

Новикова Валентина Николаевна

канд. геол.-минерал. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский горный университет»

г. Санкт-Петербург

DOI 10.31483/r-21728

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ ВУЗА

***Аннотация:** в статье представлена характеристика методологического аппарата на базе изученных основных литературных и иных информационных источников. Дана оценка применимости результатов актуальных научно-исследовательских работ и научных выводов, полученных специалистами в области проводимого исследования в рамках указанной тематики.*

***Ключевые слова:** внедрение инноваций в образовательный процесс, инновации в образовании, усовершенствование качества высшего образования, новации, удовлетворенность образовательной программой вуза, требования заинтересованных сторон, совершенствование системы управления университета, теория управления качеством образования.*

Сегодня в современном мире в системе образования просматривается тенденция постоянного внедрения инноваций в образовательный процесс. Это, прежде всего, соответствует инновационному курсу развития нашего государства, Федеральному закону РФ «Об образовании», а также стратегическому инновационному развитию РФ до 2020 года (Стратегия...) [7]. Совершенствуя свою деятельность, вузы стремятся повысить уровень подготовки обучающихся с целью в дальнейшем их конкурентоспособности на рынке труда. Вузы стремятся подготовить высококвалифицированного выпускника, который сможет техническую идею не только сформулировать, но и претворить в жизнь.

Внедрение инноваций в вузах направлено, прежде всего, на повышение качества образования, компетентности ППС, развитие личностных качеств

обучающихся, совершенствовании мотиваций, разработку новых технологий, учебно-методических материалов, оснащение современным лабораторным оборудованием аудиторий [8]. Развиваются различные источники финансирования вузов, как бюджетные, так и внебюджетные, формируется и поддерживается инновационная инфраструктура.

Актуальность темы обусловлена тем, что сегодня важной тенденцией в совершенствовании качества высшего образования является ориентация вузов на запросы рынка труда [4].

Деятельность вузов по взаимодействию с производством регламентируется такими документами, как ФГОС высшего образования; Стратегией до 2020 года (стратегическое инновационное развитие РФ) [7]. Эти документы указывают на то, что вузам необходимо на всех стадиях образовательного процесса привлекать работодателей своей отрасли.

Сегодня остаются актуальными исследования, помогающие выявить методы идентификации инноваций в отраслях промышленности, а так же методы, способствующие исследованиям по изучению требований заинтересованных сторон [3; 5; 6; 9; 10 и др.].

При интенсивно меняющихся производственных технологиях вузам необходимо корректировать свой образовательный процесс с учетом этих изменений [1]. Поэтому им необходимо постоянно совершенствовать свою деятельность и повышать ее качество, системно поддерживать связь с работодателем [10; 12] и трансформировать свое управление в совместное с работодателем [11].

Проанализировав источники, разделим их на три группы, которые в дальнейшем составят теоретические предпосылки в исследованиях удовлетворенности работодателя качеством образовательной программы вуза, как средства совершенствования системы управления университета.

Первая группа включает исследования: объясняющие, кто относится к «заинтересованным сторонам», какова их роль в качественной подготовке обучающихся вуза; описывающие идентификацию признаков по проявлению

благонадежного отношения работодателя к вузу; демонстрирующие в вузе специфику управления качеством образовательного процесса.

Вторая группа включает исследования: раскрывающие системный характер изучения удовлетворенности потребителей (в форме мониторинга) качеством подготовки обучающихся; указывающие на необходимость изучения удовлетворенности работодателей подготовкой обучающихся; показывающие подход к разработке принципов изучающих удовлетворенность работодателей образовательной услугой и конечным «продуктом» – высококвалифицированным специалистом; отражающие специфику контроля и проведения диагностики в образовании.

Третья группа включает исследования: раскрывающие смысл управленческих решений, учитывая их в образовательной деятельности; показывающие возможность применение результатов исследования (в форме мониторинга) удовлетворенности работодателей при принятия управленческих решений, совершенствуя образовательную деятельность; характеризующие критерии эффективности, по которым принимаются управленческие решения.

Анализ литературных источников показывает, что вопросы, связанные с изучением удовлетворенности работодателей в форме проведения мониторинга изучены достаточно. Но, теорией управления качеством не сформулировано единого научного знания, о процедуре совершенствования образовательного процесса на основе изучения удовлетворенности работодателей, а так, же использования этих результатов, как средства совершенствования системы управления университета. Функция и структура исследований не раскрыта. Не показана возможность применения результатов при принятии управленческих решений с целью совершенствования образовательного процесса.

Проведя анализ практических и теоретических исследований по изучению удовлетворенности работодателей образовательными услугами вуза, установлены противоречия:

– вузы ориентируются на мнения работодателей о качестве подготовки обучающихся, и в тоже время, отсутствует теоретическое подтверждение того какую

же роль играет работодатель в совершенствовании образовательной программы вуза;

- существует необходимость системного изучения удовлетворенности работодателя качеством образовательной программы вуза, но существующие структурно-функциональные характеристики несовершенны;

- вузы проявляют стремление изучать удовлетворенность работодателей, но сталкиваются с неполнотой научных знаний в проведении исследований;

- вузы учитывают результаты исследований удовлетворенности работодателей, но при принятии управленческих решений испытывают трудность, так как недостаточно обоснован порядок действий и методика.

Итак, сформулированные противоречия позволяют определить проблему исследований, которая будет заключаться в идентификации научной основы, с помощью которой выстроятся исследования по изучению удовлетворенности работодателя подготовкой обучающихся, а в целом самой образовательной программой вуза. Результат таких исследований позволит совершенствовать систему управления университетом.

Подтверждение достоверности исследований планируется посредством представления полученных результатов путем внедрения на одном факультете Санкт-Петербургского горного университета; использованием теоретической базы, результаты которой признаны наукой. Под теоретической базой понимаем исследования различных авторов, которые внесли свой вклад в науку [1; 2 и др.]. Подтвердить достоверность планируется так же с помощью изучения опыта других вузов, которые наладили работу по взаимодействию с работодателем и успешно стремятся выполнять требования стратегического инновационного развития Российской Федерации. А также с помощью контроля остаточных знаний обучающихся, отзывам работодателей о качестве их подготовки, о самой образовательной программе. И, наконец, анализ полученных результатов в сравнении с результатами других авторов поможет подтвердить достоверность проведенных работ.

На основе полученных результатов исследования планируется разработать последовательность управленческих действий по проведению совершенствования образовательного процесса, разработать методику совершенствования системы управления университета с целью изучения удовлетворенности работодателя, установления с ним обратной связи и выстраивания совместной работы по подготовке высококвалифицированных выпускников.

Обеспечение практической ценности результатов исследования планируется путем внедрения в университете методики с использованием в дальнейшем разработанного вспомогательного инструментария, который будет внедрен после его апробации.

Список литературы

1. Владимиров А.И. О стратегическом планировании и управлении в вузе // Из записной книжки президента университета, проф. А.И. Владимирова. – М.: Недра, 2012. – Вып. 10. – 48 с.
2. Грубова Ю.В. Совершенствование управления требованиями заинтересованных сторон в системе менеджмента качества вуза: Дис. ... канд. экон. наук. – Иваново, 2011. – 222 с.
3. Новикова В.Н. Методика управления рисками процессов СМК вуза / В.Н. Новикова, Т.А. Александрова // Профессиональное образование, наука и инновации в XXI веке: Сборник трудов XI Санкт-Петербургского конгресса / Правительство Санкт-Петербурга; Комитет по науке и высшей школе; ФГБОУ ВО ПГУПС (23–24 ноября 2017 г.). – С. 209–210.
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации «О концепции действий на рынке труда на 2010–2020 годы». №1193-р от 15.08.2010 г.
5. Савченков А.В. Актуальные проблемы взаимодействия вузов с предприятиями // СтройМного. – 2016. – №4 (5) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stroymnogo.com/science/economy/aktualnye-problemy-vzaimodeystviya/>
6. Сокольник И.В. Требования современных работодателей к выпускникам вузов // Экономика и современный менеджмент: проблемы и решения: Материалы междунар. заочной научно-практич. конф. – Новосибирск, 2013.

7. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. №2227-р).
8. Табурчак А.П. Определение эффективности инноваций / А.П. Табурчак, П.П. Табурчак, А.А. Севергина // Экономический вектор / Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет). – СПб., 2017. – – №1 (8). – С. 72–81.
9. Телевая Е.Р. Современные проблемы взаимодействия вузов с работодателями / Е.Р. Телевая, Д.В. Зябликов // Аллея науки. – 2018. – №4 (20) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Alley-science.ru
10. Чандра М.Ю. Системный мониторинг как средство управления качеством образовательного процесса в вузе: Дис. канд. пед. наук. – Волгоград, 2008. – 157 с.
11. Черемисина Е.В. Социальное взаимодействие вузов с государственными структурами и работодателями в процессе управления качеством образования. – Автореф. дис. ... канд. социол. наук. – Тюмень, 2009. – 24 с.
12. Дружинина Е.Н. Система взаимодействия вуза и работодателя по содействию адаптации выпускников педагогического вуза к рынку труда // Педагогическое образование в России. – 2015. – №6. – С. 43–49.