

**Максимов Константин Викторович**

аспирант, преподаватель

НОЧУ ВО «Московский финансово-промышленный

университет «Синергия»

г. Москва

## **ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ КАК ЯВЛЕНИЕ НА СТЫКЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ТЕОРИЙ**

*Аннотация:* в данной статье рассматриваются вопросы по использованию облачных сервисов в разрезе известных экономических теорий. Дается сравнительный анализ определений аутсорсинга и облачных сервисов на базе отечественных стандартов. Формируются задачи по оценке эффективности использования облачных сервисов на предприятии.

*Ключевые слова:* облачные сервисы, транзакционные издержки, конкурентные преимущества, теория доверия, технологический уклад.

В области информационных технологий сложилась ситуация, когда использование облачных сервисов является необходимостью. Обусловлено это прежде всего решением задачи конкурентноспособности компании, уменьшения её издержек и учёта психологического фактора внутри предприятия. В тоже время для руководства компании важно понимать можно ли рассматривать облачные сервисы как один из видов аутсорсинга.

Проведём классификацию аутсорсинга по видам деятельности которые возможны в компании. Наиболее часто при такой классификации выделяют следующие виды аутсорсинга:

- аутсорсинг в сфере информационных технологий (ИТ-аутсорсинг);
- производственный аутсорсинг;
- логистический аутсорсинг;
- аутсорсинг персонала;
- бухгалтерский аутсорсинг.

По данной классификации облачные сервисы подходят под категорию аутсорсинга в сфере информационных технологий (ИТ-аутсорсинга). Согласно ГОСТ Р 56781–2015, данный вид аутсорсинга – это передача на определенный промежуток времени ИТ-функций или бизнес-процессов с высокой ИТ-долей независимому в правовом отношении провайдеру услуг, т.е. внешнему провайдеру услуг аутсорсинга под его полную ответственность [5].

В тоже время облачные сервисы, согласно ГОСТ ISO/IEC 17788–2016, это одна или более возможностей, предоставляемых через облачные вычисления, вызываемая посредством определенного интерфейса. Где под облачными вычислениями понимается парадигма для предоставления возможности сетевого доступа к масштабируемому и эластичному пулу общих физических или виртуальных ресурсов с предоставлением самообслуживания и администрированием по требованию [4].

Таким образом из данных определений можно заключить, что облачные сервисы являются по сути частью услуг, которые можно рассмотреть как ИТ-аутсорсинг. В следствии чего для облачных сервисов характерны преимущества и недостатки аутсорсинга, хотя есть и различия.

Для понимания сути облачных сервисов как части ИТ-аутсорсинга важно понимать природу данного экономического явления. Объяснение облачных сервисов как экономического явления преимущественно лежит на пересечении четырёх направлений экономической теории – транзакционных издержек, конкурентных преимуществ, социального обмена и технологических укладов [1]. В Таблице 1 представлены данные экономические теории в разрезе облачных сервисов.

Таблица 1

## Теории использования облачных сервисов как одного из вида аутсорсинга

<i>Теория</i>	<i>Авторы</i>	<i>Краткое описание с учётом облачных сервисов</i>
Теория фирмы и транзакционных издержек	Рональд Коуз (1936 г.)	Минимизировать издержки используя преимущества облачных сервисов перед традиционными ИТ
Борьба за конкурентные преимущества	Майкл Портер (1985 г.)	На базе облачных сервисов оптимально отдать компетенции, за исключением ключевых которые должно быть трудно скопировать конкурентами
Теория социального обмена и теория доверия.	Питер Блау (1960 г.) Роберт Морган и Шелби Хант (1990 г.)	Реализовывать проекты в части ИТ с использованием облачных сервисов не только с точки зрения их коммерческих выгод, но и с позиции социальной компоненты – эмоционального удовлетворения от работы, достижения личного успеха, самосовершенствования и реализация своих амбиций и т. д.
Теория технологических укладов	Кристофер Фримэн и Карлота Перес (1980 г.) Сергей Глазьев и Дмитрий Львов (1986 г.)	Облачные сервисы как следствие развития информационных технологий в рамках текущего технологического уклада

Влияние данных экономических теорий хорошо прослеживается при использовании облачных сервисов как инновационной услугой в области ИТ. При этом ИТ компании обычно имеют большой потенциал на использование инноваций в сфере ИТ, к которым как раз и относятся облачные сервисы. Это связано в первую очередь со спецификой работы компаний этой отрасли, а также по наличию квалифицированного персонала, который может предоставить своевременную помощь. Для данных компаний характерны следующие признаки:

- предприятия – проектировщики информационных систем и отдельных их компонентов;
- предприятия – разработчики информационных систем и отдельных их компонентов;
- предприятия, внедряющие информационные системы и отдельные их компоненты;

– предприятия, реализующие информационные системы и отдельные их компоненты;

– предприятия, обслуживающие информационные системы и отдельные их компоненты [2].

Не стоит забывать про оценку эффективности использования облачных сервисов. Последние исследования по данной задаче доказали сопутствующие эффекты, достигаемые при внедрении облачных сервисов. Таких как снижение стоимости ИТ инфраструктуры компании и снижение расходов на реализацию бизнес процессов. В тоже время прежде чем выбрать оптимальную методику или метод оценки эффективности облачных сервисов, необходимо понять степень риска использования данных услуг [3]. Разработка инструментария для оценки эффективности использования облачных сервисов также является актуальной задачей, которая требует дополнительного изучения и исследования.

В заключении можно сказать, что анализ приведённых экономических теорий помогают понять суть облачных сервисов. С одной стороны – это уменьшение издержек компании, и как следствие увеличение прибыли. С другой это делегирование компетенций сторонней организации, что должно предусматривать сохранение конкурентной составляющей предприятия и проходить в атмосфере доверительных отношений между партнёрами. Использование же облачных сервисов должно отвечать текущему технологическому укладу и учитывать его дальнейшее развитие. Понимание природы явления облачных сервисов не снимает задачи оценки эффективности их использования с учётом фактора риска, что является дополнительной сферой научного исследования.

### ***Список литературы***

1. Календжян С.О. Три постулата теории аутсорсинга и делегирования полномочий / С.О. Календжян, Д.А. Стапран // Российское предпринимательство. – 2016. – Т. 17. – №18. – С. 2415–2432. – Doi: 10.18334/rp.17.18.36547

2. Максимов К.В. Планирование деятельности ИТ-компании в условиях неопределенности с учетом использования облачных сервисов // Прикладная Информатика. – 2018. – Т. 13. – № 1 (73). – С. 114–120.

3. Максимов К.В. Эффективность использования облачных сервисов: методы анализа рисков и экспертная оценка // Экономика и менеджмент систем управления. – 2016. – Т. 22. – №4.1. – С. 130–137.

4. ГОСТ ISO/IEC 17788–2016 Информационные технологии. Облачные вычисления. Общие положения и терминология.

5. ГОСТ Р 56781–2015 Бенчмаркинг служб аутсорсинга и провайдеров услуг аутсорсинга.