разрешении конфликтов;

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2) самоуважение подростков влияет на их стиль поведения в конфликтных ситуациях. Дети из числа меньшинств чаще демонстрируют низкую самооценку.

4. *Методы исследования*:

Для изучения самооценки использовалась стандартизированная методика в вариантах «кто я есть» и «кем я хочу быть», разработанная и адаптированная И. Паспалановым. Методика представляет собой запрограммированное интервью с 24 личными качествами и дает возможность изучить реальную и идеальную самооценку, а также разделить эти качества на 4 фактора: «морально-характерологические качества», «когнитивные предпосылки успеха», «отношение к людям» и « саморегулирование ». Это позволяет нам проследить значение каждого из качеств для человека и каковы тенденции их дальнейшего развития.

Второй метод – изучение стиля поведения и степени конфликтности, разработанный К. Томасом. Тест состоит из 30 вопросов, каждый из которых включает 2 варианта ответа. Испытуемый должен выбрать тот, который ему характерен. Данная методика позволяет разработать профиль, с помощью которого можно учесть тенденции стиля поведения в конфликтах.

Поговорите с опрошенными студентами, чтобы получить более полную информацию об исследуемых вопросах, которая будет использована при анализе методов тестирования.

Анализ результатов

В исследовании приняли участие 39 студентов, которые были разделены на 4 группы. Это упростило выполнение соответствующих тестов и позволило каждому принять участие в беседе лично, а также обсудить отдельные вопросы в группах. Для большей наглядности и удобства ориентации таблицы и профили с результатами будут применены в процессе самого анализа. В каждой из групп по 2 ученика из меньшинства рома.

Анализ результатов анкет самооценки

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Одна из основных задач – изучение реальной и идеальной социальной оценки подростков. Полученные самооценки среднего возраста распределяются следующим образом:

Таблица 1

Самооценка	лет				Общее количество
	11	*12*	*13*	*14*	
Реальный	2.49	2.35	2.23	2.19	2.32
Отлично	2.73	2.59	2.56	2.45	2.58

Представленные здесь результаты демонстрируют четко выраженную возрастную динамику как реальной, так и идеальной самооценки – в среднем 0,3 балла. Это естественно, потому что на разных этапах самооценка подростков отражает их восприятие своего физического, эмоционального, морального и социального статуса. С возрастом постепенно снижается самооценка. Более высокие значения у одиннадцатилетних объясняются их возрастными особенностями. В этом возрасте у детей ограниченные знания и самопознание, недостаточный личный опыт. Это подтвердил разговор со студентами. Их восприятие и ориентация в системе моральных и социально значимых качеств остается нестабильным и изменчивым. Такие понятия, как принцип, независимость, ответственность, недостаточно ясны.По мере роста и развития внутренний мир подростков становится более сложным и абстрактным, а дифференциация физических и духовных качеств более отчетливой и выраженной. В проведенных беседах с младшими была большая категоричность в определении качеств, которыми они обладают, а у 13 и 14-летних – ярко выраженная критика и осмысленность ответов. Средние числовые значения четырех групп качеств / морально-характерологических качеств, отношения к людям, когнитивных предпосылок успеха и саморегуляции / позволяют проследить их вариабельность в разных возрастных группах:

Таблица 2

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

	лет				общее количество
Группы качества	11	12	13	14	
1. Моральные и характерологические качества	2.5	2.38	2.51	2.46	2.46
2. Когнитивные предпосылки успеха	2.77	2.43	2.31	2.28	2.45
3. Отношение к людям	2.4	2.29	2	2.12	2.20
4. Саморегулирование	2.23	2.2	2	1.78	2.05

Как видно из приведенных выше средних результатов, качества из первой и второй групп имеют наивысший рейтинг, а с точки зрения возраста они занимают разные ранговые позиции. У 11 и 12-летних, как обладающих качествами, они чаще всего встречаются наиболее часто – честные, принципиальные, трудолюбивые, самоуверенные, настойчивые, умные, любознательные. В группе 13–14-летних распределение качеств в разной степени более умеренное, и в качестве наиболее присущих отмечаются: трудолюбие, критическое отношение к несправедливости, чуткость, принципиальность, любопытство, настойчивость. В группе качеств, определяющих отношение к людям, нет значимых различия для разных возрастов. В меньшей степени, чем у подростков, отмечается их способность привлекать других, а в средней и большой степени обнаруживаются качества общительности, восприимчивости к ситуации других и терпимости к их слабостям.

Эти результаты позволяют предположить, что студенты будут более склонны к сотрудничеству и объединению усилий для решения проблем. В 13–14 лет преобладают средние значения качеств самостоятельности и организованности, они проявляют сильную самокритику.Результаты исследования реального «Я-образа» свидетельствуют о наличии социально положительных качеств личности, которые а также за социальную направленность поведения. Разница между реальной и идеальной оценкой обусловлена качествами всех четырех групп факторов. Есть стремление уравновесить чувства, укрепить уверенность в себе, стремиться к достижениям. Подростки выражают желание укрепить свою находчивость и общительность, развить свои интеллектуальные способности, они хотят быть честными с собой и другими, иметь больше уверенности в

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

хорошем исходе вещей. что некоторые качества понижают их ранговую ценность в идеальной самооценке по сравнению с реальной. Анализ количественных результатов позволяет разделить испытуемых на две группы – с нормальной и высокой самооценкой и с самооценкой ниже средних значений. В первой группе высокие социооценки значительно превышают средние результаты по самооценке, за счет чего реальная и идеальная самооценка существенно сближаются, либо стирается граница между ними. Высокие показатели и отсутствие разграничения между самореальной и самоидеальной ориентациями самооценочных функций самосознания, с одной стороны, могут указывать на самоудовлетворение и отсутствие стремления к развитию и изменениям. С другой стороны, подростки могут демонстрировать социальную желательность, приписывая (сознательно или нет) качества, которыми они не обладают.

Помимо возрастного аспекта было сделано еще одно внутригрупповое деление – по этническому происхождению. В 2 группах есть существенные различия как в текущем самооценке, так и в идеальной самооценке.

Таблица 3

Этническое происхождение	Средняя самооценка	Средняя самооценка
	Я реальный	*Я-идеал*
Болгары	2.36	2.66
Рома	2.17	2.41

Видно, что у болгар средние значения выше средних самооценок всей группы, ближе к точке, в то время как у цыган наблюдается знСредняя самооценкаачительное снижение как реальной, так и идеальной самооценки.

Анализ результатов теста Томаса:

Методика исследования стиля поведения и степени конфликтности позволяет производить как индивидуальную расстановку способов регулирования конфликтов / профиля /, так и определять характерный стиль поведения в конфликтах для разных возрастов, независимо для обоих полов, а также для разных возрастов. вся группа подростков рассматриваемого возрастного периода.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Распределение для разных возрастов выглядит следующим образом (табл. 4).

Таблица 4

Лет	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избягване
11	3.67	6.17	7.17	6.67
12	4.57	5.71	6.57	6.57
13	6.77	6.92	4.31	6
14	3.77	6.23	6.39	6.23

Из средних числовых значений и сформированных профилей видно, что вариабельность шкал взаимодействия и избегания минимальна. В 11 и 12 лет различия по отдельным шкалам незначительны, меняются только числовые значения, но общая тенденция сохраняется. Наиболее ярко выражена склонность к компромиссам. Он в целом определяет стиль взаимодействия усилий в конфликтных ситуациях, что подтверждается значениями качеств, определяющих отношение к другим, из анкеты самооценки. Тенденции приспособления и избегания также хорошо выражены, особенно в группе меньшинства.

Это свидетельствует о социальной незрелости и неподготовленности к противоречивым ситуациям. И беседа подтвердила, что подростки 11–12 лет с большей вероятностью уступят друг другу, уйдут из конфликта или принесут жертвы ради интересов других, чем твердо и смело отстаивают собственные позиции.

13-летние показали значительные различия с предыдущей группой, с более высокими показателями по шкалам соперничества, сотрудничества и избегания, а их склонность к компромиссу была значительно ниже. В этот период наблюдаются противоречивые тенденции – с одной стороны, есть желание доказывать, выражать, побеждать, быть побеждающей стороной, а с другой – есть альтернативное решение, удовлетворяющее обе стороны конфликта. На первый взгляд, эти две тенденции противоположны, но можно сказать, что их мотив один и тот же, а именно сохранение самооценки и целостности Самости. Наряду с этими двумя тенденциями хорошо выражено желание выйти из

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

конфликта. Если невозможно справиться ни с одним из них, подростки предпочитают уйти, а не идти на уступки или жертвовать интересами других.

Для 14-летних преобладает тенденция к адаптации, за которой следует тенденция к компромиссу. Этот факт вкупе с низкой степенью соперничества свидетельствует о неуверенности подростков в собственных силах, неуравновешенности чувств, о чем свидетельствует низкое значение фактора саморегуляции теста на реальную самооценку. Нельзя не заметить, что тенденции к сотрудничеству и избеганию хорошо выражены, но с несколько более низкими значениями. Все это формирует стиль сотрудничества, при котором интересы других участников конфликта уважаются, жертвуются ради них, а в крайних случаях можно достичь послушания.

В другом внутригрупповом делении – по полу есть различия в индивидуальных особенностях поведения (табл. 5).

Таблица 5

Пол	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Регулировка
Девушки	5.41	6.47	5.59	6.41	6.24
Мальчики	4.14	5.86	6	6.14	6.55

В обеих группах есть тенденции приспособиться и выйти из конфликта, разница заключается в том, что девочки более склонны к сотрудничеству, а мальчики к компромиссу. Результаты показывают, что девушки более склонны к соперничеству, но эта тенденция не является доминирующей.

Профиль, обозначенный средними значениями всей группы, демонстрирует тенденцию к адаптации, сотрудничеству и избеганию.

Таблица 6

Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Регулировка
4.70	6.26	6.11	6.37	6.47

Подводя итог, можно сказать, что подростки склонны объединять усилия и сотрудничать в разрешении конфликтов. В этом возрасте они еще не обрели

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

уверенность в своих силах, чтобы позволить себе регулировать свою деятельность.

Это предполагает определенный уровень развития личности интеллектуального, эмоционального и волево-мотивационного характера. Об этом свидетельствует меньшее значение коэффициента саморегуляции. Наряду с сотрудничеством и приспособлением, в которых подростки ищут решение, которое удовлетворит обе стороны в конфликте в результате совместной работы или уступок, мы также должны рассмотреть третий компонент, а именно выход из конфликта. Для него характерно как нежелание сотрудничать, так и отсутствие склонности к удовлетворению собственных интересов.

Обозначенные таким образом тенденции можно отнести к показателям в факторах морально-характерологических качеств и отношения к людям. Существует синхронность между характерным для подростков стилем поведения и качествами, на которые они указывают выше среднего. В беседе студенты выразили мнение, что они предпочитают «работать вместе» в разрешении трудностей и противоречий, потому что так они чувствуют себя сильнее. В большей степени это было замечено в младших (11–12 лет), а в более крупных выступлениях они были более противоречивыми, так как для них важны дополнительные условия, такие как: кто другой участник конфликта, какая будет от этого прибыль и т. д. Беседа дала нам возможность проследить, с кем чаще всего подростки вступают в ссоры и конфликты.Более половины опрошенных заявили, что у них частые разногласия с родителями. У младших обычны дружеские столкновения, но они непродолжительны. Было обнаружено, что 13–14-летние подростки испытывают очень болезненные конфликты со своими родителями и друзьями и изо всех сил стараются избегать их или разрешать их наилучшим образом. Практически все они высказали мнение, что в большей или меньшей степени они были участниками конфликтных ситуаций в школе (с учителями, со своими одноклассниками), так как причины для них указывались: несправедливость со стороны учителя, нереалистичная оценка, проблемы с дисциплиной.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Если мы возьмем условно сформированные две группы анализа самооценки – с нормальной и высокой самооценкой и с самооценкой ниже средних значений и свяжем их с параметрами, полученными в результате теста на конфликтное поведение, мы сможем определить, существует ли между ними связь.

Таблица 7

Самооценка	Скали	Скали	Скали	Скали	Скали
Я реальный	Я-идеал	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	избягване
2.5	2.71	4	6.05	6.26	4.16
2.06	2.4	5.75	6.65	5.45	6.5

Различия между двумя группами четко видны из двух профилей.

В группе людей с нормальной и высокой самооценкой очень четко выражены три тенденции к разрешению конфликта – сотрудничество, выверенный компромисс. Более высокие значения самооценки создают условия для того, чтобы подростки руководствовались своими собственными принципами и в меньшей степени находились под влиянием мнения других. Стремление респондентов проявить определенность в стремлении к достижению своего, что не соответствует их реальному поведению в конфликтах, и мы можем определить его как некий защитный механизм. Результаты беседы также дают нам повод признать эту возможность: в диалоге только 6–7 студентов выразили твердую решимость не отступать от своих позиций, чего бы это им ни стоило.

Выводы

Исследование позволяет сделать некоторые выводы об изучаемых характеристиках – самооценке и стиле поведения в конфликтах, а также сделать возможные прогнозы относительно формирующейся личности.

Установление настоящей идеальной самооценки знаменует закономерность в возрастном аспекте – в начале периода она выше, к концу постепенно снижается. Значительные различия между реальной и идеальной самооценкой во всех четырех возрастных группах указывают на стремление к развитию,

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

стремление в большей степени развивать социально значимые и моральные качества.

Установлены наиболее устойчивые и динамичные качества в структуре самооценки. Такие качества, как умный, амбициозный, общительный, принципиальный, честный, уверенный в хорошем исходе дела и многое другое. Они сохраняют свое ранговое положение, а такие качества, как чувствительность, самокритичность, любопытство, терпимость и отзывчивость к другим, значительно меняют их позиции.

Исследование дало возможность выявить тенденции в стиле поведения в конфликтах в разных возрастных группах, а также различия между полами.

Агрегированные данные за весь возрастной период показывают тенденцию к сотрудничеству и объединению усилий для выхода из конфликта, а также тенденцию избегать конфликтной ситуации. Эти тенденции коррелируют с результатами анкетирования самооценки и интервью, и определяются степенью личностной сформированности, что еще не дает стабильности во взаимоотношениях подростков и уверенности в своих силах.

Существовала разница между подростками с низкой и высокой самооценкой и их предпочтениями в способах урегулирования конфликта. У студентов с высокой самооценкой есть стиль, который подвержен взаимному решению, компромиссу и самопожертвованию, а в другой группе существует противоречие между соперничеством и сотрудничеством, сопровождающееся желанием выйти из конфликта.

Это подтверждает основную гипотезу, и мы можем сказать, что существует взаимосвязь и влияние между самооценкой подростков и их способом реагирования на конфликты.

Исследование позволяет подытожить, что подростки обладают минимальным арсеналом социально-позитивных и морально-характеристических качеств, которые позволят им нормально развиваться и формироваться.

Модель для работы с конфликты в школе

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Когда мы говорим о конфликте, мы бессознательно связываем его с его негативными аспектами. Конфликт разрушает отношения между друзьями, между группами и странами, порождает вражду, недоверие. Это традиционный подход к разрешению конфликтов. Интересен современный подход к его рассмотрению, когда предполагается, что конфликт может быть конструктивной силой в человеческих отношениях. Совместная деятельность по ее решению может улучшить отношения, может служить для построения новых планов, для удовлетворения новых интересных потребностей. Отсюда логически следуют две его основные функции: деструктивная функция и конструктивная функция.

Феномен «конфликта» реален и знаком в межличностных отношениях в школе. Но это связано с негативными ассоциациями – «враждебность», «насилие», «гнев», «причинение боли», и результат для одного – победа – удовлетворение, потому что он прав в споре, а для другого – потеря, в которой он он чувствует себя одиноким, но, возможно, полон решимости начать новый конфликт. Таким образом, конфликт становится тормозом развития отношений в классе и группе.

Конфликт, с которым дети чаще всего сталкиваются в школе, – это насилие – физическое, словесное и эмоциональное давление. Поддразнивание, демонстрация силы и часто ее прямое применение считаются обычным явлением в процессе развития ученика. Но эти проявления характера имеют негативные последствия как для жертвы, так и для самого ученика – драка.

Школа – это учреждение, построенное на гуманитарных ценностях: доверии, свободе, уважении к личности. Сейчас, когда реформы в образовании идут полным ходом, когда дело касается десегрегации детей из числа меньшинств, педагог не должен допускать ситуации неравенства между детьми в правах и обязанностях. Различие национально-этнических особенностей, которым школьники часто придают оценочный оттенок, семейный уклад, традиции накладывают определенный отпечаток на поведение и отношения детей с окружающими. Мы, педагоги, должны обучать детей дошкольного и начального образования терпимости – терпимости, признанию права на

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

уважение к личности, способности разрешать конфликты, открывающие путь к миру и культуре.

Целью педагогической деятельности в начальных классах нашей школы является достижение максимальной адаптации в полиэтнической среде, формирование стремления к конструктивному разрешению конфликтов друг с другом путем проведения экспериментальной работы по воспитанию этнической толерантности, обеспечивающей реализацию личности. каждого ребенка, подтверждение его достоинств и качеств, достижение успеха и признание со стороны других членов коллектива.

Для достижения этой цели необходимо:

1) учет психологических особенностей детей в классе и группе;

2) создание особых ситуаций и занятий, позволяющих каждому ученику проявить свои положительные качества;

3) не допускать притеснений, ущемляющих самооценку одного ребенка другим;

4) достичь нужного положения в лидерах, организаторах работы в классе и группе;

5) обеспечение взаимозаменяемости ролевых позиций у детей, руководителей, организаторов в зависимости от выполняемой деятельности; создание ситуаций, стимулирующих взаимопомощь между детьми в классе и группе, ситуаций успеха через успех другого, успеха группы;

6) в целях развития контактов и обогащения опыта общения использовать разные способы формирования микрогруппы (необязательно, по способностям, по интересам и естественным причинам);

7) достичь у детей самокритики и объективности, используя самооценку и оценку, данную другими в группе, навыки правильного выражения мнения о поведении и действиях других, учитывать оценку детских отношений, комфорт каждого члена в группе., чтобы показать важность всех действий для достижения общих результатов.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Придание первостепенного значения отношениям между школой и родителями.

Использование конструктивных подходов в школе улучшит межличностные отношения, повысит мотивацию учащихся к обучению, восстановит амбиции с их самооценкой. Понимая уникальность и инициативу каждого ученика, мы также поддерживаем его развитие как личность. Мы не должны забывать, что уважение вызывает уважение, а неуважение вызывает неуважение!

Учитель должен следить за тем, чтобы дети не ощущали качественной разницы в своей готовности к школе, не указывать на их слабые стороны.

Для двуязычных детей дошкольное образование является обязательным. Но часто дети сезонных рабочих рома, бродячие дети, приходят в школу, не посещая дошкольную группу. Еще одна проблема – сезонный детский сад, закрытие которого заставляет наших учеников становиться нянями своих младших братьев и сестер. Выход такой: быть нашими гостями и найти в этой ситуации позитив – они познают школьную жизнь и порядок преждевременно, в результате чего мы заранее зажжем в них огонь знаний;

Помочь отстающим студентам не потерять веру в свои силы, интерес к учебе, желание заниматься составлением индивидуальных программ;

Укреплять авторитет этих детей в классе, работать над взаимопомощью и духом товарищества. Педагогу в таком классе придется отказаться от единства своих требований к детям в воспитательной работе, подойти к оценке знаний и поведения строго дифференцированно. В этом случае он должен создавать ситуации успеха, легкой загруженности и индивидуального подхода;

Учитель должен овладеть дополнительными знаниями, которые напрямую связаны с этнокультурными особенностями учеников. Итак, мы подошли к следующему эксперименту:

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– дополнительные знания цыганского и турецкого языка и культуры, этнических танцев и музыки в классах фольклора, литературы, музыки, человека и общества, в классе и в классах для самоподготовки;

– чтение и обсуждение сказок, обычаев и традиций этнического фольклора. Знакомство студентов с традиционными праздниками – Василица и Рамадан Байрам;

Конфликтная ситуация имеет решающее значение для стиля поведения. В воспитательной работе с подростками необходимо учитывать следующие особенности:

– конфликт имеет положительный потенциал, но в то же время оказывает отрицательное влияние. Если столкновение неизбежно, то стремление детей и воспитателей должно быть направлено на придание конструктивного характера;

– педагог несет особую ответственность за то, как разрешается конфликт, потому что в силу своего положения у него гораздо больше возможностей проявлять инициативу и выбирать решения. Он является живым примером навыков и в этом смысле моделью поведения;

– учащимся приобрести навыки самостоятельного разрешения споров, снижения напряженности и враждебности, связанных с конфликтом. Таким образом, они грамотно и уверенно обретут уверенность в себе благодаря умению выбирать разные стили поведения.

Самоуважение студентов, их способность ценить себя также являются предпосылкой терпимости к другому человеку. В качестве этапов программы работы со студентами в разрешении конфликтов можно выделить следующие моменты:

– исследовать их уникальность;

– понять, чем люди похожи и чем отличаются;

– узнать больше о ценностях, чувствах и предпочтениях других студентов;

– понять и принять, что разные люди могут по-разному реагировать на одну и ту же ситуацию;

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– учить принимать иную точку зрения;

– понять, что важно «изучить обе стороны»;

– развить чувство ответственности за свои чувства и поступки, что не все им позволено с точки зрения будущих граждан этого общества, а незаконные поступки не остаются безнаказанными.

Но полностью преодолеть конфликты между студентами-подростками практически невозможно. В зависимости от того, насколько успешно осуществляется социализация личности ребенка в школе, прежде всего усвоение духовно-нравственных ценностей меняет интенсивность конфликтов. Духовность во многом определяется деятельностью и поведением подростков в этот период. Важную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина – способность предоставить подросткам необходимую свободу для его правильного развития и формирования в рамках разумного подчинения общепринятым формам, воспитания знаний и привычек, а также осознанных и принятых норм контроля и самоконтроля.

Совет, который дают родителям наших учеников, следующий:

– интересоваться, как прошел день своего ребенка – научить его делиться с ними всем и таким образом возможные конфликтные ситуации будут разрешены раньше;

– родители не должны вмешиваться в первый момент конфликта;

– слушать обе стороны, научить ребенка искать выход, предлагая конструктивный путь;

– не ссориться из-за того, что у ребенка снова проблемы, не прибегать к насилию – вы должны своим личным примером помочь ему вырасти дружелюбно, уметь разрешать конфликты, уважать себя и других;

– не требуйте от школы большего, чем она может им дать. Школа – это только часть жизни ребенка. Для первоклассников – большие, для выпускников старших классов – поменьше... Заботиться о ребенке, чтобы он прожил интересную жизнь вне школы, тогда возможные школьные неудачи не будут столь разрушительными для его личности;

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– учителя, как и все люди, разные. Не подводить итоги и не распространять свое недовольство на весь коллектив школы. Среди них есть педагоги, с которыми они найдут общий язык. Необязательно обсуждать с ребенком только отрицательные качества (действия) педагога, пытаться найти что-то полезное для него в каждом явлении;

– родительские собрания обязательны, они поднимают важные для всех вопросы – подумать о том, чем и как можно помочь учителю в его профессиональной работе с детьми. Их участие в школьной жизни благотворно скажется не только на ребенке, но и на образовательной среде, в которой он находится.

Внеклассные занятия разнообразны по форме и типу. Руководствуясь основной целью внеклассных занятий в школе, а именно:

– пробуждать и углублять познавательные потребности детей;

– развивать и расширять свои таланты и способности;

– обогатить нравственные и эстетические чувства.

Чтобы получить полное представление о свободном времени, мы разработали план, в котором мы установили стиль совместной работы, включая учителей и учеников. Мы убеждены, что здесь можно делиться идеями, принимать правильные решения, проявлять активность, сотрудничать, сопереживать и помогать друг другу в разрешении конфликтов, а также способ сломать стереотипы и консерватизм, чтобы создать новую организацию, которая включает: эмоциональный интерес, информирование, вовлечение, организация, осознание и оценка.

При его составлении мы опирались на следующие идеи:

– школьные планы и программы;

– государственные образовательные требования;

– национальные, международные и всемирные юбилеи и события;

– праздники и обычаи;

– программы и эксперименты по разрешению конфликтов в школе.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Результатом этого стали содержательные и разнообразные внеклассные и внеклассные мероприятия в спортивной школе города Сандански: праздники, соревнования, олимпиады, выставки, фестивали, театральные представления, экскурсии и т. д. Некоторые мероприятия стали традиционными, другие расширились и обогатились, третьи – совершенно новыми. Все они способствуют развитию ребенка, затрагивая разные стороны его души, потребностей, интересов и желаний. Каждое событие уникально и неповторимо.

Можно отметить следующие мероприятия, проводимые в школе:

– участие в беседах на темы здоровья и гигиены, безопасности дорожного движения, социального поведения;

– участие в ознаменовании знаменательных дат в болгарской истории;

– участие в школьных мероприятиях и праздниках;

– участие во внеклассных мероприятиях, знакомство с другими культурами и обычаями – например, с русской и другими европейскими культурами;

– осознавая свободное время юных студентов, мы создали клуб «Юный любитель природы и любитель спорта». Инициативы в нем очень разные – уборка, облесение, разметка троп и маршрутов, установка знаков и урн. Это экологические инициативы, объединяющие детей, руководимых любовью и заботой о природе, полных решимости подавать пример своей работой.. Экологически чистый образ жизни стал нашей главной задачей для каждого ученика, потому что мы хотим, чтобы у наших детей было определенное отношение к природе и здоровью.

Приобщение детей к искусству дает возможность выразить мысли, чувства, отношения; различные возможности для самовыражения; для включения в национальные и общечеловеческие ценности.

Мы проводим эксперименты и эксперименты для разрешения конфликтных ситуаций, работаем над программами разрешения конфликтов, смотрим и обсуждаем фильмы и презентации, а использование любой конфликтной ситуации в классе и группе является для нас наглядным материалом. Мы глубоко убеждены, что если ребенок чувствует себя любимым другими, он будет

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

чувствовать весь окружающий мир как прекрасное место, он будет радостным, дружелюбным, спокойным и уверенным. Он получит любовь, но он также подарит любовь. Забота о молодом поколении является признаком цивилизации и человечности, а мораль, культура, искусство и человечность остаются ключом к будущему.

Не опоздали и результаты внеаудиторных занятий:

– мы создали образовательные материалы для популяризации природных богатств и их связи со здоровьем человека и спортом, потому что отношение к природе является одним из критериев европейского поведения;

– мы привлекаем к своей деятельности все этнические группы, родителей и государственные учреждения;

– своей работой мы набирались опыта, чтобы работать в команде и отстаивать определенную гражданскую позицию.

Вот уже два года в нашей школе открыта общественная приемная для работы с детьми из группы риска и их родителями, главная цель которых – предрасположить их к тому, чтобы они делились проблемами и заботами, и находили для них общие решения. Приемная была создана и успешно функционирует по идее и с помощью МКБППМН муниципалитета Сандански.

Самой большой гордостью в нашей борьбе со студенческими конфликтами является Молодежный посреднический центр, который, хотя и недавно сформирован, вселяет оптимизм и надежду. Оказывается, наиболее гибко и безопасно сами дети реагируют в конфликтной ситуации. Дети помогают другим детям решать их проблемы. В сложных ситуациях работайте в команде с УКБППМН и школьным психологом.

Идея этой модели работы возникла на примере проекта фонда Partners Bulgaria Foundation. Руководство и Педагогический совет прилагают большие усилия для разработки проекта в различных направлениях, уделяя особое внимание деятельности, связанной с десегрегацией и включением детей ромского происхождения. Программы, над которыми мы работаем, направлены на то, чтобы дать этим детям равные возможности для получения образования,

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

получить стимул и мотивацию для самовыражения, преодолеть этнический барьер. Все ученики в школе воспитываются в духе сочувствия, терпимости, взаимопомощи, принятия инаковости. Работа учителей и учеников – образец интеллектуальной активности, образец гражданской позиции, толерантности и социального общения.

Наши рекомендации по разрешению конфликтов в школе в многонациональной среде:

– контролировать свои эмоции, быть объективным и дать студентам возможность обосновать свои претензии;

– не пытайтесь приписать студентам свое понимание их позиций;

– не оскорблять личность и самооценку ученика – иногда пропущенное слово или реакцию ничем не компенсировать;

– не прибегать, даже временно, к изоляции студента или группы в классе;

– в принципе избегать поиска административного решения путем вызова арбитра в «вышестоящую инстанцию»;

– не отвечайте на агрессию агрессией, не влияйте на человека, позволяйте себе оценку только за конкретный поступок или действие;

– дать право на ошибку – как себе, так и ученику. Помните, что не только тот, кто ничего не делает, ошибается;

– вне зависимости от результата разрешения противоречий не позволяйте себе разрушать отношения с учеником;

– не бояться конфликтов с учениками, но проявлять инициативу в их конструктивном разрешении;

– не цените в студентах только умение понять вас и согласиться с вашей позицией и не пытайтесь навязать ее поспешно и любой ценой.

Список литературы

1. Адлер А. Воспитание детей. – С., 1998.

2. Андреева Л. Социальное познание и межличностное взаимодействие. – С., 1998.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3. Андонов Ал. Межкультурное образование: справочник / ред. Р. Макарьев. – С.,

4. Аронсон Э. Человек – социальное животное. – С., 1996.

5. Андреева Л. Социальные знания и межличностное взаимодействие. – С., 1998.

6. Димитров Д.Ю. Конфликтология. – С.: Экономика, 2003. – 246 с.

7. Димитров Д.Ю. Конфликтология. – 2-е доб. изд. – С.: Экономика, 2004.

8. Димитров Д. Конфликтология. – С., 2007.

9. Димитрова Г. Педагогическое общение в образовательном процессе. – С., 1996.

10. Бауман Л. Десять наиболее тревожных проблем с подростками и способы борьбы с тачем / Л. Бауман, Р. Рич. – С., 1998.

11. Великов Н. Ресурсная безопасность и риски для детей при переходе к рыночной экономике / Н. Великов, В. Недельчева. – София, 1995.

12. Гарбачева А. Психология девиантного поведения. – В.Т., 1996.

13. Дако П. Фантастические победы современной психологии. – С., 1995.

14. Дако П. Триумф психоанализа. – София, 1998.

15. Валчев Р. Как успешно разрешать конфликты. – С., 1998.

16. Валчев Р. Гражданское образование. – С.: Центр открытого образования, 1995.

17. Иванов Ив. Вопросы гражданского образования. – Шумен, Аксиос, 2000.

18. Коларова Д. Спорят / Д. Коларова, Т. Меретев. – С., 1996.

19. Карагиозов И. Диагностика отклонений в поведении. – Бл., 1998.

20. Клинчарский В. Психология неудовлетворенности. – С., 1998.

21. Стаматов Р. Как общаться с детьми. – П., 1995.

22. Журнал общественного образования.

23. Журнал «Молодежь и общество».

24. Манчева Р. Конфликты и конфликтное поведение. – В. 2006.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Йорданов Христо Йорданов, магистр пед. наук, учитель Спортивной школы, Республика Болгария, Сандански.

Марков Николай, директор, аспирант Спортивной школы, Республика Болгария, Сандански.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)