(cc) BY

Криволапова Анастасия Анатольевна
студентка
Мурашкина Юлия Васильевна
студентка
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет»
г. Санкт-Петербург

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ: СЛОЖНОСТИ РАБОТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Аннотация*: в данной статье проанализированы основные трудности, с которыми сталкиваются школьные службы примирения в образовательных учреждениях в процессе своей деятельности. Данные трудности выделяются авторами на основании условий жизнеспособности «служб» и иных факторов. Также статья позволяет читателю посмотреть на возможное будущее служб в современных школах.*

Ключевые слова*: школьная служба примирения, медиация в школе, разрешение конфликтов в школе.*

Введение

Актуальность работы заключается в том, что в связи с относительно новизной феномена «школьных служб примирения» существуют дискуссии относительно формата работы и направления деятельности школьных служб примирения. Вследствие этого школы сталкиваются с рядом проблем в практической деятельности «служб».

Целью данной работы является выявление и обозначение данных проблем. Также статья призвана указать на перспективы работы школьных служб и вызвать осознание важности данной деятельности. В качестве объекта исследования выступают школьные службы примирения. Предметом данной работы является деятельность школьных служб примирения в образовательных учреждениях.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Понятие школьной службы примирения

В соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. №1916-р, в образовательных учреждениях должны быть организованы школьные службы примирения, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов [2, с. 5].

В рамках данной работы школьная служба примирения будет пониматься как «форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся» [3, с. 35].

Сложности работы школьной службы примирения

Исследователи выделяют ряд «условий жизнеспособности» [4, с. 25] школьных служб примирения:

– наличие «поля деятельности», т.е. достаточное число конфликтов;

– поддержка школьной службы примирения со стороны администрации школы и педагогического коллектива;

– наличие претендента на роль куратора школьной службы примирения;

– наличие городской (региональной) ассоциации медиаторов, в которую можно обратиться за помощью.

Приведенный список напрямую влияет на работу служб примирений и при отсутствии необходимых условий создает сложности работы. Так, например, в связи с первым пунктом можно отметить, что иногда школьники или педагоги скрывают наличие конфликтов, создавая видимость, что конфликтов в учреждении нет. Это затрудняет работу службы.

Со стороны администрации школы служба примирения может встретить сопротивление из-за непонимания необходимости службы примирения. Для успешной работы службы примирения ей необходимо отведенное место для работы, различные материалы для раздачи школьникам и прочие материальные

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

ресурсы. Необходимость создания материальной базы может вызвать у администрации серьезное сопротивление.

Отсутствие содействия учителей работе службы примирения также может служить серьезной сложностью для успешной работы. Чтобы деятельность службы примирения приносила желаемые плоды работы, учителя должны быть готовы предоставлять информацию о возникающих конфликтах службе примирения, а не иным структурам школы, а также были готовы участвовать в процессах разрешения конфликтов в рамках работы школьной службы примирения. Зачастую, учителями участие в деятельности школьных служб примирения воспринимается как лишняя работа, которую никто не хочет выполнять. Также школьные психологи могут воспринимать школьную службу примирения как конкурента, а не как партнера.

Во время подготовки работы службы примирения необходимо подобрать человека, который будет работать куратором. Для успешного выполнения обязанностей претендент должен:

– быть заинтересованным в развитии практик школьной службы примирения и понимать ее ценности;

– иметь доступ к конфликтным ситуациям;

– пользоваться авторитетом среди учителей и школьников;

– уметь организовывать неформальную группу школьников;

– быть готов работать в школьной службе примирения длительное время (не менее трех лет).

Трудность при выборе куратора состоит в том, что редко кто-то готов взять на себя дополнительную работу и, как правило, школьным психологам навязывают роль куратора.

Главной трудностью, с которой сталкиваются школьные службы примирения – это малое финансирование или его отсутствие. В настоящее время государством выделяется слишком мало средств на развитие и работу служб примирения, что является важной проблемой для существования служб.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Еще одна значимая проблема – формализация системы школьного образования. Сегодня в системе школьного образования превалирует значимость документации, а не практических действий. Согласно отчетности за 2011 в 15 регионах РФ существовало 676 школьных служб примирения [3, стр. 6], когда на самом деле работали не больше пяти из них. Это происходит, потому что, во-первых, идея создания служб происходит от вышестоящего руководства, а администрация и педагогический коллектив не заинтересованы в работе служб примирения, во-вторых, для успешной работы служб недостаточно школьных нормативных актов, способных создать благоприятные условия работы для служб.

Таким образом, в настоящее время существуют трудности работы школьных служб примирения, связанные с проблемами финансирования, нормативно-правовой базой, отношением к службе примирения педагогов и администрации, выбором куратора и поддержкой региональной службы примирения.

Перспективы развития школьных служб примирения

Так как в современной России существует достаточное количество законов регулирующих деятельность школьных служб примирения, можно говорить о легитимности этой работы. Международное право и российское законодательство сегодня рекомендуют создавать службы примирения в школе, что подразумевает благоприятные условия развития служб примирения и возможную поддержку им от государства.

Службы примирения укрепляются в школах сегодня, потому что дают альтернативу воздействия на конфликт. Они позволяют разрешать конфликты не силовым путем, а путем коммуникации, также они дают возможность обнаруживать и разрешать латентные конфликты, которые в рамках подростковой психологии могут скрываться от взрослых, которые зачастую применяют именно силовые пути разрешения конфликтов. «Развитие примирительных технологий является перспективным и интегративным направлением в современной юриспруденции, педагогике и психологии» [1, с. 6].

В современных условиях школьного образования подросткам сложнее сохранять устойчивость к стрессам и конфликтам. Для успешного

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

образовательного процесса необходима работа с конфликтами среди школьников, педагогов и родителей. Школьные службы в будущем должны не только работать со школьниками и учить их конструктивной коммуникации, но и работать с родителями, проводить с ними тренинги и «круглые столы» с целью научить их помогать детям в стрессовых ситуациях в условиях школьного образовательного процесса.

Рассмотрев возможные перспективы развития и работы школьных служб примирения, можно утверждать, что дальнейшее поддержка служб в лице государства, а также понимание значимости служб примирения обществом позволят службам выполнять свои цели и задачи в школах конструктивно. Изменять сознание подростков о конфликтном взаимодействии и научать их позитивной коммуникации.

Список литературы

1. Акчурин Т.Ф. Школьная медиация в России: основания, опыт, перспективы правового регулирования / Т.Ф. Акчурин, Р.Р. Максудов // ВЭПС. – 2009. – №3. – С. 39.

2. Гребенкин Е.В. Конструктивная конфликтология в школе: Учеб. пособие / Е.В. Гребенкин. – Новосибирск: Изд. НГПУ, 2010. – С. 115.

3. Михайлина М.Ю. Профилактика насильственного поведения в образовательной среде: школьная служба медиации. – С. 6.

4. Службы медиации в образовательных организациях: формирование навыков восстановительной культуры отношений: методические рекомендации. – С. 25.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)