

Соколов Александр Алексеевич

магистрант

Институт математики, информатики

и естественных наук

ГАОУ ВО «Московский городской

педагогический университет»

г. Москва

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ СКЛАДА И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ РАБОТЕ С НЕЙ

***Аннотация:** в данной статье описывается, как может помочь компании автоматизация складской деятельности, и рассмотрен один из ключевых шагов самой автоматизации – обучение сотрудников склада.*

***Ключевые слова:** автоматизация склада компании, обучение сотрудников.*

Автоматизация склада – один из лучших способов упростить, ускорить, сделать более эффективными любые бизнес-операции, касающиеся склада и логистики конкретного предприятия. Многие факторы, включая конкурентов, требовательных покупателей, желание повысить качество и эффективность поставок и всей логистической цепочки, оказывают влияние на внедрение инновационных технологий на складе и подготовку специалистов, осуществляющих их поддержку и обучение персонала [1–8].

Автоматизация складской деятельности позволяет не только увеличить производительность труда и повысить эффективность работы персонала, но и предоставляет возможность автоматически составлять отчетность, следить за работой сотрудников и своевременно уведомлять о проблемах в работе.

В складской деятельности компании часто приходится решать такие задачи, как пересортица товаров, загруженность зоны приема и отгрузки товаров, вопросы с эффективным размещением товара [9]. Все эти проблемы позволяет решить специализированная складская информационная система – WMS, система

управления складом. Внедрение такой информационной системы в совокупности с терминалами сбора данных и технологией штрихкодирования позволяет решать большую часть проблем склада. С внедрением системы WMS основной документооборот переходит в электронный вид. Система сама рассчитывает работу сотрудников и выгружает эту информацию на терминалы сбора данных. Технология штрихкодирования позволяет точно идентифицировать товар на любой стадии реализации бизнес-процесса, что гарантирует безошибочное выполнение складской задачи.

Но просто купить и поставить систему WMS – это еще не полное решение проблемы. Без обучения персонала склада работе с WMS силы и денежные средства будут потрачены практически впустую. Проводить обучение сотрудников склада не просто рекомендуется, это необходимая составная часть внедрения WMS системы. Если при работе с ней сотрудник плохо понимает свои профессиональные обязанности, алгоритм выполнения бизнес-процессов, не понимает, как нужно себя вести при возникновении внештатных ситуаций, то ему необходимо гораздо больше времени, чтобы выполнять свои задачи. Обученный и квалифицированный сотрудник будет делать все гораздо быстрее, так как он знает, как выполнять работу на текущем шаге, какой шаг будет следующим и что делать, если что-то пошло не так как нужно. Он знает и понимает, как работать с системой, знает все этапы бизнес-процессов и грамотно выполняет их.

Обучением сотрудников и формированием программы обучения [3] должна заниматься компания, которая внедряла эту систему, а в некоторых случаях это могут быть ее партнеры. Обучение никогда не проходит за один день, этот шаг может продолжаться и более месяца, в зависимости от того, сколько процессов на складе и на сколько быстро сотрудники поймут новую систему и начнут ориентироваться в ней самостоятельно. От компании должен выделяться специалист, который изучил работу конкретного склада и логику выполнения его бизнес-процессов. Для начала он рассказывает об этой системе, для чего она нужна и как поможет персоналу в работе. Далее преподаватель приступает к практиче-

ской части, где демонстрирует работу системы в живом режиме со всем необходимым оборудованием. Для подтверждения полученных знаний проводят тестирование персонала через опросы и экзамены, где сотрудники должны описать, как им предстоит работать с системой, что делать, если произошла внештатная ситуация или сломалось оборудование. В процессе обучения сотрудники начинают работать непосредственно с новой системой.

Подводя итог, можно сделать вывод, что обучение сотрудников является одним из основополагающих и обязательных этапов внедрения складской информационной системы. От его результатов зависит готовность и возможность сотрудников эффективно работать с новой системой.

Список литературы

1. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 «Логистика и управление цепями поставок» / В.В. Дыбская. – М.: Инфра-М, 2012. – 557 с.

2. Аникин, Б.А. Коммерческая логистика: Учебник / Б.А. Аникин, А.П. Тяпунин. – М.: Проспект, 2013. – 432 с.

3. Офицеров, В.П. Об одном подходе к автоматизации и информатизации процесса составления программ обучения / В.П. Офицеров, М.В. Офицеров, О.А. Бочарова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. – 2012. – №4. – С. 105–113.

4. Горелов, Г.В. Оценка качества обслуживания в сетях с пакетной передачей речи и данных / Г.В. Горелов, О.Н. Ромашкова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Прикладная и компьютерная математика. – 2003. – Т. 2. – №1. – С. 23–31.

5. Лукова, О.Н. Анализ качества стохастической цифровой передачи речевой информации (методика и ее использование при разработке информационных систем): Автореф. дис. ... канд. техн. наук. – М., 1994.

6. Горелов, Г.В. Искажения энергетического спектра речевого сообщения при использовании технологии voice over wi fi / Г.В. Горелов, О.Н. Ромашкова, А.А. Житнов // Телекоммуникации. – 2011. – №1. – С. 10–12.

7. Фролов, Ю.В. Прогнозирование потребности в педагогических кадрах в процессе формирования стратегии региональной системы образования / Ю.В. Фролов, В.П. Офицеров, М.В. Офицеров // Экономика образования. – 2012. – №3. – С. 50–64.

8. Николайчук, В.Е. Транспортно-складская логистика / В.Е. Николайчук. – М.: Дашков и К°, 2011. – 521 с.

9. Офицеров, В.П. Об одном типе задач линейного программирования и их решении / В.П. Офицеров, Н.Б. Судзиловский // Изв. АН СССР Техническая кибернетика. – 1981. – №6. – С. 14–17.