

Гурьева Екатерина Алексеевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственный
технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

УПРАВЛЕНЧЕСКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Аннотация: в данной статье рассматривается проблема управленческо-методических подходов к оценке эффективности деятельности общеобразовательного учреждения. В настоящее время крайне важным и актуальным является вопрос поиска новых моделей и подходов к управлению образованием и методов оценки результатов управленческой деятельности.

Ключевые слова: общеобразовательные учреждения, эффективность деятельности, управленческо-методические подходы.

В современном обществе стремительно меняется подход к образованию и информации в целом. В связи с развитием информационных технологий, информация становится все более доступной, но зачастую это теряет смысл, так как на самом деле ценная информация теряется в постоянно и стремительно увеличивающемся информационном потоке, который обрабатывает современный человек на протяжении своей жизни. Вместе с этим стремительно развивается наукоемкое производство и когнитивные науки, что открывает исследователям все более сложные прикладные задачи, для решения которых необходимо все большее количество знаний достаточно высокого уровня, и иногда даже не укладывающихся в рамки одной научной области.

В сложившейся ситуации становится все более сложно выбрать из накопленных за всю историю развития человечества знаний именно те, которые можно считать базовыми и которые могут быть закреплены как уровень необходимого основного образования. Наука стремительно развивается, и нет причин не

отражать последние достижения науки в программе основного образования. Увеличение объема знаний, которые могут охватываться в рамках программы основного образования, может быть достигнуто двумя способами: либо должен быть увеличен срок получения основного образования, либо образовательный процесс должен становиться более универсальным и эффективными.

Так как в обществе нет необходимых условий, как, собственно, и заказа, на повышение количества времени, отведенного на получение основного образования, актуальной задачей в настоящее время является изменение подхода к образовательной деятельности, приближение ее к современным реалиям высочайшей конкуренции, которая проявляется не только в конкуренции выпускников общеобразовательной организации при поступлении в высшее учебное заведение или конкуренции на рынке труда, но и в конкуренции высокотехнологичных и наукоемких производств и глобальных моделей управления.

В текущих условиях в рамках основного образования мало овладеть фиксированным набором знаний и умений, часть их которых не будет является активными знаниями обучающегося в дальнейшем на протяжении жизни, мало найти информацию в открытых источниках, важно умение проверить эту информацию на актуальность, полноту и, по возможности, истинность.

Следовательно, возникает несколько задач. Во-первых, разработка таких форм и методов осуществления образовательной деятельности, по результатам которой выпускник не только усвоит конечный набор знаний и сможет успешно им оперировать, но и будет обладать навыком быстрого эффективного обучения, сможет проявлять интеллектуальную гибкость, мобильность, способность к размышлению и поиску неожиданных решений. Безусловно, при этом невозможен отказ от минимальной базы знаний, в которой он может быть непоколебимо уверен и на которую он может опираться в дальнейшем процессе познания. Новые образовательные программы должны быть максимально эффективными с точки зрения способностей обучающихся усваивать преподаваемый материал и использовать его в своем активном багаже. Во-вторых, разработка успешно действующих моделей управления образованием, которые позволят проводить

эффективную образовательную деятельность, соответствующую требованиям нашего времени и позволяющим сделать образовательную деятельность главенствующей во всем образовательном процессе, и не задействовать те ресурсы образовательных организации, которые могут быть отведены для реализации непосредственно образовательной деятельности.

В-третьих, разработка эффективных способов оценки результатов деятельности образовательных организаций, которые крайне необходимы для оперативного и своевременного анализа текущей ситуации в сфере образования и принятия соответствующих управленческих решений.

Таким образом, в настоящее время крайне важным и актуальным является вопрос поиска новых моделей и подходов к управлению образованием и методов оценки результатов управленческой деятельности, в частности, определения эффективности деятельности образовательного учреждения.

Под управлением образовательной деятельностью понимается совокупность определенных последовательных и непрерывных действий, обеспечивающих достижение поставленных целей образовательной деятельности. Управление образовательной деятельностью должно обеспечить ее комплексность, надежность функционирования и высокое качество непосредственно образовательной и сопутствующей ей деятельности. С этой точки зрения крайне важно, чтобы используемая система управления была гибкой, прозрачной, универсальной и масштабируемой, а также обладала действенными методами оценки эффективности деятельности в рамках принятой системы.

Современные модели управления образовательными учреждениями, несомненно, учитывают многолетний опыт деятельности в сфере образования, но при этом не всегда соответствуют изменениям в обществе. В настоящее время в большинстве общеобразовательных учреждений применяется функциональный подход к управлению деятельностью. Данная модель управления предполагает, что организация разбивается на функциональные единицы – отделы или ответственных сотрудников, каждый из которых специализируется на выполнении определенных функций. Эти функциональные единицы соединены вертикальными

связями иерархической системы подчиненности. Отличительной особенностью функционального управления является то, что исполнитель (подразделение в целом или ответственный сотрудник) выполняет прежде всего свою функцию, закрепленную и утвержденную в нормативной документации (например, регламентах работы), отчитывается только перед своим непосредственным руководителем и прислушивается главным образом к его мнению и его оценкам работы. При этом совершенно не учитывается оценка конечного потребителя результатов деятельности.

Функциональная модель управления обладает рядом недостатков. Во-первых, это сложность коммуникаций между функциональными единицами. Зачастую в общеобразовательном учреждении нет строгих регламентов взаимодействия различных функциональных единиц, что может приводить к увеличению сроков решения задач, искажению поставленных задач и другим отрицательным эффектам в управленческой деятельности. В организации, поделенной на функциональные единицы, отсутствует целостность и единство, что затрудняет процесс достижения поставленных целей. Чем сложнее в данном случае иерархическая структура в учреждении, тем сложнее проходит непосредственно процесс управления. Большое количество функциональных единиц и исполнителей какой-либо задачи приводит к размыванию ответственности и границ компетенции. В большом сложноорганизованном коллективе снижается персональная ответственность за конечный результат выполнения поставленной задачи.

Во-вторых, из-за сложности коммуникаций и многоуровневой функциональной структуры увеличиваются сроки процедуры принятия решений, так как этот процесс требует налаженных и оперативных коммуникаций. И в целом, становится все более сложным внедрение изменений в иерархическую структуру организации. Сам процесс управления становится более емким и тяжеловесным, и нацелен уже не столько на результаты деятельности, как на поддержание баланса этой сложноорганизованной структуры.

В-третьих, повышается сложность контроля за ходом рабочих процессов. Это логично следует из плохо организованного процесса коммуникаций и

отсутствия однозначно определённого ответственного. Все процессы выполняются внутри одного функционального подразделения и выполняются согласно представлением о данном процессе этого внутреннего подразделения. Деятельность подразделений перестает быть прозрачной, становится обособленной, пропадает возможность контроля и корректировки деятельности функциональной единицы при возникновении такой необходимости.

В отличие от функционального подхода к управлению, процессный подход к управлению рассматривает организацию как сеть взаимосвязанных бизнес-процессов. Каждый бизнес-процесс представляет собой последовательность действий, направленных на достижение определенного результата, что делает и организацию в целом ориентированной на результат. При таком подходе управление организацией сводится к управлению процессами.

Суть процессного подхода к управлению предполагает однозначное определение содержания процессов, их свойств, параметров выполнения, технологий для осуществления процессов и запланированный результат выполнения процессов. В этом смысле процессный подход к управлению универсален, направлен на результат, предусматривает возможности обособленного внедрения новых процессов, обеспечивает однозначное определение ролей и обязанностей.

В основе процессного управления лежит направленность на конечный результат. С точки зрения процессного подхода, каждый процесс может быть описан и регламентирован таким образом, что при выполнении определенных действий достигается определенный заранее известный результат. Описание, оптимизация и регламентация всех процессов в деятельности организации является необходимым условием для перехода на процессную модель управления организацией. На данном этапе также возможно выявление и отказ от деятельности, не являющейся подпроцессом ни одного из процессов организации. Такая деятельность может быть определена как избыточная, и на данном этапе от неё можно либо отказаться, либо преобразовать для сохранения и включения в общую схему процессов.

Процессный подход позволяет управлять, основываясь на постоянном мониторинге процесса и, как следствие, на результатах деятельности, что позволит принимать оперативные управленческие решения, обоснованные постоянной и актуальной оценкой текущих результатов деятельности. Полное описание всех процессов в организации позволяет проработать оптимальное распределение ресурсов для осуществления процесса. Так как все процессы предварительно описаны и излишней деятельности, кроме решения экстренных управленческих задач, не предусмотрено, появляется возможность спланировать деятельность заранее, рассчитать и выделить необходимые на реализацию управленческой деятельности ресурсы. При данном подходе все сотрудники ориентированы на конечный результат, и исключается деятельность ради деятельности. Прозрачность протекающих в организации процессов позволяет сформировать банк знаний в виде нормативных документов или методических материалов, которые потребуются для выполнения того или иного процесса, что в том числе сократит сроки на коммуникацию и поиск нужных материалов. Полное описание деятельности также позволяет сформулировать параметры для оценки образовательной деятельности, и производить оценку, основываясь на достоверной оперативной информации и фактах.

При использовании процессного подхода в общеобразовательном учреждении, благодаря конкретному и четкому описанию всех процессов и стремлению к заранее известному результату, возникает возможность использования учетных информационных систем, построенных на основе модели бизнес-процессов конкретного общеобразовательного учреждения. Это позволит снизить возможности отклонения от эталонных процессов, учетная система просто не будет предусматривать возможности допущения ошибки, например, в стандартных процедурах документооборота. Информационные системы в управлении образованием так же могут способствовать повышению открытости и облегчению контроля над протекающими в общеобразовательном учреждении процессами.

С точки зрения эффективности внедрения информационных систем в управленческую деятельность общеобразовательного учреждения, необходимо, чтобы

данная учетная система была единой для различных типов процессов и включала в себя подсистемы по различным направлениям деятельности общеобразовательного учреждения: управленческая деятельность, документооборот, кадровая деятельность, учет контингента обучающихся, сведения об успеваемости, сведения материальном фонде и др. Это позволит сотрудникам и отделам, занимающимся управлением в общеобразовательном учреждении, иметь единый источник для анализа и оценки текущей деятельности общеобразовательного учреждения.

Крайне важно обеспечить своевременное обновление данных в учетной системе, для того чтобы у ответственных за управление деятельностью сотрудников всегда была актуальная информация о деятельности, которая позволит принять верное оперативное управленческое решение. Это может быть предусмотрено и самой логикой учетной системы, когда, например, в подсистеме учета контингента перевод на следующий год обучения может быть выполнен автоматически по завершению учебного года. Подобные возможности информационных систем позволяют также сократить количество принимаемых оперативных управленческих решений, и перейти к проработке модели функционирования учреждения, чтобы сама логика работы исключала необходимость оперативного вмешательства и принятия решений по каждому конкретному случаю.

Любые инновации в любой сфере осуществляются исключительно для улучшения данной сферы. И любые мероприятия по развитию сферы образования направлены на улучшение качества образования. Понятие качество в литературе трактуется неоднозначно, в данном контексте под качеством образования понимается это комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень соответствия подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам. Качество образования является определяющим интегральным показателем успеха деятельности общеобразовательного учреждения, а также важнейшей, системообразующей задачей и направлением деятельности управления.

При таком подходе к понятию качества, процессное управление и использование информационных систем управления в образовании вносят большой вклад в достижение целей в сфере качества. Процессное управление, как подход, сам по себе ориентированный на результаты деятельности, предполагает постоянный мониторинг результатов выполнения тех или иных процессов, анализ результатов и внесение корректировок в ход процесса для повышения эффективности данного процесса. Информационные системы с этой точки зрения являются одним из самых эффективных инструментов для сбора и анализа данных, необходимых для принятия того или иного решения в сфере управления качеством в общеобразовательном учреждении.