

**Чернухина Алена Владимировна**

бакалавр, учитель иностранного языка

МБОУ СШ №31 им. В.Я. Клименкова г. Липецка

г. Липецк, Липецкая область

## **КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНТЕРАКТИВНЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

***Аннотация:** в статье конкретизируется понятие «кейс-технологий» и рассматриваются дидактические возможности использования их в учебном процессе по иностранному языку в школе, который рекомендуется как инновационное средство развития у обучающихся иноязычных знаний и умений во всех видах речевой деятельности. Работа содержит практические рекомендации применения кейс-технологии при обучении иностранному языку.*

***Ключевые слова:** кейс-технологии, кейс-метод, активное обучение, компетентности, педагогическая технология, современное образование, интерактивное образование.*

В настоящее время во многих отраслях образования особую популярность приобрел метод кейс-технологий. Поскольку при помощи решения проблемных задач, проведение анализа по исследуемой проблеме дают возможность использовать умения и навыки, приобретенные при обучении, на практике.

Кейс-метод (Case study) представляет собой один из наиболее популярных методов интерактивного обучения. Это метод анализа различных ситуаций на основании реальных ситуаций из жизни. В переводе с английского case – случай, а case study – это обучающий случай. Таким образом, основной задачей использования кейс-технологий становится детальное «описание жизненной ситуации», которая отражает практическую проблему и анализирует определённый круг знаний [3, с. 81].

Впервые метод кейс-технологий был использован в Соединенных Штатах Америки, в Школе Бизнеса Гарвардского Университета. Более ста лет назад, в 1910 году декан данного учебного заведения дал совет преподавателям внести в

рабочую программу, и самый учебный процесс, кроме теоретических занятий, еще и дополнительные, проводимые в формате дискуссий по проблемным вопросам со студентами. В западных странах этот метод оказался весьма популярным, но для российских вузов он до сих пор остается новым методом обучения.

Сущность метода кейс-технологий состоит в применении на учебных занятиях различных ситуаций, описание жизненных условий организации, отдельной группы людей, индивидуумов, ориентирующих учащихся на постановку проблемы и поиску ее решений с дальнейшим разбором в учебном процессе [4, с. 12].

Павленко В.Г. кейсы разделяет на три вида – научно-исследовательские, практические и обучающиеся.

Задача практических кейсов состоит в том, чтобы их информация как можно приближеннее к жизненным реалиям отражала вводимую ситуацию или случай.

Обучающиеся кейсы же напротив выступают средством обучения.

Научно-исследовательские кейсы ориентированы, прежде всего, на включение ученика в исследовательскую деятельность.

В содержании каждой кейс-технологии находится функция обучения, только степени выраженности всех оттенков этой функции в различных кейсах различна [6, с. 535].

Разработка самого кейса порой составляет довольно большую сложность, а именно подборка необходимого, соответствующего материала, модель проблемной ситуации, в которой отражается комплекс знаний, умений и навыков для овладения. Обычно действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмысление. Также они могут быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Учащиеся разрешают поставленную проблему и получают реакцию окружающих на свои действия. Преподаватель направляет беседу с помощью проблемных вопросов, контролирует время работы, вовлекает всех учащихся группы в процесс анализа кейса.

Метод кейсов рекомендуется проводить в несколько этапов:

– первый этап – знакомство с ситуацией, ее особенностями;

- второй этап – выделение основной проблемы;
- третий этап – предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- четвертый этап – анализ последствий принятия того или иного решения;
- пятый этап – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов [5, с. 52].

Таким образом, методика использования кейс – технологий предоставляет возможность сформировать как аналитические, так и практические компетенции. Также данная технология способствует реализации возможности творчески использовать изученный иноязычный материал с учетом профессиональных знаний обучающихся.

Эффективность современного иноязычного образования в условиях внедрения новых педагогических и информационно-коммуникационных технологий может быть существенно улучшена с помощью интеграции кейсов в курс профессионально-ориентированного обучения [2].

В качестве примера использования кейс-метода в общеобразовательной школе можно привести урок в 8 классе на тему «Paper bags or plastic bags: Which are best»? В данном случае вид кейса – практический, тип – исследовательский.

Учитель английского языка выдвигает перед учениками проблему занятий «Paper or plastic bags». Ученики после совместного обсуждения сами выдвигают гипотезу занятия, которую необходимо решить «Paper bags or plastic bags: which are best?» Класс делится на подгруппы, каждой из которых дается свое задание.

Первая подгруппе поручается проведение опроса населения на тему «Ваш выбор: бумажные, полиэтиленовые или эко пакеты в нашей жизни».

Вторая подгруппа должна составить таблицу для сравнения степени экологичности пакетов.

Третья группа проводит исследование по определению уровня загрязненности своего района различными видами пакетов.

Четвертая группа проводит исследование тех или иных особенностей технологии изготовления полиэтиленовых и бумажных пакетов и определяет их влияние на экологию.

## Порядок работы над кейсом и временные рамки

№	Наименование этапа	Время
1	Организационная часть. Выдача кейса.	5
2	Ознакомление с текстом кейса. Работа обучающихся в группах, представление результатов исследования в виде диаграмм.	30
3	Анализ кейса. Сравнение полученных результатов исследования в подгруппах.	10
4	Просмотр видеосюжетов и дискуссия (коллективная работа обучающихся).	45
5	Выдвижение решения данной проблемы.	35
6	Обобщающее выступление преподавателя (обобщение результатов, подведение итогов).	5
7	Оценка обучающихся учителем по системе оценивания, которая предъявляется в начале занятия.	5

Для решения данной проблемы учитель заранее составляет кейс, в котором содержатся статьи по правилам и методикам проведения социологического опроса, материал по составлению сравнительной таблицы определения экологичности пакетов, правила, отражающие проведение экологического мониторинга. Также в кейсе присутствует материал о технологии изготовления полиэтиленовых и бумажных пакетов, видеофильм «Почему полиэтиленовые пакеты – это зло?» и «Бумажные, полиэтиленовые пакеты или сумки многократного использования».

В данном случае работа с кейсом состоит в следующем. Учитель озвучивает тему ученикам за несколько дней до проведения занятия. Также им поясняется, что на уроке будет применяться кейс-метод. Поскольку все обучающиеся обладают различной подготовкой, некоторым из них материал для подготовки был выдан для ознакомления на дом. После проведения предварительной подготовки им будет легче работать с уже знакомым материалом в группе, участвовать в обсуждении проблемы. Это позволит высказывать свое мнение, дискутировать, так как они будут подготовлены в языковом плане.

В заключение урока, ребята высказывают свое мнение по решению предложенной проблемы, оцениваются все предложенные варианты, и выбирается лучшее решение. Однако на этом этапе использования кейс-технологий возникает

трудность. Она состоит в том, что весьма сложно радикально оценить вклад каждого из ребят в момент обсуждения проблемы и принятия решения. В связи с этим необходимо при аргументировании оценок соблюдать объективности и единые требования для всех [1, с. 17].

Таким образом, на основании выше изложенного можно прийти к выводу, что кейс-технология представляет собой один из наиболее популярных методов интерактивного обучения. Это метод анализа различных ситуаций на основании реальных ситуаций из жизни. Сущность метода кейс-технологий состоит в применении на учебных занятиях различных ситуаций, описание жизненных условий организации, отдельной группы людей, индивидуумов, ориентирующих учащихся на постановку проблемы и поиску ее решений с дальнейшим разбором в учебном процессе.

Методика использования кейс – технологий предоставляет возможность сформировать как аналитические, так и практические компетенции. Также данная технология способствует реализации возможности творчески использовать изученный иноязычный материал с учетом профессиональных знаний обучающихся [7, с. 4].

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны обучающихся, которые видят в нем возможность проявить инициативу, самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Немаловажно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на образованность, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

### ***Список литературы***

1. Боброва Т.О. Кейс – технология в обучении деловому английскому языку // Мировая наука и современное общество: Актуальные вопросы экономики, социологии и права: Материалы IX международной научно-практической конференции. 2015. – С. 17–20.

2. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения // Лекции. – 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vshu.ru> (дата обращения: 17.11.2018).
3. Дубинина Г.А. Технология применения кейс-анализа в процессе обучения иностранному языку. – М.: МГЛУ, 2013. – С. 81–90.
4. Земскова А.С. Использование кейс-метода в образовательном процессе // Совет ректоров. 2014. – №8. – С. 12–16.
5. Коньшева М.В. Виды интерактивной работы в аудитории // Образование в высшей школе: проблемы и перспективы развития: Материалы Межвузовской научно-практической конференции. – 2016. – С. 52–56.
6. Павленко В.Г. Применение кейс-метода при обучении английского языка в неязыковом вузе // Концепт. – 2016. – Т. 17. – С. 534–538.
7. Павленко В.Г. Интерактивные технологии обучения иностранному языку // Уральский научный вестник. – 2016. – №2. – С. 3–8.