

Хакимова Елена Камилевна

аспирант, заместитель директора

Филиал ЧОУВО «Восточно экономико-юридическая

Академия» в г. Казани

г. Казань, Республика Татарстан

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

Аннотация: неотъемлемой частью успешного исполнения функций педагога-психолога являются благоприятные межличностные отношения, личная эмоциональная стабильность и пластичность. Педагоги-психологи должны уметь создавать и сохранять эффективные отношения с субъектами педагогического процесса в школе. Психологу важно сформировать в себе готовность «понимать» разных людей, умение ориентироваться в разных моделях их жизнедеятельности, умение общаться с людьми, понимать их уникальность и ценность, принять их достоинства и недостатки, понимать не только свои эмоции, но и эмоции своих клиентов, на высоком уровне демонстрировать эмоциональную компетентность. В связи с этим в статье раскрывается образовательный потенциал учебных дисциплин, позволяющих формировать эмоциональную компетентность студентов – будущих педагогов-психологов. Методы исследования: теоретический анализ научной литературы, обобщение, методы изучения педагогического опыта.

Ключевые слова: компетентность, эмоциональная компетентность, психологи образования.

Психолог как личность и профессионал развивается в процессе обучения, воспитания и социализации. Одна из основополагающих целей подготовки специалиста в вузе является формирование его проэмоциональной компетентности. Эмоциональная компетентность является одним из компонентов профессиональной компетентности психолога. Формирование эмоциональной

компетентности у будущих педагогов-психологов представляет собой весьма актуальную задачу. Будущему специалисту важно научиться вести диалог с клиентом, обладать высокой самооценкой, эффективной эмоционально-волевой сферой, коммуникабельностью, кроме того важны навыки работы в команде, самостоятельности в принятии решений. Кроме того, высокий уровень эмоциональной компетентности у психолога, работающего в образовательном учреждении, является важным фактором сохранения психологического здоровья. Мы под эмоциональной компетентностью психолога образования понимаем способность профессионала на высоком уровне осознавать и принимать собственные чувства, а также чувства других людей; осознанно управлять своими эмоциями внутри себя и в отношениях с другими; с желанием проникать во внутренний мир клиента и выстраивать конструктивные формы взаимодействия.

В содержание работы по формированию эмоциональной компетентности будущего психолога образования, на наш взгляд, необходимо включить интеграцию содержания учебных дисциплин «Введение в профессию», «Общие основы психологии», «История психологии», «Психология развития и возрастная психология», психолого-педагогической практики.

Так изучение дисциплины *«Введение в профессию»*, позволяет сконцентрировать внимание студентов на проблеме важности развития эмоциональной сферы психолога, а также личностных и профессиональных качествах- составляющих эмоциональной компетентности. Студентам можно предложить выполнить следующие задания:

Задание 1. Понаблюдайте за собой в процессе взаимодействия близкими вам людьми, которых вы хорошо чувствуете. Как часто их переживания, мысли вы отождествляете со своими, как бы заражаясь их вибрациями? Отследите, способны ли вы разотождествляться, т.е. можете ли осуществлять самоконтроль, сохраняя позицию невовлеченности наблюдателя? [2, с. 201].

Задание 2. Понаблюдайте за собой. Определите, какие эмоциональные проявления являются для вас типичными? [1, с. 194].

Следующая дисциплина, в которой заложен педагогический потенциал в развитие эмоциональной компетентности – *Общая психология*. Практика показала, что содержание лекционного материала можно обогатить такими темами как: Понятие об эмоциях. Физиологические основы эмоций и чувств. Свойства и виды эмоций. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация). Высшие эмоции- чувства. Общие закономерности эмоций и чувств. Эмоции и чувства в работе психолога образования. Управление эмоциями в работе психолога образования.

Кроме того, на практических занятиях студентам можно предложить разнообразные упражнения, позволяющие расширить представления об эмоциональной компетентности. Например, задание- «Определите, к какой категории эмоциональных явлений (настроение, аффект, эмоция, чувство, страсть, стресс, фрустрация, депрессия, тревога и т. д.) относятся описываемые в каждом примере переживания. По каким признакам это можно определить?

1. «Получив в свои ворота гол, игроки стали неузнаваемы: куда девались их задор и одержимость?

2. Во время экзамена по математике сильный ученик, отличник не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: все забыл.

3. Ученик 6-го класса рассказывает, что когда он расстроен, то начинает всем грубить. Злоба так его охватывает, что он хочет излить ее на окружающих. Из-за этого возникают ссоры, драки и всякие недоразумения. Позже он жалеет о случившемся и раскаивается.

4. Графиня Ростова после получения известия о гибели сына Пети лежала на кресле, странно неловко выпячиваясь, и билась о стену... – Наташу! – кричала она, отталкивая от себя окружающих. – Подите прочь все! Неправда! Убили!.. Ха-ха-ха-ха!.. Неправда!»

5. В условиях аварийной ситуации у оператора Ч. наблюдаются учащенное мигание, сухость во рту, усиленная двигательная активность, напряженность голоса, блокирование процесса восприятия: Ч. слушает и не слышит, смотрит и не

видит. Объем восприятия узок, показания приборов воспринимает с ошибками, мыслительная деятельность затруднена. Нарушает инструкцию об определенном порядке действий. Наблюдаются сенсорные и двигательные отвлечения: оператор смотрит в окно, переходит с места на место. Дает без надобности сигнализацию. Все это приводит к выпадению ряда необходимых операций и к ошибочным действиям.

6. При решении задачи у испытуемого чрезмерно повысилась двигательная активность. В течение всего опыта он насвистывал, напевал, постукивал по столу пальцами, потирал руки и лицо. Движения, прежде осторожные и точные, стали сильными и размашистыми. Стал необычайно говорлив: к звуковому сигналу об ошибке отнесся резко отрицательно. Затруднения высказывал вслух. В конце опыта появилась одышка. Но сознательный контроль за ходом выполнения деятельности не был нарушен. Испытуемый использовал логические выкладки при определении допущенных ошибок».

Курс «История психологии» также дает возможность формировать эмоциональную компетентность у студентов-будущих психологов образования. Помимо лекционного материала, где студенты знакомятся с основными концепциями, теориями эмоций, личности и т. д., у студентов формируются умения и навыки, при выполнении следующих заданий. «В начале XX века популярной была теория эмоций Джемса-Ланге. Эти психологи считали, что эмоции возникают в результате восприятия человеком изменений, происходящих в собственных мышцах и внутренних органах. Согласно этой теории, не потому человек смеется, что ему смешно, а ему смешно оттого, что он смеется. Не потому у человека льются слезы, что он плачет, а он плачет оттого, что льются слезы. В чем правы и в чем неправы авторы этой теории эмоций?».

Дисциплина «Психология развития и возрастная психология» дает возможность студентам -будущим психологам образования разобраться в возрастных особенностях эмоциональной сферы людей, познакомиться с общими подходами развития эмоциональной сферы в различных возрастных группах, обогатить свой опыт техниками развития эмоциональной сферы людей различного возраста. На

семинарских занятиях студентам можно предложить, например, составить программы тренинговых занятий, направленных на развитие эмоциональной компетентности у дошкольников, младших школьников, подростков. Фрагменты тренинговых занятий проходить в виде ролевых игр, где студенты выполняют роли, как ведущих, так и роль- школьников. После проведения ролевой игры, необходимо проводить обсуждение, вносить коррективы в работу, а также давать рекомендации по улучшению содержания тренинговых программ.

На практических занятиях студентам могут выполнять специальные упражнения, которые позволяют увидеть слабо развитые профессиональные и личностные качества. Например, в курсе дисциплины «Введение в профессию» студентам можно предложить разделить листок тетради на две части. В левой стороне написать те профессиональные и личностные качества, которые у них, по мнению студентов, развиты больше всего. А в правую колонку- менее развитые качества. Далее вместе с преподавателем разобрать, как в процессе обучения можно данные качества развить, что для этого нужно сделать. Большой упор сделать на компоненты эмоциональной компетентности.

Во время организации психолого-педагогической практики студентам можно предложить разнообразные задания, направленные на обогащение эмоциональной сферы студентов, мотивирование к личностному самопознанию и саморазвитию эмоциональной компетентности. Приведем некоторые из них.

Задание 1. «Составьте 3 кейса «Конфликтные ситуации в педагогическом процессе», свидетелями которых вы стали: наблюдали/ услышали из беседы/ принимали непосредственное участие в инциденте/ принимали участие в разрешении конфликта и т. д.»

Задание 2. «Провести тренинговое занятие «Сплочение и разогрев группы».

Задание 3. Понаблюдайте на практику в течение 10 минут за одним ребенком. Расскажите: в каком он настроении, какие эмоции возникают на его лице, дофантазируйте, какой и почему у него характер.

Посещение тренингов, мастер-классов, выставок, конкурсов, участие в конкурсах в течение всего периода обучения в вузе позволит студенту развить в себе важные компоненты эмоциональной компетентности.

Таким образом, в период обучения вуза важно построить систематическую работу по формированию эмоциональной компетентности у будущих психологов образования [4]. Исследования показывают, что 2/3 основных компетенций, необходимых эффективному лидеру, относятся к категории эмоциональной компетентности. По мнению Маршу Рейнольдса (Marcia Reynolds) [3] «развитие эмоциональной компетентности делает человека более профессиональным, а профессионала более человечным».

Список литературы

1. Никитина Н.Н. Введение в педагогическую деятельность [Текст]: Теория и практика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Н. Никитина, Н.В. Кислинская. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 224 с.
2. Сборник задач по общей и социальной психологии / Сост. Т.В. Евтух. – М.: ФЛИНТА; МПСИ, 2008. – 80 с.
3. Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность / М. Ройнольдс. – М.: Центр поддержки корпоративного управления и бизнеса, 2003. – 112 с.
4. Хакимова Е.К. Эмоциональная компетентность в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога [Текст] / Е.К. Хакимова, Р.А. Валеева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – №1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/115–12142>