

Гребень Людмила Юрьевна

бакалавр, магистрант

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

учитель начальных классов

МБОУ «СОШ №32»

г. Хабаровск, Хабаровский край

ТРУДНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

Аннотация: статья посвящена вопросам организации взаимодействия учителя с родителями учащихся. Несмотря на творческий характер изучаемого процесса, в настоящее время возникла необходимость перевести данный процесс в управляемый, снабжённый необходимыми инструментами. На основе анализа литературы и личного опыта автора выделены трудности учителя начальных классов при работе в данном направлении и предложены пути их разрешения.

Ключевые слова: педагогическое взаимодействие, учащиеся, учитель начальных классов, родители, организация педагогического взаимодействия.

В ходе профессиональной деятельности учитель начальных классов зачастую сталкивается с конфликтами между учениками, родителями и учителем, родителями между собой, а также неуспешной деятельностью отдельных учащихся. Станут ли эти события шагом учителя к профессиональному выгоранию или, пережив их, заставят задуматься о причинах появления подобных ситуаций в работе?

Конфликт является результатом социального взаимодействия, поэтому возникает необходимость прояснить сущность термина «социальное взаимодействие», его причины, последствия для субъектов, а также эффективные формы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса для реализации требований ФГОС и нормализации психологического климата классного коллектива начальной школы.

Не случайно на «постоянное взаимодействие и сотрудничество образовательных учреждений с семьями обучающихся, другими субъектами социализации, опираясь на национальные традиции» ориентирует Концепция духовно-нравственного развития ФГОС [5, с. 6]. Если рассматривать ребёнка как открытую систему, то он испытывает влияния многих сред. Учёт и согласованные действия школьной среды и семейной, в которых находится ребёнок большую часть времени, положительно влияет на эффект целевого воздействия. Беря на себя руководство классом, следует понимать, что это не только организация детского коллектива, но и группы родителей (законных представителей) учащихся.

В настоящее время в трудах учёных утверждается, что «эффективное взаимодействие – процесс творческий» [3, с.117], а значит трудоёмкий, предполагающий глубокие знания и выход за рамки привычного. Неудивительно, что педагоги, в особенности начинающие, испытывают затруднения в данной области работы. В связи с требованиями законодательства в организации взаимодействия между субъектами образования, возникла необходимость перевести данный стихийный творческий процесс в управляемый, снабжённый необходимыми инструментами.

Анализ литературы и личный опыт работы учителем начальных классов позволил систематизировать трудности, возникающие при взаимодействии учителя с родителями учащихся и определить направления работы по их преодолению.

Понятие «взаимодействие» рассматривается в философии, психологии, социологии и связано с такими терминами, как: действие, объект, субъект, средства действия, достигнутый результат, потребности, ценностные ориентации, уровень притязаний, интересы и мотивация субъектов, стимулы [8]. Способность педагога выявить и учесть в организации взаимодействий вышеописанные категории определяет не только форму взаимодействия: кооперацию (сотрудничество), конкуренцию, конфликт [8], но и возникающие трудности.

Одна из первых сложностей в организации взаимодействия, которую встречает учитель – собственное понимание необходимости данного направления

работы с семьями учащихся. Стоит отметить, что взаимодействие способствует «взаимообогащению интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы участников образовательного процесса, их координацию и гармонизацию» [3, с. 114]. Информационная закрытость приводит к неясности ожиданий сторон, отсутствию общей направленности деятельности и возникновению конфликтов.

Ценным инструментом в регулировании общественных отношений, возникающих в сфере образования, являются нормативные акты Российской Федерации. В федеральном законе «Об образовании» (от 29.12.2012 №273-ФЗ, ст. 43–45) и Семейном кодексе (ст. 63) зафиксированы права, обязанности и ответственность субъектов образовательного процесса, в том числе родителей (законных представителей) по отношению к несовершеннолетним обучающимся. Об этих правах и обязанностях нужно информировать родителей.

Инициатором выстраивания взаимодействия с родителями учащихся необходимо выступить именно учителю (классному руководителю). С одной стороны, это связано с тем, чтобы избежать стихийности, неуправляемости в формировании коллектива родителей, обуславливающих высокую вероятность напряжённых ситуаций и конфликтов, с другой – с необходимостью постановки общих целей и планирования деятельности. Важно отметить, что только регулярное, неперiodическое, организованное «педагогическое взаимодействие означает чёткое распределение функций, соблюдение прав и обязанностей сторон» [3, с. 114].

Следующая трудность организации взаимодействия связана с выбором стиля управления и феноменом «лидерства». Так как лидер в отличие от менеджера в своей работе полагается не столько на должностную основу своей деятельности, сколько на приобретение последователей [7], то в своей деятельности учителю необходимо не допускать позиционной борьбы с родителями учащихся, ведущую к конкуренции и конфликтам. Вместо этого направить свои усилия на профессиональное совершенствование, чтобы иметь возможность изложить вопросы, могущие вызвать недопонимание со стороны родителей, с точки зрения

педагогической науки и методики, а также на формирование сотрудничества. Что касается оптимального стиля лидерства (авторитарный, демократический, анархический), то согласно сведениям из литературы его необходимо изменять в зависимости от развития коллектива и выполняемых задач [7].

Другое затруднение в организации взаимодействия связано с коммуникативной составляющей данного процесса.

В науке выделяются первичные и вторичные сферы социального взаимодействия, отличающиеся тем, что первичная носит характер личностно-значимых, доверительных отношений, а вторичная – их формальностью, безличностью. Однако, несмотря на то, что вторичная сфера относится к профессиональной деятельности, а первичная – к узкому кругу, например, семье, отношение субъектов к своей деятельности определяет сферу взаимодействия, соответственно её эффективность. Тогда, чем ближе педагог окажется к первичной сфере взаимодействия с субъектом, сохраняя социальную роль педагога, тем больше возможность повысить результативность труда. Другими словами, необходимо заменить формально-деловые отношения доверительно-деловыми, не переходя на личные.

В работе учителя высок риск профессионального выгорания, одной из причин которого видится – неумение разграничить личные и профессиональные сферы деятельности. Поэтому в налаживании коммуникаций необходимо помнить об этике делового общения: субординации, дистанции, достаточной для формирования доверительных отношений, не переходящих на личные. Придерживаться данного правила следует не только учителю, но и следить за этичностью поведения родителей по отношению к педагогу, не допуская перехода профессиональной границы общения.

В разговоре важно не только содержание, но и стиль подачи информации. Культура делового общения подразумевает ряд правил, в которых недопустимо перебивать, давать пустые обещания, уметь выслушать, а также заинтересовать собеседника, соблюдение нейтральности невербального поведения, управление эмоциями [10]. Также в коммуникации педагогу может содействовать знания видов делового общения, содержания, средств, структуры и функции общения,

вербальной и невербальной коммуникации, дистанции, уровней общения, требований к выступлению в аудитории.

Из определения «социальное взаимодействие» учителю важно подчеркнуть, что воздействие субъектов циклически связано и обусловлено различными причинами [1]. Исходя из научных концепций, объясняющих основу принятия субъектами решения способа деятельности, в своей работе педагогу следует учитывать «субъективный смысл» социального действия [2], т.е. личностное осмысление вариантов поведения сторон.

Однако, не смотря на важность коммуникативной составляющей в педагогическом взаимодействии, эти понятия не тождественны, поскольку во взаимодействии присутствует «не только прямой обмен информацией, но и косвенный обмен смыслами в процессе совместной деятельности или наблюдением за этой деятельностью одним из участников» [9, с. 18].

При организации взаимодействия с родителями необходимо достичь взаимопонимания (партнёрства), особого уровня принятия общих целей и осознанности настоящих и будущих действий партнёра. Для выработки общих целей нужно учитывать потребности, уровень притязаний, интересы субъектов взаимодействия. Тем не менее, успешность совместной деятельности зависит не столько от совместного целеполагания, сколько от мотивации, заинтересованности субъектов взаимодействия. Это в свою очередь, также является ещё одним затруднением на пути к эффективной организации взаимодействия учителя и родителей учащихся.

Стоит отметить, что мотив деятельности человека может иметь результативную или процессуальную установку. Первая несёт организующую роль, однако сам процесс деятельности может вызывать негативные эмоции. Во втором случае, для человека более ценным является процесс, чем результат [6]. Поэтому мобилизовать оппонента учителю поможет планирование: постановка целей, промежуточных заданий, оценка результата и корректировка деятельности.

Организация взаимодействия учителя начальных классов с родителями предполагает следующие шаги: изучение потребностей и ожиданий родителей

от школы; информирование по рассматриваемому вопросу, целеполагание, планирование, анализ результатов и корректировка взаимодействия.

Формами взаимодействия учителя с родителями учащихся могут быть как традиционные (коллективные, индивидуальные, наглядно-информационные), так и нетрадиционные [4]. Стоит отметить, что для организации эффективного взаимодействия нельзя ограничиваться формальным проведением собраний, общешкольных мероприятий, классных выходов и пр. Используя системно-деятельностный подход при взаимодействии с родителями, можно заинтересовать участников процесса рассматриваемым вопросом. Также формы работы с родителями учащихся не должны являться самоцелью, но быть направлены на достижение общей цели взаимодействия педагога с родителями в рамках планирования и наполнены педагогическим содержанием. При проведении просветительской работы с родителями учащихся, учителю следует предполагать, какие из вопросов могут вызвать недопонимание, напряжение в педагогическом взаимодействии и включать их в планирование в первую очередь. Таким образом, не доводя до конфликта возможные напряжённые ситуации.

Так планирование родительского собрания, при рассмотрении вопроса введения в программу начальной школы творческих работ по развитию речи (обучающие изложения, сочинения), включало следующие этапы:

– вызвать эмоциональный отклик родителей на формировании противоречия между требованиями программы по русскому языку и спорных рекомендаций видео-урока из сетевых ресурсов, предлагаемых родителям по данному вопросу, которые вызывают их отрицательное отношение к данному виду работ в этом возрасте;

– выслушать мнение родителей по данному вопросу;

– изложить собственное мнение о качестве доступных сетевых ресурсов, опираясь на возрастную психологию учащихся начальных классов, необходимость требований программы, методики обучения написания сочинений и изложений,

– на основе материала недавно написанного в классе обучающего изложения, провести подготовительную работу по написанию данного изложения с родителями.

В итоге проведённой работы с активным участием родителей, наблюдается отсутствие недоумений и возмущений с их стороны по введению данных работ в программу начальной школы, формирование понимания необходимости творческих работ, доверия к педагогу.

Проведение любой формы работы с родителями учащихся необходимо фиксировать в виде протоколов собраний, личных встреч. Это поможет учителю не только отслеживать, анализировать взаимодействия и собственную деятельность, также обезопасят педагога от возможных претензий, как со стороны администрации школы, так и родителей.

Приходя в школу ученики, учителя, родители учащихся, руководство школы имеют определённые ожидания друг от друга. Несогласованность действий, отсутствие или неполная, недостоверная информация, накладываемая на личное восприятие участниками в современном информационном мире, приводят к конфликтам и негативно отражаются на учебной деятельности учащихся. В то время как изучение инструментов взаимодействия участников образовательного процесса, анализ, учёт его структурных компонентов, постоянная практика положительно сказывается на эффективность учебной деятельности в условиях благоприятно психологического климата в классном коллективе.

Список литературы

1. Большой энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://dic.academic.ru/dic.nsf/bse.nsf/dic_new_philosophy/1136/СОЦИАЛЬНОЕ

2. Викулова С.К. Социологические концепции социального взаимодействия: проблема определения социальной напряжённости / С.К. Викулова // Знание, понимание, умение. – 2009. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zpu-journal.ru/e-zpu/2009/3/Vikulova/>

3. Структура социальных взаимодействий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.studsell.com/view/172990/20000>
4. Калмацуй, Э. С. Формы общения педагога с родителями в ДОУ [Электронный ресурс] / Э. С. Калмацуй // Лабиринт знаний. – 2017. – Режим доступа: <http://labirintznaniy.ru/konsultatsiya-dlya-pedagogov/konsultatsiya-dlya-pedagogov/konsultatsiya-dlya-pedagogov-formy-obshcheniya-pedagoga-s-roditelyami-v-dou.html>
5. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России [Текст] / А.Я. Данилюк, А. М. Кондаков, В. А. Тишков. – М.: Просвещение, 2009. – 24 с.
6. Мотивы и мотивация личности человека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/motivy-i-motivaciya.html>
7. Степанов С.С. Личность лидера в современной психологии управления: 5 Международная студенческая конференция / С.С. Степанов. – Тула, 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2013/178/2007>
8. Структура социальных взаимодействий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.studsell.com/view/172990/20000>
9. Сухаревская Е.Ю. Социальное взаимодействие – феномен современного российского образования [Текст] // Начальная школа. – 2013. – №11. – С. 18–23.
10. Этика и правила делового общения // Лайфстайл [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://headlife.ru/etika-delovogo-obshcheniya/>