

**Новикова Валентина Николаевна**

канд. геол.-минерал. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский горный университет»

г. Санкт-Петербург

## **ЗНАЧИМОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ С ПЕРЕХОДОМ ВУЗОВ НА ФГОС ВО 3++**

*Аннотация:* в статье раскрыто значение заинтересованной стороны, показана ее связь с вузом, сформулированы предложения, направленные на оптимизацию и совершенствование процесса управления вуза, на совершенствование и реорганизацию структуры его процессов, улучшение взаимодействия подразделений и оптимизацию взаимосвязей с внешней средой.

*Ключевые слова:* ФГОС ВО 3++, ISO 9001-2015, удовлетворенность потребителей образовательной деятельностью вуза, заинтересованная сторона, механизмы оценки качества образовательной деятельности, процедура оценки удовлетворенности работодателей, внутренняя самооценка вуза, процессный подход.

С переходом вузов на ФГОС ВО 3++, усиливающего в образовательной деятельности роль работодателей, меняются цели вузов, так как стандарт требует включать в учебный план еще и часть, которая формируется участниками образовательного процесса, в первую очередь самим работодателем. И учитывая то, что Россия в 2003 году вошла в европейское образовательное пространство, приняв на себя обязательства по выполнению целей Болонского процесса, одна из которых «совершенствовать качество образовательных программ вуза на основе компетентного подхода, взаимодействуя в тесной связи со своими работодателями». И работодатели в этом случае в улучшении качественной подготовки обучающихся вузов выступают заинтересованными сторонами.

В настоящее время, когда вузы переходят на ФГОС ВО 3++, значимость работодателя увеличивается.

Все принимаемые управленческие решения с учетом мнения заинтересованных сторон являются показателями эффективной деятельности организаций и подчеркивают неразрывную связь с ее управленческими процессами. И этот момент важен в исследовании настоящей тематики.

В менеджменте образовательных организаций термин «заинтересованная сторона» применим при решении проблем, связанных с управлением качества образовательной деятельности, внедрении, развитии и поддержании системы менеджмента качества.

Мы видим, что многие авторы своих работ отдают предпочтение заинтересованной стороне – работодателю. Так как он и одновременно и потребитель, и заказчик образовательных услуг высших учебных заведений.

Показана связь работодателя с обучающимися всех форм и уровней обучения, профессорско-преподавательским составом вуза, а также с другой заинтересованной стороной – такой как государство, абитуриент и т. д. Это говорит об активной позиции работодателя.

Максимальный учет требований работодателя является важным для профессорско-преподавательского состава, так как работодатель в первую очередь – это компетентный эксперт технологий образовательного процесса и разработанных ПООП вуза. Интерес работодателя заключается в учете его мнения на всех этапах образовательного процесса, начиная с процесса проектирования и разработки образовательной программы и до проведения государственной аттестации обучающихся.

Проводя оценку удовлетворенности работодателей, необходимо установление индикаторов, соответствующих требованиям федерального государственного стандарта высшего профессионального образования. В стандарте ФГОС ВО 3++ работодатель задействован во всех механизмах оценки качества подготовки обучающихся, а также при формулировании общих трудовых функций выпускника. И поэтому, с переходом на новую версию стандарта ФГОС 3++ с 2018 года за работодателем закрепляется важная роль участника образовательного процесса.

Для вуза в настоящее время является одной из важных задач изучение удовлетворенности потребителей своих услуг и своей продукции – выпускника конкурентоспособного на рынке труда. Поддерживая и развивая систему менеджмента качества университет стремится в форме взаимодействия выстраивать свою работу с производством.

Таким образом, сформулируем предложения, направленные на оптимизацию и совершенствование процесса управления вуза, на совершенствование и реорганизацию структуры его процессов, улучшение взаимодействия подразделений и оптимизацию взаимосвязей с внешней средой:

- разработать и внедрить методику по оценке удовлетворенности работодателей образовательной программой вуза;

- разработать программное средство для взаимодействия с работодателем и проведения оценки его удовлетворенности качеством образования;

- идентифицировать процесс «Маркетинг вуза», в котором выделить подпроцесс «Изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся». Целью этого подпроцесса будет являться повышение качества образования и совершенствование ПООП университета в рамках механизма проведения внутренней оценки качества в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++;

- проводить анализ по результативности функционирования подпроцесса в целом;

- назначить руководителя подпроцесса в системе качества университета;

- разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия и мероприятия;

- осуществлять контрольные функции по совершенствованию качества образовательных программ вуза (ПООП) на основе предложений выпускающих кафедр с учетом мнения работодателей;

- осуществлять формирование единой базы контактов работодателей (организаций-партнеров) университета;

– ответственным за функционирование системы менеджмента качества от кафедр и факультетов поддерживать обратную связь с работодателем, изучать и проводить оценку удовлетворенности работодателя качеством подготовки обучающихся в соответствии с разработанной методикой, анализировать и разрабатывать планы, корректирующих и предупреждающих действий образовательного процесса кафедры (факультета в целом) по результатам оценки удовлетворенности работодателей.

С помощью исследований по изучению удовлетворенности работодателей у вуза появляется возможность в полном объеме отвечать современным запросам рынка труда, повышая конкурентоспособность своих выпускников, а работодатель сможет управлять качеством подготовки обучающихся, формулируя профессиональные компетенции и оценивая качество образовательных программ, что будет отвечать требованиям стандартам нового поколения ФГОС ВО 3++.

### *Список литературы*

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. Национальный стандарт Российской Федерации. Система менеджмента качества. Quality management systems. Requirements. – Введ. 2015.11.01. – М.: Госстандарт России: Изд-во стандартов, 2018. – 23 с.

2. ГОСТ Р ИСО 10001-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций. – Введ. 2010.07.01. – М.: Госстандарт России: Изд-во стандартов, 2009. – 23 с.

3. ГОСТ Р 54732-2011/ISO/TS 10004:2010 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по мониторингу и измерению. – Введ. 2012.06.01. – М.: Госстандарт России: Изд-во стандартов, 2012. – 28 с.

4. Новикова В.Н. Методика управления рисками процессов СМК вуза / В.Н. Новикова, Т.А. Александрова // Профессиональное образование, наука и инновации в XXI веке: сборник трудов XI Санкт-Петербургского конгресса. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2017. – С. 209–210.

5. Новикова В.Н. Аналитический обзор изученности удовлетворенности работодателей образовательной программой вуза, как средства совершенствования качества образования / В.Н. Новикова, Т.А. Александрова // Современные образовательные технологии в подготовке специалистов для минерально-сырьевого комплекса: сб. научных трудов II Всероссийской научной конференции (СПб, 27–28 сентября 2018 г.). – СПб.: Горный университет, 2018. – С. 403–412.

6. Новикова В.Н. Аналитический обзор изученности удовлетворенности работодателей образовательной программой вуза, как средства совершенствования качества образования / В.Н. Новикова, Т.А. Александрова // Современные образовательные технологии в подготовке специалистов для минерально-сырьевого комплекса: сб. научных трудов II Всероссийской научной конференции (СПб, 27–28 сентября 2018 г.). – СПб.: Горный университет, 2018. – С. 403–412.

7. Российская Федерация. Законы. Об образовании №273-ФЗ: федер. закон: (принят Гос. Думой 21 декабря 2012 г.: одобрен Советом Федерации 26 декабря 2012 г.). от 29 декабря 2012 г. с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70291362/> (дата обращения: 04.02.2019).

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации «О концепции действий на рынке труда на 2010–2020 годы» №1193-р от 15.08.2010.

9. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. №2227-р) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/doc/70006124/> (дата обращения: 04.02.2019).

10. ФГОС ВО магистратура Нефтегазовое дело – 05, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №97 от 09.02.2018г. «Об утверждении федерального государственного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 21.04.01 Нефтегазовое дело» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/news/2/1179> (дата обращения: 15.02.2019).

11. Приказ Минобрнауки России от 13.07.2017 №653 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71740926/> (дата обращения: 04.02.2019).

12. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71721568/> (дата обращения: 04.02.2019).

13. Письмо Минобрнауки России от 17.08.2017 №05-15120 «Об изменениях нормативного правового регулирования организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71649140/> (дата обращения: 04.02.2019).